

令和7年度 課の運営方針書

消防本部 指令課

1 課の運営方針

【課の使命】

消防通信指令施設を効果的に活用し、多様化する緊急通報への対応と消防活動全般の通信指令業務を円滑に遂行するとともに、関係機関等との情報共有に努めることで消防救急体制の充実を図ります。

【課の目標】

- ① 消防通信指令業務の共同運用に向けた事業を推進することで、近隣消防本部との連携協力体制の強化を図ります。
- ② 多様化する緊急通報に対応するため、消防指令システムの更新とDX化を推進するとともに、効果的な消防無線ネットワークの構築について研究を行います。
- ③ 消防指令システムや消防無線設備等の安定稼働を確保するとともに、緊急通報の受付から事案終了まで、迅速かつ的確な通信指令業務を行います。
- ④ 複雑化する災害情報を適切に収集・伝達するとともに、各種災害時における関係機関等との情報共有を図ることで、円滑な指令管制体制を確保します。
- ⑤ 通報受付時において、より効果的な応急手当の口頭指導を行うことで、救命率の向上を図ります。

【行政経営への取組み】

消防通信指令業務の共同運用を推進することで、指令業務に係る人員の効果的な配置を行うとともに、消防通信指令施設の整備・維持管理に係る経費の削減に取り組めます。

2 担当(係)の使命(果たす役割)

(指令1・2担当)

消防指令システム、消防無線設備等を活用し、緊急通報の受付から出動の指令、支援情報の提供などを迅速かつ的確に行うとともに、関係機関等との情報共有を図ることで、円滑な通信指令業務を遂行します。

(共同運用準備室)

消防通信指令業務の共同運用に関する業務を円滑に遂行します。

3 課の経営資源

(1) 課の体制

職員数	18 人	うち	正職員	18 人	・	会計年度 任用職員	0 人	人件費	正職員	130,860 千円	会計年度 任用職員	千円
-----	------	----	-----	------	---	--------------	-----	-----	-----	------------	--------------	----

※R5職員平均給与(7,270 千円)ベース

※予算計上額

(2) 事業規模

歳入予算額	1,103,788 千円	歳出予算額	1,179,659 千円	(正職員人件費を除く)	担当予算事業数	2 事業
-------	--------------	-------	--------------	-------------	---------	------

4 課の中期目標（優先順） 第3次周南市まちづくり総合計画・前期基本計画に掲げられた基本施策を実現するための推進施策

目標	推進施策	実現したい成果（最終目標）
1	5 防災・安全	○緊急通報の受付から出動指令などの通信指令業務を円滑に遂行するとともに、消防指令システムや消防無線設備等の安定稼働を確保することで、消防力の充実を図ります。 ○消防指令システムの更新を行うとともに、共同運用に向けた効果的な消防無線ネットワークの構築について研究を行います。 ○消防指令業務の共同運用に向けて、通信指令員の服務や勤務体制を整備するとともに、通信指令事務協議会の円滑な運営を行います。
	2 消防・救急体制の充実	
	1 消防力の充実	