

第2章 相談の窓口

1 本市における福祉関係の事務分掌

福祉部 (福祉事務所)	障害者支援課	障害者福祉担当—手帳交付、障害者医療、各種手当、補装具等 (☎0834-22-8387) 障害者支援担当—障害福祉サービス、相談支援事業等 (☎0834-22-8463)
	高齢者支援課	高齢者支援担当—高齢者福祉サービス (☎0834-22-8461) 介護給付・保険料担当—保険料収納、福祉用具、住宅改修等 (☎0834-22-8467) 介護認定担当—要介護認定等に関する事 (☎0834-22-8343)
	地域福祉課	福祉調整担当—民生委員・児童委員等 (☎0834-22-8465) 包括ケア・地域保健担当 (☎0834-22-8462) もやいネットセンター—福祉総合相談窓口 (☎0834-22-8200)
	生活支援課	生活保護担当—生活保護の決定、実施等 (☎0834-22-8453)
こども未来部	子育て給付課	給付担当—各種手当、乳幼児・こども医療費助成、ひとり親家庭医療費助成等 (☎0834-22-8460)
	こども保育課	保育幼稚園担当—保育所等の利用、幼稚園に関する事 (☎0834-22-8455) 指導担当—子育て支援センター、幼児ことばの教室に関する事 (☎0834-22-8349) 再編整備担当—保育所等の管理や再編整備に関する事 (☎0834-22-8207)
	あんしん 子育て推進課	こども家庭一担当 (☎0834-22-8550) こども家庭二担当 (☎0834-22-8550) こども政策担当 (☎0834-22-8452) こども・子育て相談専用ダイヤル (☎0834-22-0850)
		各総合支所の福祉担当窓口 新南陽総合支所市民福祉課 (☎0834-61-4113) 熊毛総合支所市民福祉課 (☎0833-92-0012) 鹿野総合支所市民福祉課 (☎0834-68-2333)
健康医療部	保険年金課	賦課担当—重度の障害者等に対する後期高齢者医療に関する業務 (☎0834-22-8312) 年金担当—障害基礎年金に関する業務 (☎0834-22-8316) 各総合支所の賦課・年金担当窓口 新南陽総合支所市民福祉課 (☎0834-61-4110) 熊毛総合支所市民福祉課 (☎0833-92-0035) 鹿野総合支所市民福祉課 (☎0834-68-2333)
教育部	学校教育課	障害のある児童生徒の就学相談、発達の気になる児童生徒の教育相談 (特別支援学校、特別支援学級、通級指導教室等) (☎0834-22-8542)
	生涯学習課	児童クラブ担当—児童クラブの利用、申込み等に関する事 (☎0834-22-8457)
周南市社会福祉協議会 (☎0834-22-2115)	徳山支部 (☎0834-31-4742) 新南陽支部 (☎0834-62-4981) 熊毛支部 (☎0833-92-0027) 鹿野支部 (☎0834-68-2998)	各種貸付資金貸付事業 生活困窮者自立支援事業 日常生活自立支援事業 成年後見制度利用促進体制整備事業

2 相談支援センター

地域で生活している障害者（児）の方や家族等からの悩みごとや心配ごとの相談を受けつけ、より安心して地域生活を送ることができるよう支援します。

施 設 名	郵便番号	所 在 地	電話番号
総合相談支援センターぱれっと	745-0801	周南市大字久米 752-4	0834-29-3294
地域生活支援センターウィング	745-0833	周南市泉原町 10-1	0834-21-4573
相談支援センター拓未（たくみ）	745-0006	周南市花島町 3-17	0834-31-9680
相談支援センターしょうせい苑	744-0033	下松市生野屋南 1-12-1	0833-48-6022
相談支援事業所 Reika	744-0078	下松市西市 2 丁目 2 番 10 号	0833-44-7322
相談支援センターひかり苑	743-0023	光市光ヶ丘 3-17	0833-44-7377

3 山口県身体障害者更生相談所

主として 18 歳以上の身体障害者の方に対し、次のような医学的・心理学的・職能的判定及び相談指導を行います。

- (1) 医療に関する相談・指導、医学的判定
- (2) 身体障害者手帳交付申請のための診断
- (3) 義肢・車いす等補装具の交付と修理の要否判定
- (4) 心理学的判定、職業能力・適正の判定など

