

第 6 編

復旧・復興

第 1 章 被災者の生活再建

大規模災害が発生した場合には、多数の者が被災し、市民や家財の喪失、経済的困窮、あるいは生命の危険にさらされ、地域社会は大きな混乱に陥る可能性がある。

こうした社会混乱を防ぎ、民心の安定と社会秩序の維持を図るには、被災者の生活再建を一日も早く図る必要があり、市は県及び各防災関係機関と協力して必要な措置を講じる。

第 1 節 被災者の生活確保

災害により被害を受けた市民の速やかな再起が図られるよう、市及び県等は、被災者に対する生活相談、職業のあっせん、租税の期限の延長、徴収の猶予及び減免、住宅・援護資金の貸付等について必要な措置を講じる。

第 1 項 生活相談

災害発生後には被災者、一般市民、報道機関、国、地方公共団体等各方面から、様々な問い合わせ、要望が数多く寄せられ、それらに的確・迅速に応えるためには、総合的な情報提供及び相談窓口の開設が必要となるため、市及び県等は次の措置を講じる。

機関名	措 置 事 項
市	(1) 各種相談体制の確立 災害が発生した場合、応急対策実施と同時進行の形で、生活安全担当課を中心に、被災者のための相談窓口を本庁、総合支所、支所、避難所等に設置し、苦情又は要望事項等を聴取し、その解決を図る。 (2) 被害相談室の設置 災害対策本部設置時に、環境生活部及び各総合支所部内に被害相談室を設置し、相談、苦情等のたらい回しの防止及び各部が実施している応急対策等に係る情報を市民へ効果的に提供するとともに、情報提供・相談業務の一元化を図る。 (3) 解決困難なものについては、その内容を関係機関に連絡するなどして速やかな対応を講じる。 (4) 県、関係防災機関と連携を密にし、相談内容の対応への充実に努める。 (5) 災害ケースマネジメントの実施について努める
県	(1) 各種相談体制の確立 災害が発生した場合、応急対策実施と同時進行の形で、総合企画部を中心に、生活情報等の提供及び各種の相談体制の確立を図る。 (2) 被害相談室の設置 被害復旧対策本部設置時に、相談、苦情等のたらい回しの防止、及び各部が実施している応急対策等に係る情報を県民へ効果的に提供するとともに、情報提供・相談業務の一元化を図るため、総合企画部内に被害相談室を設置することができる。 (3) 発災初期の混乱が終息したとき、被災現地では地方県民相談室を窓口として、避難所等を巡回し又は避難所等に臨時相談所を設置し、被災者援護に係る相談、要望、苦情等を聴取し、関係対策部に速やかに連絡する。この場合の臨時相談所等の規模及び構成員は、災害の規模や現地の状況等を検討して、知事が決定する。 ① 大規模かつ広域にわたる災害の場合は、本部から職員を派遣し対応する。 ② 市、防災関係機関と連携を密にし、相談体制の確立を図る。 (4) 災害時多言語支援センターの設置により、外国人県民に対する相談体制を確立

	する。
警 察	警察本部及び警察署、駐在所もしくは現地の必要な場所に、臨時相談所を設置して安否確認、治安等警察関係の相談にあたる。
地方公共機関 指定地方行政機関	支店、営業所もしくは現地等の必要な場所に、臨時相談所あるいは案内所等を設置し、所管業務の相談にあたる。

※担当【全】生活安全課

【新】【熊】【鹿】市民福祉課

第2項 職業あっせん・雇用保険の給付対策等

災害により失職した者の雇用確保のため、労働局、公共職業安定所及び県（商工労働対策部）は、職業相談、求人開拓、職業のあっせん等を行うとともに、雇用保険の失業等給付及びこれに必要な措置を講じる。

1 職業あっせん計画

(1) 県（労働対策班）が行う措置

- ① 災害による離職者の把握に努めるとともに、その就職については市町の被災状況等を勘案の上、公共職業安定所と密接な関係を取り、公共職業安定所を通じ、速やかにそのあっせんを図る。
また、他県等への就職希望者については、他県等と連絡調整を行い、雇用の安定を図る。
- ② 早期再就職を促進するため、被災者を管轄する公共職業安定所を通じるとともに自ら次の措置を講じる。

ア 職業相談

公共職業安定所職員を前項に記述する相談所若しくは現地に派遣し、被災者に対して職業相談を行う。

イ 求人開拓

被災者の希望する求職条件に基づき、公共職業安定所において求人開拓を実施するとともに、他県に対しても求人開拓を依頼する。

ウ 職業のあっせん

職業相談、求人開拓の結果に基づき、現地において災害復旧工事に従事することを希望した者に対しては、当該事業を紹介し、県の他の地域又は他県等を希望する者に対しては、それぞれ希望に応じた職業を紹介するよう努める。

エ 職業訓練受講指示・職業転換給付金制度の活用

他の職種等への転換希望者等に対しては、職業訓練の受講、転換給付金等を活用して被災者の雇用の確保に努める。

(2) 公共職業安定所の措置

災害により離職を余儀なくされた者の再就職を促進するため、公共職業安定所長は離職者の発生状況、求人、求職の動向を速やかに把握するとともに、上記の措置を行い、離職者の早期再就職を図る。

2 雇用保険の失業等給付に関する特例措置

(1) 公共職業安定所の措置

① 証明書による失業の認定

被災地域を所管する公共職業安定所長は、災害により失業の認定日に出頭できない受給資格者に対して、証明書により事後認定を行い、失業給付を行う。

② 激甚災害に係る休業者に対する基本手当の支給

被災地域を所轄する公共職業安定所長は、当該災害が激甚災害に対処するための特別の財政援助等に関する法律第25条に定める措置を適用された場合には、災害による休業のため、賃金を

受けることができない雇用保険の被保険者（日雇労働被保険者は除く。）に対し、失業しているものとみなして、基本手当を支給する。

3 被災事業主に関する措置

(1) 労働保険料の徴収の猶予等

災害により被災した労働保険適用事業主及び労働保険事務組合に対し、関係法令に基づき、労働保険料の納入期限の延長、延滞金もしくは追徴金の徴収の免除又は労働保険料の納付の猶予等の措置を講じる。

