

徳山駅周辺整備事業アンケート調査
【調査・分析結果報告書】

2011年3月

周南市中心市街地整備部 中心市街地整備課

目 次

1 アンケートの概要.....	1
(1) アンケートの目的.....	1
(2) アンケートの概要.....	1
(3) アンケート調査票の構成.....	1
2 回答者の属性.....	2
(1) 居住地域.....	2
(2) 性別.....	2
(3) 年齢.....	3
3 調査結果.....	4
(1) 市街地道路改善事業等への評価.....	4
(2) 新幹線口エスカレーター新設事業への評価.....	6
(3) 徳山駅周辺の交通機能に関する満足度.....	8
(4) 徳山駅周辺商店街への来街頻度.....	10
(5) 徳山駅周辺商店街までの交通手段.....	12
(6) 自由意見.....	14
4 資料.....	15
(1) クロス集計表.....	15
(2) 自由意見詳細.....	20
(3) 補足集計.....	32
(4) 調査依頼文.....	34
(5) 事業説明.....	35
(6) 調査票.....	36

調査結果の数値について

- ・各項目の割合は、小数点第2位を四捨五入しているため、各項目の合計が 100.0%にならない場合がある。
- ・複数回答の項目では、割合の合計が 100.0%を超える場合がある。

1 アンケートの概要

(1) アンケートの目的

徳山駅周辺地区は、平成 17 年度に都市再生整備計画を策定し、平成 18 年度よりまちづくり交付金事業を実施しているところである。平成 22 年度は、平成 17 年度に策定したまちづくり交付金事業の最終年度であり、既の実施した事業の事後評価等について市民意見の把握を目的として、徳山駅周辺整備事業アンケート調査を実施するものである。

(2) アンケートの概要

調査対象	18 歳以上の市民（住民基本台帳より無作為抽出）
調査方法	郵送配布・郵送回収
調査時期	平成 23 年 1 月 13 日～2 月 7 日
配布回収状況	配布数：1,500 票 回収数：543 票（回収率：36.2%）

(3) アンケート調査票の構成

項目	設問内容	
整備事業について	問 1	市街地道路改善事業等への評価
	問 2	新幹線口エスカレーター新設事業への評価
交通機能について	問 3	徳山駅周辺の交通機能に関する満足度
中心市街地について	問 4	徳山駅周辺商店街への来街頻度
	問 5	徳山駅周辺商店街までの交通手段
回答者の属性	問 6	居住地域
	問 7	性別
	問 8	年齢

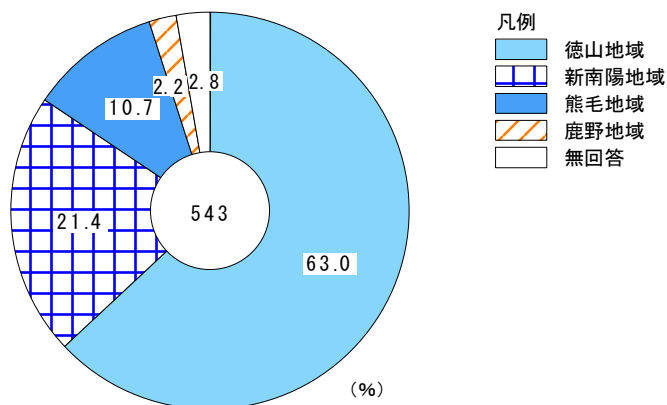
※アンケート調査票は参考資料に示す。

2 回答者の属性

(1) 居住地域

回答者の居住地域は徳山地域が最も多く 63.0%、次いで新南陽地域の 21.4%、熊毛地域の 10.7%、鹿野地域の 2.2%となっている。

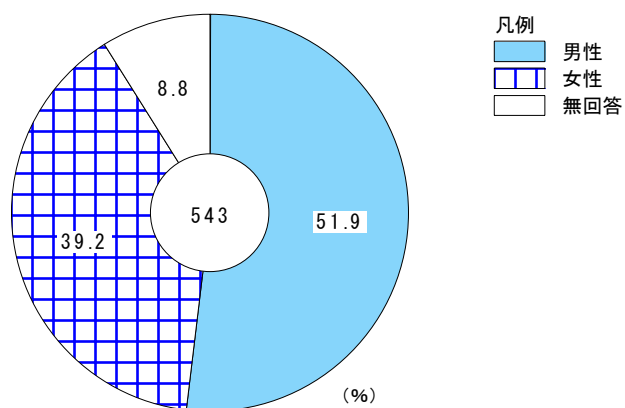
内容	実数	%
1 徳山地域	342	63.0%
2 新南陽地域	116	21.4%
3 熊毛地域	58	10.7%
4 鹿野地域	12	2.2%
無回答	15	2.8%
合計	543	100.0%



