

◆ はじめに、皆さまのことについておたずねします。
回答を集計し、分析する上で必要な事柄ですので、ご記入をお願いいたします。

問（1） あなたの年齢は次のどれにあてはまりますか。

- 1. 30歳未満
- 2. 30歳～39歳
- 3. 40歳～49歳

- 4. 50歳～59歳
- 5. 60歳～69歳
- 6. 70歳以上

...

...

問（2） 現在、一緒に住まいの方は、あなたを含めて何人ですか。

- 1. 1人
- 2. 2人
- 3. 3人

- 4. 4人
- 5. 5人
- 6. 6人以上

問（3） 現在、あなたはどちらにお住まいですか。小学校区を参考にお答えください。

- 1. 徳山
- 2. 遠石
- 3. 今宿
- 4. 周陽

- 5. 岐山
- 6. 秋月
- 7. 桜木
- 8. 久米

- 9. 櫛浜
- 10. 鼓南(旧大島、旧糸島校区)
- 11. 菊川

- 12. 夜市
- 13. 戸田
- 14. 湯野
- 15. 須磨

- 16. 沼城(旧長穂校区、旧大向校区含む)
- 17. 大津島

- 18. 富田東
- 19. 富田西
- 20. 福川
- 21. 福川南

- 22. 和田
- 23. 三丘
- 24. 高水
- 25. 大河内

- 26. 勝間
- 27. 鹿野

...

...

◆ ここからは、周南市の水道についておたずねします。

1. 周南市の水道水について

問 1 水道水の安全性について、どのように感じていますか？（○は1つだけ）

1. 安心している
2. どちらかといえば安心している
3. 特に何も思わない
4. どちらかといえば不安である
5. 不安である

問 2 問1で「4」、「5」とお答えになった方におたずねします。

不安に感じる理由は何ですか？（○はいくつでも）

1. 水源の水質が悪いと感じるから
2. 水道管の老朽化や汚れが気になるから
3. 貯水槽の衛生管理が不安だから
(貯水槽 … ビルやマンションなどで水道水を貯めておくタンク)
4. 水質のことをよく知らないから
5. 水道水の臭いが気になるから
6. 净水器や市販のペットボトル水が売れているから
7. なんとなく
8. その他 ()

問 3 あなたは、飲料水を主にどうしていますか？（○は1つだけ）

1. 水道水をそのまま飲む（冷やして飲むなど）
2. 水道水を一度沸かしてから飲む（さ湯、お茶、コーヒー等を含む）
3. 净水器をとおして飲む
4. 市販されているペットボトル水を飲む
5. スーパーマーケットなどにある持ち帰りの水を飲む
6. ウォーターサーバーの水を飲む
7. その他 ()

問 4 問3で「2」～「7」に○をつけた方におたずねします。

水道水をそのまま飲まない、または飲まない理由は何ですか？

(○はいくつでも)

1. おいしくないから
2. 安全性に不安があるから
3. カルキ臭(塩素臭)がするから
4. かび臭がするから
5. 飲む習慣がないから
6. なんとなく
7. その他 ()

問 5 あなたは、水道水の水質について、どんなことを望みますか？(○はいくつでも)

1. おいしいこと
2. 安全であること
3. カルキ臭(塩素臭)の改善
4. かび臭の改善
5. 特にない
6. その他 []

※ 上下水道局ホームページで水質検査結果について公表しています。

周南市ホームページより：

トップページ>組織で探す>上下水道局水質管理課>水質検査結果
<https://www.city.shunan.lg.jp/site/ws-top/30335.html>



周南市の水質検査は、周南市・下松市・光市の3市が共同で設置した、「周南都市水道水質検査センター協議会」で実施しています。

当協議会は、水質検査の高い精度と信頼性を確保するため、「水道GLP (Good Laboratory Practice:水道水質検査優良試験所規範)」の認定を受けています。

今後も、水質検査の信頼性を確保するため、管理体制や監視強化に努めてまいります。



Dr.すいどー
(マスコットキャラクター)
引用:水道PRパッケージ

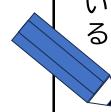
2. 周南市の水道事業について

« 水道事業に対する満足度と、期待することについておたずねします »

問 6 あなたは、周南市の水道事業内容について、どのように感じていますか？

それぞれの項目について、あてはまる番号をお選びください。

(○は各項目1つずつ)



	満足している	やや満足している	あまり満足していない	満足していない	したからとないがいな（い）意識
【記入例】	1	2	3	4	5
① 安全な水をお届けするための水質管理 (水源、浄水場、じゃ口の水の水質管理の徹底など)	1	2	3	4	5
② 生活に必要な水を安定してお届けすること (老朽化した水道管や、施設の修繕・改築など)	1	2	3	4	5
③ 地震等の災害に強い水道施設づくり (水道施設の耐震化や、計画的な更新など)	1	2	3	4	5
④ お客様サービス向上への取り組み (窓口対応や、水漏れなどのトラブルに伴う修繕対応など)	1	2	3	4	5
⑤ 環境対策(CO2排出量の削減)への取り組み (省エネルギー機器の導入など)	1	2	3	4	5
⑥ 効率的な事業の運営 (アセットマネジメントの取り組みや、財政状況の公表など)	1	2	3	4	5
⑦ 広報・イベント活動の充実 (水道に関する情報発信や、浄水場見学など)	1	2	3	4	5

