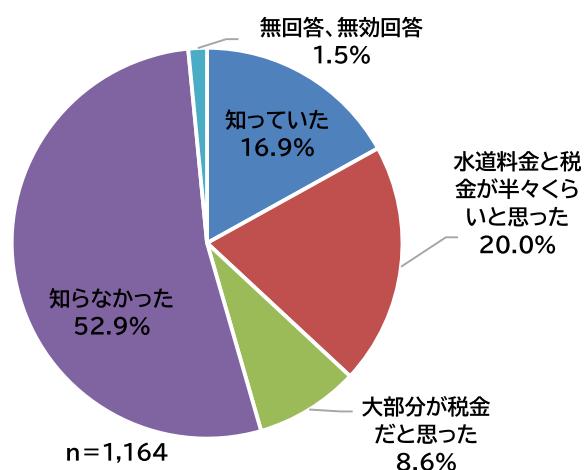


(4) 水道料金について

問11 水道事業は、お客様にお支払い頂いた水道料金を財源として独立採算制で経営されています。水道事業の経営には、ほとんど税金が使われていないことをご存じですか？(○は1つだけ)

【単純集計】

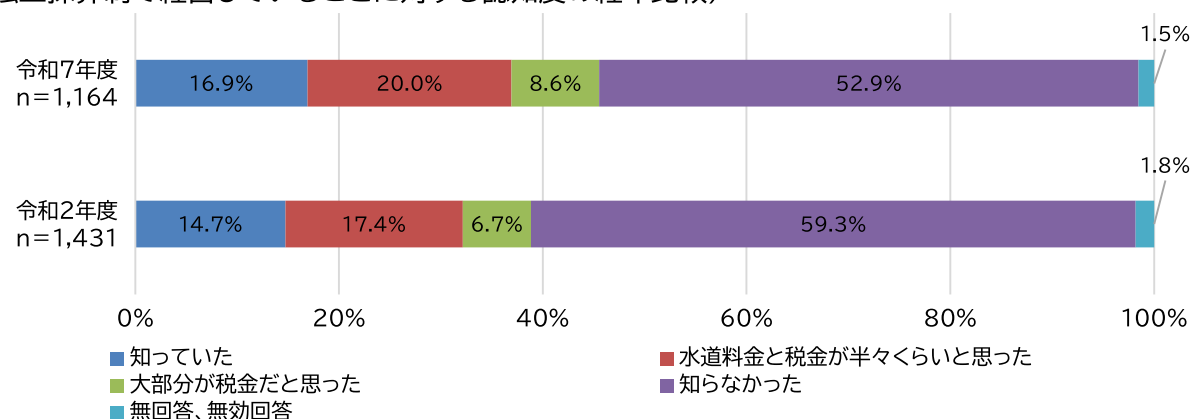
項 目	人数	割合
1. 知っていた	197 人	16.9%
2. 水道料金と税金が半々くらいだったと思った	233 人	20.0%
3. 大部分が税金だと思った	100 人	8.6%
4. 知らなかった	616 人	52.9%
無回答、無効回答	18 人	1.5%
計	1,164 人	99.9%



