

8. 水道事業に対するご意見・ご要望について

アンケートをご回答いただいた方より、多数のご意見ご要望をいただきました。
この度いただいた貴重なご意見につきましては、上下水道局職員の間でも共有し、
事業運営の発展やお客様サービスの向上への取り組みに、今後活用させていただきます。

①.水道全般について

意見内容	件数
上下水道局への激励・感謝のご意見	29
水質に対するご意見	18
水源に対するご意見	5

- いつもありがとうございます。大切に使います。
- 蛇口をひねればキレイな水が出てくることの幸せ。
それを管理されている方々に感謝致します。ありがとうございます。
- 水道事業に関わる皆様、日々の運営おつかれ様です。
近年の異常気象や地震等々水道事業に直結することが多く大変だと思いますが、
どうか市民の為に尽力いただきますようお願いします。
- いつも安心安全な水をありがとうございます。
あたりまえに水道から水が出てくることを、考えるきっかけになりました。
協力できることがあれば一市民として努力したいと思います。
いつまでも安心して使える水をよろしくお願いします。
- 夏場はいつもなまぬるいお湯がでています。
冬場はずっと冷たい水を使えば使う程、ますます冷たくなります。
これは水道管が浅い所を通っているからだと思っております。
- 他市で、水道水汚染ということでPFASについて報じられていた。
周南市の水は安全なのか公表してほしい。
- 普段何気なく使っている水道関連の事です、今回改めて考え直さなくては
いけない事案だと感じました。
世界的な温暖化で少雨となっている日本。
改めて節水に努めたいと思いました。
- 水は命にかかわる大事な大切な水です。
水道事業の方、よろしくお願いします。ダムの水が心配です。

②.事業運営について

意見内容	件数
事業運営に対するご意見	20
民営化に対するご意見	12

- 遠隔地への配管は止め、貯水タンク方式にし、効率化を図ってほしい。
水道事業について、県単位の管理や広域化を図って、地域間の公平性を実現できるようにしてほしい。
- 将来世代のためにも、コンセッション等、直営ではない運営方法についても検討されてほしい。
- 今回、一番おどろいたのは水道事業の経営に、ほとんど税金が使われていないということでした。
今後古くなった施設の建て替えなど、多くの費用が必要になるけど、水道料金が上がってしまうのも困ります。
古い施設の建て替え等の費用は税金からというわけにはいかないのでしょうか。
- これからの水道事業の維持については、寄付やクラウドファンディングを呼びかける事も許されるのではないのでしょうか。
- 道路と同様に公共施設であるので、国が施設管理の一部を負担するべきと考える。
- 水道の民営化は絶対にやめてほしい。
- 水道は必要不可欠なインフラなので税金を使ってでも公営で続けてほしいです。
民営化反対！

③.漏水・工事について

意見内容	件数
漏水・工事関係についてのご意見	4
メーターについてのご意見	5

- 水道メーターの検針を電気メーターによる自動検針にしてほしい。
- メーターをいつ見に来られるのか知りたいです。
車の下にメーターがあるので、車をわざわざ動かしたりしています。
検針に来られる日が分かっていたら、メーターからずらして車を駐車するなど、対策を考えられます。

④.老朽化施設の更新や耐震化について

意見内容	件数
老朽化・耐震化対策等を要望するご意見	51
老朽化した施設等に対するご意見	8

- 水道管の老朽化がこわいので、多少水道料金が上がってもかまいませんので、点検、修理していただけるとありがたいです。
- 全国で水道管の破裂の事故が起きていますので、少しづつでも取り組んで行っていただければと思っています。
- 水道管の老朽化は毎年進んでいくので、予算に余裕のある時に少しずつ更新していく必要がある。
その為、ある程度の料金の値上げはやむを得ない。
しかし、大幅な値上げはこまるので税金の投入も考えていただきたい。
各地で水道管破裂が起きているので、本市はどうかと気になっていた。
- 老朽化に対する事業計画が知りたい。
- 全国各地での水道管の老朽化による事故などのニュースを見ると、こわいなと思います。
点検や更新も大変なのかもしれませんが、計画的に実施してほしいと思いますし、点検結果の情報なども公開していただければ安心です。
- もっと水道事業に今後、工事代金がかかる事を理解してもらう様に、改修計画、金額を提示しては？
- 耐震対策が施されていない水道設備は、早急に改善できる対策を行ってほしい。
- 最近ニュースで水道管の老朽化により道路陥没等を目にします。
周南市はどうなんだろう？と思っていました。
昭和40～50年頃にかけて大規模な建設整備を行ったとありましたが、耐用年数はどれくらいなのでしょう…。
蛇口をひねれば水が出る当たり前の生活。断水となれば一気に苦痛を強いられます。
水道局の方々、課題は山積みとは思いますが、今後いつ災害が起きるかわかりません。
皆様の安定した生活が送れるよう、推進よろしくお願い致します。
- 水道料金の収入は減少しているが、水道管の耐震化をしなければならないのは問題だと感じた。
大きな交差点の真ん中に大きな穴があいてしまうような事故が起きないように危険な場所を優先してほしい。

