

第二次周南市地域公共交通計画（仮称）
(11月13日時点版)

<資料編>

令和 年 月
周南市

第1章 計画の概要

1.1 これまでの取組状況.....	1
1.1.1 周南市生活交通活性化計画.....	1
1.1.2 周南市地域公共交通網形成計画.....	2
1.1.3 周南市地域公共交通計画.....	3
1.1.4 現計画の施策取組状況.....	4

第2章 現状診断

2.1 周南市の地域特性.....	
2.2 周南市における公共交通ネットワークの現状.....	
2.3 周南市におけるお出かけに関する現状診断.....	次回報告

第3章 地域交通が目指す姿

3.1 上位・関連計画の整理.....	47
3.2 市民・関係者のニーズ.....	51
3.2.1 市民アンケート調査.....	51
3.3 周南市の公共交通の問題点.....	

1.1 これまでの取組状況

1.1.1 周南市生活交通活性化計画

目的	身近な移動手段であり、環境負担の軽減、交通渋滞の緩和、交通事故の発生抑制等の効果も期待できる路線バスを中心とした生活交通のサービス向上、利用促進を図るとともに、新たな生活交通システムの導入等も含めて、市民の生活交通手段の確保策を講ずること
計画期間	平成22年度～平成28年度（当初は平成26年度まで／2か年延長）
課題	①バス路線の利用促進 ②新たな交通システムの構築 ③多面的な移動手段の確保
基本理念・基本方針	【理念】みんなで育てよう！わたしたちの生活交通 【基本方針】①バス路線の利用促進 ②新たな交通システムの構築 ③多面的な移動手段の確保
施策・事業	<p>1バス路線の利用促進</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) コミュニケーション施策の推進 (2) 生活交通に関する情報発信 (3) 利用者の立場に立ったサービスの提供 (4) 施設の整備等 <p>2新たな交通システムの構築</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 乗合タクシー等の運行 (2) 自家用自動車による有償運送 <p>3多面的な移動手段の確保</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 福祉部門との役割分担 (2) スクールバスの活用
評価指標	路線バス乗合タクシーの利用者数（市内で完結する路線）

1.1.2 周南市地域公共交通網形成計画

目的	公共交通ネットワークの将来像やその実現に向けた方策について示した、公共交通のマスターplanとなる「周南市地域公共交通網形成計画」を策定し、本市における公共交通の役割を明確にすることで、まちづくりに寄与する持続可能な公共交通の形成を図ること
計画期間	平成28年度～平成37年度（前期5年間に集中的に取り組み、前期終了後に見直し）
課題	①移動ニーズの変化への対応による公共交通ネットワークの維持 ②過度な運賃負担の軽減 ③来訪者の二次交通の確保 ④交通結節点等における乗継環境の改善 ⑤新たな利用者の掘り起こし ⑥公共交通に関わる主体の連携の強化
基本理念・基本方針	【理念】共につくる未来につなぐ公共交通 【基本方針】①効率的で利便性の高い公共交通ネットワークの構築 ②利用しやすいサービスと環境の整備 ③関係者の役割分担と連携による公共交通を軸としたまちづくりの推進
施策・事業	<ul style="list-style-type: none"> ①路線バスの見直しと利用不便地区への対応 ②移動ニーズに合わせた路線バスの経路再設定 ③公共交通利用に対する運賃負担軽減実験の実施 ④市街地循環線の導入 ⑤主要ターミナルにおける分かりやすい乗り場案内の実施 ⑥交通結節点の機能強化 ⑦パークアンドライドの推進 ⑧各交通手段間の乗継ダイヤの調整 ⑨停留所における民間との協働による待合環境の整備 ⑩GPSを用いた車両位置確認システムの導入 ⑪車両施設等のバリアフリー化の推進 ⑫わかりやすい情報提供の実施 ⑬市民に対するモビリティマネジメントの実施 ⑭事業所等に対するモビリティマネジメントの実施 ⑮地域主体の移動手段確保の取組へのサポート制度の構築 ⑯運転士等の人材育成支援制度の創設 ⑰公共交通に関する主体の情報共有のしくみづくり
評価指標	<ul style="list-style-type: none"> • 路線バスやコミュニティ交通の年間利用者数（市内完結路線のみ） • 移動手段が確保された地区の人口割合 • 主な観光施設（徳山動物園）の来訪者の公共交通（鉄道または路線バス）利用割合 • 停留所における民間との協働による待合環境の整備件数 • 施設等におけるGPSを活用した運行情報案内機器の整備件数 • 転入者の転入後の公共交通利用率 • 市内における公共交通の乗り方教室の年間実施回数 • 市内一斉ノーマイカー運動への参加事業所数 • コミュニティ交通の導入地区数 • 人材育成支援制度の利用者数

1.1.3 周南市地域公共交通計画

目的	「周南市地域公共交通網形成計画」の前期事業計画期間が満了をむかえ、こうした公共交通を取り巻く社会状況の変化や前期計画で見えてきた課題、市民の皆さまのご意見等を踏まえ、本市の公共交通ネットワークの在り方について検討を行い、後期事業計画として「周南市地域公共交通計画」を策定する。
計画期間	令和3年度～令和7年度（後期周南市地域公共交通網形成計画の位置づけ）
課題	①都市計画とネットワークの整合性の確保 ②地域で必要な移動手段の維持 ③公共交通の利用促進と意識の醸成 ④交通手段の担い手の確保
基本理念・基本方針	【理念】共につくる未来につなぐ公共交通 【基本方針】①効率的で利便性の高い公共交通ネットワークの構築 ②利用しやすいサービスと環境の整備 ③関係者の役割分担と連携による公共交通を軸としたまちづくりの推進
施策・事業	①コンパクトなまちづくりと連携した公共交通網の形成 ②自由に移動できる手段が無い人を対象とした移動手段の維持確保支援 ③公共交通のキャッシュレス化 ④交通結節点及び待合環境の整備 ⑤公共交通に関する情報発信の強化 ⑥施設車両のバリアフリー化 ⑦利用しやすい運賃設定 ⑧市民に対するモビリティマネジメントの実施 ⑨すべての交通手段の担い手確保に係る取組の実施
評価指標	・公共交通（鉄道、路線バス、コミュニティ交通、タクシー、離島航路）の年間利用者数 ・市内の乗合バス事業の経常収支率 ・公共交通を維持するための行政負担額（路線バス、コミュニティ交通、離島航路） ・移動手段が確保された地区の人口割合 ・コミュニティ交通の導入地区数 ・主な観光施設（徳山動物園）の来訪者の公共交通（鉄道または路線バス）利用割合 ・停留所における民間との協働による待合環境の整備件数 ・施設等におけるGPSを活用した運行情報案内機器の整備件数 ・市内における公共交通の乗り方教室の年間実施回数 ・市内一斉ノーマイカー運動への参加事業所数 ・人材育成支援制度の利用者数

