

令和7年度(令和6年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称		周南市新南陽デイサービスセンター			所管課	高齢者支援課	
所在地		周南市古川町 1 番 1 7 号					
設置年月日		平成 7 年 9 月 1 日				☎ 22－8461	
設置目的		通所により介護及び介護予防サービスを提供することにより高齢者の福祉の増進を図る					
施設概要		・建物面積…2,431.05㎡ ・建物構造…鉄筋コンクリート造 3 階建 ・建物概要…デイサービスセンター（ 1 階及び 2 階の一部）					
指定管理者	名称	社会福祉法人新南陽福祉の会					
	代表者	理事長 住田 英昭					
	所在地	周南市大字米光 3 6 1 番地					
	連絡先	電話	0834－67－2820		E-mail	hohoemi@m2.ccsnet.ne.jp	
		ホームページアドレス		http://www.shinnanyofukushi.com/			
指定期間		令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日				年数	5 年間
募集方法		非公募		料金制度		利用料金	
指定管理の主な業務		・介護保険法に規定する通所介護及び第 1 号通所事業を行う ・施設の維持・管理					

2. 施設の運営状況

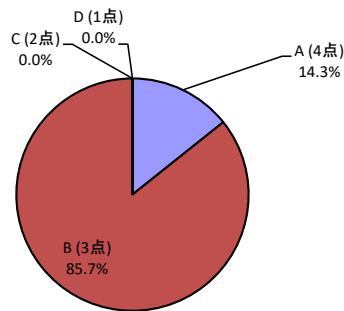
目標管理	目標指標名		年 度	R 6年度	R 7年度
	①	延べ利用者数（人）	目標値	6,200	6,200
			実績値	6,512	—
	②		目標値		
実績値				—	
指定管理業務 に係る収支状況	項目		収支計画額（円）		実績額（円）
	収 入	指定管理料			
		利用料金収入	55,783,000		56,142,632
		その他の収入			371,533
		計	55,783,000		56,514,165
	支 出	人件費	44,651,000		47,650,897
		物件費	9,841,000		9,478,654
		委託料			
		その他	1,291,000		361,300
		計	55,783,000		57,490,851
	参 考	使用料収入			
		自主事業収入			
		自主事業経費			

令和7年度（令和6年度分） 指定管理者評価表【評価】

施設名	周南市新南陽デイサービスセンター		
指定管理者名	社会福祉法人新南陽福祉の会		
評価項目	評価事項・不適切事項等	評価	
目標の達成状況	過去最高の利用者数となっており、目標を達成している。利用者の介護度が重くなり利用回数が増加したことが1つの要因と考えられる。また、居宅介護支援事業所等と協力して利用促進を働かしている。	A	
体制・人事	配置体制は適切である。職員全員が十分に研修を受講できる体制を作り、職員の資質向上に取り組んでいる。	B	
業務の運営	協定書や事業計画書等に掲げられた業務は適切に実施されている。	B	
施設の維持管理（衛生・美観）	清掃は行き届いており、換気や消毒等、感染症対策も行っている。	B	
施設の維持管理（点検・修繕等）	設備の老朽化が進んでいるが、点検と修繕は適宜行っており、利用者が安心安全に利用ができるように努めている。	B	
緊急時の対応	緊急時の対応や連絡体制が整備されている。	B	
サービス向上 自主事業	施設長・介護職員とともに様々な研修に参加しており、サービスの向上に努めている。施設内でのイベントやレクリエーションを行い、利用者の活動の幅を広げている。	B	
P R ・情報提供	地域包括支援センターや居宅介護支援事業所、社会福祉協議会等の関係団体にこまめに空き状況を知らせたりチラシを配布する等、積極的に働かしている。	B	
苦情(要望・意見)への対応	職員で適切に対応している。	B	
情報共有	市への報告や情報提供は適切にされている。	B	
利用者満足度調査	十分な回答件数を確保できている。全ての項目で利用者満足度が非常に高い。職員の対応の良さや施設の雰囲気の良さが多くあげられており、利用者にかかわる時間を多くとる工夫が功を奏していると分析できる。	A	
収支状況	支出の状況が当初計画と乖離しておらず、安定運営ができている。	B	
経理事務の状況	指定管理業務の経理と他の経理は分離されており、適切に管理されている。	B	
コンプライアンス	市から依頼する調査等についても、迅速に提出されている。月次報告や年次報告等についても必ず期限内に提出されており、必要な内容も備えている。	B	
人材確保に苦心しているものの、利用者からは職員の対応の良さを評価する意見や施設サービスについて前向きな意見が多くあがり、利用者数も過去最多数になっている。 今後も高齢者の福祉の増進が図れる施設として、更なるサービスの向上を期待している。		評価 総合	B
		点 平均	3.1

※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果(A～D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果

