

令和7年度(令和6年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	福川地区コミュニティセンター「福川会館」			所管課	新南陽総合支所
所在地	周南市福川三丁目15番26号				地域政策課
設置年月日	平成14年2月9日				☎ 61-4215
設置目的	コミュニティの醸成を図り、うるおいのある地域社会づくりを推進する。				
施設概要	・構造：S造2階建 ・延床面積：407㎡ ・主な貸館施設：和室、集会室、市民サロン、会議室、音楽室				
指定管理者	名称	福川会館管理運営協議会			
	代表者	会長 中村 利孝			
	所在地	周南市福川三丁目15番26号			
	連絡先	電話	0834-62-2781	E-mail	fukugawa.k@ccsnet.ne.jp
		ホームページアドレス			
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日			年数	5年間
募集方法	非公募		料金制度	利用料金	
指定管理の主な業務	・センターの維持管理に関する業務 ・センターの利用許可に関する業務				

2. 施設の運営状況

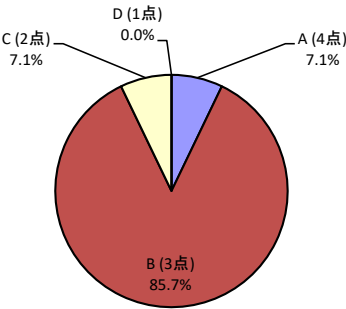
目標管理	目標指標名		年 度	R 6年度	R 7年度
	①	利用者数(人)	目標値	13,500	13,500
			実績値	9,138	—
	②		目標値		
			実績値		—
指定管理業務 に係る収支状況	項目		収支計画額(円)	実績額(円)	
	収 入	指定管理料	3,463,000	3,456,686	
		利用料金収入	878,000	848,260	
		その他の収入	70,010	67,332	
		計	4,411,010	4,372,278	
	支 出	人件費	2,294,000	2,294,000	
		物件費	1,636,910	1,416,262	
		委託料	502,100	502,480	
		その他	176,020	191,050	
		計	4,609,030	4,403,792	
	参 考	使用料収入			
		自主事業収入			
		自主事業経費			

令和7年度（令和6年度分） 指定管理者評価表【評価】

施設名	福川地区コミュニティセンター「福川会館」		
指定管理者名	福川会館管理運営協議会		
評価項目	評価事項・不適切事項等	評価	
目標の達成状況	利用者数は上昇傾向にある。高齢者の利用が多いため新型コロナウイルスの影響による活動控えが戻るには時間がかかり目標の達成には遠いが、利用希望は聞かれるようになり、利用者数の増加が見込める。	C	
体制・人事	業務内容に応じた人員配置となっている。	B	
業務の運営	業務の運営は適切に行われている。	B	
施設の維持管理（衛生・美観）	原則利用者による清掃であるが、新型コロナウイルス感染症予防の観点から行っていた共有スペースや階段手すり等の清掃は、制限緩和後も管理人が適宜行うことで衛生管理に努めている。	B	
施設の維持管理（点検・修繕等）	管理人による定期的な点検がなされている。	B	
緊急時の対応	緊急時の連絡体制を定めたマニュアルを作成し、安全対策に努めている。	B	
サービス向上 自主事業	利用料の滞納防止に努めるなど経営改善に向けて取り組んでいる。	B	
P R・情報提供	会館まつりを開催したほか、会館の利用者や役員を通じた利用促進のP Rや、管内ポスター等の掲示を行っている。	B	
苦情(要望・意見)への対応	管理人だけでなく、事務局長等役員と連携しながら、迅速な対応に心がけている。	B	
情報共有	苦情等に対応した場合は、市にも情報提供が行われている。	B	
利用者満足度調査	仕様書等に水準は示していないが、100%に近い利用者が満足している。	A	
収支状況	指定管理料の範囲で運営できている。	B	
経理事務の状況	決算書などの書類を通して、経理事務が適切に行われていることを確認している。	B	
コンプライアンス	関係法令に沿って会館運営は適切に行われている。	B	
地域住民の利用が多く、気軽に利用できる施設という設置目的に合致した運営がなされ、地域の交流拠点としての役割を果たしている。しかし、駐車スペースが少ないなどの立地条件もあり、地域外の利用者が少ない傾向がある。 ・利用者の多くが高齢者であることから、コロナ禍を原因とした利用控えがまだまだ続いているが、夜間の外出が難しくなった団体に、昼間の時間を提案するなど、利用率の向上に努めている。 ・利用者が高齢者に偏っているので、他の世代への情報発信を行う必要がある。 ・経年劣化による施設の不具合も計画的に修繕等を行い、利便性の向上や経費削減に努めている。（照明のLED化、扉の修繕等）		総合評価	B
		平均点	3.0

※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果(A～D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果