水道事業のほとんどの経費が水道料金でまかなわれていることについて、「知っていた」が16.9%に対し、「知らなかった」が52.9%と上回っています。

【経年比較】

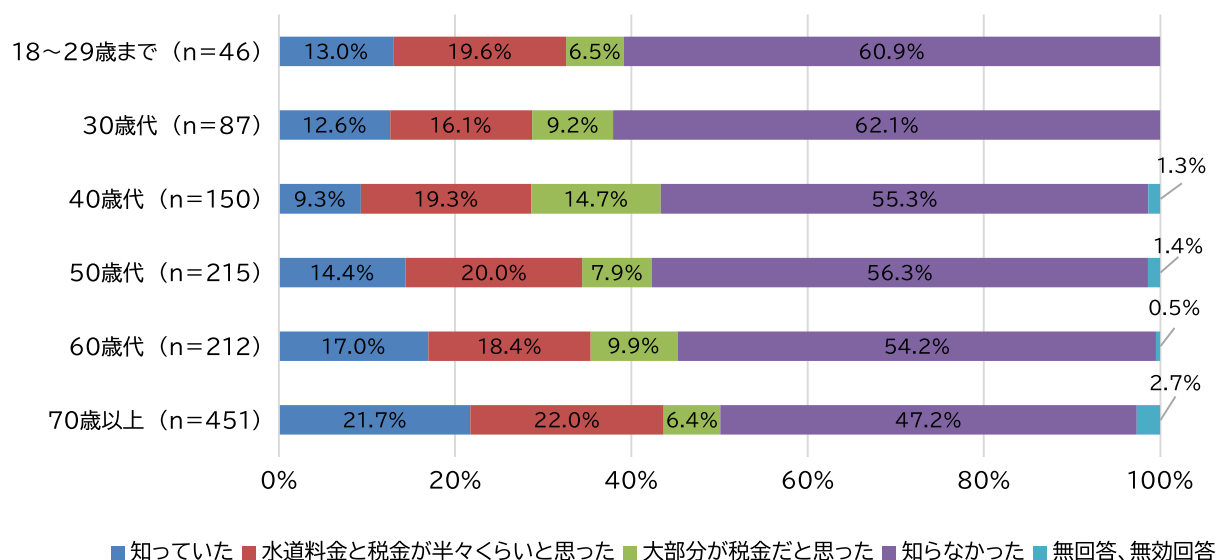
(独立採算制で経営していることに対する認知度の経年比較)



前回の調査と比較して、概ね同様の傾向となっており、「水道料金と税金が半々くらいだったと思った」、「大部分が税金だと思った」などの認識を持っている方が一定数存在します。

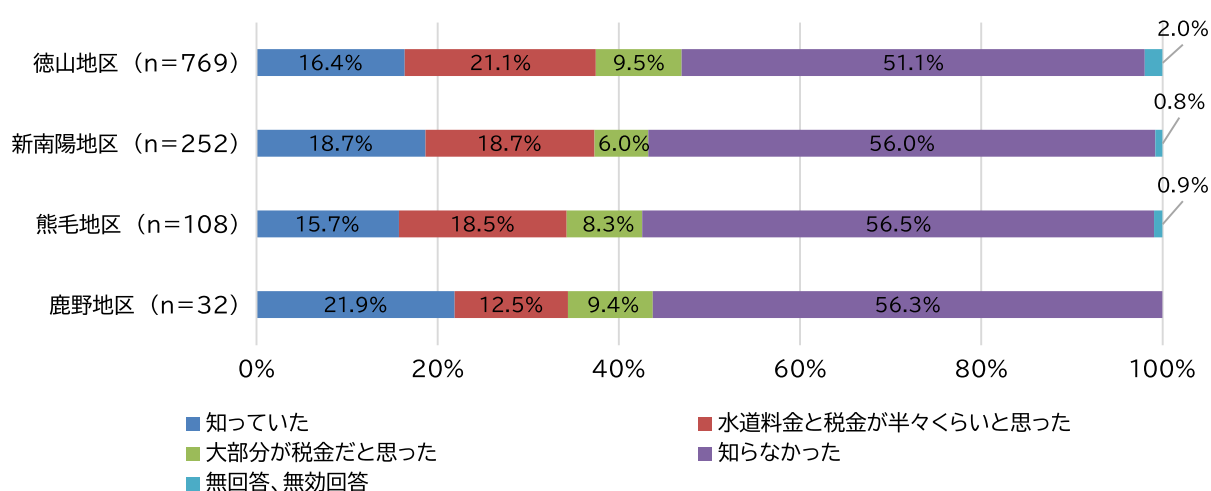
【属性別集計】

①.年齢別による比較（独立採算制で経営していることに対する認知度）



年齢別による比較では、全ての年齢層で「知らなかった」の割合が、過半数を占めています。

②.旧行政区域別による比較（独立採算制で経営していることに対する認知度）



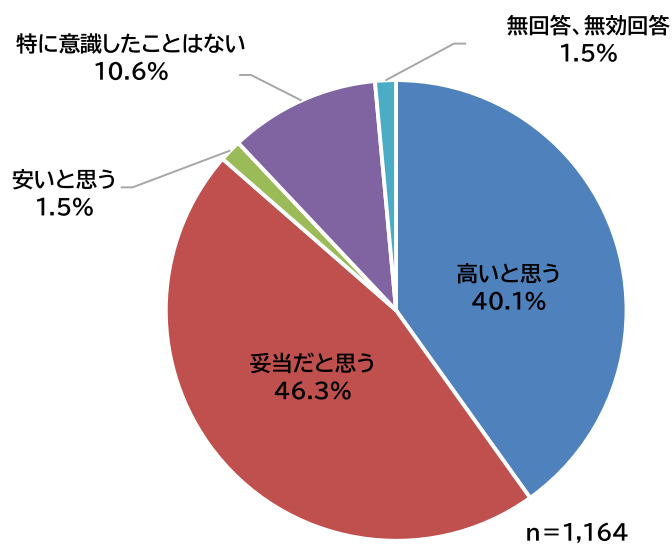
旧行政区域別による比較では、全ての地域で「知らなかった」の割合が、過半数を占めています。

