

平成27年度

市民相談事業のまとめ



平成28年6月発行

周南市市民相談センター



■ 市民相談の概況

平成27年度における相談件数は、1,182件で、前年度の1,083件に比べ、およそ9.1%の増加となっています。

【相談件数の推移】

		H25	H26	H27	前年度差 (件)	前年度比 (%)
相談 件数	行政相談	288	271	336	65	24.0
	民事相談	480	461	487	26	5.6
	無料法律相談	365	351	359	8	2.3
	合計	1,133	1,083	1,182	99	9.1

1 行政相談《窓口相談》

相談件数は336件で、前年度の271件に比べ、およそ24.0%増加しています。

相談内容は、身近な生活に関わるものが多く、たとえば、ゴミ等や生活環境に関する相談、道路・公園・河川の管理に関する問い合わせなどとなっています。

2 民事相談《窓口相談》

相談件数は487件で、前年度461件に比べ、5.6%増加しています。

相談内容は、相続問題、相続・贈与に関する問題、夫婦間の問題、土地・建物や親族や扶養の問題、生活環境などとなっています。

3 無料法律相談

周南市市民館で6回、周南市学び・交流プラザで3回、新南陽総合支所で6回、熊毛総合支所・鹿野総合支所、須々万農村環境改善センターにおいて各1回、年間18回開催しました。平成27年末で市民館が取り壊しになったため、以後は、周南市学び・交流プラザに会場を変更して行いました。

周南市市民館及び周南市学び・交流プラザでは、弁護士（2名）、司法書士（2名）、行政相談委員（1名）、人権擁護委員（1名）、周南警察署警察安全相談課職員（1名）による合同相談を実施し、その他の会場では、弁護士（1名）のみの法律相談を行いました。

相談件数は、事前予約制ということもあり概ね一定となっております。

相談内容は、相続の問題、土地・建物に関する問題、夫婦の問題、個人間の金銭の貸借や契約・保証問題などとなっています。

平成27年度 【窓口相談件数】

区分		月												合計	前年度
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3		
前年度件数		54	70	85	60	73	72	85	58	37	37	41	60	732	
今年度件数		75	73	78	71	75	72	80	55	64	45	52	83	823	
行政相談		34	31	42	29	25	24	31	21	21	25	22	31	336	271
民事相談		41	42	36	42	50	48	49	34	43	20	30	52	487	461
事案種別	相談	48	54	52	46	48	52	53	40	46	29	41	60	569	575
	苦情	13	10	15	17	16	15	22	11	15	11	10	19	174	134
	要望	4	7	10	5	10	5	4	1	2	1	1	2	52	9
	その他	10	2	1	3	1		1	3	1	4		2	28	14
受付区域別	本庁	66	66	74	60	65	66	75	49	57	41	48	76	743	606
	新南陽	2	2	2	2	1	4	2	2	1		2	5	25	73
	熊毛	6	5	2	7	5	2	2	3	6	4	1	2	45	46
	鹿野	1			2	4		1	1			1		10	7
性別	男	27	33	30	29	30	29	38	29	26	19	21	31	342	318
	女	48	40	48	42	45	43	42	26	38	26	31	52	481	414
方法別	来庁	18	19	21	23	17	23	25	17	27	10	11	19	230	238
	電話	57	54	57	46	58	48	52	37	35	33	40	63	580	479
	文書				2		1	3	1	2	2	1	1	13	15
処理結果	説明助言	19	14	21	23	19	21	34	17	22	8	19	32	249	231
	調査検討		2	1				1	2	1		1		8	9
	処理済			2	4	5	5	3	1	3	2	1		26	34
	斡旋	41	34	40	32	30	28	26	22	26	22	19	29	349	275
	無法紹介	8	18	13	5	10	12	7	8	7	7	9	15	119	93
	その他	7	5	1	7	11	6	9	5	5	6	3	7	72	90
内訳別	虐待(DV)	1	3	2	1	2		2	2	1			2	16	9
	虐待(幼児・児童)														
	虐待(高齢者)		1		1		2							4	3
	廃屋	1	3			2	3			1	1			11	6
	空き地		1	1	1		1	2					1	7	5

平成27年度 【行政相談件数】

区分	月													合計	前年度
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3			
ゴミ等	1	3	5	2	1	1	1	2	2	5		1	24	18	
生活環境	6	3	8	6	5	7	3	1	5	6	3	4	57	41	
廃屋	1	2			1					1			5	2	
空き地												1	1		
道路・公園・河川	5	4	4	6	3	3	8	1	2	2	2	2	42	40	
上下水道								2		1	1	3	7	4	
住宅		2	2				1		1	1	1	1	9	11	
生活支援		3	3	1	2	1	3		2	1	2	3	21	11	
保健医療	3		3	2	1		2	2		1	1	1	16	12	
障害・老人	3	4	3	1	2		1			1	2	1	18	7	
子ども家庭		1		2			3			1		1	8	8	
福祉一般	1	1	1	1				1				2	7	16	
税金	2		2				1	1			1	3	10	20	
教育	1												1		
虐待(DV)															
虐待(幼・児童)															
虐待(高齢者)															
人権(その他)														1	
農林水産	1		1		1	1	1	1	2	1		1	10	1	
商工観光	2						1						3		
地域政策						2						1	3	5	
職員対応		2				2	3	2	1	1		4	15	11	
市の施設	1			2	2	1	1	2	2		1		12	10	
国・県関係	1	5	3	1	2	3		1	1	2	1	1	21	13	
行政その他	6	1	7	5	5	3	2	5	3	1	7	1	46	40	
合計	34	31	42	29	25	24	31	21	21	25	22	31	336	271	

