

令和7年度(令和6年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	周南市軽費老人ホームきずな苑		所管課	高齢者支援課	
所在地	周南市速玉町3番16号				
設置年月日	昭和57年9月1日			☎ 22-8461	
設置目的	60歳以上(夫婦で入所する場合は、いずれかが60歳以上)の高齢者であつて、家庭環境住宅事情等の理由により、居宅において生活することが困難な者が、低額な料金で利用し、健康で明るい生活を送ることを目的とする。				
施設概要	・敷地面積・・・4,081.49㎡ ・建物・・・鉄筋コンクリート2階建 2,215.63㎡ ・定員・・・50人(個室40室、夫婦5室) ・入所対象・・・60歳以上の健康で身のまわりのことが自分ででき、毎月の利用者負担金を納めることができる方。				
指定管理者	名称	社会福祉法人周南市社会福祉事業団			
	代表者	理事長 岩崎 哲司			
	所在地	山口県周南市瀬戸見町12番30号			
	連絡先	電話	0834-34-8881	E-mail	jimukyoku@shunan-jigyodan.jp
		ホームページアドレス	https://www.shunan-jigyodan.jp/		
指定期間	令和4年4月1日～令和7年3月31日			年数	3年間
募集方法	非公募		料金制度	利用料金	
指定管理の主な業務	・きずな苑の維持管理に関する業務 ・きずな苑の運営に関する業務 ・きずな苑の入居の許可に関する業務				

2. 施設の運営状況

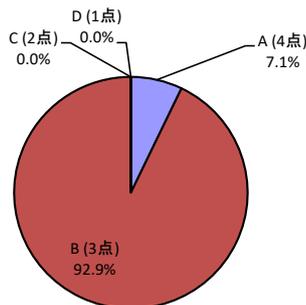
目標管理	①	目標指標名	年度	R6年度	R7年度
		入居者数(月平均人数)	目標値	37	40
			実績値	39.8	—
	②		目標値		
			実績値		—
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)	実績額(円)	
	収入	指定管理料	79,032,000	76,762,131	
		利用料金収入	25,652,000	27,303,000	
		その他の収入	20,000	72,000	
		計	104,704,000	104,137,131	
	支出	人件費	56,638,000	54,913,000	
		物件費	33,131,000	33,868,000	
		委託料	16,840,000	16,839,000	
		その他	778,000	1,121,000	
		計	107,387,000	106,741,000	
参考	使用料収入				
	自主事業収入				
	自主事業経費				

令和7年度(令和6年度分) 指定管理者評価表【評価】

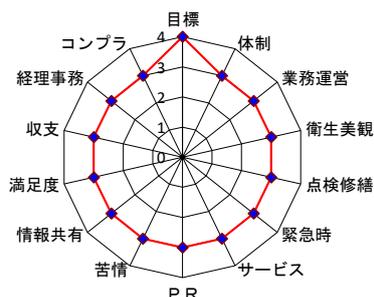
施設名	周南市軽費老人ホームきずな苑	
指定管理者名	社会福祉法人周南市社会福祉事業団	
評価項目	評価事項・不適切事項等	評価
目標の達成状況	目標を達成している。病院の地域連携室に働きかけるほか、指定管理者が他に展開している介護支援事業を大いに活用することで、入居希望者の増につなげている。	A
体制・人事	職員配置体制と業務内容は適切である。指定管理者のノウハウを活かした内部研修を実施し、職員の資質を高めている。	B
業務の運営	相談業務は入居者の状態に合わせて適切に実施しており、介護サービスへの移行、他の施設への入所や入院の支援も行っている。また、入居者だけではなく、入居者の家族に対しても情報提供を行い、対応している。	B
施設の維持管理(衛生・美観)	定期的な清掃や消毒を徹底しており、清潔に保たれている。入居者が安心して過ごすことができる環境づくりに努めている。	B
施設の維持管理(点検・修繕等)	施設全体が老朽化しているが、必要な点検や修繕を適宜実施し、入居者への影響がないよう適切に対処されている。	B
緊急時の対応	適切な保険に加入している。救急時対応マニュアルと連絡体制も作成している。災害や事故防止のため入居者と一緒に避難訓練を実施している。	B
サービス向上自主事業	入居者の楽しみや利便性向上のため、様々な行事等を企画している。また、介護事業所の強みを活かしてサービスの紹介を行っている。	B
PR・情報提供	ホームページを作成している。月に1回広報誌も作成し情報提供を行っている。また、病院やケアマネージャー等に施設の宣伝をする等、積極的にPRを行っている。	B
苦情(要望・意見)への対応	苦情への対応は職員で適切に対応できている。	B
情報共有	常に情報共有を行う認識を持っており、市と連携しながら業務を遂行している。	B
利用者満足度調査	入居者の8割からアンケートを回収できており、十分な調査数が確保できている。結果については、全体的に高い満足度を維持している。自由記述においても職員の対応を評価する意見が多い。	B
収支状況	支出の状況が当初計画と乖離しておらず、安定運営ができている。	B
経理事務の状況	指定管理業務の経理と他の経理は分離されており、適切に管理されている。	B
コンプライアンス	市から依頼する調査等は迅速に提出されている。月次報告や年次報告等についても必ず期限内に提出されており、必要な内容も備えている。	B
設備の老朽化によるトラブルが多く、難しい運営を求められることもあるが、都度市と協議しつつ適切に対処しており、入居者への影響が最小限になるよう努めている。 広く介護事業を展開する事業者としての強みを活かしており、入居者一人一人に寄り添った対応が際立っている。引き続き職員の資質向上に努め、高い満足度を維持されたい。		評価 総合 B 平均 3.1

※4点満点

評価結果の割合



項目別評価結果



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。