

**令和7年度**  
**市民相談事業のまとめ**



**令和8年6月発行**  
**周南市市民相談センター**

## ■市民相談の概況

市民相談センターでは、市政や暮らしに関する様々な相談等を受け付けています。令和7年度の相談件数は1,060件で、前年度の929件に比べ、約14.1%の増加となっています。

### 【相談種別件数の推移】

相談種別 \ 年度	R 5	R 6	R 7	前年度差 (件)	前年度比 (%)
行政相談	244	151	143	-8	-5.3
民事相談	544	440	569	129	29.3
無料法律相談	342	338	348	10	2.9
合計	1,130	929	1,060	131	14.1

#### 1. 行政相談（適切な部署等への案内）

相談件数は143件で、前年度の151件に比べ、約5.3%減少しています。相談内容は、行政その他、道路・公園・河川などが増加しており、障害・老人、福祉一般、国・県関係の相談などが減少しています。

#### 2. 民事相談（適切な機関の紹介等）

相談件数は569件で、前年度の440件に比べ、約29.3%増加しています。相談内容は、相続・贈与、親族・扶養、生活環境は大幅に増加しており、空き地、民事一般に関する相談などは減少しています。

#### 3. 無料法律相談

日常生活の問題等で法律に関係する相談について、弁護士など法律の専門家による相談会を開催しています。

徳山地区においては市役所本庁舎で9回、新南陽地区においては新南陽総合支所で6回、熊毛地区においてはゆめプラザ熊毛で1回、年間16回開催しました。

市役所本庁舎では、原則、弁護士2名と司法書士2名、その他の会場では、弁護士1名が法律相談を行いました。

相談件数は348件で、前年度の338件に比べ、約2.9%増加しています。

相談の主な内容は、相続・贈与、民事一般、土地・建物となっています。このうち、相続・贈与に関する相談が前年度比増となっています。

## ■犯罪被害者等支援の概況

犯罪被害者等支援については、各機関において個別に相談に対応してきましたが、平成17年に施行された犯罪被害者等基本法に基づき、総合的な窓口の確定・関係機関との連携・市民等の理解のための啓発・経済的支援等を強化し、社会全体で支援に取り組む事となりました。

本市では、令和4年4月に「周南市犯罪被害者等支援条例」を施行し、令和5年3月に「周南市犯罪被害者等支援計画」を策定しました。生活安全課市民相談センターに「総合的相談窓口」を設置し、庁内外の関係機関との連携により支援を実施しています。

### 【犯罪被害者等見舞金・助成金種別件数】

	年度	R7	
		件数	支給額（円）
見舞金種別	遺族	0	0
	重傷病	0	0
	精神療養	0	0
	性犯罪被害	2	200,000
助成金種別	生活サポート費	0	0
	一時配食費	0	0
	一時保育費	0	0
	一時居住費	0	0
	法律相談費	0	0
	弁護士費用	0	0

令和7年度は、「犯罪被害者週間」に合わせ、市広報に犯罪被害についての啓発記事を掲載しました。

その他、特定非営利法人全国被害者支援ネットワークが実施する寄付金募集活動「ホンデリングプロジェクト」に協力し、古本34冊のうち26冊分の1,289円を寄付しました。支援先は、公益社団法人全国被害者支援ネットワークもしくは指定の被害者支援センターです。

また、相談員の資質向上のため、県や公益社団法人山口被害者支援センターが主催する研修会や法テラス山口地方協議会の研修会に参加しました。

## 令和7年度 相談件数等

区分	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	前年度
前 年 度 件 数		39	54	33	63	51	54	53	45	52	51	44	52	591	
今 年 度 件 数		81	63	76	62	60	65	64	50	48	45	40	58	712	
行 政 相 談		12	15	9	12	20	15	9	8	15	11	8	9	143	151
民 事 相 談		69	48	67	50	40	50	55	42	33	34	32	49	569	440
事 案 種 別	相 談	71	52	69	54	52	61	55	46	42	40	37	56	635	435
	苦 情	2	5	3	6	5	3	4	3	3	2	1		37	81
	要 望	1	1	2		1	1	1	1	2		2	1	13	29
	そ の 他	7	5	2	2	2		4		1	3		1	27	46
受 付 区 域 別	本 庁	73	59	70	56	48	62	60	48	47	42	36	55	656	539
	新 南 陽	3	1	2	1	3	2	2			2		3	19	23
	熊 毛	5	1		4	8	1	1	1	1	1	4		27	29
	鹿 野		2	4	1	1		1	1					10	
性 別	男	43	26	29	22	28	35	36	21	25	24	19	23	331	265
	女	38	37	47	40	32	30	28	29	23	21	21	35	381	325
	その他														1
	不明														
方 法 別	来 庁	26	14	31	21	17	18	13	11	15	13	17	13	209	189
	電 話	55	49	44	41	43	47	51	39	33	32	23	45	502	401
	文 書			1										1	1
処 理 結 果	説 明 助 言	16	9	19	11	19	18	27	13	25	17	19	24	217	138
	調 査 検 討											1		1	2
	処 理 済	12	4	6	2	8	7	4	3			2	2	50	37
	幹 旋			2							1			3	57
	無 法 紹 介	27	16	19	20	11	13	12	11	14	12	11	17	183	143
	そ の 他	26	34	30	29	22	27	21	23	9	15	7	15	258	214

