

令和7年度(令和6年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称		富田東地区コミュニティセンター「とんとん会館」			所管課	新南陽総合支所	
所在地		周南市古泉三丁目 1 2 番 2 0 号				地域政策課	
設置年月日		平成6年4月15日				☎ 61－4215	
設置目的		コミュニティの醸成を図り、うるおいのある地域社会づくりを推進する。					
施設概要		・構造：R C造 2 階建 ・延床面積：606㎡ ・主な貸館施設：和室、子供ルーム、多目的ホール、学習室、作業ルーム、キッチンルーム、遊戯室					
指定管理者	名称	富田東地区コミュニティ推進協議会					
	代表者	会長 和田 和年					
	所在地	周南市古泉三丁目 1 2 番 2 0 号					
	連絡先	電話	0834－63－4927	E-mail	tonton.k@ccsnet.ne.jp		
		ホームページアドレス					
指定期間		令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日				年数	5 年間
募集方法		非公募		料金制度		利用料金	
指定管理の主な業務		・センターの維持管理に関する業務 ・センターの利用許可に関する業務					

2. 施設の運営状況

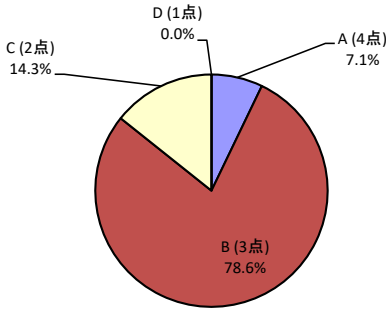
目標管理	目標指標名		年 度	R 6年度	R 7年度
	①	利用者数（人）	目標値	11,000	11,000
			実績値	7,228	—
	②		目標値		
			実績値		—
指定管理業務 に係る収支状況	項目		収支計画額（円）		実績額（円）
	収 入	指定管理料	3,535,000		3,535,340
		利用料金収入	1,135,000		1,007,990
		その他の収入	96,015		88,260
		計	4,766,015		4,631,590
	支 出	人件費	2,550,000		2,631,680
		物件費	1,707,770		1,698,224
		委託料	493,670		396,770
		その他	185,343		154,300
		計	4,936,783		4,880,974
	参 考	使用料収入			
		自主事業収入			
		自主事業経費			

令和7年度（令和6年度分） 指定管理者評価表【評価】

施設名	富田東地区コミュニティセンター「とんとん会館」		
指定管理者名	富田東地区コミュニティ推進協議会		
評価項目	評価事項・不適切事項等	評価	
目標の達成状況	定期利用団体が撤退したため利用者数は減少したが、新規団体の加入の話が聞かれ今後は利用者数の増加が見込める。	C	
体制・人事	業務内容に応じた人員配置となっている。	B	
業務の運営	業務の運営は適切に行われている。	B	
施設の維持管理（衛生・美観）	原則利用者による清掃であるが、新型コロナウイルス感染症予防の観点から行っていた共有スペースや階段手すり等の清掃は、制限緩和後も管理人が適宜行うことで衛生管理に努めている。	B	
施設の維持管理（点検・修繕等）	管理人による定期的な点検がなされている。	B	
緊急時の対応	緊急時の連絡体制を定めたマニュアルを作成し、安全対策に努めている。	B	
サービス向上 自主事業	利用料の滞納防止に努めるなど経営改善に向けて取り組んでいる。	B	
P R ・情報提供	会館まつりを開催し、会館活動のP Rを行った。また、会館の利用者や役員を通じた利用促進のP Rや、管内ポスター等の掲示を行っている。	B	
苦情(要望・意見)への対応	管理人だけでなく、事務局長等役員と連携しながら、迅速な対応に心がけている。	B	
情報共有	苦情等に対応した場合は、市にも情報提供が行われている。	B	
利用者満足度調査	仕様書等に水準は示していないが、100%に近い利用者が満足している。	A	
収支状況	経費削減に努めているが、定期利用団体が撤退したため利用料金が減少した。	C	
経理事務の状況	決算書などの書類を通して、経理事務が適切に行われていることを確認している。	B	
コンプライアンス	関係法令に沿って会館運営は適切に行われている。	B	
・一斉清掃や消防訓練を、地域住民・利用団体や中学生ボランティアと共に行うなど、地域に根付いた運営を行っている。 ・会館まつりの際は、地域住民や利用者が一丸となり行事を盛り上げたほか、多数の集客により広く活動をPRできた。 ・経年劣化による施設の不具合も計画的に修繕等を行い、利便性の向上や経費削減に努めている。（レースカーテン設置）		評価 総 点	C
		平均 点	2.9

※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果（A～D）の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果