旧行政区域別で大きな差は見られませんでした。

問12 水道料金は、2か月分の料金を請求しています。
 (下水道を使用されている場合は、下水道使用料と同時徴収しています。)
 あなたは、水道料金についてどのように感じていますか？(○は1つだけ)

【単純集計】

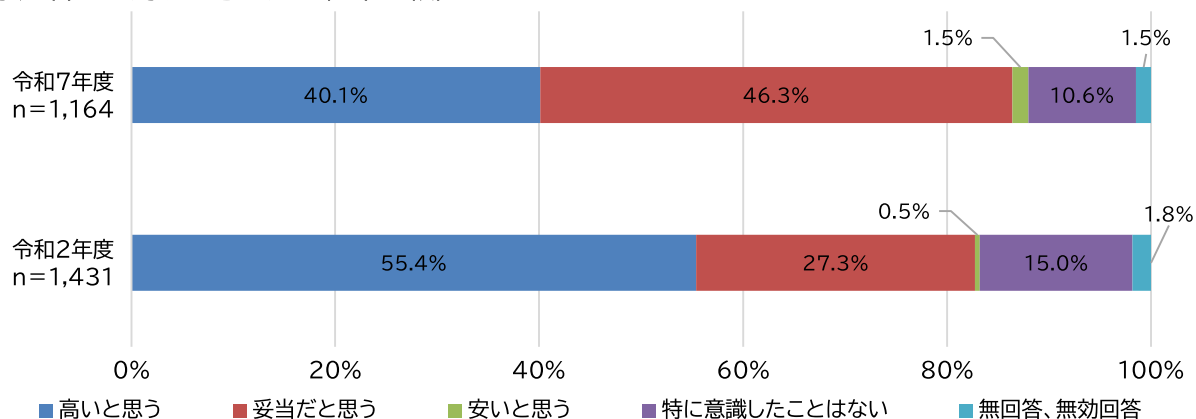
項 目	人数	割合
1. 高いと思う	467 人	40.1%
2. 妥当だと思う	539 人	46.3%
3. 安いと思う	18 人	1.5%
4. 特に意識したことはない	123 人	10.6%
無回答、無効回答	17 人	1.5%
計	1,164 人	100.0%



「妥当だと思う」の割合が 46.3% で最も多くなっており、次いで「高いと思う」が 40.1%、「特に意識したことはない」が 10.6% の順になっています。

【経年比較】

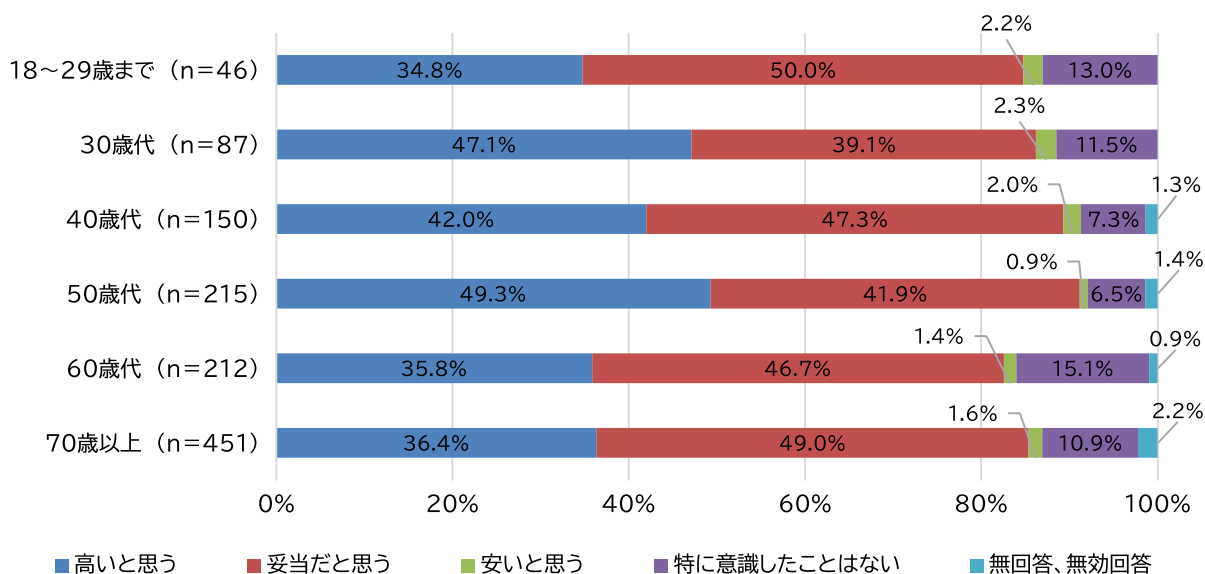
(水道料金に対する感じ方の経年比較)



