

令和7年度（令和6年度分） 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称		体育施設等		所管課	スポーツ振興課	
所在地		大字徳山 1 0 4 2 7 番地ほか			農業振興課	
設置年月日					☎ 22－8624 22－8369	
設置目的		体育及び文化の振興を図るとともに、市民の健康づくりの促進とスポーツ・レクリエーションの振興を図る。鹿野山村広場、鹿野ふれあいひろばについては、農林業の振興及びスポーツ等を通じて健康増進を図るとともに、市民相互の交流と理解を深めることを目的とする。				
施設概要		●周南市体育施設周南緑地（総合スポーツセンター、陸上競技場、野球場、庭球場、ソフトボール球場、サッカー場、アーチェリー場、補助競技場及び運動広場）の利用調整業務等 ●市民黒岩グラウンド、新南陽プール、新南陽球場、新南陽体育センター、高瀬サン・スポーツランド、熊毛武道館、熊毛体育センター、鹿野プール、鹿野庭球場、鹿野総合体育館、鹿野山村広場等施設鹿野山村広場、鹿野ふれあいひろば				
指定管理者	名称	公益財団法人 周南市スポーツ協会				
	代表者	会長 藤井 秀尚				
	所在地	大字徳山 1 0 4 2 7 番地				
	連絡先	電話	0834-28-0006	E-mail	taikyo@shunan-taikyo.or.jp	
		ホームページアドレス	http://www.shunan-taikyo.or.jp/			
指定期間		令和 5 年 4 月 1 日 ～ 令和 1 0 年 3 月 3 1 日			年数	5 年間
募集方法		非公募		料金制度	使用料	
指定管理の主な業務		・施設の維持管理運営業務 ・利用調整業務				

2. 施設の運営状況

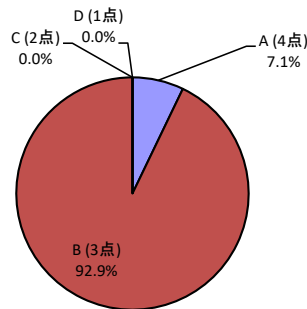
目標管理	目標指標名		年 度	R 6 年度	R 7 年度
	①	利用者数（人）	目標値	118,000	118,000
			実績値	115,753	—
	②		目標値		
			実績値		—
指定管理業務 に係る収支状況	項目		収支計画額（円）		実績額（円）
	収 入	指定管理料	102,522,000		100,786,109
		利用料金収入			
		その他の収入			
		計	102,522,000		100,786,109
	支 出	人件費	51,834,900		50,323,080
		物件費	40,520,500		37,595,398
		委託料	5,549,500		5,573,327
		その他	4,617,100		4,974,640
		計	102,522,000		98,466,445
	参 考	使用料収入	6,035,000		6,000,080
		自主事業収入			
		自主事業経費			

令和7年度（令和6年度分） 指定管理者評価表【評価】

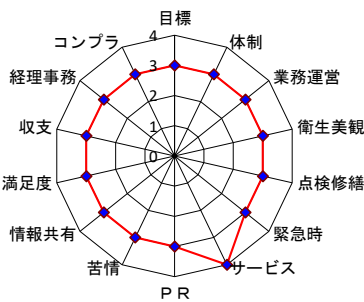
施 設 名		体育施設等	
指定管理者名		公益財団法人 周南市スポーツ協会	
評価項目	評価事項・不適切事項等	評価	
目標の達成状況	他の公共施設の休場や近隣民間施設の閉鎖により、利用者数が増加した施設もあった。目標には達していない施設もあったが、コロナ後、着実に利用者数が増えている。	B	
体制・人事	業務が円滑に実施できるように適正な人員配置がされている。コンプライアンス等の研修などについては、引き続き、定期的に受講をしていただきたい。	B	
業務の運営	仕様書・協定書等に基づき、適切に業務を実施されている。	B	
施設の維持管理（衛生・美観）	施設によっては、利用者から管理状況（清掃）不備に関する苦情もあったが、速やかに対応され、施設を清潔に保っている。	B	
施設の維持管理（点検・修繕等）	老朽化した施設が多いため、修繕対応には苦慮されているが、職員で対応できるところは早急に対応されている。日常点検等の実施により、修繕箇所の早期把握や事故の未然防止に努められている。	B	
緊急時の対応	緊急時の対応マニュアルや連絡体制を整備し、訓練等も実施することで、迅速に対応できている。	B	
サービス向上 自主事業	施設の空き時間を有効活用し、教室やイベントの企画開催など、サービスの向上や施設の利用促進に努められている。高齢者向け教室では、対象が高齢者ということもあり、安全に十分配慮し実施されたため、参加者からの評価が高かった。	A	
P R ・情報提供	管理施設の使用料等の情報は、協会のホームページで情報提供できている。さらに充実することを期待する。	B	
苦情(要望・意見)への対応	苦情に対して丁寧に対応できている。また、直接対応した支部職員から本部職員への報告・連絡も速やかに行われている。	B	
情報共有	管理施設が統括部署（本部）と物理的に離れているが、支部・本部間の情報共有は速やかに行われている。市への情報共有も適切に実施されている。	B	
利用者満足度調査	利用者アンケートでは、非常に満足、概ね満足を含めた「施設に対する全体の満足度」は高かった。利用者の意見にもあったように、今後は、利便性向上のため、市が導入している公共施設予約サービスの活用を検討していただきたい。	B	
収支状況	パート職員の退職などにより、賃金の支出額が予定より下回ったが、適切な収支状況である。	B	
経理事務の状況	使用料の徴収、取り扱いは適正である。ミス等を防ぐために、チェック体制の見直しなどの改善に取り組まれた。	B	
コンプライアンス	コンプライアンスの研修を受講する機会を作っている。また、その研修内容を組織内で共有し、各支部のパート職員等への指導も徹底している。	B	
老朽化した施設も多く、維持管理には苦労をされているが、安心安全なスポーツ環境を提供するため、維持管理・運営を適切に実施されている。窓口での対応も丁寧で、利用者アンケートでは職員の対応については満足との回答が多い。 一方、利用者のニーズも変化し、ネットからの申請等を希望する声もあるため、利便性向上の観点から検討をしていただきたい。		評 総 価 合	B
		点 平 均	3.1

※4点満点

評価結果の割合



項目別評価結果



※端数処理のため、評価結果（A～D）の割合の合計が100%にならない場合があります。