

## 令和7年度(令和6年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

## 1. 指定管理施設及び指定管理者概要

|           |     |                                                                               |              |        |                       |           |    |
|-----------|-----|-------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------|-----------------------|-----------|----|
| 施設名称      |     | 福川南地区コミュニティセンター「みなみ会館」                                                        |              |        | 所管課                   | 新南陽総合支所   |    |
| 所在地       |     | 周南市中畷町 6 番 5 号                                                                |              |        |                       | 地域政策課     |    |
| 設置年月日     |     | 平成 7 年 4 月                                                                    |              |        |                       | ☎ 61－4215 |    |
| 設置目的      |     | コミュニティの醸成を図り、うるおいのある地域社会づくりを推進する。                                             |              |        |                       |           |    |
| 施設概要      |     | ・構造：R C 造 2 階建<br>・延床面積：606㎡<br>・主な貸館施設：和室、子供ルーム、多目的ホール、学習室、作業ルーム、キッチンルーム、遊戯室 |              |        |                       |           |    |
| 指定管理者     | 名称  | みなみ会館管理運営協議会                                                                  |              |        |                       |           |    |
|           | 代表者 | 会長                                                                            |              |        |                       |           |    |
|           | 所在地 | 周南市中畷町 6 番 5 号                                                                |              |        |                       |           |    |
|           | 連絡先 | 電話                                                                            | 0834－64－4338 | E-mail | minami.k@ccsnet.ne.jp |           |    |
|           |     | ホームページアドレス                                                                    |              |        |                       |           |    |
| 指定期間      |     | 令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日                                                          |              |        | 年数                    | 5         | 年間 |
| 募集方法      |     | 非公募                                                                           |              | 料金制度   |                       | 利用料金      |    |
| 指定管理の主な業務 |     | ・センターの維持管理に関する業務<br>・センターの利用許可に関する業務                                          |              |        |                       |           |    |

## 2. 施設の運営状況

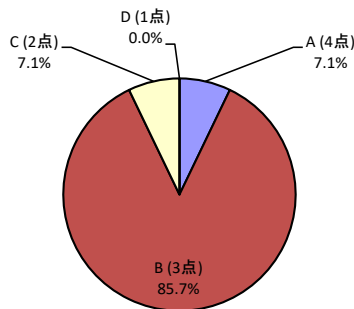
| 目標管理              | 目標指標名  |         | 年 度       | R 6年度  | R 7年度     |
|-------------------|--------|---------|-----------|--------|-----------|
|                   | ①      | 利用者数（人） | 目標値       | 12,000 | 12,000    |
|                   |        |         | 実績値       | 9,364  | —         |
|                   | ②      |         | 目標値       |        |           |
| 実績値               |        |         |           | —      |           |
| 指定管理業務<br>に係る収支状況 | 項目     |         | 収支計画額（円）  |        | 実績額（円）    |
|                   | 収<br>入 | 指定管理料   | 3,447,000 |        | 3,447,000 |
|                   |        | 利用料金収入  | 730,000   |        | 669,660   |
|                   |        | その他の収入  | 73,515    |        | 83,275    |
|                   |        | 計       | 4,250,515 |        | 4,199,935 |
|                   | 支<br>出 | 人件費     | 2,065,000 |        | 2,091,680 |
|                   |        | 物件費     | 1,965,000 |        | 1,778,758 |
|                   |        | 委託料     | 220,000   |        | 220,000   |
|                   |        | その他     | 283,590   |        | 109,300   |
|                   |        | 計       | 4,533,590 |        | 4,199,738 |
|                   | 参<br>考 | 使用料収入   |           |        |           |
|                   |        | 自主事業収入  |           |        |           |
|                   |        | 自主事業経費  |           |        |           |

令和7年度（令和6年度分） 指定管理者評価表【評価】

| 施設名                                                                                                                                                                                                         | 福川南地区コミュニティセンター「みなみ会館」                                                                |                 |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|
| 指定管理者名                                                                                                                                                                                                      | みなみ会館管理運営協議会                                                                          |                 |          |
| 評価項目                                                                                                                                                                                                        | 評価事項・不適切事項等                                                                           | 評価              |          |
| 目標の達成状況                                                                                                                                                                                                     | 利用者数は、わずかではあるが増加している。目標の達成には至っていないが、利用希望は多く聞かれるようになり、今後は目標値に近い利用者数が見込める。              | C               |          |
| 体制・人事                                                                                                                                                                                                       | 業務内容に応じた人員配置となっている。                                                                   | B               |          |
| 業務の運営                                                                                                                                                                                                       | 業務の運営は適切に行われている。                                                                      | B               |          |
| 施設の維持管理（衛生・美観）                                                                                                                                                                                              | 原則利用者による清掃であるが、新型コロナウイルス感染症予防の観点から行っていた共有スペースや階段手すり等の清掃は、制限緩和後も管理人が適宜行うことで衛生管理に努めている。 | B               |          |
| 施設の維持管理（点検・修繕等）                                                                                                                                                                                             | 管理人による定期的な点検がなされている。                                                                  | B               |          |
| 緊急時の対応                                                                                                                                                                                                      | 緊急時の連絡体制を定めたマニュアルを作成し、安全対策に努めている。                                                     | B               |          |
| サービス向上<br>自主事業                                                                                                                                                                                              | 利用料の滞納防止に努めるなど経営改善に向けて取り組んでいる。                                                        | B               |          |
| P R ・情報提供                                                                                                                                                                                                   | 会館まつりを開催し、会館活動のP Rを行った。また、会館の利用者や役員を通じた利用促進のP Rや、管内ポスター等の掲示を行っている。                    | B               |          |
| 苦情(要望・意見)への対応                                                                                                                                                                                               | 管理人だけでなく、事務局長等役員と連携しながら、迅速な対応に心がけている。                                                 | B               |          |
| 情報共有                                                                                                                                                                                                        | 苦情等に対応した場合は、市にも情報提供が行われている。                                                           | B               |          |
| 利用者満足度調査                                                                                                                                                                                                    | 仕様書等に水準は示していないが、100%に近い利用者が満足している。                                                    | A               |          |
| 収支状況                                                                                                                                                                                                        | 指定管理料の範囲で運営できている。                                                                     | B               |          |
| 経理事務の状況                                                                                                                                                                                                     | 決算書などの書類を通して、経理事務が適切に行われていることを確認している。                                                 | B               |          |
| コンプライアンス                                                                                                                                                                                                    | 関係法令に沿って会館運営は適切に行われている。                                                               | B               |          |
| ・夜間の利用者を増やすために、夜間料金を下げるなど、利用者増加のための努力をしている。<br>・会館まつりの際は、役員となっている地域関係者の協力を得て行事を盛り上げたほか、多数の集客があり広く活動をPRできた。<br>・全館バリアフリーの館内は、利用者から好評を得ているが、改善要望がある箇所については、管理者が計画的に修繕等を行い、利便性の向上に努めている。（網戸修理、地域交流スペースの照明器具更新） |                                                                                       | 評価<br>総合<br>点平均 | B<br>3.0 |

※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果(A～D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果