1.1.4 現計画の施策取組状況

<全体的な評価指標>					
評価指標	計画策定時	現状値	目標値	達成状況	
公共交通（鉄道、路線バス、コミュニティ交通、タクシー、離島航路）の年間利用者数	691万人/年	580万人	691万人/年		
市内の乗合バス事業の経常収支率	54.6%	46.3%	54.6%		
公共交通を維持するための行政負担額（路線バス、コミュニティ交通、離島航路）	248百万円	309百万円	248百万円		

<目標1 効率的で利便性の高い公共交通を提供する>

施策の実施状況

①コンパクトなまちづくりと連携した公共交通網の形成

事業概要	取組内容	R3	R4	R5	R6	R7
路線バスの見直しと財政支援	・利用実態等を踏まえたバス路線の見直し・ダイヤ調整の実施 ・国県・他市と協調した地方バス路線維持対策費補助の実施	→				
路線バスとコミュニティ交通の連携	・コミュニティ交通と路線バスのダイヤ調整の実施	→				
市街地循環線の運行	・市街地循環線の運行	→				
AI等の先端技術の活用検討	・県等と連携した自動運転EVバスの実証運行の実施（R6年度-）	→	→	→	→	→

②自由に移動できる手段が無い人を対象とした移動手段の維持確保支援

事業概要	取組内容	R3	R4	R5	R6	R7
コミュニティ交通の維持管理	・コミュニティ交通の維持管理	→				
新たな交通手段や制度の導入検討	・バス廃止路線等へのコミュニティ交通の導入 ・介護保険制度を活用した「地域支え合い移動支援」補助制度の導入 ・高校生通学定期券購入補助制度の導入（R6年度-）	→				
既存輸送資源の有効活用を検討	・路線バス、タクシーを活用した遠距離通学児童・生徒の移動支援	→				
高齢者バス・タクシー運賃助成制度の検討・導入	・R3年度の実証実験を経てR4年度に導入	→				

評価指標	計画策定時	現状値	目標値	達成状況
1-1 移動手段が確保された地区の人口割合	81%	80%	88%	
1-2 コミュニティ交通の導入地区数	5地区	7地区	8地区	

<目標2-1 公共交通を利用しやすい環境を整備する>

施策の実施状況

③公共交通のキャッシュレス化

事業概要	取組内容	R3	R4	R5	R6	R7
交通系ICカードの導入推進	・R4年度に路線バス、R5年度にJR山陽線で導入		➡			

④交通結節点及び待合環境の整備

事業概要	取組内容	R3	R4	R5	R6	R7
バス停等の待合環境整備	・R4年度に徳山駅東側駐輪場の再整備 ・R6年度に刈尾待合所の整備を実施				➡	
上屋等の施設を設置する制度構築の検討	・上屋等の施設を設置する制度構築の検討	➡
「徳山北部拠点施設」における交通結節機能の整備	・R8年度に「徳山北部拠点施設」が供用開始予定	➡

⑤公共交通に関する情報発信の強化

事業概要	取組内容	R3	R4	R5	R6	R7
公共交通マップの作成・配布	・路線等の見直しに合わせて作成・配布	➡				
GTFSデータの整備	・R6年度に路線バスのGTFSデータ整備済み				➡	
バスロケーションシステム等の導入検討	・R3年度に路線バスで導入				➡	
来訪者への公共交通利用のPR	・JR岩徳線利用促進委員会における企画の実施等 ・徳山駅周辺官民連携管理運営事業におけるPR				➡	

⑥施設車両のバリアフリー化

事業概要	取組内容	R3	R4	R5	R6	R7
車両等のバリアフリー化	・国庫補助等を活用し、随時実施	➡				
施設のバリアフリー化	・R3年度に櫛ヶ浜駅のトイレ・スロープを設置	➡				

<目標2-1 公共交通を利用しやすい環境を整備する>

施策の実施状況

⑦利用しやすい運賃設定

事業概要	取組内容	R3	R4	R5	R6	R7
高齢者バス・タクシー運賃助成制度の検討・導入（再掲）	・R3年度の実証実験を経てR4年度に導入	➡				➡
離島高齢者航路運賃助成制度	・R7年度に助成制度の拡充	➡				➡
定額運賃等の調査・研究	・高校生通学定期券購入補助制度の導入（R6年度～）（再掲）	➡

評価指標	計画策定時	現状値	目標値	達成状況
2-1-1 主な観光施設（徳山動物園）の来訪者の公共交通（鉄道または路線バス）利用割合	6.9%	7.6%	8.0%	
2-1-2 停留所における民間との協働による待合環境の整備件数	1件	2件	4件	
2-1-3 施設等におけるGPSを活用した運行情報案内機器の整備件数	1件	1件	5件	