(2) 制度の周知徹底

制度の周知にあたっては、自らの広報に加え、労働保険事務組合等関係団体に対して、当該適用事業主に対する制度の周知を要請する。

第3項 租税の期限の延長、徴収の猶予及び減免

各機関の租税の期限の延長・徴収の猶予及び減免の措置は、次のとおりである。

実施機関	租税の期限の延長、徴収の猶予及び減免の取扱い
市	市は、市が賦課する税目に関して、地方税法及び市条例等に基づき、期限の延長、徴収の猶予及び減免について、それぞれの事態に対応して適時適切な措置を講じる。
税務署	国税に関する法律に基づく全ての申告、申請、請求、届出、その他の書類の提出、納付又は徴収に関する期限の延長及び納税の猶予、所得税の減免、給与所得者の源泉所得税の徴収猶予
県	被災した納税者又は特別徴収義務者に対して、地方税法及び山口県税賦課徴収条例等に基づき、期限の延長、徴収の猶予及び減免について、それぞれの事態に対応して適時適切な措置を講じる。 また、市においても適切な対応がなされるよう指導する。

※ 地方税の減免基準については、総務省から各都道府県知事あて「災害被害者に対する地方税の減免措置等について」がなされ、この通達の中で、主な税目ごとの減免基準が示されている。

※担当【全】課税課、収納課

【新】【熊】【鹿】市民福祉課

第4項 国民健康保険・後期高齢者医療制度・介護保険・国民年金の猶予及び減免

被災した被保険者等に対して、法令等に基づき、国民健康保険・後期高齢者医療制度・介護保険・国民年金の保険料等の猶予及び減免について、それぞれの事態に対応して適時適切な措置を講じる。

※担当【全】保険年金課、高齢者支援課

【新】【熊】【鹿】市民福祉課

第5項 住宅の建設

災害により居住していた住宅を喪失した者については、住居の確保が必要になる。

このため、喪失世帯のうち自力で住宅の再建が困難な低額所得者に対しては、公営住宅の建設、補修により住居の確保を図るとともに、自力で住宅建設を行う者に対しては、公的資金のあっせん等を行うなどして住宅の再建を図る。

1 応急仮設住宅の建設

第5編第3章「応急住宅対策」による。

2 災害公営住宅の建設

- (1) 市は、自己の資力では住宅の再建が困難な低所得者に対しては、公営住宅法に基づき、災害公営住宅を建設する。
- (2) 県は、被害が甚大で、市において建設が困難な場合に、公営住宅法に基づき、災害公営住宅の建設を行う。

3 既設公営住宅等の修理

市及び県は、災害により被災した既設の公営住宅、既設の改良住宅の修理を速やかに行い、住居の確保を図る。

4 住宅資金の確保

- (1) 住宅金融支援機構の災害関連融資のあっせん

住宅金融支援機構が行う災害関連融資として、「災害復興住宅融資」、「地すべり等関連住宅融資」、「宅地防災工事融資」がある。

災害復興住宅融資	暴風雨等の災害により住宅が滅失又は損傷した場合には、必要な資金の融資を受けることができる。 市及び県は、被災地の罹災家屋の状況を速やかに調査し、独立行政法人住宅金融支援機構法に規定する災害復興住宅融資の融資対象となる災害に該当するときは、融資が円滑に行われるよう、借入手続きの指導、融資希望者家屋の被害状況調査及び被害率の認定を早期に実施して、災害復興住宅融資の促進を図る。
地すべり等関連住宅融資	地すべり等防止法第 24 条第 1 項の規定による関連事業計画又は土砂災害警戒区域等における土砂災害防止対策の推進に関する法律第 26 条第 1 項の規定による知事の勧告に基づいて、地すべり等による被害を受けるおそれのある者が、家屋の建設若しくは移転又は土地若しくは借地権を取得しようとするとき貸付けられる。
宅地防災工事融資	宅地造成及び特定盛土等規制法第 22 条第 2 項、第 23 条第 1 項、第 2 項、第 41 条第 2 項、第 42 条第 1 項、第 2 項、第 46 条第 2 項、第 47 条第 1 項、第 2 号、急傾斜地の崩壊による災害の防止に関する法律第 9 条第 3 項、第 10 条第 1 項、第 2 項又は建築基準法第 10 条第 1 項、第 3 項による勧告又は改善命令を受けた者が、当該勧告又は改善命令に係る擁壁、排水施設の設置、改造等の防災工事を行うときに貸付けられる。

- (2) その他の災害関連住宅資金の確保

低所得者世帯、障害者世帯及び母子・父子・寡婦世帯が、災害により滅失した家屋の再建をする場合においては、生活福祉資金の住宅資金貸付け、母子父子寡婦福祉資金の住宅資金貸付けを受けることができる。

生活福祉資金の住宅資金	低所得者世帯又は身体障害者世帯が、住宅の増改築、拡張、補修又は保全に必要とする経費については、生活福祉資金の住宅資金の貸付けを受けることができる。 災害により特に必要な場合は、貸付け限度額据置期間等について優遇措置が講じられる。
母子父子寡婦福祉資金の住宅資金	資金貸付けの対象者が、災害による被害を受けたときは、福祉資金住宅資金の貸付けに際して、限度額等の優遇措置が講じられる。

※担当【全】生活支援課、子育て給付課、河川港湾課、建築指導課、住宅課

第6項 生活資金の確保

災害により住居・家財等に被害を受けた者（個人）が、自力で生活の再建をするにあたり必要となる資金については、各種融資制度が設けられている。市及び県は、これら資金の融資が円滑に行われるよう被災者に対する広報活動を実施するとともに、希望者に対しては、積極的に相談・指導等を行う。

1 生活福祉資金の貸付け

低所得世帯等の経済的自立と生活意欲の助長促進を目的として設けられ、救助法の適用を受けるに至らない小災害等により負傷又は住居・家財等に被害を受けた低所得世帯に対して貸付けられるものとして、生活福祉資金がある。貸付業務は、県社会福祉協議会が、民生委員及び市の社会福祉協議会の協力を得て、必要な資金の融資を行う。

(1) 資金の種類

資金の種類は、総合支援資金、緊急小口資金、福祉資金、教育支援資金、不動産担保型生活資金がある。

(2) 申込先

市社会福祉協議会各支部

※担当【全】地域福祉課

【新】【熊】【鹿】市民福祉課

※参考資料 … 生活福祉資金貸付条件一覧表〔資料編 13-6〕

2 母子父子寡婦福祉資金の貸付け

母子福祉資金、父子福祉資金、寡婦福祉資金とも災害を受けたことを条件とした融資ではないが、災害の場合、事業開始資金、事業継続資金及び住宅資金について、据置期間の特例が設けられている。

(1) 母子福祉資金・父子福祉資金

配偶者のいない女子又は配偶者のいない男子で、現に20歳未満の児童を扶養している者に対し、その経済的自立の助成と生活意欲の助長を図り、あわせてその扶養している児童の福祉を増進するために貸付けられるもので、県が貸付けを行う。

① 資金の種類

資金の種類は、事業開始資金、事業継続資金、修学資金、技能習得資金、修業資金、就職支度資金、医療介護資金、生活資金、住宅資金、転宅資金、就学支度金、結婚資金がある。