(2) 性別

回答者の性別では、男性が 51.9%、女性が 39.2%、無回答が 8.8%となっている。

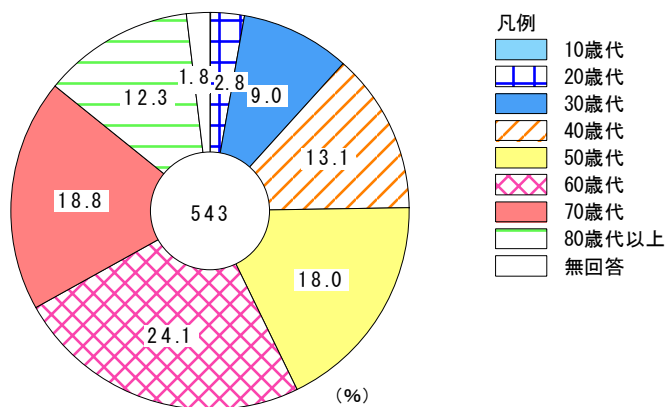
内容	実数	%
1 男性	282	51.9%
2 女性	213	39.2%
無回答	48	8.8%
合計	543	100.0%



(3) 年齢

回答者の年齢構成では60歳代がもっとも多く、24.1%、次いで70歳代の18.8%、50歳代の18.0%、40歳代の13.1%、80歳代以上の12.3%、30歳代の9.0%、20歳代の2.8%の順となっている。

内容	実数	%
1 10歳代	—	—
2 20歳代	15	2.8%
3 30歳代	49	9.0%
4 40歳代	71	13.1%
5 50歳代	98	18.0%
6 60歳代	131	24.1%
7 70歳代	102	18.8%
8 80歳代以上	67	12.3%
無回答	10	1.8%
合計	543	100.0%



3 調査結果

(1) 市街地道路改善事業等への評価

質問 1

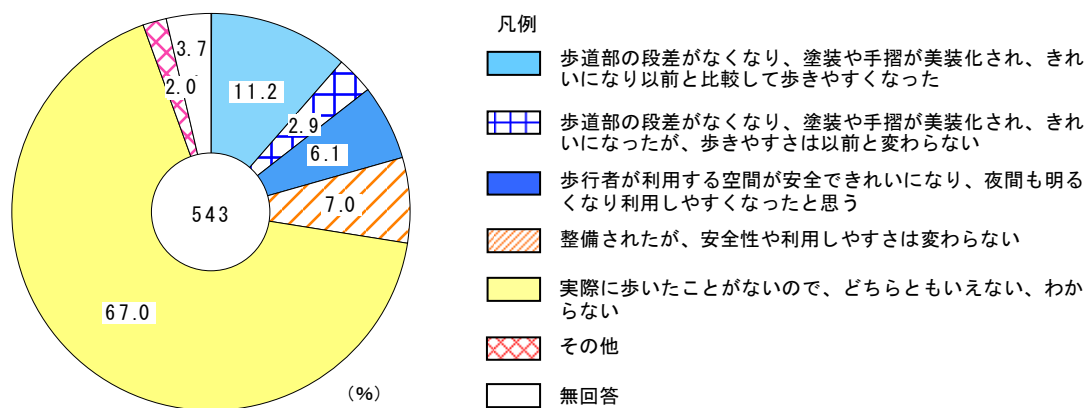
徳山駅周辺整備事業の中で実施された、徳山駅北口前の東西方向の市街地道路の美化、バリアフリー化及び徳山駅西側の南北方向道路の照明の改善、手摺りの取替え、汚れた壁面の改善等は、どのような効果があると思われますか。次に示す評価の中で、あてはまる数字を1つだけ選び○をつけてください。

【集計結果】

「実際に歩いたことがないので、どちらともいえない、わからない」の回答が多く67.0%となっている。「歩道部の段差がなくなり、塗装や手摺が美化され、きれいになり以前と比較して歩きやすくなった」が11.2%であるのに対し、「歩道部の段差がなくなり、塗装や手摺が美化され、きれいになったが、歩きやすさは以前と変わらない」が2.9%と評価されていることが確認できる。