<目標2-2 公共交通を利用する意識を醸成する>

施策の実施状況

⑧市民に対するモビリティマネジメントの実施

事業概要	取組内容	R3	R4	R5	R6	R7
公共交通の利用促進企画等の検討・実施	・夏休み等のこども50円バスの実施					→
情報誌の作成や路線バス等の乗り方教室	・公共交通マップの作成・配布(再掲) ・公共交通情報誌「notta！」の作成・配布(R4年度～) ・バスの乗り方教室の実施(R5年度～)※R2～R4年度はコロナ禍のため中断					→
JR岩徳線の利用促進イベントの企画・実施	・JR岩徳線利用促進委員会における企画の実施等(再掲)					→
ノーマイカーデーへの参加呼びかけ等	・ノーマイカーデーへの参加呼びかけ					→
パークアンドライドの利用促進	・市街地循環線の運行(再掲)					→
評価指標	計画策定時	現状値	目標値	達成状況		
2-2-1 市内における公共交通の乗り方教室の年間実施回数	2回/年	1回/年	4回/年			
2-2-2 市内一斉ノーマイカー運動への参加事業所数	25事業所	12事業所	60事業所			

<目標3 関係者の連携により公共交通の事業環境を確保する>

施策の実施状況

⑨すべての交通手段の担い手確保に係る取組の実施

事業概要	取組内容	R3	R4	R5	R6	R7
担い手確保に係る取組	・バス運転体験会(防長交通)の実施 ・山口県バス・タクシー運転士確保対策連携協議会と連携した取組(R6年度～)					→
事業者協力型自家用有償運送の検討	・事業者協力型自家用有償運送の検討					→
地域公共交通会議の開催	・地域公共交通会議の開催					→
評価指標	計画策定時	現状値	目標値	達成状況		
3 人材育成支援制度の利用者数	5人/年	10人/年	10人/年			

3.1 上位・関連計画の整理

計画名	第3次周南市まちづくり総合計画 前期基本計画2025▶2029
計画期間	令和7(2025)年度～令和16(2034)年度
まちづくりの基本理念	将来世代へ 責任あるまちづくり
まちの将来像	未来を歩む 生命力 満ちるまち



前期基本計画の体系概要図

公共交通に関する施策

【分野7】生活基盤
7-3 都市拠点等の形成
●目指す姿 賑わいや活力にあふれ、いつまでも安心して暮らせるまち
●推進施策の展開
1 中心市街地の拠点性の向上
2 地域都市拠点や生活拠点の維持

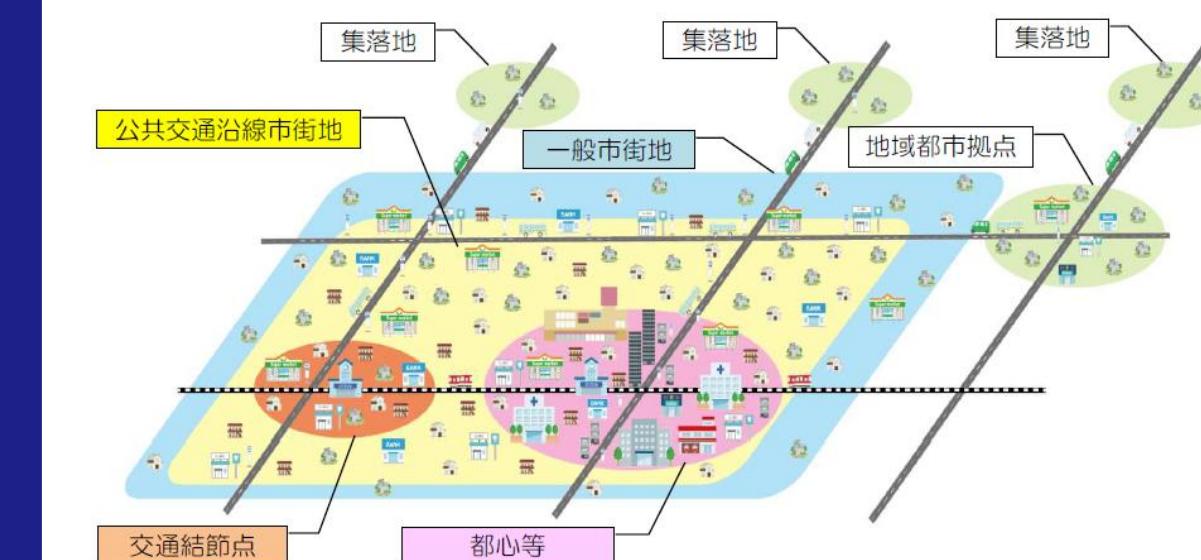
公共交通に関する主な成果指標

主な成果指標	2023年度	2029年度	指標の説明
公共交通の年間利用者数	683万人 (2022年度値)	現状値を維持	鉄道、路線バス、コミュニティ交通、タクシー、離島航路の年間利用者数

