

まちづくり提言の公表（令和8年4月受付分）

※回答内容は、回答した当時の内容を掲載しています。

件名	意見の内容（一部を要約しています。）	回答内容（一部を要約しています。）	担当課
<p>転入手続きについて</p>	<p>転入の手続きにきましたが、時期的に忙しいのは承知しておりますが、4、5時間かかるのはいかがなものでしょうか。対策を講じていただけたらと思います。</p>	<p>例年3月末から4月上旬にかけてはお引越しの手続きが集中する時期であり、窓口が大変込み合い市民の皆様にご負担をおかけいたしております。 市民課では、窓口の混雑緩和対策として、臨時窓口の開設や窓口支援システムの活用による受付処理の効率化、職員の動線見直しなど受付時間短縮に向けた事務改善に取り組むとともに、市民課ホームページにてリアルタイムで混雑状況を確認できるよう対応しているところです。 また、マイナンバーカードをお持ちの方は、原則来庁いただく必要なくオンラインから転出届が可能であり、あわせて、住民票の写し等の証明書が必要な場合は、夜間・休日でもサービス稼働時間中であれば、コンビニ等で取得することが可能ですので、ご活用をお願いいたします。 引き続き、混雑緩和に向けた事務改善、窓口改善に取り組んでまいりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。</p>	<p>市民課</p>
<p>交通ルールの遵守と安全対策について</p>	<p>自転車のルールについても気になります。駅前広場では自転車を降りて通行するルールがあるにもかかわらず、守られていない場面が多く、スピードを出して通行する自転車も見かけます。ながらスマホなども含め、ルールを守るよう指導や啓発を進めていただければと思います。</p>	<p>徳山駅前広場では、既に自転車を押して通行することを促す注意標示を設置しています。また、7月号の広報しゅうなんにも、徳山駅前広場の利用ルールを掲載する予定です。今後も指定管理者と連携し、広場利用者に対する注意喚起を継続します。</p>	<p>商工振興課</p>