問 7 上記①～⑦の事業・取り組みのうち、周南市上下水道局が今後、特に力を入れるべきと考えるもの3つ選び、順位をつけてお答えください。

順 位	1 位	2 位	3 位
番号を記入 (①～⑦)			

3. 水道事業の現状と課題について

問 8 本市では、人口の減少や節水機器の普及などにより、水道料金収入が減少傾向となっていることをご存じでしたか？(○は1つだけ)

- 1. 知っていた
- 2. ある程度知っていた
- 3. 知らなかった

問 9 本市では、昭和40年～50年頃にかけて市街地を中心に大規模な建設整備を行っているため、現在40年以上経過した施設が多数存在します。計画的な施設の更新や、古くなった水道管の耐震化を推進しておりますが、十分に耐震対策が施されていない水道施設があることについて、どのように思われますか？(○は1つだけ)

- 1. 安心している
- 2. どちらかといえば安心している
- 3. 特に何も思わない
- 4. どちらかといえば不安である
- 5. 不安である

問 10 古くなった施設の更新や耐震化には多額の費用が必要となります。このことについて、今後どのように取り組んで行くべきだと思われますか？(○は1つだけ)

- 1. 水道料金が上がっても、できるだけ早く取り組んでほしい
- 2. 取り組むべきと考えるが、水道料金への影響をできるだけ抑えるよう、時期が多少遅れてもかまわない
- 3. 水道料金が上がるなら、取り組む必要はない
- 4. わからない
- 5. その他 ()

4. 水道料金について

問 11 水道事業は、お客様にお支払い頂いた水道料金を財源として**独立採算制**で経営されています。水道事業の経営には、ほとんど税金が使われていないことをご存じですか？(○は1つだけ)

1. 知っていた
2. 水道料金と税金が半々くらいだと思った
3. 大部分が税金だと思った
4. 知らなかった

※ 上下水道局ホームページで水道事業の財政状況について公表しています。

周南市ホームページより：

トップページ>組織で探す>上下水道局財政課>水道事業財政状況
<http://www.city.shunan.lg.jp/site/ws-top/3193.html>



問 12 水道料金は、2か月分の料金を請求しています。
(下水道を使用されている場合は、下水道使用料と同時徴収しています。)
あなたは、水道料金についてどのように感じていますか？(○は1つだけ)

1. 高いと思う
2. 妥当だと思う
3. 安いと思う
4. 特に意識したことはない

問 13 問12で「1」とお答えになった方におたずねします。

水道料金が高いと感じる大きな理由は何ですか？(○は2つまで)

1. 下水道使用料と一緒に支払うから
2. 2か月分をまとめて支払うから
3. 電気やガスなど他の公共料金と比べて高いと感じるから
4. 近隣の市の水道料金と比べて高いと感じるから
5. 家計費に占める水道料金の割合から
6. 経営努力でもっと安くできると思うから
7. その他 ()

5. 広報について

問 14 上下水道局のホームページを、これまでにご覧になられたことがありますか？

(○は1つだけ)

- 1. ある
- 2. ない

問 15 水道に関する情報について、特に知りたい情報は何ですか？(○は1つだけ)

- 1. 水道水の安全性について
- 2. 水道料金の計算方法について
- 3. 具体的な節水方法について
- 4. 水道に関する各種手続き方法について
- 5. 水道事業の経営状況について
- 6. 事故等に伴う断水情報について
- 7. 漏水の発見方法や修理の依頼方法について
- 8. 地震等の災害に対する取り組みについて
- 9. その他 ()

問 16 災害時に水道に関する情報を得る方法として、考えられるものは何ですか？

(○はいくつでも)

- 1. 市ホームページ
- 2. しゅうなんメールサービス
- 3. テレビ
- 4. 新聞
- 5. ラジオ
- 6. その他 ()

問 17 この水道アンケートに同封されていたチラシ(«水道事業について»)について、どう感じましたか？ ご意見などあれば、自由にご記入ください。

◆ その他、水道事業についてご意見、ご要望がありましたらお聞かせください。

アンケートは以上です。
ご協力いただきありがとうございました。

記入漏れがないかご確認の上、令和7年9月1日(月)までに、同封の返信用封筒にてご提出ください。（※切手は不要です。）



なお、ご回答いただいたアンケートは、今後の水道事業運営に活用させていただくものであり、個人のプライバシーを侵害するようなことには一切使用いたしません。