

# 令和8年度 課の運営方針書

消防本部 指令課

## 1 課の運営方針

### 【課の使命】

近隣消防本部との更なる連携協力体制の強化を図り、消防通信指令業務の共同運用を推進するとともに、消防通信指令施設を効果的に活用し、多様化する緊急通報への適切な対応と円滑な消防通信指令業務を確保します。

### 【課の目標】 令和8年度に重点的に取り組む事項・概要

- ① 新たに消防通信指令事務協議会に参入予定の消防本部との調整を円滑に実施し、近隣消防本部との消防通信指令業務の共同運用を推進します。
- ② 消防指令システムや消防無線設備等の安定稼働を確保するとともに、緊急通報の受付から事案終了まで、迅速かつ的確な消防通信指令業務を遂行します。
- ③ 消防無線設備等の整備に向けて、新たな消防無線ネットワークの構築について検討を行います。
- ④ 複雑化する災害情報を適切に収集・伝達するとともに、災害時における関係機関等との情報共有を図ることで、円滑な指令管制体制を確保します。
- ⑤ 緊急通報受付時において、応急手当の方法を口頭や映像通報システムを活用して効果的に指導することで、救命率の向上を図ります。

### 【行政経営への取組】

消防通信指令業務の共同運用を推進することで、消防通信指令業務に係る人員を効果的に配置するとともに、消防通信指令施設の整備・維持管理を適切に行います。

## 2 担当(係)の使命(果たす役割)

(指令1・2担当)

消防指令システム、消防無線等を活用し、消防通信指令業務を迅速かつ的確に遂行するとともに、消防活動に必要な情報の収集・伝達を適切に行います。

(指令管理担当)

消防通信指令業務の共同運用に関する協議・調整を行うとともに、通信指令施設の適正な維持管理を行います。

## 3 課の経営資源

### (1) 課の体制

職員数	16人	うち	正職員	16人	・	会計年度 任用職員	0人	人件費	正職員	120,048千円	会計年度 任用職員	千円
-----	-----	----	-----	-----	---	--------------	----	-----	-----	-----------	--------------	----

※R6職員平均給与(7,503千円)ベース

※予算計上額

### (2) 事業規模

歳入予算額	50,001千円	歳出予算額	113,291千円	(正職員人件費を除く)	担当予算事業数	2事業
-------	----------	-------	-----------	-------------	---------	-----

## 4 課の中期目標（優先順）第3次周南市まちづくり総合計画・前期基本計画に掲げられた基本施策を実現するための推進施策

推進施策別 優先順位	推進施策	令和11年度までに実現したい成果
1	5 防災・安全 2 消防・救急体制の充実 1 消防力の充実	○光地区消防組合との消防通信指令業務の共同運用を円滑に実施するとともに、参入予定消防本部との協議・調整を推進します。 ○消防通信指令業務の教育カリキュラムを策定し、指令管制員の専門的な知識の習得を推進します。 ○新たな消防救急デジタル無線の整備に向けて、効果的な計画を策定します。