⑤.水道水の安定供給について

意見内容	件数
水道水の安心・安定供給についてのご意見	26

- 日本の水道水は世界一美味しく安全です。いつまでも維持して頂ければ幸いです。
- 水道料金の値上げは、時代背景等から、仕方のないことだと思う。
必要性をしっかりと説明して、安定供給というやるべきことをやってもらいたい。
- 安全で安心できる水道水の提供が続きますように。
価格も変わることなく水道が使えると助かります。
- 毎日口にするものなので、水道の安全性にはとても関心があります。
今後も信頼できる水道管理を続けてほしいです。

⑥.災害の備えについて

意見内容	件数
災害対策に対するご意見	8

- 災害時の水の供給も、重たい水を運べないところはホース等で出来るように、
など考慮してほしい。
- 災害により水が出なくなった時を思うと心配です。その様な時はどうしたらよいか？

⑦.職員の対応について

意見内容	件数
職員の対応に対するご意見	10

- 以前凍結破損の折に電話対応がすばらしかったです。
業者さんを教えて頂き助かりました。
若い方はネット対応できますが、心がこもったあたたかい声が不安を消して頂きました。
ありがとうございます。
- 先日母の引越しの手続きで連絡した時、とても親切に対応していただきました。
ありがとうございます。
- 数年前、水道料金が通常より多い時、メーター検針に来られた方がおかしいですよと
声をかけて下さり、調べてもらいました。そうしたところ、水道管からの漏れがあった
ことに気づき、すぐ対応してなおして頂くことができました。ありがたかったです。

⑧.水道料金について

意見内容	件数
料金価格が不満のご意見	9
料金制度の見直しについてのご意見	10
料金支払に関するご意見	4
他市との料金格差についてのご意見	12

- 水道料金が高い。
- 水道は生きていくために必要ですが、地域で差があるのは少し気になります。物価上昇により少しでも料金が安くなるとありがたいです。
- 普段あまり気にしていませんが、他の公共料金と比べて水道料金はやや高めに感じます。
節水努力をしても料金が下がらない点が気になります。
- クレジットカード支払いに対応してほしい。
- 周南市はとにかく上下水道料金が高すぎる。引っ越してきてびっくりした。近隣の市と同様に安くするべきだと思います。

⑨.広報活動について

意見内容	件数
広報活動の必要性のご意見	16
上下水道局ホームページについてのご意見	1

- どの地区にどの水系から給水されているか知らない人がほとんど。
定期的に色々な広報を期待します。
- 市の広報に行政紹介として上下水道局の事務内容を掲載されると、市民の上下水道事務に対する市民の理解の度合いも上がるのではないのでしょうか。
- いつも安心な水を提供して頂いて感謝しています。
私達の知らない所で努力されている事と思います。
なかなか水道事業の事は目にする事が無いのももっともっとアピールして欲しいと思います。広報なりTVなりで水に関する事を色々お教え頂きたいです。
- 水道に関するPRが少ないと感じます。
周南市の市報でもあまり目にする機会がないように思います。

⑩.アンケート調査について

意見内容	件数
アンケート調査に満足・水道事業に関心を持たれた方のご意見	20
アンケート調査に不満を持たれた方のご意見	8
調査方法に対するご意見	6

- 市民の意見を聞く事は大切だと思う。
- 市民の意識調査で把握出来ることは相互にいいことだと思う。
今後定期的に実施してもらいたい。
- このアンケートで水道事業について意識が高まりました。
- 水道について、考えたことや意識したことがなかったので、
今回のアンケートに答えたことを通して、自分もそして家族にも、
水道のことについて考えることになってよかった。
- このアンケートも取った事実を実績とするのではなく、
ふまえて何をしたかを明らかにして欲しい。
- ホームページを見てください。とあるが、高齢者は見方もわからないし
見る事も出来ない。
- アンケートの記入、郵送にかかる費用、集計の手間を考えたら、
Webで回答にすべきだと思います。紙ももったいないです。

⑪.その他

意見内容	件数
下水道について	12
その他意見	15

- 下水道使用料がどの様に設定されているのかわからなかった。
- 下水道の料金が高い。
- 下水道料金が上水道料金より上回っています。
もっと安くならないものなのでしょうか。