※所在地 山口市吉敷下東 4-17-1 山口県福祉総合相談支援センター内（☎ 083-902-2670）

4 山口県知的障害者更生相談所

知的障害者（18 歳以上）に関する療育手帳の取得、施設入所、職業訓練、医学的判定、その他必要な相談に対し、精神科医、心理判定員、知的障害者福祉司などの専門家が応じ、必要な助言を行います。

※所在地 山口市吉敷下東 4-17-1 山口県福祉総合相談支援センター内（☎ 083-902-2673）

5 山口県周南児童相談所

児童相談所は、児童（0 歳～18 歳未満）のあらゆる問題についての相談・指導を行います。

- (1) 児童の心身の発達及び障害についての判定・指導
- (2) 児童の家庭、地域での状況、生活歴、性格・行動、非行等についての相談・指導
- (3) 児童福祉施設への入所、里親などへの委託の措置
- (4) 緊急に保護を要する場合などの児童の一時保護

※所在地 周南市慶万町 2-13（☎ 0834-21-0554）

6 精神科救急情報センター（こころの救急電話相談）

精神病・うつ病などこころの病気による混乱した言動、ひきこもり、自殺願望等、精神科受診などにかかる早急な対応に関する相談を、24 時間にわたり、本人や家族から受けています。

※所在地 宇部市大字東岐波 4004-2 山口県立こころの医療センター内（☎ 0836-58-4455）

7 高次脳機能障害支援センター

脳のけがや病気によって、ある日突然に考える力や記憶力が障害され、生活に支障をきたした高次脳機能障害者とその家族を総合的に支援することを目的とした窓口です。

※所在地 宇部市大字東岐波 4004-2 山口県立こころの医療センター内 (☎ 0836-58-1218)

8 山口県周南健康福祉センター（周南環境保健所）

健康福祉センターは、地域住民の健康を支える広域的専門的な拠点として、相談を実施するほか、市や関係機関への技術的支援を行っています。

(1) 発達が気になる児童に関する相談窓口の紹介や情報提供 (地域保健班 ☎ 0834-33-6425)

(2) 心の健康やひきこもりに関する各種相談や事業、情報提供 (精神・難病班 ☎ 0834-33-6424)

(3) 指定難病、小児慢性特定疾病に関する医療費助成の手続き、療養等の各種相談や事業、情報提供 (精神・難病班 ☎ 0834-33-6423)

※所在地 周南市毛利町 2-38

9 山口労働局徳山公共職業安定所（ハローワーク徳山）

下松公共職業安定所（ハローワーク下松）

専門の職員・相談員を配置し、求職の相談から就職後のケアまで一貫した職業紹介、就業指導等を行っています。また、障害者を対象とした就職面接会も実施しています。

※所在地 ハローワーク徳山 周南市大字徳山 7510-8 (☎ 0834-31-1950)
(管轄区域一周南市 (ハローワーク下松の管轄区域を除く。))

ハローワーク下松 下松市東柳 1-6-1 (☎ 0833-41-0870)
(管轄区域一下松市・光市・周南市のうち熊毛地域)

10 山口障害者職業センター

障害者職業カウンセラー等の専門職を配置し、障害のある人や事業主に対し、ハローワークの行う職業指導・職業紹介業務や事業主指導業務と連携のもとに、障害のある人の就職に向けた相談から就職後のフォローアップまでの一連の業務を行っています。(※事前予約制)

※所在地 防府市岡村町 3-1 (☎ 0835-21-0520)

11 山口県聴覚障害者情報センター

聴覚障害者の方に対して生活相談や補聴器相談等を行います。

※所在地 山口市鑄銭司南原 2364-1 (☎ 083-985-0611・FAX 083-985-0613)

12 点字図書館

点字図書、録音図書の貸し出し等を行っています。

名 称	所 在 地	電 話
NPO 法人 周南視覚障害者図書館	周南市速玉町 3-17 周南市徳山社会福祉センター内	0834-34-9351
山口県点字図書館	山口市後河原 150-1	083-922-0375
山口県盲人福祉協会点字図書館	下関市関西町 1-10	083-231-7114
宇部市立図書館点字資料室	宇部市琴芝町 1-1-33	0836-21-1966

13 山口県身体障害者福祉センター

障害のある方とその家族、関係機関及び関係団体に無料で施設を開放することにより、スポーツや文化活動を通じて、障害のある方の社会参加の促進を図ります。

※所在地 山口市八幡馬場 36-1 (☎ 083-925-2345・FAX 083-925-2347)