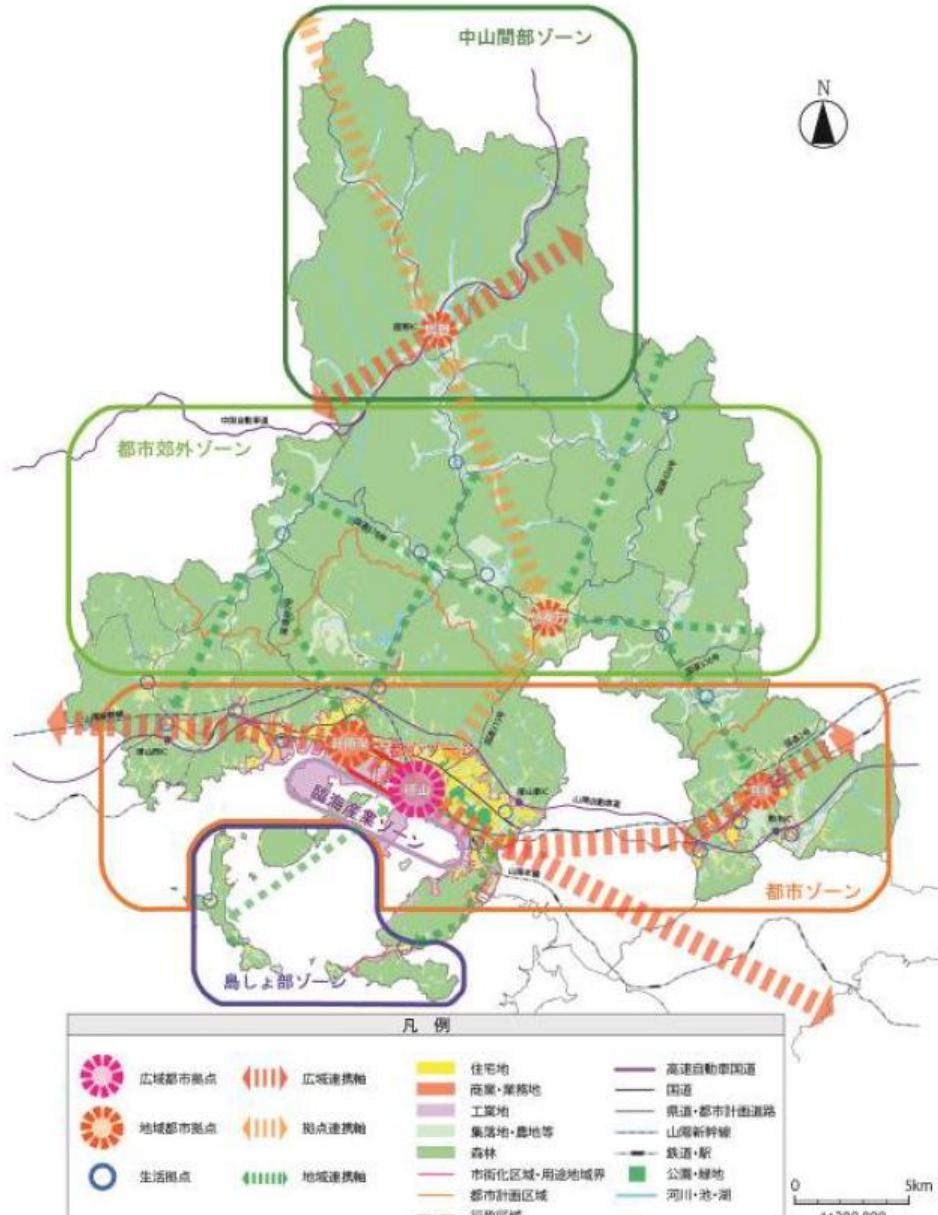
計画名	周南市立地適正化計画（令和7年2月改定）
計画期間	令和7(2025)年度～令和17(2035)年
基本理念	地域と拠点が連携し 安心・快適・活力を生み出す 未来につながる共創共生都市 周南
都市づくりの基本方針	<p>【基本方針1】生活サービス施設や都市の魅力を高める施設を維持・集約し、利便性や活力のある都市拠点を形成する。</p> <p>【基本方針2】生活サービスの充実、快適な居住環境の整備、公共交通の確保、地域社会の維持等により、良好な市街地を形成して居住を促進する。</p> <p>【基本方針3】地域と拠点、人と人をつなぐ、誰もが利用しやすい公共交通ネットワークを再構築する。</p>

- 既存の都市機能の維持・改善
- 都市拠点の特性に応じた新たな都市機能の集約
- 女性や子育て世代の暮らしを支える都市機能の充実
- 電解コンビナート等の地域資源の活用
- 適正な規模の都市拠点の形成
- 魅力ある都市環境の推進
- 公民連携の推進
- 交通結節機能の強化

- 街なか居住の推進と快適な居住環境の形成
- 既存住宅の活用と優良な住宅の供給
- 災害リスクの軽減
- 多様な生活スタイルの実現
- 移住・定住の推進
- 適正な土地利用の推進と市街化の抑制
- 公民連携の推進
- 公共交通ネットワークの維持・改善



将来の市街地等イメージ

計画名	周南市都市計画マスターplan
計画期間	平成20(2008)年度～令和10(2028)年度
都市づくりの基本理念	美しい自然と活力ある産業が調和し 快適・安全に暮らし健やかで心豊かに すごせるまち～市民と協働のまちづくり～
将来都市構造	 <p>The map illustrates the spatial planning of the Shimanami Kaido region. It features several colored zones: '中山間部ゾーン' (Central Mountainous Area Zone) in green at the top; '都市郊外ゾーン' (Urban Suburb Zone) in light green in the middle; '島しょ部ゾーン' (Island Zone) in blue at the bottom; and '都市ゾーン' (Urban Zone) in orange on the right. A network of roads and railroads is shown, with red dashed lines indicating major routes. A legend at the bottom left provides symbols for various locations and infrastructure types, such as '広域都市拠点' (Regional Urban Center), '地域都市拠点' (Local Urban Center), '生活拠点' (Residential Center), '広域連絡路' (Regional Through Route), '地域連絡路' (Local Through Route), '拠点連絡路' (Hub Through Route), '住宅地' (Residential Area), '商業・業務地' (Commercial/Business Area), '工業地' (Industrial Area), '集落地・農地等' (Village/Farm Land), '森林' (Forests), '市街化区域・用途地域界' (Urbanization Area/Zone Boundary), '都市計画区域' (Urban Planning Area), '行政区域' (Administrative Area), '高速自動車国道' (Highway Expressway), '国道' (National Highway), '県道・都市計画道路' (Prefectural Road/Urban Planning Road), '山陽新幹線' (Shinkansen), '鉄道・駅' (Railroad/Station), '公園・緑地' (Park/Green Space), and '河川・池・湖' (Rivers/Ponds/Lakes). A scale bar indicates 0 to 5km.</p> <p>※本図は大まかな範囲を模式的に示したものです。</p>

公共交通に関する都市づくりの基本方針	整備分野	交通関連の内容
	2. 市街地整備及び住環境整備の方針	中心市街地等の市街地整備の推進 まちなか居住による中心市街地の活性化
	3. 都市施設整備の方針	交通ネットワーク・機能の充実
	7. その他の都市整備の方針	高齢者などにやさしい移動手段確保方策の検討

