

令和7年度(令和6年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称		地域交流センター「ほのぼの会館」			所管課	新南陽総合支所	
所在地		周南市大神二丁目7番24号				地域政策課	
設置年月日		平成8年4月15日				☎ 61－4215	
設置目的		コミュニティの醸成を図り、うるおいのある地域社会づくりを推進する。					
施設概要		・構造：RC造2階建 ・延床面積：681㎡ ・主な貸館施設：和室、多目的ホール、会議室、学習室、キッチンルーム					
指定管理者	名称	地域交流センター管理運営協議会					
	代表者	会長 吉光 幹治					
	所在地	周南市大神二丁目7番24号					
	連絡先	電話	0834－64－4400		E-mail	honobono.k@ccsnet.ne.jp	
		ホームページアドレス					
指定期間		令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日				年数	5 年間
募集方法		非公募		料金制度		利用料金	
指定管理の主な業務		・センターの維持管理に関する業務 ・センターの利用許可に関する業務					

2. 施設の運営状況

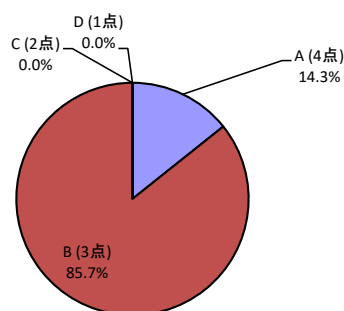
目標管理	目標指標名		年 度	R 6 年度	R 7 年度
	①	利用者数（人）	目標値	12,000	12,000
			実績値	13,129	—
	②		目標値		
			実績値		—
指定管理業務 に係る収支状況	項目		収支計画額（円）		実績額（円）
	収 入	指定管理料	3,315,000		3,315,000
		利用料金収入	1,355,200		1,266,405
		その他の収入	40,010		167,198
		計	4,710,210		4,748,603
	支 出	人件費	2,300,000		2,367,040
		物件費	1,614,900		1,636,095
		委託料	590,700		568,700
		その他	205,345		177,300
		計	4,710,945		4,749,135
	参 考	使用料収入			
		自主事業収入			
		自主事業経費			

令和7年度（令和6年度分） 指定管理者評価表【評価】

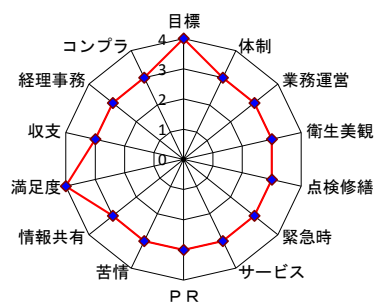
施設名	地域交流センター「ほのぼの会館」		
指定管理者名	地域交流センター管理運営協議会		
評価項目	評価事項・不適切事項等	評価	
目標の達成状況	近年徐々に利用者が戻ってきたことに加え、キッズダンスの利用者が増えたことで目標値を超過したと考えられる。	A	
体制・人事	管理人を募集しているが、代表者が月数回一時的にシフトに入り対応している。	B	
業務の運営	業務の運営は適切に行われている。	B	
施設の維持管理（衛生・美観）	原則利用者による清掃であるが、新型コロナウイルス感染症予防の観点から行っていた共有スペースや階段手すり等の清掃は、制限緩和後も管理人が適宜行うことで衛生管理に努めている。	B	
施設の維持管理（点検・修繕等）	管理人による定期的な点検がなされている。	B	
緊急時の対応	緊急時の連絡体制を定めたマニュアルを作成し、安全対策に努めている。	B	
サービス向上 自主事業	利用料の滞納防止に努めるなど経営改善に向けて取り組んでいる。	B	
P R・情報提供	会館の利用者や役員を通じた利用促進の P R や、管内ポスター等の掲示を行っている。また、会館まつりを開催し、会館活動の P R を行った。更なる参加者の増加を図るため、夏時期から秋の開催へ変更する予定である。	B	
苦情(要望・意見)への対応	管理人だけでなく、事務局長等役員と連携しながら、迅速な対応に心がけている。	B	
情報共有	苦情等に対応した場合は、市にも情報提供が行われている。	B	
利用者満足度調査	仕様書等に水準は示していないが、100%に近い利用者が満足している。	A	
収支状況	指定管理料の範囲で運営できている。	B	
経理事務の状況	決算書などの書類を通して、経理事務が適切に行われていることを確認している。	B	
コンプライアンス	関係法令に沿って会館運営は適切に行われている。	B	
・新しい団体を獲得するなど利用者は増加している。 ・放課後の時間帯に学習室を無料開放するなど、地域の子どもたちが集まりやすい工夫をし、子どもから高齢者まで気軽に利用でき、地域住民の交流拠点として定着するように努めている。 ・会館まつりの際は、役員となっている地域自治会等の協力を得て行事を盛り上げたほか、多数の集客により広く活動をPRできた。 ・経年劣化による施設の不具合も計画的に修繕等を行い、利便性の向上に努めている。（学習室クロス修繕）		評価 総合	B
		平均 点	3.1

※4点満点

評価結果の割合



項目別評価結果



※端数処理のため、評価結果(A～D)の割合の合計が100%にならない場合があります。