14 税務関係機関

税金の免除等に関する相談や申請については、次の機関で行います。

(1) 徳山税務署……………所得税、相続税

※所在地 周南市今宿町 2-35 (☎ 0834-21-1010)

(2) 山口県周南県税事務所……………県民税、自動車税、個人事業税

※所在地 周南市毛利町 2-38 周南総合庁舎内 (☎ 0834-33-6411)

(3) 市課税課……………市民税、軽自動車税

※所在地 周南市岐山通 1-1 (☎ 0834-22-8273)

15 徳山年金事務所

年金の加入や住所変更の手続き、社会保険の適用や保険料の徴収、年金給付に関する相談や給付手続きなどを行う機関です。

※所在地 周南市新宿通 5-1-8 (☎ 0834-31-2152)

16 障害者相談員、民生委員・児童委員

(1) 身体障害者相談員

福祉事務所に直接利用できないか、利用方法が分からない人が気軽に相談できるよう、次の方々に相談員をお願いしています。

身体障害者相談員一覧表

令和8年4月1日 現在

氏 名	電 話	相談区分
近 森 進	0834-64-0277	肢体
下 村 幸 子	0834-28-3838	肢体
徳 毛 裕 之	0833-91-6007	肢体
藤 永 静 恵	0834-68-4300	内部
玖 村 和 久	Fax 0834-62-0915	聴覚
塚 原 辰 彦	Fax 0834-32-5228	聴覚
河 島 栄 二	0834-21-5994	視覚
藤 井 繁 昭	090-2007-7420	視覚

(2) 知的障害者相談員

保護者から家庭における養育生活など様々な相談を受け、指導、助言を行い必要な場合は関係機関に連絡します。次の方々に相談員をお願いしています。

知的障害者相談員一覧表

令和8年4月1日 現在

氏 名	電 話
松 田 知 代	0834-21-8738
松 村 泰 子	0834-63-2185
角 田 直 子	0833-91-0908
佐 藤 和 代	090-5267-1960

(3) 民生委員・児童委員（主任児童委員を含む）

地域福祉を担うボランティアとして、住民からの様々な相談に応じ、必要な支援を受けられるよう、地域の専門機関へのつなぎ役となります。また、子どもや子育てに関する支援を専門に担当する主任児童委員もいます。（令和8年4月1日 現在 346人）

詳しくは地域福祉課（☎ 0834-22-8465）までお問い合わせください。

17 障害者就業・生活支援センター

雇用、福祉、教育等の各機関と連携しながら、障害者の就業とそれに伴う生活に関する指導・助言、職業準備訓練のあっせんなど、障害のある方が職業生活における自立を図るために必要なお手伝いを行っています。また、障害者雇用について、事業主の方に対する相談も行っています。

圏 域	センター名	運営法人	センター所在地	電話番号
岩国、柳井	障害者就業・生活支援センター 蓮華	(社福) ビタ・フェリーチェ	岩国市麻里布町 2-3-10 1階	0827-28-0021
周南	障害者就業・生活支援センター ワークス周南	(社福) 大和福祉会	周南市五月町 6-25	0834-33-8220
山口、防府	鳴滝園障害者就業・生活支援 センター デパール	(社福) ほおの木会	山口市下小鯖 2287-1	083-902-7117
宇部、小野田	光栄会障害者就業・生活支援 センター	(社福) むべの里光栄	宇部市新天町 1-2-32	0836-39-5357
下関	なごみの里障害者就業・生活 支援センター	(社福) 下関市民生 事業助成会	下関市蒲生野 250	083-262-2116
萩、長門	ふたば園障害者就業・生活支援 センター・ほっとわーく	(社福) ふたば園	萩市土原 521-1	0838-21-7066

★障害者就業・生活支援センター

県が指定した社会福祉法人が、国の委託を受け、主任就業支援担当者、就業支援担当者、生活支援担当者を配置し、就業面及び生活面の支援を行っています。

18 山口県発達障害者支援センター

発達障害の方、ご家族、その支援に携わる関係機関に対し、相談や関係機関との連携を行い、利用者やご家族が安心して地域で生活できるよう支援します。

※所在地 山口市吉敷下東 4-17-1（☎ 083-902-2680・FAX 083-902-2682）