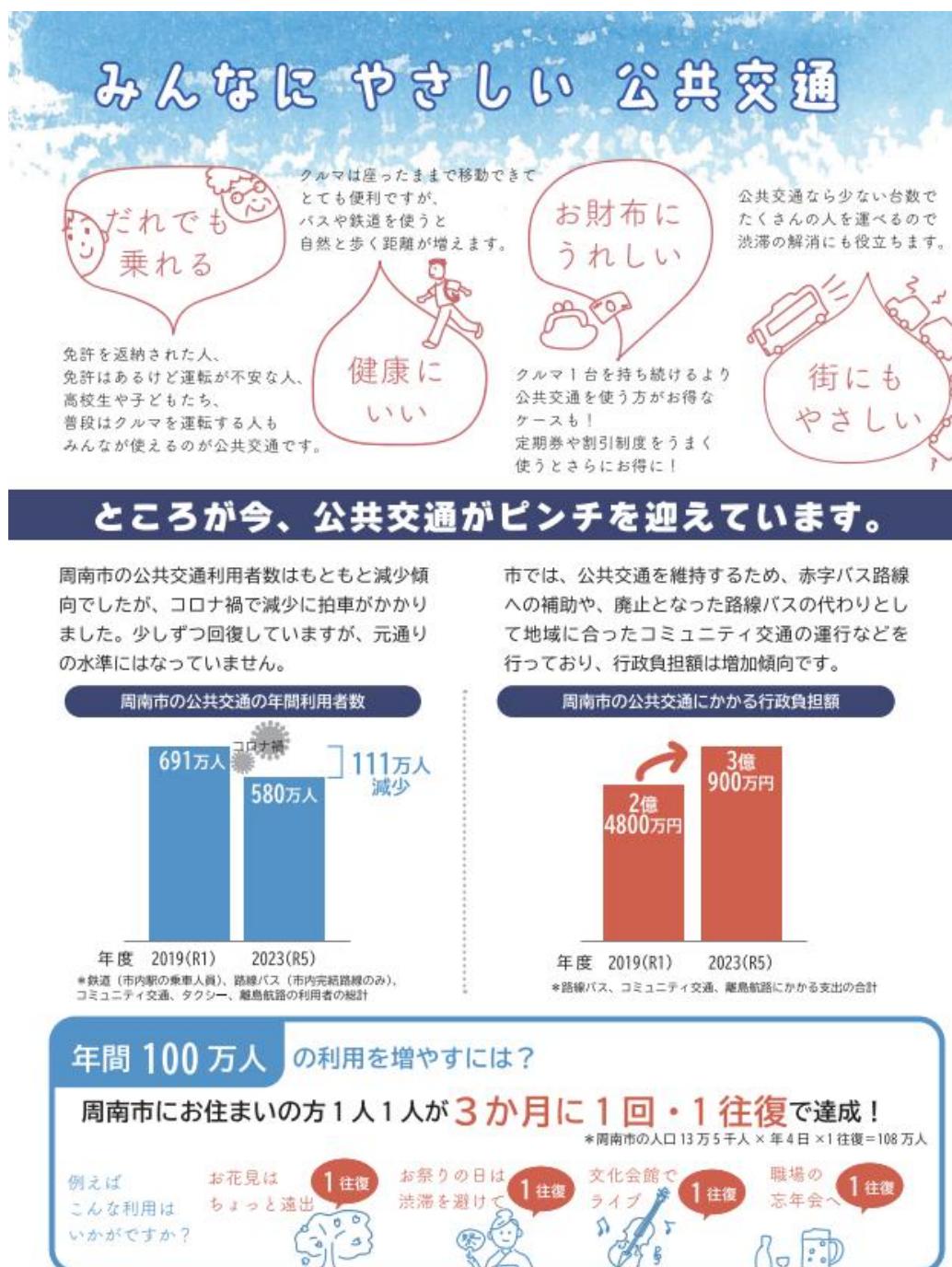
計画名	周南市国土強靭化地域計画
計画期間	令和3(2021)年度～令和7(2025)年度
基本目標	<ul style="list-style-type: none"> ①人命の保護が最大限図られること ②市及び社会の重要な機能が致命的な障害を受けず維持されること ③市民の財産及び公共施設に係る被害の最小化 ④迅速な復旧復興
公共交通に関する事前に備えるべき目標	<ul style="list-style-type: none"> ⑥ライフラインの確保 大規模自然災害発生後であっても、生活・経済活動に必要最低限の電気、ガス、上下水道、燃料、交通ネットワーク等を確保するとともに、これらの早期復旧を図る。
公共交通に関する施策の推進方針	<p>【個別施策分野】</p> <ul style="list-style-type: none"> ⑤交通・物流 ■代替輸送手段の確保 中山間地域等における避難路や代替道路を確保するため、市道・農道・林道等は社会基盤上重要な施設であり、交通ネットワークを構成する上でも必要なことから、適正な保全対策を進める。 ■災害時における公共交通の安定供給の確保 大規模災害に備え、災害発生時における市民の交通手段が確保されるよう、引き続き、JR・バス等交通事業者、警察、国、県などの関係機関との連携強化を図るとともに、周南市地域公共交通網形成計画に基づき持続可能な公共交通体系を構築する。また、事業者との連携による被災時の公共交通の早期復旧や効率的な代替輸送を実施するための日常的なネットワークの構築を図る。 ■地域公共交通の確保 大規模災害に備え、被災者の生活を支える地域公共交通を守り、維持していくため、引き続き、周南市地域公共交通網形成計画に基づき持続可能な公共交通体系を構築する。また、事業者との連携による被災時の公共交通の早期復旧や効率的な代替輸送を実施するための日常的なネットワークの構築を図る。 ■広域交通の確保 災害発生時等に地域交通網が分断された場合の代替経路・代替交通手段の検討・調整を、JR・バス事業者等と行っていく。

3.2 市民・関係者のニーズ

3.2.1 市民アンケート調査

▼調査概要

調査対象者	周南市本土部にお住まいの4,000世帯（ただし、コミュニティ単位で配布数をほぼ同数とし、コミュニティ単位内の配布先はランダム抽出）
調査方法	郵送配布、郵送またはweb回収
調査時期	令和7年8月～9月
回収状況	配布数4,000 回収数1,994 回収率49.9%



