

## 生成 AI 導入・支援業務委託プロポーザル 評価基準

### 1 評価方法

#### (1) 第一次審査（参加資格表明時における書類等の審査）

##### ① セキュリティの要件に関する審査

セキュリティ要件を満たしているかの確認書（様式4）により、市の求めるセキュリティ要件を満たしているかの審査を実施します。セキュリティ要件を満たさない場合は失格となります。

##### ② 本市環境下でのサービス利用に関する審査

本市環境下でのサービス利用を確認するための書類（様式5）に記載した URL により、提案するサービスが市の環境（LGWAN 接続系端末）から利用可能か確認します。

本市環境下での利用が確認できない場合は失格となります。

##### ③ 参加資格適合者多数の場合に実施する書類審査

参加資格適合者が5者以上の場合は、①②の審査の他に、参加表明時の書類を基に審査を行い、4者程度を選出します。

#### (2) プレゼンテーション及びヒアリング

##### ① 評価会の設置

企画提案書等の評価は、市が設置する「周南市生成 AI 導入・支援業務委託プロポーザル評価会」が行います。

##### ② 評価方法

実施体制・業務実績、セキュリティ等、企画提案内容及び見積書から、評価基準に基づき総合的に評価します。

##### ③ 受託候補者の決定

評価者の評価点を合計し、評価合計点を算出します。

評価合計点が最も高い者を受託候補者として選定します。なお、同点の場合は、評価項目 (2) 企画提案内容 ① 生成 AI サービスに関する評価点が最も高い者を受託候補者とします。

##### ④ 最低基準点の設定

評価合計点が6割以上を最低基準点とし、最低基準点を満たす者がいなかった場合は、受注候補者の選定は行いません。

## 2 評価項目

| 評価項目                |            | 評価基準                                                                                                                             |
|---------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) 実施体制・業務実績 (15点) |            |                                                                                                                                  |
| ①                   | 実施体制 (5点)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>●業務に関わる責任者は、国又は地方公共団体での生成A I 導入での経験は十分にあるか。</li> <li>●業務を実施する上で十分な人員体制をとれているか。</li> </ul> |
| ②                   | 業務実績 (10点) | <ul style="list-style-type: none"> <li>●他自治体への導入実績は十分か。</li> </ul>                                                               |

| 評価項目             |                  | 評価基準                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (2) 企画提案内容 (80点) |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ①                | 生成A I サービス (50点) | <ul style="list-style-type: none"> <li>●同時接続数や1回あたり入力できるトークン数、R A Gにアップロードするファイル数や保存容量の提案は納得感のある内容か。</li> <li>●アカウントやトークン数の考え方は自治体にとって使いやすいか。</li> <li>●生成A I を初めて使う人でも分かりやすいU I をしているか。</li> <li>●ユーザーの利便性を高める提案は有益か。</li> <li>●生成された内容の信頼性・精度を高める提案は納得感があるか。</li> <li>●R A Gを利用する際にデータの管理がしやすくなる提案があるか。</li> <li>●その他、ユーザーや管理者の使いやすさに繋がるような提案があるか。</li> </ul> |
| ②                | 学習機会の提供 (20点)    | <ul style="list-style-type: none"> <li>●生成A I を初めて使う人にとって必要な生成A I 利用の基礎知識を得られ、業務活用に活かせるような内容か。</li> <li>●提供する学習教材は、サービスを継続利用する上で使いやすい内容か。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                            |
| ③                | サポート体制等 (10点)    | <ul style="list-style-type: none"> <li>●マニュアルや問い合わせ対応等のユーザーへのサポート体制は十分か。</li> <li>●サービスの安定利用につながる体制は十分か。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                             |

| 評価項目     |            | 評価基準                                                                                                      |
|----------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 見積書 (5点) |            |                                                                                                           |
| ①        | 参考見積書 (5点) | <ul style="list-style-type: none"> <li>●提案上限額内の見積金額で、費用対効果が高いか。</li> <li>●見積書は分かりやすく積算内訳は具体的か。</li> </ul> |