② 申込先

子育て給付課、各総合支所市民福祉課

※ 相談については、母子・父子自立支援員があたる。

(2) 寡婦福祉資金

寡婦（配偶者と死別、離婚した女子であって、かつて配偶者のない女子として児童を扶養していたことがあり、現に婚姻していない者、配偶者の生死が明らかでない女子等）に対し、その経済的自立の助成と生活意欲の助長を図るため貸付けられるもので、県が貸付けを行う。

資金の種類、貸付限度額等については、母子福祉資金と同様。

※担当【全】子育て給付課

【新】【熊】【鹿】市民福祉課

※参考資料 … 母子父子寡婦福祉資金貸付金一覧〔資料編 13-7〕

3 県市町中小企業勤労者小口資金

県内に居住し、中小企業の同一事業所に1年以上勤続している者等に対して貸付けられるもので、

貸付けは、市が指定した金融機関（労働金庫）が行う。

- (1) 貸付限度額 災害資金 100 万円以内
- (2) 償還期間 10 年以内（据置期間 1 年以内）
- (3) 利率 周南市中小企業勤労者小口資金貸付要綱に定める利率

※担当【全】商工振興課

【新】地域政策課

【熊】【鹿】産業土木課

4 災害援護資金の貸付け

災害救助法が適用された自然災害により、世帯主が負傷を負い又は家財等に相当程度の被害を受けた世帯に対し、生活の立直しに必要な資金を貸付けるもので、市が貸付けを行う。

貸付対象	根拠法令等	貸付金額	貸付条件
災害救助法が適用された自然災害により、世帯主が負傷又は家財等に被害を受けた世帯で、その世帯の前年の所得が、次の額未満の世帯に限る。 1 人：220 万円 2 人：430 万円 3 人：620 万円 4 人：730 万円 5 人以上：730 万円 に世帯人員が 1 人増すごとに 30 万円を加算した額。ただしその世帯の住居が滅失した場合は 1,270 万円に緩和	(1) 災害弔慰金の支給等に関する法律（昭和 48 年法律第 82 号） (2) 実施主体 市(条例) (3) 経費負担 国：2/3 県：1/3 (4) 対象となる災害 山口県において救助法による救助が行われた災害	貸付区分及び貸付限度額 (1) 世帯主の 1 ヶ月以上の負傷 150 万円以内 (2) 家財等の損害 ① 家財の 1/3 以上の損害 150 万円以内 ② 住居の半壊 170 万円以内 ③ 住居の全壊 250 万円以内 ④ 住居全体の滅失もしくは流出又はこれと同等と認められる特別の事情が認められる場合 350 万円以内 (3) 上記(1)と(2)が重複した場合 ① (1)と(2)の①の重複 250 万円以内 ② (1)と(2)の②の重複 270 万円以内 ③ (1)と(2)の③の重複 350 万円以内 (4) 次のいずれかの事由に該当する場合であって、被災した住居を建て直すに際し、残存部分を取り壊さざるを得ない等、特別の事情がある場合 ① (2)の②の場合 250 万円以内 ② (2)の③の場合 350 万円以内 ③ (3)の②の場合 350 万円以内	(1) 貸付申請時期 被害を受けた後 3 ヶ月以内 (2) 据置期間 3 年(特別の事情がある場合 5 年) (3) 償還期間 10 年(うち据置期間 3 年) ※特例：据置期間 5 年 償還期間 5 年 (4) 償還方法 年賦又は半年賦又は月賦 (5) 保証人及び貸付利率 保証人がある場合は無利子 保証人がない場合は年 1.5%

※担当【全】地域福祉課

【新】【熊】【鹿】市民福祉課

第7項 災害弔慰金等の支給

自然災害により死亡した者の遺族に対して災害弔慰金を、また、精神もしくは身体に著しい障害を受けた者に対して災害障害者見舞金を、市において支給する。

種別	対象となる災害	根拠法令等	支給対象者	支給限度額	支給制限・方法等
災害弔慰金	(1) 1つの市町の区域内において、住居減失世帯数が5以上である場合 (2) 山口県内において、救助法が適用された市町が、1以上ある場合の災害	(1) 災害弔慰金の支給等に関する法律(昭和48年法律第82号) (2) 実施主体市(条例) (3) 経費負担 国:2/4 県:1/4 市:1/4	死亡者の配偶者 〃 子 〃 父母 〃 孫 〃 祖父母 〃 死亡当時における兄弟姉妹(死亡した者の死亡当時その者と同居し、又は生計を同じくしていた者に限る。)	(1) 死亡者が遺族の生計を主として維持していた場合 500万円以内 (2) それ以外の場合 250万円以内	(1) 支給の制限 ① 死亡が本人の故意又は重大な過失による場合(市長の判断による) ② 次に掲げる規則等に基づき支給される賞じゅつ金を支給される場合 ア 警察表彰規則 イ 消防表彰規定 ウ 賞じゅつ金に関する訓令 ③ その他市長が不適当と認める場合 (2) 支給の方法等 市が被害の状況、遺族の状況等必要な調査を行い支給する
災害障害者見舞金	(3) 上記と同等と認められる特例の事情がある場合の災害で、厚生労働大臣が認めたもの		対象の災害により負傷し又は疾病にかかり、それが治ったとき次に掲げる程度の障害を有する場合、支給する。 ① 両眼が失明したもの ② 咀嚼及び言語の機能を廃したもの ③ 神経系統の機能又は精神に著しい障害を残し、常に介護を要するもの ④ 胸腹部臓器の機能に著しい障害を残し、常に介護を要するもの ⑤ 両上肢をひじ関節以上で失ったもの ⑥ 両上肢の用を全廃したもの ⑦ 両下肢をひざ関節以上で失ったもの ⑧ 両下肢の用を全廃したもの ⑨ 精神又は身体の障害が重複する場合における当該重複する障害の程度が前各号と同程度以上と認められるもの	(1) 障害を受けた者が遺族の生計を主として維持していた場合 250万円以内 (2) それ以外の場合 125万円以内	

※担当【全】地域福祉課

【新】【熊】【鹿】市民福祉課

第8項 被災者等に対する援護措置

1 市

市内において発生した災害に係る被災者等に対して、「周南市災害見舞金支給要綱」に基づき、見舞金を支給する。

対象となる事項	金 額	
死亡者	1人につき	100,000 円
重傷者	1人につき	20,000 円
住家の全壊、全焼又は滅失	1世帯につき	50,000 円
住家の半壊又は半焼	1世帯につき	30,000 円
住家の準半壊又は準半焼	1世帯につき	10,000 円
住家の床上浸水	1世帯につき	15,000 円

