

デジタルクーポン支給事業に係るプライバシーポリシー

1 基本方針

本市は、デジタルクーポン支給事業（以下「本事業」といいます）の実施にあたり、個人情報的重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）その他関係法令を遵守し、適正に取り扱います。

2 取得する情報

本市は、本事業の実施にあたり、次の情報を取得します。

(1) 申請者が入力する情報

氏名、郵便番号、住所、生年月日その他申請に必要な情報

(2) LINE に関する情報

LINE のユーザー識別子（user id）その他本事業の実施に必要な情報

(3) 本サービスの利用に伴い自動取得する情報

IP アドレス、Cookie 情報、利用端末に関する情報（OS、機種情報等）、広告識別子（IDFA 等）、アクセス日時その他本事業の利用状況に関する情報

(4) 本市が保有する情報

令和 8 年 4 月 1 日時点の住民基本台帳情報のうち、申請者が本市の住民であることを確認するために必要な情報

3 利用目的

取得した情報は、次の目的の範囲内で利用します。

(1) 本事業の申請受付のため

(2) 令和 8 年 4 月 1 日時点で本市に住民登録があることを確認するため

(3) 申請内容のうち、支給対象者の確認に必要な項目を、本市が保有する住民基本台帳情報と照合し、対象者であるかを審査するため

(4) 一つの LINE アカウントにつき 1 回限りの申請であることを確認するため

(5) 不正申請、重複申請及び誤支給を防止するため

(6) 審査結果（承認・不承認）及びデジタルクーポン受取用 URL を LINE のトーク画面に通知するため

(7) クーポン未受取者又は未利用者に対し、必要に応じて案内を行うため

(8) 本事業の実施状況の把握及び統計資料の作成のため（個人を特定できない形に限る）

4 審査及び照合

本市は、申請者が本事業の支給対象者であることを確認するため、申請内容と令和 8 年 4 月 1 日時点の住民基本台帳情報を照合します。

また、重複申請を防止するため、LINE のユーザー識別子（user id）を利用し、同一

LINE アカウントから複数回申請が行われていないかを確認します。

5 個人情報の第三者提供

本市は、法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供しません。

6 業務委託

本市は、本事業の実施にあたり、申請受付、審査補助、システム運用、クーポン配信等の業務を外部事業者に委託する場合があります。

この場合、本市は、委託先に対し、個人情報の適正な取扱い、安全管理、目的外利用の禁止、再委託の制限、業務終了後の廃棄等を契約により義務付け、必要かつ適切な監督を行います。

7 LINE の利用に関する事項

本事業では、情報の配信及び申請手続において LINE を利用します。

LINE の利用にあたっては、LINE ヤフー株式会社の定めるプライバシーポリシーが適用される場合があります。

8 安全管理措置

本市は、取得した個人情報について、漏えい、滅失又は毀損の防止その他の安全管理のため、必要かつ適切な措置を講じます。

9 保存期間及び廃棄

取得した個人情報は、本事業の目的達成に必要な期間保有し、その後は法令及び本市の規程に基づき、適切に廃棄又は消去します。

10 開示・訂正等の請求

申請者は、本市が保有する自己の個人情報について、法令の定めるところにより、開示、訂正、利用停止等を請求することができます。なお、請求にあたっては、所定の手続きが必要となります。

11 プライバシーポリシーの変更

本市は、必要に応じて本ポリシーの内容を変更することがあります。変更後の内容は、市公式ホームページに掲載した時点から効力を生じます。