

令和7年度（令和6年度分） 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称		周南市鹿野高齢者生産活動センター			所管課	高齢者支援課	
所在地		周南市大字鹿野中 7 3 4 の 4 番地					
設置年月日		昭和54年11月25日				☎ 22－8461	
設置目的		高齢者の就業機会の増大を図るとともに、生きがいを高めるため、高齢者の経験や技術を生かした生産活動を実施し、併せて高齢者相互の交流及び健康の増進、教養の向上等福祉の増進を総合的に推進する。					
施設概要		・敷地面積…5,974㎡ ・建物構造…鉄筋コンクリート平屋建 ・延床面積…942㎡					
指定管理者	名称	社会福祉法人周南市社会福祉協議会					
	代表者	会長 佐原 昌弘					
	所在地	周南市速玉町 3 番 1 7 号					
	連絡先	電話	0834-22-2115	E-mail	kanri@shunan-shakyo.or.jp		
		ホームページアドレス	http://www.shunan-shakyo.or.jp				
指定期間		令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日				年数	5 年間
募集方法		非公募		料金制度		利用料金	
指定管理の主な業務		・農林産物の加工及び販売に関すること ・食品の加工及び販売に関すること ・特産物の加工及び販売に関すること ・高齢者生産活動センターの施設及び設備の維持管理に関する業務 ・高齢者生産活動センターの利用の許可に関する業務 ・その他市長が必要と認める業務					

2. 施設の運営状況

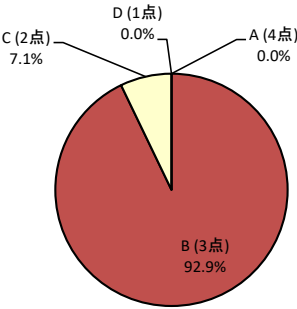
目標管理	目標指標名		年 度	R 6 年度	R 7 年度
	①	延べ利用者数	目標値	4,500人	4,000人
			実績値	2,695人	—
	②		目標値		
			実績値		—
指定管理業務 に係る収支状況	項目		収支計画額（円）		実績額（円）
	収 入	指定管理料	7,346,000		7,146,320
		利用料金収入	440,000		328,900
		その他の収入	0		8,980
		計	7,786,000		7,484,200
	支 出	人件費	4,578,000		4,424,821
		物件費	2,684,000		2,295,570
		委託料	461,000		575,586
		その他	789,000		480,623
		計	8,512,000		7,776,600
	参 考	使用料収入			
		自主事業収入			
		自主事業経費			

令和7年度（令和6年度分） 指定管理者評価表【評価】

施設名	周南市鹿野高齢者生産活動センター		
指定管理者名	社会福祉法人周南市社会福祉協議会		
評価項目	評価事項・不適切事項等	評価	
目標の達成状況	周南まなびの旅等、コロナ禍以前に開催されていた体験学習イベントの再開を見込んだ目標設定であったが、再開されず、また悪天候のため休館とした日が多く、目標未達成となった。生産活動を行う利用者数は、前年と同水準を維持することができた。	C	
体制・人事	職員配置体制・業務内容ともに適切である。職員は社協全体での研修のほか、個別に財務の研修を受講する等してスキル向上に努めている。	B	
業務の運営	協定書や事業計画書等に掲げられた業務は適切に実施されている。	B	
施設の維持管理（衛生・美観）	ローテーションを組み、2人体制で全館の清掃を毎日行っており、施設は清潔に保たれている。	B	
施設の維持管理（点検・修繕等）	施設や設備の老朽化はあるが、定期点検を実施しており必要な修繕等を行っている。	B	
緊急時の対応	適切な保険に加入している。緊急時のマニュアルや連絡体制も整備されている。	B	
サービス向上 自主事業	利用者同士が意見交換する場を設けたり、個別に面談を行うことで、利用者が施設をより快適に利用できる環境づくりに取り組んでいる。	B	
P R ・情報提供	地域おこしの一環として鉄道会社と協力することにより、和紙のPRを図っている。和紙づくりの伝承によって施設の価値やニーズを向上させている。	B	
苦情(要望・意見)への対応	苦情対応については職員で適切に行われている。	B	
情報共有	市への報告や情報提供は適切にされている。	B	
利用者満足度調査	回答件数は利用者実人数として十分な回答件数を回収できている。老朽化のため、設備に関しては不満の意見があるものの、全体的に「おおむね満足」の回答が多いことから、施設の役割は十分に果たしていると判断できる。	B	
収支状況	支出の状況が当初計画と乖離しておらず、安定運営ができている。	B	
経理事務の状況	指定管理業務の経理と他の経理は分離されており、適切に管理されている。	B	
コンプライアンス	適切に処理されている。提出物等についても必ず期限内に提出されており、必要な内容も備えている。	B	
コロナ禍により体験学習企画との縁が途絶えてしまい、回復に苦慮しているが、関係団体と協議を行う等尽力されている。 当施設は高齢者の生きがいづくり以外にも、伝統の伝承や地域おこし等、求められる役割が多様化しているが、地域に必要な活動の場として引き続き満足度の高い運営を維持されたい。		評価 総合	C
		平均 点	2.9

※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果(A～D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果