平成27年度 【民事相談件数】

区分 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	前年度
夫婦(婚姻関係)	1	4	1	1	5	3	3	3	3		3	9	36	35
虐待(DV)		1	1	1	2	1	1	1				1	9	3
虐待(幼・児童)						1							1	
虐待(高齢者)		1		1		2							4	5
親族・扶養	4	1	4	1	1	1	1	1	3		1	6	24	27
生 計	1					1	3	2		1			8	5
相続・贈与	5	5	2	3	5	7	1	3	7	5	2	5	50	30
家事一般	3	2	1			2	2	3	3		2	3	21	22
土地・建物	1	4	3	3	2	6	1		2		2	2	26	26
金銭・賃借	1	1		2	1	3	8		2	2	1	1	22	11
契約・保証		1	2		1		3	2		1	1		11	4
損害賠償	1		1	1	3			2	1	1			10	5
生活環境	3	2	4	4	2	3	2		2	1		1	24	37
廃 屋					1	1							2	3
空 き 地			1		2		3	1					7	5
相隣(境界)		1		2	1	1	1	1	1		1		9	6
相隣(その他)		4	4	4	4	4	6	3	6	1	1	5	42	27
人 権	1	1		2			1	1					6	12
労 働			2	3	1	1	1	1	2	1	2	1	15	12
医 療	1										1	2	4	11
民事一般	10	5	4	6	5	7	4	4	7	5	8	10	75	124
刑 事							1	1	2		1	2	7	
そ の 他	9	9	6	8	14	4	7	5	2	2	4	4	74	51
合 計	41	42	36	42	50	48	49	34	43	20	30	52	487	461

平成27年度 無料法律相談の利用状況

開催地区		徳山										新南陽					熊毛	鹿野				
開催回数	前年度	今年度	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	1	1		
開催日	合計	合計	4/22	6/10	7/8	7/22	9/9	10/14	11/11	1/13	2/17	3/9	5/13	6/17	8/19	10/21	12/16	2/10	12/9	8/26		
合計		351	359	27	32	31	10	34	30	28	27	32	21	12	12	12	10	8	12	11	10	
相談員別	弁護士	261	275	20	20	20	10	21	19	22	20	21	15	12	12	12	10	8	12	11	10	
	司法書士	83	79	7	12	10		10	10	6	7	11	6									
	人権擁護委員	2	3			1		1	1													
	行政相談委員	2	2					2														
	困りごと相談員	3																				
相談内容別	民事	土地・建物	55	55	4	6	4	2	12	7	1	4	3	2		3			5		1	1
		金銭・賃借	35	33	2	2	6	1	3	3	4	1	9	2								
		契約・保証	22	27	4	3	4		3	2	4	4	2	1								
		公害	2	2		1				1												
		相隣	9	15	2	2	1		2		1		2	2	1						1	1
	民事一般	55	61	3	7	5		3	2	3	5	3	3	2	4	7	2	1	3	3	3	5
	家事	夫婦	54	49	4	3	5	1	1	4	5	5	5		1	1	1	1		7	3	2
		親子	8	17	2	4	1	1	1	3	1	1	1	1			1					
		相続・贈与	97	87	4	4	5	3	7	7	8	7	7	8	7	4	2	6	2	1	3	2
		家事一般	1	6				1	1					2	1		1					
その他	13	7	2			1	1	1	1							1						
性別	男	145	141	8	18	11	6	12	7	11	9	14	12	6	2	6	3	2	3	7	4	
	女	206	218	19	14	20	4	22	23	17	18	18	9	6	10	6	7	6	9	4	6	
地域別	徳山	220	218	20	24	20	8	22	18	16	20	17	11	5	3	7	6	5	7	3	6	
	新南陽以西	86	87	4	3	4	2	8	8	8	3	11	6	7	7	4	3	3	3	2	1	
	熊毛	44	38	2	2	5		3	4	3	3	3	4		1	1			1	6		
	鹿野	1	14	1	2	2		1		1		1			1		1		1		3	
	市外		2		1							1										
年齢別	0～9歳																					
	10代																					
	20代	10	16	1	2	2		1	1		2	3	1				1		1	1		
	30代	34	32	5	2	5			2	3	2	5	1	1		1		2	1	2		
	40代	44	59	4	6	4	2	2	9	8	4	7	4	1	2		1	1	2	1	1	
	50代	56	52	3	5	4		3	4	5	4	7	2	2	2	4	1	1	2	1	2	
	60代	110	100	6	7	11	5	14	4	7	9	5	4	6	5	2	5		3	3	4	
	70代	71	66	6	6	4	3	7	8	4	5	4	4	2	1	4		3	2	1	2	
	80代	22	28	2	3			7	1	1	1	1	3		2	1	1	1	1	2	1	
	90代	4	2										1			1						
	100代																					
不明		4		1	1			1				1										