

令和7年度(令和6年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称		せせらぎ豊鹿里パーク、天神山公園			所管課	観光振興課 公園花とみどり課	
所在地		周南市大字鹿野上字温見					
設置年月日		－				☎ 22－8372 22－8431	
設置目的		豊かな自然の中での宿泊、野外活動、農業体験等を通じ、市民の健全な心身の育成を図るとともに、都市と農村地域の交流を促進し、農村地域への理解を深めることによる地域の活性化を図る。					
施設概要		○せせらぎパーク ・総延床面積：676.5㎡ ・主な構成施設：管理棟、サニタリー棟、バーベキューハウス、ケビン6棟、ポンプ室、キャンプサイト30サイト ○豊鹿里パーク ・総延床面積：586.76㎡ ・主な構成施設：管理棟、センターハウス、クラインガルテン6棟、体験農園、水田3区画、畑24区画 ○天神山公園 ・総延床面積：22.09㎡ ・主な構成施設：自由広場、多目的広場、テニスコート、駐車場、便所					
指定管理者	名称	株式会社 かの高原開発					
	代表者	代表取締役 岸田 安義					
	所在地	周南市大字鹿野上3516番地					
	連絡先	電話	0834－68－1234	E-mail	seseragi-park@ia3.itkeeper.ne.jp		
		ホームページアドレス	http://kanokougen.com				
指定期間		令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日				年数	5 年間
募集方法		非公募		料金制度		利用料金	
指定管理の主な業務		①せせらぎ・豊鹿里パークの維持管理に関する業務 ②せせらぎ・豊鹿里パークの利用の許可に関する業務 ③せせらぎ・豊鹿里パークの利用に係る料金の収受に関する業務 ④せせらぎ・豊鹿里パークの利用料金の減額又は免除に関する業務 ⑤せせらぎパーク・豊鹿里パーク施設全体の保全に関すること ⑥天神山公園の植栽管理、清掃管理、保守管理、使用料徴収業務等					

2. 施設の運営状況

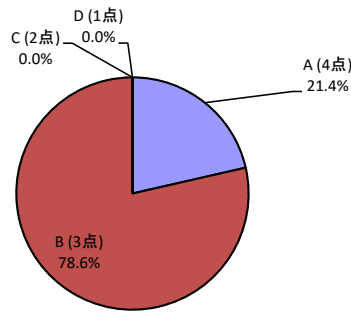
目標管理	目標指標名		年度	R 6 年度	R 7 年度
	① 利用客(人)		目標値	16,000	16,000
			実績値	18,788	—
	②		目標値		
			実績値		—
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)	実績額(円)	
	収入	指定管理料	10,860,000	10,026,491	
		利用料金収入	10,600,700	16,943,065	
		その他の収入	0	8,575,505	
		計	21,460,700	35,545,061	
	支出	人件費	11,440,000	20,641,870	
		物件費	7,134,600	10,446,734	
		委託料	2,152,700	1,894,750	
		その他	0	2,123,491	
		計	20,727,300	35,106,845	
	参考	使用料収入	24,490	22,990	
		自主事業収入		2,965,967	
		自主事業経費		3,289,794	

令和7年度（令和6年度分） 指定管理者評価表【評価】

施設名	せせらぎ豊鹿里パーク、天神山公園		
指定管理者名	株式会社 かの高原開発		
評価項目	評価事項・不適切事項等	評価	
目標の達成状況	豊鹿里パークは体験教室の利用者が減少したが、せせらぎパークでは主にイベント開催や立ち寄り利用の増加等により、目標値の16,000人を上回った。	A	
体制・人事	屋外宿泊機能を有する施設として、安全面に最大限配慮した人員配置となっている。また、従事する業務をローテーションすることで全ての業務に精通できる体制づくりに取り組んでいる。	B	
業務の運営	事業計画書に基づき、適切に実施されている。体験教室においても、新たな企画を実施し利用者の増加を図っている。	B	
施設の維持管理（衛生・美観）	毎日の清掃や、剪定、草刈り等が適切に行われ、安心して利用できる状態を保っている。	B	
施設の維持管理（点検・修繕等）	積雪対策として外壁への防腐剤塗装等を継続的に実施しているほか、日々建物や設備の状況を点検し適宜修繕を行うなど、施設の長寿命に向けた予防保全を徹底して行っている。	A	
緊急時の対応	市への報告・連絡・相談は随時行われており、緊急時の体制も適切にとられている。	B	
サービス向上 自主事業	ホームページやSNSを活用して地域の情報発信を行い、利用者増加に取組まれている。自主事業では、のんたそばや和紅茶のほか、小麦製品の開発や販路拡大を進めている。	B	
P R・情報提供	パンフレットやチラシ、ホームページやSNSを活用し情報発信を行っている。また、利用者の評価がランキングに反映されるキャンプ施設紹介兼予約サイトでは県内2位の評価を得ており、P Rの強化と予約増加の好循環が図られている。	A	
苦情(要望・意見)への対応	苦情やトラブル事案に即時適切に対処し、市への相談・報告、職員間での「報告・連絡・相談」が徹底されている。	B	
情報共有	トラブル発生時のほか、随時市への適切な報告・相談が行われている。	B	
利用者満足度調査	利用者への対応や施設の維持管理状況ともに満足度は高い。	B	
収支状況	アウトドアブームが落ち着きを見せたことにより、令和5年度比で減益となったが、財務状況は健全である。	B	
経理事務の状況	毎月、税理士による帳簿及び金銭確認を実施するなどして、適切かつ正確に経理事務を行っている。	B	
コンプライアンス	就業規則のほか、育児・介護休業、ハラスメント防止、個人情報保護にかかる規定を整備し、職場環境を整えている。また、事業計画書、月次報告書、年次事業報告書等も期限内に提出されている。	B	
経年劣化に伴って建物や設備に不具合が生じているが、日常的にメンテナンスや修繕を実施することで施設の機能を維持し、利用者から高い評価を得ている。 せせらぎパークでは令和6年度から新たに整備したケビンの運用を開始しており、今後売上増加が期待できる。 豊鹿里パークでは、自主事業で生産した自社製小麦を使用したピザ作り体験のほか、鳥の巣箱づくりなども実施されており、自主事業と指定管理業務の好循環による更なるサービス向上が図られる見込みである。		評 総 価 合	B
		点 平 均	3.2

※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果(A～D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果