周南市の公共交通に関するアンケート調査 調査票

【問1】 あなた自身のことについてお尋ねします。以下の項目についてお答えください。（1つに✓）

①お住まいの地区	<input type="checkbox"/> ¹ 徳山小校区	<input type="checkbox"/> ² 遠石	<input type="checkbox"/> ³ 岐山	<input type="checkbox"/> ⁴ 今宿	<input type="checkbox"/> ⁵ 桜木
	<input type="checkbox"/> ⁶ 周陽	<input type="checkbox"/> ⁷ 秋月	<input type="checkbox"/> ⁸ 久米	<input type="checkbox"/> ⁹ 柳浜	<input type="checkbox"/> ¹⁰ 鼓南
	<input type="checkbox"/> ¹¹ 富田東	<input type="checkbox"/> ¹² 富田西	<input type="checkbox"/> ¹³ 福川	<input type="checkbox"/> ¹⁴ 福川南	
	<input type="checkbox"/> ¹⁵ 和田	<input type="checkbox"/> ¹⁶ 夜市	<input type="checkbox"/> ¹⁷ 戸田	<input type="checkbox"/> ¹⁸ 湯野	<input type="checkbox"/> ¹⁹ 菊川
	<input type="checkbox"/> ²⁰ 大河内	<input type="checkbox"/> ²¹ 高水	<input type="checkbox"/> ²² 三丘	<input type="checkbox"/> ²³ 勝間	<input type="checkbox"/> ²⁴ 八代
<input type="checkbox"/> ²⁵ 鹿野	<input type="checkbox"/> ²⁶ 大向	<input type="checkbox"/> ²⁷ 大道理	<input type="checkbox"/> ²⁸ 長穂		
<input type="checkbox"/> ²⁹ 須々万	<input type="checkbox"/> ³⁰ 中須	<input type="checkbox"/> ³¹ 須金			
②性別	<input type="checkbox"/> ¹ 男性	<input type="checkbox"/> ² 女性	<input type="checkbox"/> ³ 回答しない		
③年齢	<input type="checkbox"/> ¹ 15～24歳	<input type="checkbox"/> ² 25～34歳	<input type="checkbox"/> ³ 35～44歳		
	<input type="checkbox"/> ⁴ 45～54歳	<input type="checkbox"/> ⁵ 55～64歳	<input type="checkbox"/> ⁶ 65～74歳		
	<input type="checkbox"/> ⁷ 75～84歳	<input type="checkbox"/> ⁸ 85歳以上			
④世帯人数	<input type="checkbox"/> ¹ 1人	<input type="checkbox"/> ² 2人	<input type="checkbox"/> ³ 3人	<input type="checkbox"/> ⁴ 4人	<input type="checkbox"/> ⁵ 5人以上
⑤職業等 ※兼業の場合は収入の多い方を回答	<input type="checkbox"/> ¹ 会社員等	<input type="checkbox"/> ² 自営業(農業・漁業・商業等)	<input type="checkbox"/> ³ 専業主婦・主夫		
	<input type="checkbox"/> ⁴ 学生(大学・専門学校など)	<input type="checkbox"/> ⁵ 高校生	<input type="checkbox"/> ⁶ 無職		
	<input type="checkbox"/> ⁷ その他()				
⑥自動車保有状況	<input type="checkbox"/> ¹ 自分で自由に使える車がある	<input type="checkbox"/> ² 家族で共同利用する車がある			
	<input type="checkbox"/> ³ 家族が運転し送迎してくれる車がある	<input type="checkbox"/> ⁴ 世帯に車は無い			
⑦運転免許	<input type="checkbox"/> ¹ 自動車運転免許あり	<input type="checkbox"/> ² バイク・原付運転免許のみあり			
	<input type="checkbox"/> ³ もともと持っていない	<input type="checkbox"/> ⁴ 運転免許を返納し、現在は持っていない			
⑧自宅からバス停までの距離	<input type="checkbox"/> ¹ 歩いて行ける範囲にある				
	<input type="checkbox"/> ² 歩いて行ける範囲にない	<input type="checkbox"/> ³ わからない			
⑨スマートフォンの利用状況	<input type="checkbox"/> ¹ スマートフォンは保有していない				
	<input type="checkbox"/> ² スマートフォンを保有している				
	→(保有している方のみ回答) 使っている機能全てに✓してください。				
	<input type="checkbox"/> ¹ LINE等のコミュニケーションアプリ				
	<input type="checkbox"/> ² PayPay等のコード決済アプリ				
	<input type="checkbox"/> ³ GoogleMaps等の経路検索アプリ				
⑩ICOCA等の交通系ICカードの保有状況(スマホのアプリを含む)	<input type="checkbox"/> ¹ 持っていて、日ごろから利用している	<input type="checkbox"/> ² 持っているがあまり使わない			
	<input type="checkbox"/> ³ 持っていない				
⑪移動スーパー・マーケット(移動販売車)の利用状況	<input type="checkbox"/> ¹ 週1回以上	<input type="checkbox"/> ² 月2～3回	<input type="checkbox"/> ³ 月1回程度		
	<input type="checkbox"/> ⁴ 年数回	<input type="checkbox"/> ⁵ 利用しない			
⑫宅配スーパー・マーケットの利用状況	<input type="checkbox"/> ¹ 週1回以上	<input type="checkbox"/> ² 月2～3回	<input type="checkbox"/> ³ 月1回程度		
	<input type="checkbox"/> ⁴ 年数回	<input type="checkbox"/> ⁵ 利用しない			

▲調査票に同封した動機づけ資料

▲調査票(1/4)

【問2】 通勤通学、普段の買い物、通院、その他での外出について、月1日以上行く場所についてお答えください。まったく行かない、行っても月1日未満の場合は、空欄のままで結構です。