※担当【全】地域福祉課

【新】【熊】【鹿】市民福祉課

※参考資料 … 周南市災害見舞金支給要綱〔資料編 13-9〕

2 県

県内において発生した災害（暴風、豪雨、豪雪、洪水、高潮、地震、津波その他の異常な自然現象、又は大規模火災等知事が特に認める事象により被害が生ずること）に係る被災者等に対して、「山口県災害見舞金支給要綱」に基づき、見舞金を支給する。

対象となる事項	金 額	
住家の全壊、全焼又は流出	1世帯につき	100,000 円
住家の半壊又は半焼	1世帯につき	100,000 円
死 亡	死亡者 1人につき	100,000 円
重傷者	重傷者 1人につき	50,000 円

※参考資料 … 山口県災害見舞金支給要綱〔資料編 13-8〕

第9項 被災者の生活再建支援金の支給

災害により被災者生活再建支援法の適用となる規模の被害が発生したとき、被災者からの申請に対して円滑に事務を実施できるよう、この法に基づく運用取扱について必要な事項を定める。

1 被災者生活再建支援法の概要

(1) 被災者生活再建支援法の目的

被災者生活再建支援法（以下「法」という。）は、自然災害によりその生活基盤に著しい被害を受けた者に対し、県が相互扶助の観点から拠出した基金を活用して被災者生活再建支援金を支給するための措置を定めることにより、その生活の再建を支援し、もって住民の生活の安全と被災地の速やかな復興に資することを目的としている。

(2) 被災者生活再建支援法の適用

県の地域において、法の対象となる自然災害が発生した場合、その旨を公示し、被災世帯から申請があったときは、対象となる被災世帯への支援金の支給手続きを実施する。

① 法の対象となる自然災害

ア 法の対象となる自然災害

暴風、豪雨、豪雪、洪水、高潮、地震、津波、噴火、その他の異常な自然現象により生ずる被害

イ 法の対象となる自然災害の程度

a 災害救助法施行令第1条第1項第1号又は第2号のいずれかに該当する被害（同条第2項

- のみなし規定により該当することとなるものを含む。)が発生した市の区域に係る自然災害。
- b 10以上の世帯の住宅が全壊する被害が発生した市の区域に係る自然災害。
- c 100以上の世帯の住宅が全壊する被害が発生した県の区域に係る自然災害。
- d a又はbの市町を含む都道府県で、5世帯以上の住宅全壊被害が発生した市町(人口10万人未満のものに限る。)の区域に係る自然災害。
- e a～cの区域に隣接し、5世帯以上の住宅全壊被害が発生した市町の区域に係る自然災害。

2 被災者生活再建支援制度

(1) 支援金の支給対象となる被災世帯

① 支援金の支給対象となる被災世帯

前述の1(2)①イ a～e の自然災害により

ア 住宅が「全壊」した世帯

イ 住宅が半壊、又は住宅の敷地に被害が生じ、その住宅をやむを得ず解体した世帯

ウ 災害による危険な状態が継続し、住宅に居住不能な状態が長期間継続している世帯

エ 住宅が半壊し、大規模な補修が行われなければ居住することが困難な世帯(大規模半壊世帯)

オ 半壊世帯のうち大規模半壊世帯に至らないが相当規模の補修を要する世帯(中規模半壊世帯)

② 支援金の支給額

該当する世帯に支給される支給額は次表の2つの支給額の合計となる。ただし、世帯人数が1人の場合は、各該当欄の支給額の金額は3/4の額となる。

ア 住宅の被害程度に応じて支給する支援金(基礎支援金)

住宅の 被害程度	全 壊 (1)①アに該当)	解 体 (1)①イに該当)	長期避難 (1)①ウに該当)	大規模半壊 (1)①エに該当)
支給額	100 万円	100 万円	100 万円	50 万円

＊「中規模半壊世帯」は支給なし

イ 住宅の再建方法に応じて支給する支援金(加算支援金)

住宅の 再建方法	建設・購入	補 修	賃 借 (公営住宅以外)
支給額	200 万円	100 万円	50 万円

＊「中規模半壊世帯」は上記の1/2の額

＊一旦住宅を賃借した後、自ら居住する住宅を建設・購入(又は補修)する場合は、合計で200(又は100)万円(「中規模半壊世帯」は1/2の額)

3 支援金の支給申請等

(1) 申請期間

基礎支援金については、災害発生日から起算して13月以内、加算支援金については災害発生日から起算して37月以内とする。

(2) 申請時の添付書類

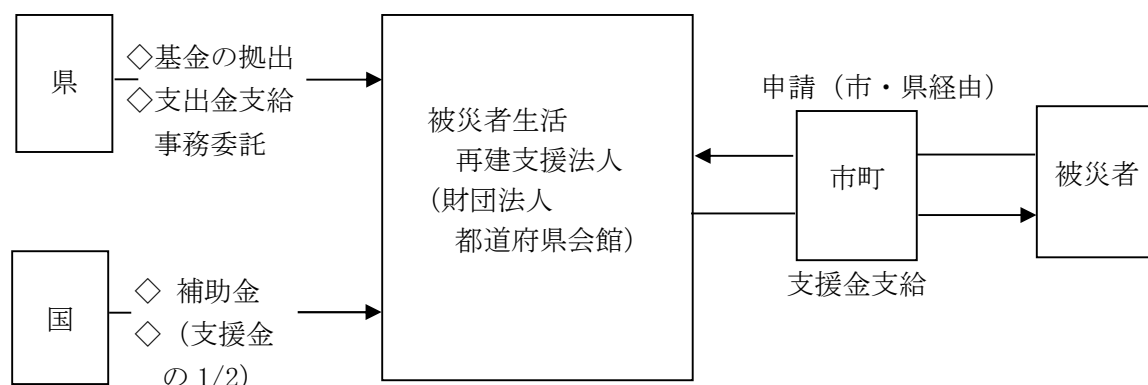
① 基礎支援金：罹災証明書、住民票 等

② 加算支援金：契約書(住宅の購入、賃貸等) 等

(3) 支援金支給に係る手続き

被災者からの支援金支給申請に係る県、市町、被災者生活再建支援法人、国(内閣府)の事務等

の概要は次に示すとおり。



4 山口県被災者生活再建支援金支給事業（県制度）

県内に被災者生活再建支援法が適用される市町が1以上ある自然災害において、被災者生活再建支援制度（国制度）の対象となる被害を受けながら、その自然災害が被災者生活再建支援法に定める規模に達しないため、国制度による支援を受けられない世帯に対して、国制度と同額の支援を行う（負担割合 県 1/2、市 1/2）。

