

令和7年度(令和6年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	周南市須金老人デイサービスセンター		所管課	高齢者支援課	
所在地	周南市大字須万2488番地				
設置年月日	平成6年5月9日			☎ 22-8461	
設置目的	在宅の要介護状態又は要支援状態にある高齢者に対し、適切な通所介護サービスを提供することにより、利用者の自立生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上を図るとともに、その家族の身体的、精神的な負担の軽減を図ることを目的とする。				
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> 敷地面積…754.45㎡ 建物構造…鉄筋コンクリート造平屋建 建物面積…356.1㎡ 				
指定管理者	名称	社会福祉法人周南市社会福祉事業団			
	代表者	理事長 岩崎 哲司			
	所在地	山口県周南市瀬戸見町12番30号			
	連絡先	電話	0834-34-8881	E-mail	jimukyoku@shunan-jigyodan.jp
		ホームページ	https://www.shunan-jigyodan.jp/		
指定期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日			年数	1年間
募集方法	非公募		料金制度	使用料	
指定管理の主な業務	<ul style="list-style-type: none"> センターの維持管理に関する業務 センターの運営に関する業務 センターの利用者を養護する業務 				

2. 施設の運営状況

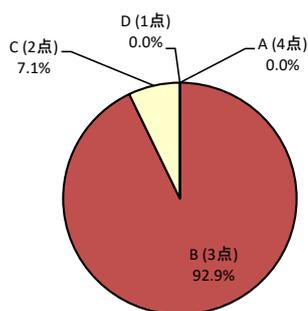
目標管理	①	目標指標名	年度	R6年度	R7年度
		利用延人数	目標値	1,130人	960人
			実績値	813	—
	②		目標値		
			実績値		—
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)	実績額(円)	
	収入	指定管理料	30,577,000	29,773,665	
		利用料金収入	0	0	
		その他の収入	0	25,000	
		計	30,577,000	29,798,665	
	支出	人件費	22,337,000	23,310,000	
		物件費	7,048,000	6,578,000	
		委託料	18,000	16,000	
		その他	1,059,000	122,000	
		計	30,462,000	30,026,000	
	参考	使用料収入	6,421,000	5,895,714	
自主事業収入					
自主事業経費					

令和7年度(令和6年度分) 指定管理者評価表【評価】

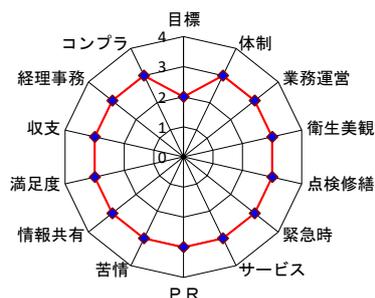
施設名	周南市須金老人デイサービスセンター	
指定管理者名	社会福祉法人周南市社会福祉事業団	
評価項目	評価事項・不適切事項等	評価
目標の達成状況	目標未達成。もともと介護度が重い利用者が多かったこともあり、施設入所や入院等で施設を利用できなくなった利用者が相次いだことが原因。	C
体制・人事	職員配置体制と業務内容は適切である。指定管理者のノウハウを活かした内部研修を実施し、職員の資質を高めている。	B
業務の運営	協定書や事業計画書等に掲げられた業務は実施されている。	B
施設の維持管理(衛生・美観)	定期的に清掃がされているため、施設は清潔に保たれている。	B
施設の維持管理(点検・修繕等)	施設は全体的に老朽化が進んでいるが、必要な点検と修繕をしながら、利用者が施設を安全に使用できる状態にされている。	B
緊急時の対応	適切な保険に加入している。緊急時対応マニュアルを作成しており、救急時の連絡体制も構築されている。特にかかりつけ医と家族との連絡を密に行い、迅速な対応に努めている。	B
サービス向上 自主事業	地域唯一の福祉拠点として、住民や地域団体と密に連携しながら運営している。	B
PR・情報提供	地域団体の会議に参加したり学校と交流する等の取組みにより、施設のアピールを行っている。地域団体とも連携し、チラシ配布も積極的に行っている。	B
苦情(要望・意見)への対応	苦情への対応は職員で適切に対応できている。	B
情報共有	市への報告については適宜適切に行われており、常に情報共有を行う認識を持っている。	B
利用者満足度調査	利用者全員から回答を得ることができている。自由記述では利用に対して前向きな意見が多く、全体の満足度については回答者全員が「非常に満足」と回答している。	B
収支状況	支出の状況が当初計画と乖離しておらず、安定運営ができている。	B
経理事務の状況	指定管理業務の経理と他の経理は分離されており、適切に管理されている。	B
コンプライアンス	市から依頼する調査等についても、迅速に提出されている。月次報告や年次報告等についても必ず期限内に提出されており、必要な内容も備えている。	B
中山間地域に立地しており、地域の諸団体と連携を取りながら運営を行い、地域の介護拠点として重要な役割を果たしている。人口減少や高齢化、地域性により利用者の増加は難しい状況であるが、今後も利用者数の確保に向けたPR活動と、満足度の高いサービス提供を継続されたい。		総合評価 C 平均点 2.9

※4点満点

評価結果の割合



項目別評価結果



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。