前回の調査と比較して、「妥当だと思う」を選択する方の割合が増加しています。
また、「高いと思う」を選択する方の割合よりも、「妥当だと思う」を選択する方の割合が上回っています。

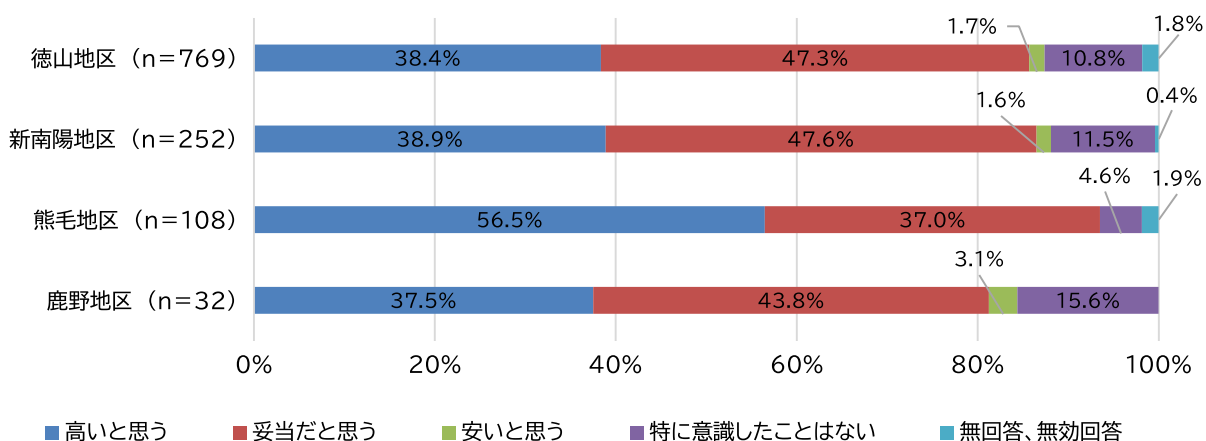
【属性別集計】

①.年齢別による比較（水道料金に対する感じ方）



30歳代 と 50歳代 では、「高いと思う」を選択する方の割合が、「妥当だと思う」を選択する方の割合を上回っています。

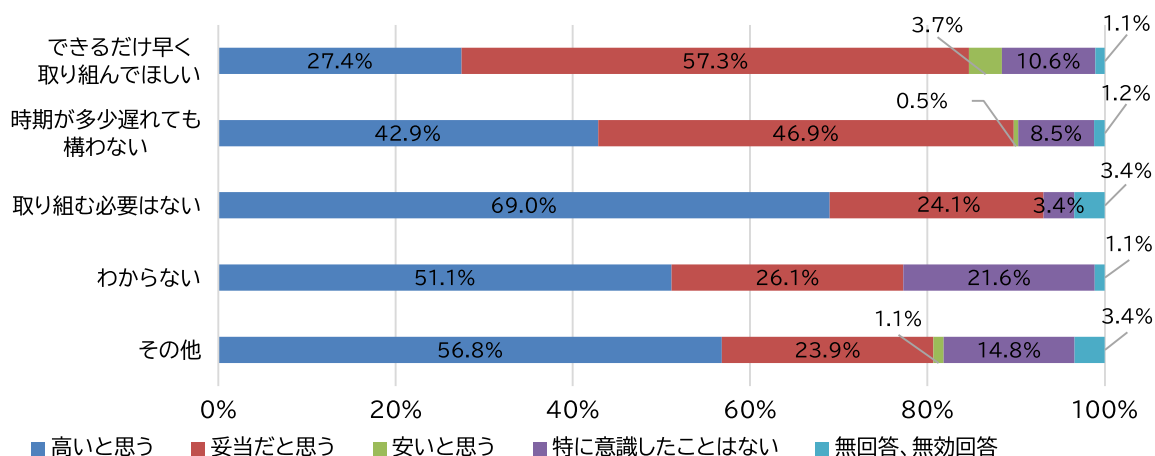
②.旧行政区域別による比較（水道料金に対する感じ方）



旧行政区域別による比較では、「高いと思う」の割合は、熊毛地区 が 56.5% で最も多く、熊毛地区 だけが「妥当だと思う」の割合を「高いと思う」が上回っています。

【その他の集計】

①.問10の回答による比較



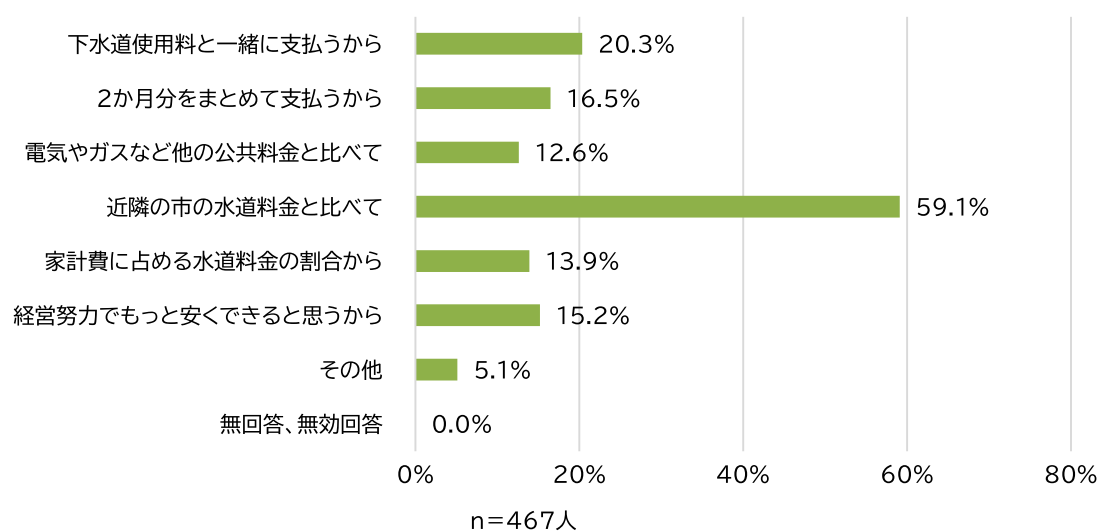
老朽化した施設をできるだけ早く更新してほしい と考えている方は、水道料金について「妥当だと思う」を最も多く選択されており、一方、更新・耐震化の対策の必要はない と考えている方は、「高いと思う」を最も多く選択されています。

問13 問12で「1」とお答えになった方におたずねします。
水道料金が高いと感じる大きな理由は何ですか？(〇は2つまで)

(回答の対象者)

1.高いと思う (467人)	→	回答対象	問12で「1」と回答された 467人 (40.1%)の 方が対象
2.妥当だと思う (539人)			
3.安いと思う (18人)			
4.特に意識したことはない (123人)			
無回答、無効回答 (17人)			

【単純集計】



問13の問いに対し、「近隣の市の水道料金と比べて」の割合が 59.1% で最も多く、次いで「下水道使用料と一緒に支払うから」が 20.3%、「2か月分をまとめて支払うから」が 16.5% の順になっています。

【経年比較】

(水道料金が高いと感じる理由の経年比較)

項目	前回 (令和2年度)	今回 (令和7年度)
1.下水道使用料と一緒に支払うから	19.5%	20.3%
2.2か月分をまとめて支払うから	14.4%	16.5%
3.電気やガスなど他の公共料金と比べて	13.5%	12.6%
4.近隣の市の水道料金と比べて	57.9%	59.1%
5.家計費に占める水道料金の割合から	17.8%	13.9%
6.経営努力でもっと安くできると思うから	10.8%	15.2%
7.その他	4.5%	5.1%
無回答、無効回答	0.4%	0.0%