第10項 罹災証明書の交付

市町は、被災者生活再建支援金の支給その他の支援措置が早期に実施されるよう、必要に応じて被災者生活再建支援システムを活用して、発災後早期に罹災証明書の交付体制を確立し、被災者に罹災証明書を交付する。

第11項 被災者台帳

1 作成

市は、必要に応じて、被災者生活再建支援システムを活用して、個々の被災者の被害の状況や各種の支援措置の実施状況、配慮を要する事項等を一元的に集約した被災者台帳を作成し、被災者の援護の総合的かつ効率的な実施に努める。

2 利用及び提供

市は、次の場合にあっては、被災者台帳に記載し、又は記録された情報を自ら利用し、又は提供することができる。

- (1) 本人（台帳情報によって識別される特定の個人をいう。）の同意があるとき又は本人に提供するとき
- (2) 市が被災者に対する援護の実施に必要な程度で台帳情報を内部で利用するとき
- (3) 他の地方公共団体に台帳情報を提供する場合において、台帳情報の提供を受ける者が、被災者に対する援護の実施に必要な限度で提供に係る台帳情報を利用するとき

第12項 その他の生活支援

1 物価安定対策

地震災害等発生時には、交通、通信機能の麻痺等により流通機構の混乱等が生じ、食料品、日用品等生活必需物資の供給が円滑にできず、これに伴い物価等に影響が出ることが考えられる。

このため、消費者保護の観点から、次の対策を講じる。

(1) 相談体制

- ① 被災者総合相談窓口及び消費生活センターにおいて、市民からの苦情、相談に対応する。
- ② 売り惜しみ、便乗値上げ等の疑いのある業者に対しては、速やかに事実確認の上、不当な行為については、県に是正指導の要請を行う。

(2) 物価の安定と物資の安定供給

物価の安定を図るため、価格動向や需給状況について調査・監視を行うとともに、関係業界、国等へ要請を行い、円滑な物資の流通及び価格の確保を図る。

① 県職員による調査・監視

生活関連物資及び応急復旧資材、緊急生活物資等について、関係対策部の応援を受けて、店頭価格、需給動向を調査する。

② 民間調査員による調査・監視

ア 消費者団体の協力を得て、価格及び需給動向の調査をする。

イ 住宅需要の増加に伴う家賃の高騰を未然に防止するため、家賃状況の動向把握について、山口県宅地建物取引業協会等に対して協力を要請するとともに、賃貸住宅取扱業者に対する高騰抑制の要請指導等を実施する。

(3) 国への要請

物価安定の緊急対策を図るため、必要に応じ、国に対し「生活関連物資等の買占め及び売り惜しみに対する緊急措置に関する法律」及び「国民生活安定緊急措置法」の発動並びに公共料金の値上げの凍結等必要な措置について実施するよう要請する。

2 郵政事業に係る災害特別事務取扱及び援護対策

災害が発生した場合において、災害の態様及び公衆の被災状況等被災地の実情に応じ、郵政事業に係る災害特別事務取扱及び援護対策を実施する。

(1) 郵便業務関係

- ① 被災者に対する郵便葉書等の無償交付
- ② 被災者が差し出す郵便物の料金免除
- ③ 被災地あて救助用郵便物の料金免除

(2) 簡易保険業務関係

- ① 保険料払込猶予期間の延伸
- ② 保険料前納払い込みの取消しによる保険還付金の即時払
- ③ 保険金、倍額保険金及び未経過保険料の非常即時払
- ④ 解約還付金の非常即時払
- ⑤ 保険貸付金の非常即時払

3 放送受信料の免除

災害救助法による救助が行われた区域内で半壊又は床上浸水以上の程度の被害を受けた場合、2ヶ月間放送受信料を免除。そのほか非常災害があった場合、総務大臣が承認した放送受信契約の範囲及び期間につき、放送受信料を免除。

4 電話料金等の減免

災害が発生し又は発生のおそれがあるときは、臨時に料金又は工事に関する費用を減免することがある。

第2節 義援金及び見舞品の受入れ・配分

地震災害等の大規模な災害が発生した場合、県内はもとより、全国、外国から多数の義援金が寄せられ、寄託された義援金品は、被災者にとって大きな支えとなる。

この寄託された義援金品を、迅速・確実に被災者に配分するため、受付、保管、輸送等について、県、日赤山口県支部等及び市町がとる対応について、必要事項を定める。

第1項 義援金品の受付

- (1) 義援金品の寄託は、発災当日から行われることが予想され、各機関は、状況に応じ発災後概ね12時間以内に受付窓口を開設する。
- (2) 小口・混載の義援物資は、被災地において内容物の確認、仕分けなどの作業が必要となり、被災地地方公共団体の負担となることから、個人からは原則として、義援金による支援を呼びかけ、物資を受け入れる場合には、被災地が真に必要なものに限定する。
- (3) 義援金品寄託者への配慮及び円滑な受付業務を行うため、募集窓口の連絡方法、口座番号、必要義援物資の種類、物資搬送場所、募集期間等について、報道機関の協力を得て広報し、寄託者等への周知を図るものとする。
- (4) 受け付けにかかる各機関の対応は、次のとおりである。

機関名	措置内容
県	(1)義援金品の受付のため、災害救助部は、受付窓口を県庁内に開設する。 (2)県が直接受領した義援金品について原則として受領書を発行しない。 (3)義援品の受入れについては、あらかじめ指定している緊急輸送拠点のうちから適当な場所を選び、管理責任者を配置する。 なお、義援金品の受付は、短期間のうちに正確かつ迅速に行う必要があることから、他の部からの応援を得て実施する。 また、市町からの応援要請についても対応できる体制を確立する。
周南市	(1)義援金品の受付窓口を開設する。 (2)市が直接受領した義援金品について原則として受領書を発行しない。 (3)義援品の保管場所、集積場所を指定し、管理責任者を配置する。
日赤山口県支部等	県民及び他の都道府県から日赤に寄託された義援金について、日赤山口県支部等及び市町において受け付ける。 ただし、被災の状況により、前記の場所での受付が困難な場合には、他の場所で受け付けることがある。

第2項 義援金品の保管

被災地に寄せられた義援金品は、被災者に配布するまでの間、善良なる管理のもとに保管する。

機関名	措置内容
県	1 義援金 災害救助部が受け付けた義援金については、日赤山口県支部等の口座に入金する。 2 義援品 他県及び外国等からの義援品については、あらかじめ定めている緊急輸送拠点（広域輸送基地）のうちから最も被災地に近い箇所を保管場所として、市町に配分するまでの間一時保管する。 ただし、災害の状況によっては、県出先機関の庁舎等に一時保管する。

