

# 令和8年度 課の運営方針書

新南陽総合支所 市民福祉課

## 1 課の運営方針

### 【課の使命】

住民の身近な総合行政機関として、市民に寄り添った対応と満足度の高い行政サービスを提供します。

### 【課の目標】 令和8年度に重点的に取り組む事項・概要

- ① 市民満足度の向上を図ります。  
来庁者に対し積極的な声掛けや親切で丁寧な対応を行うとともに、法令等に基づいた正確な事務処理と待ち時間が最小限となるよう迅速な対応を実施します。
- ② 職員間の相互連携を図り、さらなる業務体制の強化を図ります。  
担当間の情報共有や相互連携により、総合窓口の強みを生かしたワンストップサービスの提供などを図ります。また、災害対応や選挙事務については部内の協力体制を強化し、市民の安心安全の確保やサービスの効率化に努めます。
- ③ 関係団体の適正な事務運営を行うとともに担い手の確保に努めます。  
関係団体の事務局として適正な事務執行を行うとともに、関係団体と連携を密にし担い手の確保に努めます。

### 【行政経営への取組】

事務マニュアルの適宜見直しにより、行政サービスの適性化、事務処理の効率化、職員負担の軽減を図ります。また、職員の多様な働き方に応じたワーク・ライフ・バランスの推進に取り組み、職員が意欲的に仕事に取り組める環境整備に努めます。

## 2 担当(係)の使命(果たす役割)

### (市民生活担当)

マイナンバー関連業務や住民異動、戸籍届出、収納業務、生活衛生関連手続き等、生活に密着した行政サービスを正確で分かりやすくかつ迅速に対応することで、市民の満足度の高いサービスを提供します。

### (福祉・保険年金担当)

本市が掲げる「こどもまんなか社会」の実現に向けた様々な制度の申請手続きや相談に対応します。また、社会情勢の変化に応じた社会保障制度の手続きについても本庁担当課と連携し、地域住民が健康で安定した生活を送るための行政サービスを提供します。

## 3 課の経営資源

### (1) 課の体制

職員数	17人	うち	正職員	14人	・	会計年度 任用職員	3人	人件費	正職員	105,042千円	会計年度 任用職員	千円
-----	-----	----	-----	-----	---	--------------	----	-----	-----	-----------	--------------	----

※R6職員平均給与(7,503千円)ベース

※予算計上額

### (2) 事業規模

歳入予算額	0千円	歳出予算額	0千円	(正職員人件費を除く)	担当予算事業数	0事業
-------	-----	-------	-----	-------------	---------	-----

4 課の中期目標（優先順） 第3次周南市まちづくり総合計画・前期基本計画に掲げられた基本施策を実現するための推進施策

推進施策別 優先順位	推進施策	令和11年度までに実現したい成果
1	8 行政経営 1 持続可能な行政マネジメントの実践 4 適正で効率的な事務執行	<ul style="list-style-type: none"> <li>・積極的な声掛けや迅速なサービスの提供により市民満足度の向上を図ります。</li> <li>・業務の熟知、応対技術の研鑽により正確で分かりやすいサービスの提供を行います。</li> <li>・職員間の相互連携により業務を効率的、効果的に実施します。</li> </ul>