	所在地 ※下表の選択肢から番号記入	外出日数	移動手段(複数の移動手段を乗り継ぐ場合は全てに✓)									
			徒歩	自転車	自動二輪・原付	車(自分で運転)	車家族・知人の送迎	施設などの送迎	鉄道	路線バス・高速バス	コミュニティ交通※	タクシー
通勤通学	1つ目	所在地の番号	<input type="checkbox"/> ①週3日以上 <input type="checkbox"/> ②週1~2日 <input type="checkbox"/> ③月2~3日 <input type="checkbox"/> ④月1日程度	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑨ <input type="checkbox"/> ⑩ <input type="checkbox"/> ⑪	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑨ <input type="checkbox"/> ⑩ <input type="checkbox"/> ⑪	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑨ <input type="checkbox"/> ⑩ <input type="checkbox"/> ⑪	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑨ <input type="checkbox"/> ⑩ <input type="checkbox"/> ⑪	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑨ <input type="checkbox"/> ⑩ <input type="checkbox"/> ⑪	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑨ <input type="checkbox"/> ⑩ <input type="checkbox"/> ⑪	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑨ <input type="checkbox"/> ⑩ <input type="checkbox"/> ⑪		
		買い物	2つ目	所在地の番号	<input type="checkbox"/> ①週3日以上 <input type="checkbox"/> ②週1~2日 <input type="checkbox"/> ③月2~3日 <input type="checkbox"/> ④月1日程度	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑨ <input type="checkbox"/> ⑩ <input type="checkbox"/> ⑪	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑨ <input type="checkbox"/> ⑩ <input type="checkbox"/> ⑪	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑨ <input type="checkbox"/> ⑩ <input type="checkbox"/> ⑪	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑨ <input type="checkbox"/> ⑩ <input type="checkbox"/> ⑪	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑨ <input type="checkbox"/> ⑩ <input type="checkbox"/> ⑪	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑨ <input type="checkbox"/> ⑩ <input type="checkbox"/> ⑪	
				通院	2つ目	所在地の番号	<input type="checkbox"/> ①週3日以上 <input type="checkbox"/> ②週1~2日 <input type="checkbox"/> ③月2~3日 <input type="checkbox"/> ④月1日程度	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑨ <input type="checkbox"/> ⑩ <input type="checkbox"/> ⑪	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑨ <input type="checkbox"/> ⑩ <input type="checkbox"/> ⑪	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑨ <input type="checkbox"/> ⑩ <input type="checkbox"/> ⑪	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑨ <input type="checkbox"/> ⑩ <input type="checkbox"/> ⑪	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑨ <input type="checkbox"/> ⑩ <input type="checkbox"/> ⑪
						その他	2つ目	所在地の番号	<input type="checkbox"/> ①週3日以上 <input type="checkbox"/> ②週1~2日 <input type="checkbox"/> ③月2~3日 <input type="checkbox"/> ④月1日程度	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑨ <input type="checkbox"/> ⑩ <input type="checkbox"/> ⑪	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑨ <input type="checkbox"/> ⑩ <input type="checkbox"/> ⑪	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑨ <input type="checkbox"/> ⑩ <input type="checkbox"/> ⑪

所在地の番号	【徳山地域】 1.徳山 2.久米 3.柳浜 4.鼓南 5.大津島 6.夜市 7.戸田 8.湯野 9.菊川 10.向道 11.長穂 12.須々万 13.中須 14.須金									
	【新南陽地域】 15.新南陽 16.和田 【熊毛地域】 17.熊毛 18.八代 【鹿野地域】 19.鹿野									
	【市外】 20.山口市 21.防府市 22.下松市 23.光市 24.田布施町 25.岩国市 26.その他									

*コミュニティ交通とは…

鹿野地域等乗合タクシーふれあい号、すがねスマイル号・ミニすがねスマイル号、八代地区コミュニティバス友愛号、長穂ほたる号、ふれあい中須号、大道理地区コミュニティバスもやい便、菊川地区コミュニティバス、広域生活交通（光市役所前～周南市熊毛地域）

【問3】 市内の公共交通についての満足度を教えてください。（1つずつに✓）

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	利用しない・わからない
鉄道	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥
路線バス	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥
コミュニティ交通	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥
タクシー	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥
周南市の公共交通の総合的な満足度	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥

【問4】 あなたが最も利用する公共交通を1つ選び、重要だと思う改善内容をお答えください。

最も利用する公共交通(1つに✓)	左記で答えた公共交通に重要だと思う改善点(当てはまるもの全てに✓)
□ ¹ 鉄道(山陽本線) □ ² 鉄道(岩徳線)	<input type="checkbox"/> ① 運行本数の増加→()時台 <input type="checkbox"/> ② 遅れを少なくする <input type="checkbox"/> ③ 遅延情報や運行情報を分かりやすくする <input type="checkbox"/> ④ 時刻表等を分かりやすくする <input type="checkbox"/> ⑤ 近くのお店や施設で待てるようにする <input type="checkbox"/> ⑥ キャッシュレス決済に対応する(岩徳線) <input type="checkbox"/> ⑦ 駅や車両のバリアフリー化 <input type="checkbox"/> ⑧ 地球環境へ配慮した車両・燃料の導入 <input type="checkbox"/> ⑨ 接客の向上 <input type="checkbox"/> ⑩ その他()
□ ³ 路線バス	<input type="checkbox"/> ① 運行本数の増加→()時台 <input type="checkbox"/> ② 鉄道と乗継ぎしやすいダイヤにする <input type="checkbox"/> ③ 遅れを少なくする <input type="checkbox"/> ④ 遅延情報や運行情報を分かりやすくする <input type="checkbox"/> ⑤ 時刻表や路線図等を分かりやすくする <input type="checkbox"/> ⑥ 時刻や経路をWEB検索しやすくする <input type="checkbox"/> ⑦ 近くのお店や施設で待てるようにする <input type="checkbox"/> ⑧ 車両のバリアフリー化 <input type="checkbox"/> ⑨ 地球環境へ配慮した車両・燃料の導入 <input type="checkbox"/> ⑩ 接客の向上 <input type="checkbox"/> ⑪ その他()
□ ⁴ コミュニティ交通	<input type="checkbox"/> ① 運行本数の増加→()時台 <input type="checkbox"/> ② バスや鉄道と乗継ぎしやすいダイヤにする <input type="checkbox"/> ③ 時刻表や区域・路線図、利用方法を分かりやすくする <input type="checkbox"/> ④ 決まった路線・時刻表での運行をやめて自宅まで来てくれる予約式にする <input type="checkbox"/> ⑤ 電話だけでなくスマートフォンのアプリでも予約できるようにする <input type="checkbox"/> ⑥ キャッシュレス決済に対応する <input type="checkbox"/> ⑦ 接客の向上 <input type="checkbox"/> ⑧ その他()
□ ⁵ タクシー	<input type="checkbox"/> ① タクシーが来るまでの待ち時間を減らす <input type="checkbox"/> ② 夜遅くまで営業する <input type="checkbox"/> ③ キャッシュレス決済に対応する <input type="checkbox"/> ④ スマートフォンのアプリなどで配車依頼できるようにする <input type="checkbox"/> ⑤ 接客の向上 <input type="checkbox"/> ⑥ その他()
□ ⁶ いずれもほとんど利用しない(月1日未満)	