周南市	1 義援金 義援金については、被災者に配分するまでの間、市長名義の普通預金口座を設け、払い出しまでの間預金保管する。 2 義援品 義援品は、市が直接受領したもの及び県が受入れ、配送されるものも併せて、あらかじめ定めている保管場所に保管する。 ただし、災害の状況によっては、臨時に集積場所を定めて保管する。
日赤山口県支部等	義援金 日赤山口県支部等が受け付けた義援金については、口座を開設し保管する。

第3項 義援金品の配分及び輸送

義援金品の配分については、配分委員会により公平かつ適正に行う。

機関名	措置内容
県	1 災害が複数の市町にわたる場合において、県が受け付けた義援金品の被災市町への配分決定は、配分委員会等において行う。 2 義援品は、必要車両を借り上げ、市町が指定する場所まで輸送し、市町に引き渡すものとする。
周南市	市長は、義援金品の配分を公平適切に行うため、配分委員会等の組織を設置し、同委員会で定める配分計画に基づき配布する。 1 義援金 (1) 市に直接寄託された義援金及び県、日赤山口県支部等から送金を受けた義援金について、罹災証明書をもとに、被災者に直接又は指定の口座に送金する。 (2) 罹災証明書は、義援金配布時の証明書として、また、他の生活再建に必要な融資等を受ける際にも必要となるものであることから、これの発行が迅速に行われるよう、必要な体制の確立及び手続の簡素化等の措置を講じる。 2 義援品 (1) 義援品の配布については、避難所、在宅における被災者等の実態をよく把握し、公平に物資がいきわたるよう配慮の上、配布する。 (2) 配布にあたっては、日赤奉仕団、ボランティア等の協力を得るものとする。
日赤山口県支部等	1 日赤山口県支部等に寄託された義援金の市町への配分については、配分委員会において行う。ただし、災害が2県以上にわたる場合は、本社の指示に従う。 2 義援金は、上記の決定に基づき、被災市町へ送金する。

第3節 生活必需品、復旧資材等の供給

被災地における民生の安定を図り、社会生活の正常化を早急に実現するため、生活必需品、災害復旧資材の適正な価格による円滑な供給の確保、物資の滞貨の解消、原材料等の安定供給の確保等について、県は次の措置を講じる。

1 生活必需品等の価格及び需給動向の把握に努める。

2 特定物資の指定等

状況により特定物資の指定を行い、適正価格で売り渡すよう指導し、必要に応じて勧告又は公表を行う。

3 関係機関等への協力要請

生活必需品、復旧資材等の著しい不足、価格の異常な高騰を防ぐことを目的として、国、他県、事業者及び関係団体等に対して、必要に応じ次の協力要請を行う。

- (1) 情報提供
- (2) 調査
- (3) 集中出荷
- (4) その他の協力

第2章 公共施設の災害復旧・復興

道路、河川、農業用施設、学校・社会福祉施設等の公共施設は、市民の日常生活、また、公共の福祉施設の確保や農林水産業の維持等に欠くことのできない施設であり、災害により大きな被害を被った場合には、これら施設の迅速な復旧・復興が必要となる。

このため、災害復旧事業の実施責任者は、迅速に被害調査を実施の上、復旧・復興計画を策定し、早期復旧を目標に事業を実施する。

※担当【全】財政課、施設マネジメント課、関係各部課所、関係施設

第1節 公共施設災害復旧の基本方針

災害により被害を被った公共施設の復旧は、第5編第2章「公共土木施設、公共施設等の応急復旧」による応急対策を講じた後実施することとなる。

被災した施設の管理者は、原形復旧を基本としつつも、再度災害の防止を考慮に入れ、必要な改良復旧、災害に対する安全性の確保、耐火、不燃堅牢化について配慮した計画を樹立して、早期に復旧事業が完了するよう努める。

第2節 災害復旧事業の推進

市及び県は、災害応急対策を講じた後、被害の程度を十分調査・検討し、それぞれが管理する公共施設の災害復旧計画を速やかに作成する。

第1項 災害復旧事業の種別

公共施設の災害復旧事業は、概ね次のとおりである。

- (1) 公共土木施設災害復旧事業
- (2) 農林水産業施設災害復旧事業
- (3) 都市災害復旧事業
- (4) 社会福祉施設災害復旧事業
- (5) 公立学校災害復旧事業
- (6) 公営住宅災害復旧事業
- (7) 公立医療施設災害復旧事業
- (8) その他の災害復旧事業

第2項 災害査定の早期実施

市及び県は、災害発生後できるかぎり速やかに公共施設の被害実態の把握及び必要な資料調製を行い、早期の災害査定又は緊急査定の実施に努める。

なお、査定にあたっては、事前協議制度を活用するなど、迅速な査定が行われるよう努める。

※担当【全】関係各部課所

第3項 災害復旧事業計画

- (1) 災害復旧にあたっては、原状回復を基本としつつも、再度災害の防止の観点から、可能な限り改良復旧となるよう計画し、復興を見据えたものとする。
- (2) 復旧事業の計画に際しては、被災施設の重要度、被災状況を勘案の上、緊要事業を定め、計画的な復旧を図るとともに、可能な限り復旧予定時期を明示する。
- (3) 災害復旧にあたっては、事業規模・難易度等を勘案して、迅速かつ円滑な事業推進に努めるとと

に、環境汚染の未然防止等、市民の健康管理についても配慮する。

※担当【全】関係各部課所

第4項 技術職員の確保

被災施設の測量、設計書の作成その他の事務を処理するための人員に不足を生じたときは、関係機関に応援派遣を求めて、技術職員の確保を図る。

※担当【全】関係各部課所

1 県営災害復旧事業

被災地所管出先機関の職員に不足を生じるときは、被災地域外県出先機関又は県庁から所要数の職員を派遣して対応し、それでもなおかつ不足するときは、国のあつせんによる他県からの派遣職員をもって充足するよう措置する。

2 市災害復旧事業

市において、技術職員の不足を生じるときは、被災を免れた他の市町又は県職員の派遣を求めて対処する。

この場合、市町相互間において協議が整わないときは、県があつせん又は調整を行う。

第5項 災害復旧事業に係る資金の確保

※担当【全】財政課

市及び県は、災害復旧に必要な資金需要額を早急に把握し、その負担すべき財源を確保するために国庫補助金の申請、起債の同意等、短期融資の導入、基金の活用、交付税の繰上交付等について所要の措置を講じ、災害復旧事業の早期実施が図られるようにする。