## 令和7年度 行政相談件数

区分	月													合計	前年度
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
ゴミ等		1		2			1	2	1		1	2	10	7	
生活環境					3		1		2	3		1	10	7	
廃屋														1	
空き地						1			1				2		
道路・公園・河川	4	2	2	3	4	6	3	1			1	2	28	19	
上下水道				1							1		2	3	
住宅						1							1	7	
生活支援				2	1				3	2	2		10	15	
保健医療				1	1			1	1	1			5	6	
障害・老人	2								1	1			4	14	
子ども家庭					1					1			2	2	
福祉一般														8	
税金	1								1	1			3	9	
教育										1			1		
虐待（DV）															
虐待（幼・児童）															
虐待（高齢者）															
人権（その他）															
農林水産					1		1						2	2	
商工観光				1							1		2	4	
地域政策											1		1	1	
職員対応	1		1			3	1	1	1				8	7	
市の施設	1	1			1							1	4	2	
国・県関係		1								1			2	9	
行政その他	3	10	6	2	8	4	2	1	3	3	1	3	46	28	
合計	12	15	9	12	20	15	9	8	15	11	8	9	143	151	

## 令和7年度 民事相談件数

区分	月													合計	前年度
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
夫婦（婚姻関係）	1		1	5		2	3	3	1		6	1	23	12	
虐待（DV）						2	1						3	1	
虐待（幼・児童）															
虐待（高齢者）											1		1	1	
親族・扶養	3	3	5	2	3	1	1	4	2	1	3	2	30	8	
生計				1		1		1	2		1	1	7	3	
相続・贈与	4	5	10	5	4	2	8	10	6	6	3	11	74	50	
家事一般			1	1	2			1					5	6	
土地・建物	3	5	5	8	1	2	2	2	2	3			33	27	
金銭・賃借	6	2	4	3	4	5	1	3	4	3	3	4	42	39	
契約・保証	2	1	3	2	1	1	1	1		2	2	3	19	14	
損害賠償			3							1		1	5	1	
生活環境	3		4	3	4	3	4	3	1	1		3	29	9	
廃屋	1												1	2	
空き地							1						1	3	
相隣（境界）	2	2	2				2	1	1				10	6	
相隣（その他）	8	7	3	3	12	6	10	1	1	2	4	4	61	60	
人権	2	2				1			1				6	3	
労働	2		3	1			2			2		1	11	6	
医療	1	1	1	4	1		1		1			1	11	7	
民事一般	2	3	3	4		7	7	2	2	1	1	6	38	40	
刑事		1		1					1				3	2	
その他	29	16	19	7	8	17	11	10	8	12	8	11	156	140	
合計	69	48	67	50	40	50	55	42	33	34	32	49	569	440	

## 令和7年度 無料法律相談件数

開催地区		年度		徳山									新南陽						熊毛
開催回数		R6 件数	R7 件数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	1
開催日				4/9	6/4	7/9	8/6	9/10	11/12	1/7	2/4	3/18	5/14	6/18	8/20	10/15	12/17	2/18	12/10
相談者数		338	<b>348</b>	34	32	22	30	31	32	23	33	31	12	10	11	12	12	12	11
相談員別	弁護士	246	248	22	20	10	22	20	20	12	21	21	12	10	11	12	12	12	11
	司法書士	92	100	12	12	12	8	11	12	11	12	10							
	人権擁護委員																		
	行政相談委員																		
	困りごと相談員																		
相談内容別	土地・建物	62	44	4	9	3	3	4	4	2	6	4	2			1	1	1	
	金銭・賃借	30	34	5	3	3	6	3	6	3	2	3							
	契約・保証	16	27	5		1	5	1	6	3	4	2							
	公害	1																	
	相隣	11	14			1	3	3	2	1	2				1	1			
	民事一般	67	50	4	6	2	4	2	3	2	4	4	2	2	4	4	3	2	2
	夫婦	17	40	1	2	1	3	6	3	3	4	3	2	1	3	2	2	2	2
	親子	2	6				1				1	1	2					1	
	相続・贈与	113	123	15	11	11	5	12	8	8	10	14	3	7	2	4	4	4	5
	家事一般	6	2		1												1		
	その他	13	8							1			1		1		1	2	2
性別	男	158	159	18	8	12	13	13	17	7	16	15	7	7	5	6	6	4	5
	女	180	189	16	24	10	17	18	15	16	17	16	5	3	6	6	6	8	6
地域別	徳山	202	213	25	21	14	21	22	22	17	22	21	6	3	3	6	3	4	3
	新南陽以西	100	93	6	6	6	8	5	6	6	6	6	5	6	8	2	9	6	2
	熊毛	28	31	1	3	2	1	4	1		4	4	1	1		2		2	5
	鹿野	5	8	1	2				2							2			1
	市外	3	3	1					1		1								
年齢別	0～9歳																		
	10代																		
	20代	5	8	1	2			1	1		1	1			1				
	30代	21	19	1	2		2	3	1	3	4			1					2
	40代	27	33	2	1	2	5	4	1	3	2	4	2		3	1	2		1
	50代	57	78	9	8	4	7	6	8	6	6	4	3	3	1	4	5	1	3
	60代	90	77	7	6	4	6	5	9	4	8	8	4	1	1	4	2	6	2
	70代	91	90	12	11	7	6	9	9	5	9	9	2	2	2	1	1	3	2
	80代	43	38	2	1	5	4	3	3	2	2	4	1	3	1	2	2	2	1
	90代	1	4		1						1				2				
	100代																		
不明	3	1									1								