※回答割合の多かった上位3つを赤色で表記

水道料金を「高い」と感じる理由として、「下水道使用料と一緒に支払うから」、「近隣の市の水道料金と比べて」は、前回の調査から変わらず上位の理由として選ばれています。

また、「経営努力でもっと安くできると思うから」を選択する割合は、前回の調査と比べ4.4%増加しています。

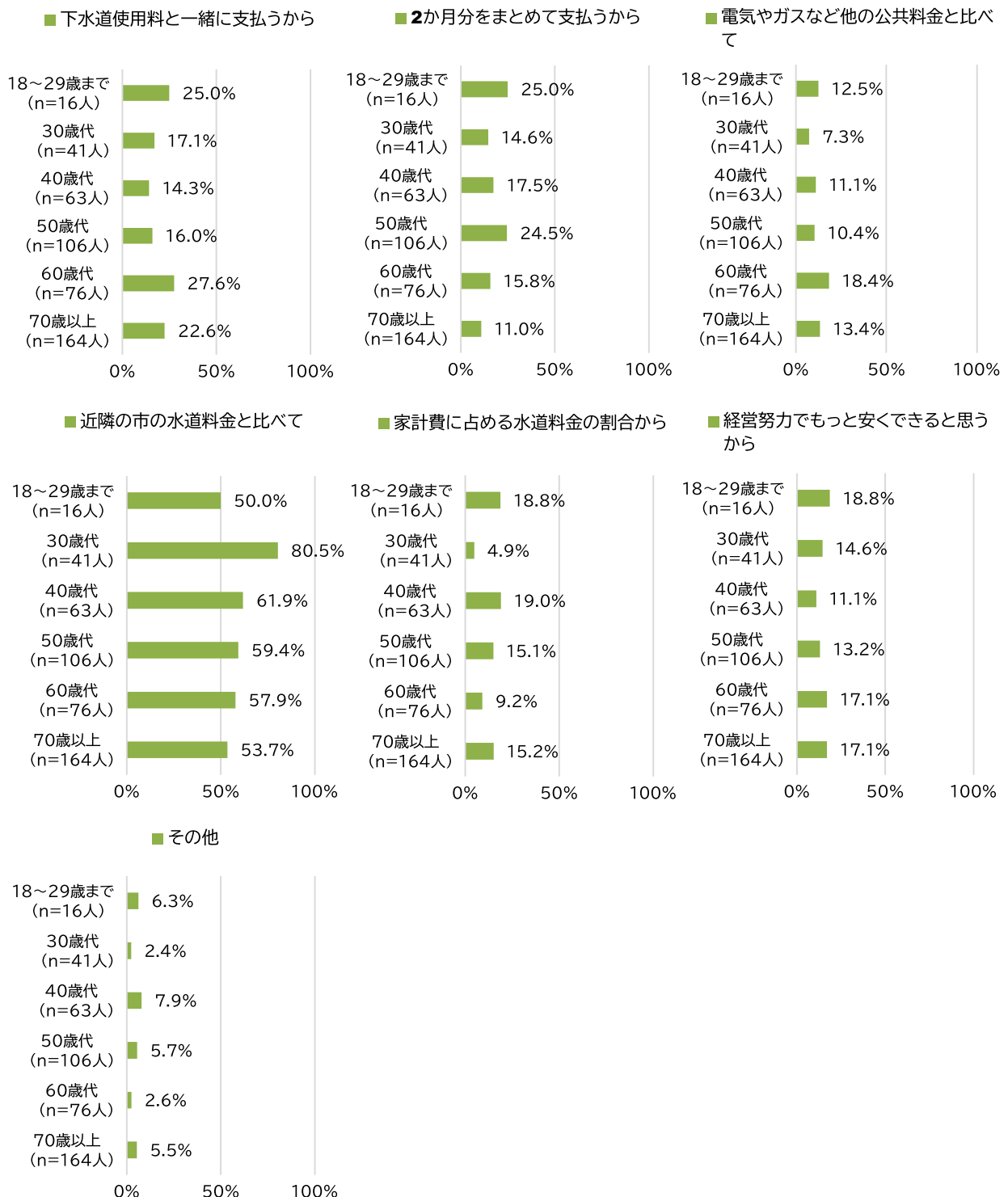
「その他」の記述内容は以下のとおりです。

- かつて住んでいた多くの町よりもかなり高く感じる。
- すべての光熱費が高くなっているから。
- 下水道使用料が水道料金よりも高い。
- 市の協力も必要だと思う。