1 国庫負担又は補助

法律又は予算の範囲内において、国が全部又は一部を負担し又は補助して行われる災害復旧事業の関係法令は、次のとおりである。

- (1) 公共土木施設災害復旧事業費国庫負担法
- (2) 公立学校施設災害復旧費国庫負担法
- (3) 公営住宅法
- (4) 土地区画整理法
- (5) 海岸法
- (6) 感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律
- (7) 廃棄物の処理及び清掃に関する法律
- (8) 予防接種法
- (9) 農林水産業施設災害復旧事業費国庫補助の暫定措置に関する法律
- (10) 都市災害復旧事業国庫補助に関する基本方針及び都市災害復旧事業事務取扱方針について
(昭和37年8月14日建設省都市局長通達)
- (11) 生活保護法
- (12) 児童福祉法
- (13) 身体障害者福祉法
- (14) 知的障害者福祉法
- (15) 売春防止法
- (16) 老人福祉法
- (17) 水道法
- (18) 下水道法

- (19) 災害廃棄物処理事業国庫補助金交付要綱
- (20) 産業廃棄物処理事業国庫補助金交付要綱
- (21) 社会福祉施設災害復旧費国庫負担（補助）の協議について
（昭和 59 年 9 月 7 日厚生省社会局長・児童家庭局長通知）

2 地方債

災害復旧事業等の対象となる地方債は、次のとおりである。

- (1) 補助災害復旧事業債
- (2) 直轄災害復旧事業債
- (3) 一般単独災害復旧事業債
- (4) 地方公営企業災害復旧事業債
- (5) 火災復旧事業債
- (6) 小災害復旧事業債
- (7) 歳入欠かん債等

3 交付税

被災地方公共団体に対する地方交付税に係る措置としては、次の措置が考えられる。

- (1) 災害復旧事業の財源に充てた地方債の元利償還金の基準財政需要額への算入措置
- (2) 普通交付税の繰上交付措置
- (3) 特別交付税による措置

第6項 激甚法に基づく激甚災害の指定促進

「激甚災害に対処するための特別の財政援助等に関する法律」（以下「激甚法」という。）の指定対象となる激甚災害が発生した場合には、市及び県は被害の状況を速やかに調査把握し、早期に激甚災害の指定を受け、公共施設の円滑、迅速な復旧を行う。

※担当【全】防災危機管理課

1 激甚災害に関する調査

- (1) 市は、激甚災害指定基準又は局地激甚災害指定基準を十分考慮して、災害状況等を知事に報告するとともに、県が実施する調査等について協力する。
- (2) 県（関係対策部）は、市からの被害報告を検討の上、激甚災害の指定を受ける必要があると思われる事業について、激甚法に定める必要な調査を行い、必要資料の調製等を行う。

2 激甚災害に対する特別な財政措置

- (1) 公共土木施設災害復旧事業等に関する特別の財政援助
 - ① 公共土木施設災害復旧事業
 - ② 公共土木施設災害関連事業
 - ③ 公立学校施設災害復旧事業
 - ④ 公営住宅等災害復旧事業
 - ⑤ 生活保護施設災害復旧事業
 - ⑥ 児童福祉施設災害復旧事業
 - ⑦ 老人福祉施設災害復旧事業
 - ⑧ 身体障害者更正援護施設災害復旧事業
 - ⑨ 知的障害者援護施設災害復旧事業
 - ⑩ 婦人保護施設災害復旧事業
 - ⑪ 感染症指定医療機関等災害復旧事業

- ⑫ 感染症予防事業
- ⑬ 堆積土砂排除事業
 - ア 地方公共団体又はその機関が管理する公共施設に係る堆積土砂排除事業
 - イ 都市街地区域内のその他の堆積土砂排除事業
- ⑭ 湛水排除事業
- (2) 農林水産業に関する特別の助成
 - ① 農地等の災害復旧事業等に係る補助の特別措置
 - ② 農林水産業共同利用施設災害復旧事業費の補助の特例
 - ③ 開拓者等の施設の災害復旧事業に対する補助
 - ④ 天災による被害農林漁業者等に対する資金の融通に関する特別措置の特例
(天災融資法が発動された場合適用)
- (3) 中小企業に関する特別の助成
 - ① 中小企業信用保険法による災害関係保証の特例
 - ② 事業協同組合等の施設の災害復旧事業に対する補助
 - ③ 中小企業者に対する資金の融通に関する特例 (政府系金融機関)
- (4) その他の特別の財政援助及び助成
 - ① 私立学校施設災害復旧事業に対する補助
 - ② 市町村が施行する感染症予防事業に関する負担の特例
 - ③ 母子及び寡婦福祉法による国の貸付けの特例
 - ④ 水防資材費の補助の特例
 - ⑤ 罹災者公営住宅建設事業に対する補助の特例
 - ⑥ 産業労働者住宅建設資金融通の特例
 - ⑦ 公共土木施設、公立学校施設、農地農業用施設及び林道の小災害復旧事業に対する特別の財政援助
 - ⑧ 雇用保険法による求職者給付の支給に関する特例

第3節 創造的かつ計画的な復興

大規模な災害により地域が壊滅状態となった場合、被災地域の再建は、都市構造の改変、産業基盤の改変を要するような多数の機関が関係する大規模事業となることから、市及び県は、連携を図り、復興計画を作成するとともに、推進体制の整備をし、被災前よりもよいまちづくりを念頭に置いた創造的かつ計画的な復興を進める。

※担当【全】関係各部課所

第1項 復興計画の策定

1 計画策定組織の整備

学識経験者、産業界、地区住民の代表、公的団体の代表、行政等をメンバーとする、計画策定検討組織を設置する。

2 計画策定の目標

再度の災害防止を含め、被災前よりも快適で災害に強い都市環境を目指し、市民の安全と環境保全等にも配慮した防災まちづくりを実施する。

3 復興計画の策定

- (1) 復興のため市街地の整備改善が必要な場合、被災市街地復興特別措置法等を活用するとともに、

土地区画整理事業、市街地再開発事業の活用を図る。

- (2) 計画策定にあたっては、河川等の治水安全度の向上、土砂災害に対する安全性の確保等を基本的な目標とする。
- (3) ライフラインの共同収容施設については、各事業者と調整を図り進める。
- (4) 既存不適格建築物については、防災と快適な居住性の観点から、市街地再開発事業等の適切な推進により解消に努める。

4 市民への情報提供

復興計画の策定にあたっては、市民への情報提供をし、合意形成に努める。

第2項 復興計画の推進

事業実施にあたっては、市、県等関係機関による横断的な推進組織を設置し、事業の計画的推進を図る。

第3章 被災中小企業・農林水産事業者の復興支援

大規模災害の発生時には、地域の中小企業、農林水産業等における生産施設設備についても大きな被害を被ることが考えられる。

地域の生産活動や雇用を支えるこれら事業者の活動の回復・維持と経営の安定は、被災後の社会生活の安定を図るうえで重要であり、県及び関係機関は、協力して必要な措置を講じる。

