

令和7年度(令和6年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称		周南市新南陽老人福祉センター			所管課	高齢者支援課	
所在地		周南市温田一丁目 1 0 番 1 号					
設置年月日		昭和54年3月31日				☎ 22－8461	
設置目的		健康相談や生活相談、趣味や講座等のレクリエーション活動、機能訓練等					
施設概要		・建物構造…鉄筋コンクリート2階建 ・建物面積…712.04㎡ ・主な構成施設…事務室、会議室、機能訓練室、茶室、大広間等 平成 1 3 年改装					
指定管理者	名称	社会福祉法人周南市社会福祉協議会					
	代表者	会長 佐原 昌弘					
	所在地	周南市速玉町 3 番 1 7 号					
	連絡先	電話	0834-22-2115	E-mail	kanri@shunan-shakyo.or.jp		
		ホームページアドレス	http://www.shunan-shakyo.or.jp				
指定期間		令和5年4月1日 ～ 令和8年3月31日				年数	3 年間
募集方法		非公募		料金制度		利用料金	
指定管理の主な業務		・老人の生活相談及び健康相談に関すること ・老人の生業及び就労の指導に関すること ・老人の機能回復訓練に関すること ・老人の教養の向上及びレクリエーションに関すること ・老人福祉センターの維持管理に関する業務 ・老人福祉センターの使用の許可に関する業務 ・その他市長が必要と認める業務					

2. 施設の運営状況

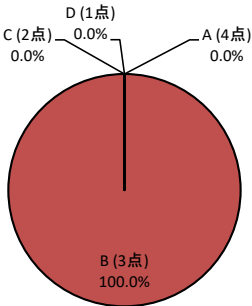
目標管理	目標指標名		年 度	R 6 年度	R 7 年度
	①	延べ利用数	目標値	10,000人	11,000人
			実績値	10,653人	—
	②		目標値		
			実績値		—
指定管理業務 に係る収支状況	項目		収支計画額（円）		実績額（円）
	収 入	指定管理料	11,339,000		10,387,030
		利用料金収入	0		0
		その他の収入	1,000		330
		計	11,340,000		10,387,360
	支 出	人件費	6,192,000		5,950,325
		物件費	4,549,000		3,381,262
		委託料	808,000		571,609
		その他	136,000		153,418
		計	11,685,000		10,056,614
	参 考	使用料収入			
		自主事業収入			
		自主事業経費			

令和7年度（令和6年度分） 指定管理者評価表【評価】

施設名	周南市新南陽老人福祉センター		
指定管理者名	社会福祉法人周南市社会福祉協議会		
評価項目	評価事項・不適切事項等	評価	
目標の達成状況	目標を達成できている。利用者のニーズに合った講座を開催したことが利用者の増加に繋がった。	B	
体制・人事	配置体制は適切である。職員に対して法人全体での研修を実施している。また、臨時職員も個別に講座を受講し、自己の研鑽に努めている。	B	
業務の運営	協定書や事業計画書等に掲げられた業務は適切に実施されている。	B	
施設の維持管理（衛生・美観）	全体的に老朽化は進んでいるが、清掃は定期的実施されており清潔に保たれている。	B	
施設の維持管理（点検・修繕等）	定期的に施設点検を実施しており、施設は安全に使用できる状態となっている。施設に不具合が発生した場合は、速やかに報告している。	B	
緊急時の対応	適切な保険に加入している。緊急時の対応マニュアルも整備されている。	B	
サービス向上 自主事業	利用者のニーズを反映した様々な講座を実施している。定員を超える応募があることも多いため、講師と調整して開講回数を増やしたり、隣接する嶽山荘の大広間を活用するなど、工夫して運営している。	B	
P R ・情報提供	ホームページに講座の案内や実施状況を定期的に更新しており、最新の情報提供を行っている。また、近隣の複数の公共施設に積極的に協力を求め、宣伝に努めている。	B	
苦情(要望・意見)への対応	苦情や要望については、その都度利用者から丁寧に話を聞き、対応されている。	B	
情報共有	市への報告や情報提供は適宜適切にされている。 資料を備えて報告されるため、市との情報共有がスムーズに行われている。	B	
利用者満足度調査	回答64件であり、十分な回答件数が得られている。設備関係の不満が目立つものの、施設利用については非常に満足度が高く、知名度の低さを惜しむ声があるなど、期待の大きさが窺える。	B	
収支状況	指定管理料の範囲で運営できている。 支出の状況が当初計画と乖離しておらず、安定運営ができている。	B	
経理事務の状況	経理規定に基づき、適正かつ正確な管理が行われている。 指定管理業務の経理と他の経理を分離し混合されていない。	B	
コンプライアンス	法令を遵守した運営が行われている。提出物等についても必ず期限内に提出されており、必要な内容も備えている。	B	
前年度と比較して、利用者は増加している。利用者の意見を積極的に運営に取り入れ、健康寿命や防犯等、高齢者のニーズに特化した様々な講座を実施していることが利用者の増加に繋がった。 施設や設備の老朽化が進んでいるが、市と協議をしながら必要な修繕については実施し、安全に施設を利用できるように努めている。 隣接する嶽山荘と一体となり、高齢者の健康づくり、生きがいづくりの場として、引き続き利用者の増加と満足度向上に努められたい。		評価 総合	B
		平均 点	3.0

※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果(A～D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果