【問5】 市内で実施している公共交通に関する取組について、**あなたとあなたのご家族の利用状況を教えてください（1つずつに✓）。**

※取組の詳細は、右の二次元コードから見ることができます。————→



①公共交通情報誌「notta!」	<input type="checkbox"/> ¹ 読んだことがある <input type="checkbox"/> ² 読んでないが知っている <input type="checkbox"/> ³ 知らなかった
②公共交通マップ	<input type="checkbox"/> ¹ 見たことがある <input type="checkbox"/> ² 見たことないが知っている <input type="checkbox"/> ³ 知らなかった
③JR 岩徳線利用促進委員会の取組	<input type="checkbox"/> ¹ 利用したことがある <input type="checkbox"/> ² 利用していないが知っている <input type="checkbox"/> ³ 知らなかった
④自動運転 E Vバス実証運行	<input type="checkbox"/> ¹ 利用したことがある <input type="checkbox"/> ² 利用していないが知っている <input type="checkbox"/> ³ 知らなかった
⑤子ども 50 円バス	<input type="checkbox"/> ¹ 利用したことがある <input type="checkbox"/> ² 利用していないが知っている <input type="checkbox"/> ³ 知らなかった
⑥市街地循環線『ちょい乗り 100 円バス』	<input type="checkbox"/> ¹ 利用したことがある <input type="checkbox"/> ² 利用していないが知っている <input type="checkbox"/> ³ 知らなかった
⑦高校生通学定期券購入補助制度	<input type="checkbox"/> ¹ 利用したことがある <input type="checkbox"/> ² 利用していないが知っている <input type="checkbox"/> ³ 知らなかった
⑧高齢者バス・タクシー運賃助成	<input type="checkbox"/> ¹ 利用したことがある <input type="checkbox"/> ² 利用していないが知っている <input type="checkbox"/> ³ 知らなかった

【問6】 現在、地方の公共交通は、利用者減による収支悪化や運転手不足、働き方改革（いわゆる 2024 年問題）等により、サービスの維持が難しい状況です。市では、赤字バス路線への補助やコミュニティ交通の運行等に対して、年間 3 億 9 0 0 万円（R5 年度）を財政支出していますが、今後、物価上昇や人件費の高騰、公共交通の利用者減少が進むと、さらなる支出の増加が見込まれます。

周南市の公共交通の維持について、あなたのお考えをお答えください。（各項目に 1 つ✓）

①公共交通を維持するために、 <u>市の財政支出が増えるのはやむを得ない</u>	<input type="checkbox"/> ¹ 非常にそう思う <input type="checkbox"/> ² そう思う <input type="checkbox"/> ³ どちらでもない <input type="checkbox"/> ⁴ そう思わない <input type="checkbox"/> ⁵ まったくそう思わない
②公共交通を維持するために、 <u>運賃の値上げはやむを得ない</u>	<input type="checkbox"/> ¹ 非常にそう思う <input type="checkbox"/> ² そう思う <input type="checkbox"/> ³ どちらでもない <input type="checkbox"/> ⁴ そう思わない <input type="checkbox"/> ⁵ まったくそう思わない
③公共交通を維持するために、 <u>地域が主体となって利用促進をするような協力体制も必要だ</u>	<input type="checkbox"/> ¹ 非常にそう思う <input type="checkbox"/> ² そう思う <input type="checkbox"/> ³ どちらでもない <input type="checkbox"/> ⁴ そう思わない <input type="checkbox"/> ⁵ まったくそう思わない
④地域の移動を確保するために、様々な主体が協力して、 <u>既存の送迎サービス等を活用することが必要だ</u>	<input type="checkbox"/> ¹ 非常にそう思う <input type="checkbox"/> ² そう思う <input type="checkbox"/> ³ どちらでもない <input type="checkbox"/> ⁴ そう思わない <input type="checkbox"/> ⁵ まったくそう思わない
⑤現在の利用者が少ないのであれば、 <u>減便や廃止、他の移動方法への転換もやむを得ない</u>	<input type="checkbox"/> ¹ 非常にそう思う <input type="checkbox"/> ² そう思う <input type="checkbox"/> ³ どちらでもない <input type="checkbox"/> ⁴ そう思わない <input type="checkbox"/> ⁵ まったくそう思わない
⑥市民 1 人 1 人が“乗って支える”という意識を持ち、公共交通を積極的に利用すべきである	<input type="checkbox"/> ¹ 非常にそう思う <input type="checkbox"/> ² そう思う <input type="checkbox"/> ³ どちらでもない <input type="checkbox"/> ⁴ そう思わない <input type="checkbox"/> ⁵ まったくそう思わない

【問7】 周南市内の公共交通について、ご意見やご要望などがありましたらご自由にご記入下さい。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。