第1節 被災中小企業者の援助措置

中小企業者が被災したときの救済援助措置は、主に公的資金の融資及び信用保証により措置される。

このため、市は、中小企業信用保険法に規定される特定中小企業者の認定事務を遅滞なく行い、県は、被災した中小企業者の施設の復旧に要する資金並びに事業資金の融資等が円滑に行われ、早期に経営安定が図られるよう、必要な措置を講じる。

- (1) ㈱日本政策金融公庫及び㈱商工組合中央金庫の政府系中小企業金融機関の貸付制度による融資を促進するため、これら関係機関に対して、必要な要請を行う。
- (2) 必要に応じて、県独自の融資制度を設け、被災者に対して低利、長期の融資を行う。
- (3) 被災した中小企業者の融資の円滑を図るため、信用保証協会の積極的な保証増大を要望し、協力を求める。
- (4) 地元銀行、その他の金融機関に対して、中小企業向け融資の特別配慮を要請し、協力を求める。
- (5) 中小企業者の負担を軽減し、復興を促進するため、激甚法の指定に必要な措置を講じる。
- (6) 金融機関に対して、被害の状況に応じて貸付手続の簡易迅速化、貸付条件の緩和等について、特別の取扱いを行うよう要請する。
- (7) 中小企業関係の被害状況について迅速な調査を行い、再建のための資金需要について、速やかに把握する。
- (8) 市及び中小企業関係団体を通じ、災害時の特別措置について中小企業者に対して周知、徹底を図る。

※担当【全】商工振興課（実施主体は県）

【新】地域政策課（実施主体は県）

【熊】【鹿】産業土木課（実施主体は県）

第2節 被災農林漁業関係者の援助措置

災害により被害を受けた農林漁業者（以下「被害農林漁業者」という。）又は農林漁業者の組織する団体（以下「被害組合」という。）に対し、農林漁業の生産力の維持、回復と経営の安定化を図るため県は必要な資金の確保措置について迅速、適切に対応する。

- (1) 農林漁業協同組合及び信用農業協同組合連合会が、被害農林漁業者及び被害組合に対して行う経営資金のつなぎ融資の指導、あつせん
- (2) 被害農林漁業者又は被害組合に対する、天災による被害農林漁業者等に対する資金の融通に関する暫定措置法による、経営資金等の融資措置の促進及び利子補給並びに損失補償の実施
- (3) 被害農林漁業者に対する、株式会社日本政策金融公庫法に基づく、災害復旧資金の融資のあつせん並びに既往貸付金の償還期限の延長措置等
- (4) 農業災害補償法に基づく、農業共済団体の災害補償業務の的確、迅速化の要請
- (5) 漁業災害補償法、漁船損害等補償法に基づく災害補償業務の迅速、適正化の要請

※担当【全】農業振興課、水産振興課（実施主体は県）

【新】地域政策課（実施主体は県） 【熊】【鹿】産業土木課（実施主体は県）

第4章 金融計画

大規模地震等の災害の発生は、地域の産業、市民に大きな被害を与え、社会生活、経済活動に深刻な影響を及ぼすことが考えられる。

被災地での早期の復旧復興にあたっては、この計画に定めるところにより所要の措置を講じる。

第1節 通貨の供給確保計画

日本銀行下関支店は、被災地域における人心の安定及び災害の復旧に資するため、災害復旧・復興に際して必要となる各種金融対策に必要な措置を講じる。

第1項 銀行券の発行ならびに通貨及び金融の調節

1 通貨の円滑な供給の確保

被災地における金融機関の現金保有状況の把握に努め、必要に応じ被災地所在の金融機関に臨時に銀行券を寄託するほか、金融機関の所要現金の確保について必要な措置を講ずること等により、通貨の円滑な供給の確保に万全の措置を講ずる。

なお、被災地における損傷日本銀行券及び損傷貨幣の引換えについては、状況に応じ職員を現地に派遣する等必要な措置を講ずる。

2 現金供給のための輸送、通信手段の確保

被災地に対する現金供給のため、緊急に現金を輸送し、又は通信を行う必要があるときは、関係行政機関等と密接に連絡のうえ、各種輸送、通信手段の活用を図る。

3 通貨及び金融の調節

必要に応じ、適切な通貨及び金融の調節を行う。

第2項 非常金融措置

1 資金決済の円滑の確保を通じた信用秩序の維持に資するための措置

(1) 決済システムの安定的な運行に係る措置

金融機関の間で行われる資金決済の円滑な確保を図るため、必要に応じ、日本銀行金融ネットワークシステムその他の決済システムの安定的な運行に係る措置を実施する。

また、必要に応じ、関連する決済システムの運営者等に対し、参加者等の業務に支障がでないよう考慮し適切な措置を講ずることを要請する。

(2) 資金の貸付け

金融機関の間で行われる資金決済の円滑の確保を図るため、必要に応じ、資金の貸付けを行う。

2 金融機関の業務運営の確保に係る措置

関係行政機関と協議のうえ被災金融機関が早急に営業開始を行いうるよう必要な措置を講ずるほか、必要に応じ金融機関に対し、営業時間の延長または休日臨時営業の実施に配慮するよう要請する。

また、日本銀行は災害の状況に応じ必要の範囲で適宜業務時間の延長または休日臨時営業を行う。

3 金融機関による金融上の措置の実施に係る要請

必要に応じ関係行政機関と協議の上、金融機関又は金融機関団体に対し、次に掲げる措置、その他の金融上の措置を適切に講ずるよう要請する。

(1) 預金通帳等を滅失した預貯金者に対し、預貯金の便宜払戻しの取扱いを行うこと

- (2) 被災者に対して、定期預金、定期積金等の期限前払戻し又は預貯金を担保とする貸出等の特別取扱いを行うこと
- (3) 電子交換所において、被災関係手形につき、呈示期間経過後の交換持出を認めるほか、不渡処分の猶予等の特別措置をとること
- (4) 損傷日本銀行券及び損傷貨幣の引換えについて、実情に応じ必要な措置をとること
- (5) 必要と認められる災害復旧資金の融通について、迅速かつ適切な措置をとること

4 各種措置に関する広報

災害応急対策に関する情報について、新聞、放送、インターネットその他の適切な方法により、迅速に国民に提供するよう努める。

特に金融機関に対し、営業時間延長、休日臨時営業、預貯金の便宜払戻措置および損傷日本銀行券・貨幣の引換え措置等について要請を行ったときは、関係行政機関と協議の上、金融機関及び放送事業者と協力して速やかにその周知徹底を図る。