など 25件の回答がありました。

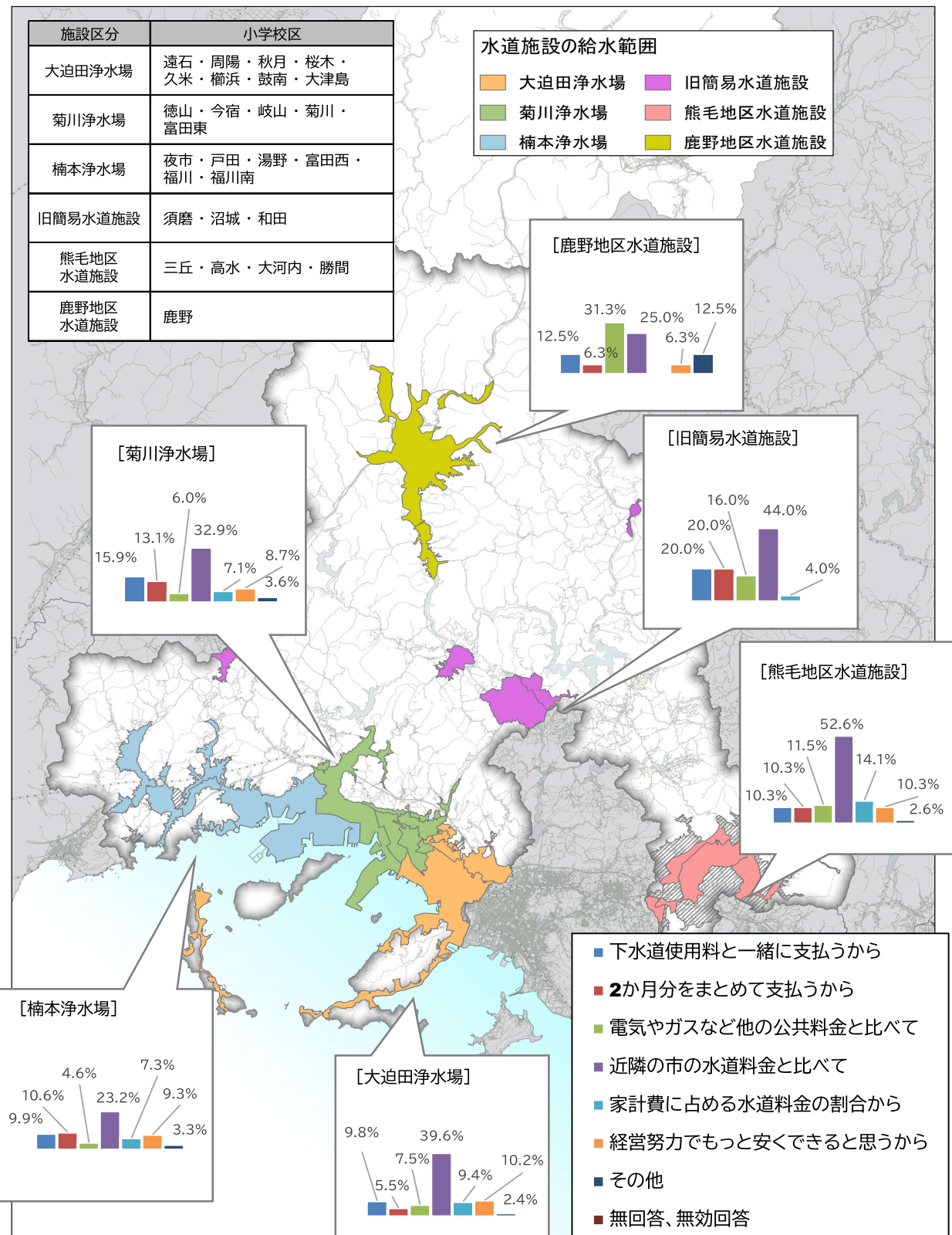
【属性別集計】

②.年齢別による比較（水道料金が高いと感じる理由）



年齢別による比較では、全ての年齢層で「近隣の市の水道料金と比べて」が最も多く選択されています。

【施設別集計（水道料金が高いと感じる理由）】



施設別による比較では、鹿野地区水道施設を除く全ての施設で「近隣の市の水道料金と比べて」の割合が多くなっています。

また、鹿野地区水道施設については、「電気やガスなど他の公共料金と比べて」が最も多く選択されています。