

令和7年度(令和6年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称		周南市新南陽斎場・鹿野斎場			所管課	環境政策課	
所在地		(新南陽斎場) 周南市大字米光12185番地 (鹿野斎場) 周南市大字鹿野上3456番地2					
設置年月日		新) 平成5年7月9日 鹿) 平成8年2月1日				☎ 22－8322	
設置目的		周南市民の通夜、葬儀、火葬及びペット火葬を行うことを目的として設置 (鹿野斎場は火葬のみ)					
施設概要		(新南陽斎場) 敷地面積 5,275㎡ 建物 斎場RC造平屋一部2階 1,073.9㎡ (一般火葬炉3基、汚物炉1基、葬儀場、霊安室) ペット火葬施設S造平屋 50.4㎡ (ペット火葬炉1基) (鹿野斎場) 敷地面積 2,545㎡ 建物 斎場RC造1階 295.2㎡ (一般火葬炉1基)					
指定管理者	名称	太陽アーモ株式会社					
	代表者	代表取締役社長 江口 正司					
	所在地	大阪市港区弁天2丁目1番8号					
	連絡先	電話	06－6574－0822	E-mail	taiyoarmor@taiyochikuro.jp		
		ホームページアドレス					
指定期間		令和5年4月1日～令和10年3月31日			年数	5年間	
募集方法		公募		料金制度	使用料		
指定管理の主な業務		・一般火葬に関する業務 ・ペット火葬に関する業務 ・ペット火葬施設の使用許可に関する業務 ・斎場使用料の徴収業務 ・施設の維持管理に関する業務					

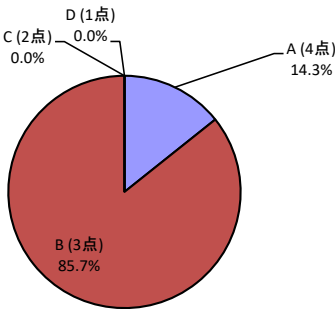
2. 施設の運営状況

目標管理	目標指標名		年 度	R 6年度	R 7年度
	①	斎場稼働率（％）	目標値	100	100
			実績値	100	—
	②		目標値		
			実績値		—
指定管理業務 に係る収支状況	項目		収支計画額（円）		実績額（円）
	収 入	指定管理料	41,399,000		40,347,952
		利用料金収入			
		その他の収入			
		計	41,399,000		40,347,952
	支 出	人件費	26,322,000		26,322,000
		物件費	11,660,000		11,357,039
		委託料	3,417,000		3,265,681
		その他			
		計	41,399,000		40,944,720
	参 考	使用料収入			
		自主事業収入			
		自主事業経費			

施設名	周南市新南陽斎場・鹿野斎場		
指定管理者名	太陽アーモ株式会社		
評価項目	評価事項・不適切事項等	評価	
目標の達成状況	年間を通じ安定したサービスの提供を求められる施設として、滞りなく管理運営がなされている。	B	
体制・人事	365日体制を維持するため、火葬のない日でも職員を配置している。また、新南陽斎場と鹿野斎場の稼働の重複や職員の体調不良等、人員増員が必要ときには本社から応援できる体制を整えている。	B	
業務の運営	火葬受付から案内、拾骨まで、適切に業務運営が行われている。	B	
施設の維持管理（衛生・美観）	使用者が施設を快適に使用できるよう、建物内を清潔に保ち、屋外は剪定・草刈りなどを実施している。また、鹿野斎場については、地域の人が実施する斎場周辺の清掃活動に参加している。	A	
施設の維持管理（点検・修繕等）	施設の小修繕及び応急処置に対応している。また、火葬炉の設備更新においては工事における停電（受入停止）時間を短縮するため、24時間態勢で施工できる環境を整えた。	A	
緊急時の対応	緊急時に備え、指定管理者、火葬炉設置業者、市、消防署、警察署による緊急時連絡体制を整備している。また、夜間停電時には即時現場に向かうなどの対応をしている。	B	
サービス向上 自主事業	市外の斎場の運営管理状況等について情報を収集し、自らの運営の向上・改善を図っている。新南陽斎場駐車場に障害者等専用駐車場区画を設置するなどサービス向上に努めている。	B	
P R ・情報提供	使用者や葬儀事業者に対し、施設使用に関する留意事項等をチラシ・電話・FAX等で情報提供している。	B	
苦情(要望・意見)への対応	利用者からいただいた意見等には何らかの対応を施し、適時、市に報告している。また、葬祭業者から利用者への説明に不備があった際には、葬祭業者全般に斎場利用の留意事項を再周知するなどの対応をしている。	B	
情報共有	設備の不具合や道中の倒木等の異変があれば、迅速に市に報告している。また、その他、施設運営上必要な報告は、定期的に行われている。	B	
利用者満足度調査	利用者のみにとどまらず、葬儀事業者に対してもアンケートを実施し、概ね高評価をいただいている。また、斎場職員の接遇が丁寧であるという声を葬祭業者から伺った。	B	
収支状況	斎場の運営に必要な経費を精査した上での支出管理がされている。	B	
経理事務の状況	ペット火葬等による使用料について、徴収及び市への納入が滞りなく行われている。また、使用料に係る領収書もインボイス制度に沿った形で発行・保管されている。	B	
コンプライアンス	研修の実施及び内部監査体制の整備により、法令等の遵守の徹底を図っている。	B	
斎場の性質上、施設を利用する市民に対して丁寧な応対と適切な火葬業務の遂行が求められるが、協定書及び事業計画書等に基づいて適正に業務が実施されている。また、火葬の申込みに対して365日受入れ態勢を維持し、利用者からはアンケートで高い満足度をいただいている。 ペット火葬も含め、今後も継続した利用が見込まれることから、引き続き利用者や関係業者からの意見を聴取しながら、施設運営に反映していくことが重要である。 また、施設運営に係る経費については、引き続き適正な歳出管理に努められたい。		総 価 合 評	B
		平 均 点	3.1

※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果(A～D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果

