

まちづくり提言の公表（令和7年11月受付分）

※回答内容は、回答した当時の内容を掲載しています。

件名	意見の内容（一部を要約しています。）	回答内容（一部を要約しています。）	担当課
徳山デッキ1階店舗周辺の通行環境に関する意見	プレミスト徳山と駐輪場の間の喫煙所のにおいが強く、朝から体調を悪くするほどで、子どもにも心配です。対策をご検討いただければ幸いです。	本市では、徳山駅周辺を路上喫煙禁止区域に指定しており、路上喫煙を防ぐために指定喫煙所を設置しております。 分煙対策や利用者のマナーにつきましては、これまで周辺住民の方々から様々な声をいただいておりますが、指定喫煙所につきましては、立地条件等の制約により構造的な改善ができず分煙対策が難しい状況です。 市いたしましては、今後も引き続き、毎日の清掃とともに利用者へのマナー啓発や適正な管理に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。	環境政策課
ゴミ回収車について	ごみ収集について、回収車がもう来たのかどうかは実際にゴミ置場まで行かないと分からず、すでに回収後だった場合は重たいゴミをまた持ち帰らないといけないことがあります。早く出せれば良いのですが、ゴミ置場が遠く、出勤前に車で持って行こうとすると時間がギリギリになってしまいます。 都市部では、バスが通過したことが分かるアプリがありますが、同じように「ごみ収集車が通ったかどうか分かる仕組み」があれば、とても便利になると思いますし、指定日以外に出してしまう人も減るのではないかでしょうか。 初期費用はかかるかもしれません、働いている方や足の悪い方のためにも、ぜひ検討していただきたいです。よろしくお願いします。	本市においては、ごみを出すときのルールとして、収集日の明け方から朝8時までにごみを出していただくようお願いしています。この時間以降のごみ出しはお控えくださいようお願いします。 また、ごみ収集車が回収する時刻は、天候や交通状況等により異なりますのでアプリの開発は困難と考えております。	リサイクル推進課