

令和7年度(令和6年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称		周南市大津島老人デイサービスセンター			所管課	高齢者支援課	
所在地		周南市大字大津島 2 2 1 番地					
設置年月日		平成7年4月1日				☎ 22－ 8461	
設置目的		在宅の要介護状態又は要支援状態にある高齢者に対し、適切な通所介護サービスを提供することにより、利用者の自立生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上を図るとともに、その家族の身体的、精神的な負担の軽減を図ることを目的とする。					
施設概要		・敷地面積…1,878.95㎡ ・建物構造…鉄筋コンクリート造平屋建 ・延床面積…332.63㎡					
指定管理者	名称	社会福祉法人周南市社会福祉事業団					
	代表者	理事長 岩崎 哲司					
	所在地	山口県周南市瀬戸見町 1 2 番 3 0 号					
	連絡先	電話	0834－34－8881	E-mail	jimukyoku@shunan-jigyodan.jp		
		ホームページアドレス	https://www.shunan-jigyodan.jp/				
指定期間		令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日				年数	1 年間
募集方法		非公募		料金制度		使用料	
指定管理の主な業務		・センターの維持管理に関する業務 ・センターの運営に関する業務 ・センターの利用者を養護する業務					

2. 施設の運営状況

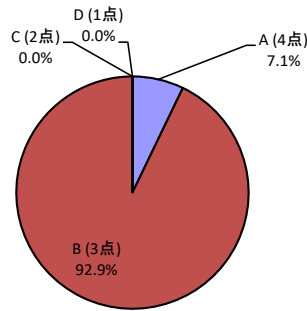
目標管理	目標指標名		年 度	R 6年度	R 7年度
	①	利用延人数	目標値	1,800人	2,160人
			実績値	2,023人	—
	②		目標値		
			実績値		—
指定管理業務 に係る収支状況	項目		収支計画額（円）		実績額（円）
	収 入	指定管理料	36,528,000		35,720,550
		利用料金収入			0
		その他の収入	0		27,000
		計	36,528,000		35,747,550
	支 出	人件費	29,678,000		29,586,000
		物件費	7,515,000		7,373,000
		委託料	30,000		29,000
		その他	169,000		122,000
		計	37,392,000		37,110,000
	参 考	使用料収入	7,331,000		11,186,843
		自主事業収入			
		自主事業経費			

令和7年度（令和6年度分） 指定管理者評価表【評価】

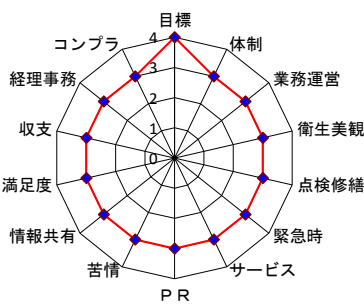
施設名	周南市大津島老人デイサービスセンター		
指定管理者名	社会福祉法人周南市社会福祉事業団		
評価項目	評価事項・不適切事項等	評価	
目標の達成状況	目標を大幅に達成している。通所介護では口コミを利用し、利用者が友人を誘う好循環を生み出すことに成功している。令和6年度から開始した訪問介護においても毎月着実に利用者を増やしており、立地上の制限があるものの、今後のサービス展開に期待ができる。	A	
体制・人事	職員配置体制と業務内容は適切である。指定管理者のノウハウを活かした内部研修を実施し、職員の資質を高めている。	B	
業務の運営	協定書に掲げられた業務は適切に実施されている。	B	
施設の維持管理（衛生・美観）	施設全体が老朽化しているが、適宜清掃を行っており、施設内は常に清潔に保たれている。	B	
施設の維持管理（点検・修繕等）	施設開設当初から使用している設備が多いが、施設点検を実施しており、施設が安全に使用できる状態になっている。適宜市へ情報提供を行っており、協議をしながら修繕を実施している。	B	
緊急時の対応	適切な保険に加入している。緊急時対応マニュアルを作成しており、救急時の連絡体制も構築されている。特にかかりつけ医と家族との連絡を密に行い、迅速な対応に努めている。	B	
サービス向上 自主事業	積極的に地域と関わり、信頼と満足度向上に努めている。	B	
P R ・情報提供	利用者の口コミの他、福祉コーディネーター等地域団体との連携で利用者を増やしている。また、隣接する郵便局とも協力して宣伝を行っている。	B	
苦情(要望・意見)への対応	苦情処理については職員で適切に対応できている。	B	
情報共有	市への報告については適宜適切に行われており、常に情報共有を行う認識を持っている。	B	
利用者満足度調査	利用者全員から回答を得ることができている。高い満足度を維持している。	B	
収支状況	支出の状況が当初計画と乖離しておらず、安定運営ができている。	B	
経理事務の状況	指定管理業務の経理と他の経理は分離されており、適切に管理されている。	B	
コンプライアンス	市から依頼する調査等についても、迅速に提出されている。月次報告や年次報告等についても必ず期限内に提出されており、必要な内容も備えている。	B	
平成7年の施設設置当初から使用している設備が多く、老朽化の課題はあるものの、随時市と協議しながら適切に対処されている。 離島に立地しているため、地域の人口減少や高齢化により利用者数の増加には限界はあるが、利用者が友人を誘って施設を利用する好循環が生まれており、施設全体に対する利用者の満足度も非常に高い。 島の唯一の福祉施設として今後も地域団体等と連携し、実情に合った運営を継続されたい。		評価 総合 点 平均	B 3.1

※4点満点

評価結果の割合



項目別評価結果



※端数処理のため、評価結果（A～D）の割合の合計が100%にならない場合があります。