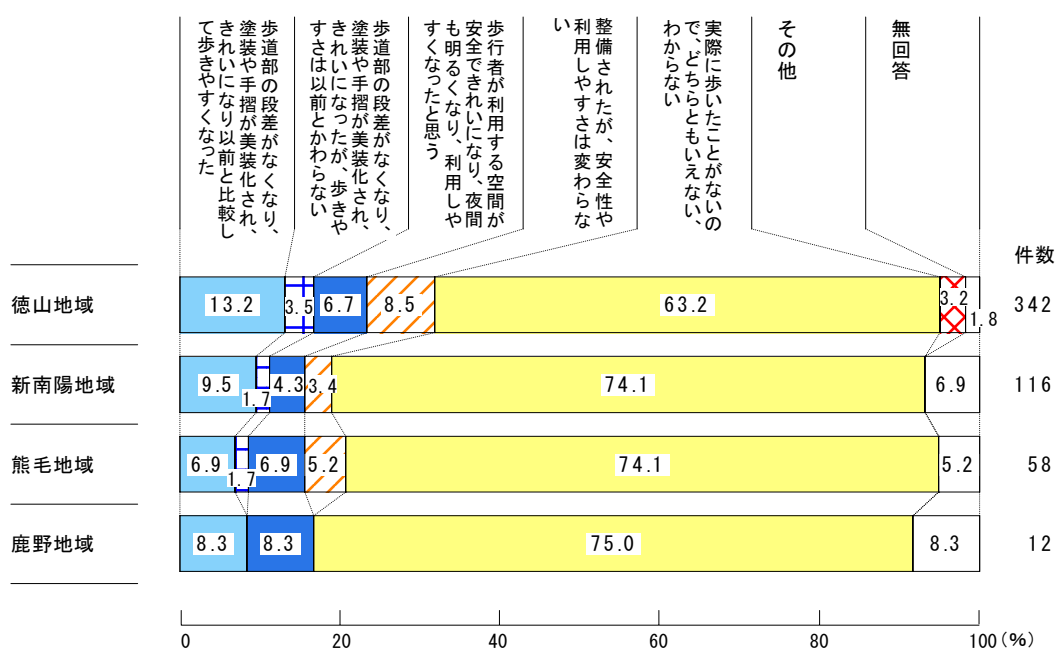
なお、「実際に歩いたことがないので、どちらともいえない、わからない」の回答者数364人と無回答20人を除く159人の中では「歩道部の段差がなくなり、塗装や手摺が美化され、きれいになり以前と比較して歩きやすくなった」が61人、「歩行者が利用する空間が安全できれいになり、夜間も明るくなり利用しやすくなったと思う」が33人、合計94人で159人の59.1%を占めており、利用した人の6割近い人が評価していることがわかる。

【図 市街地道路改善事業等への評価】



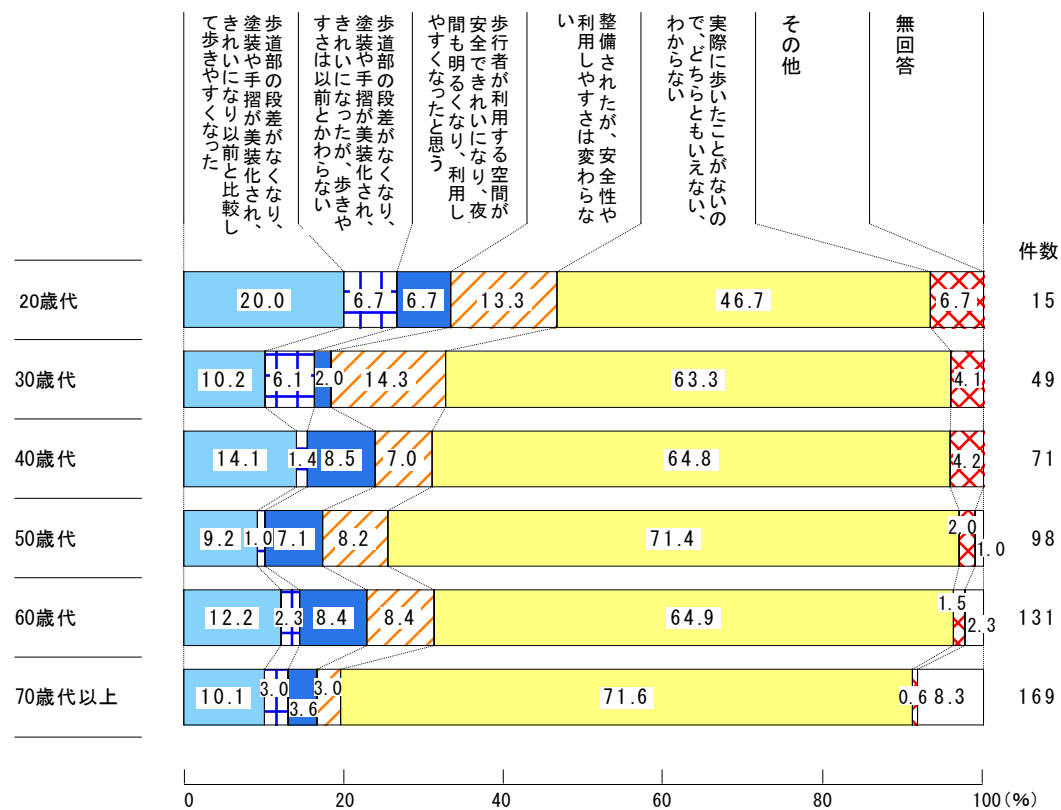
内容	実数	%
1 歩道部の段差がなくなり、塗装や手摺が美化され、きれいになり以前と比較して歩きやすくなった	61	11.2%
2 歩道部の段差がなくなり、塗装や手摺が美化され、きれいになったが、歩きやすさは以前と変わらない	16	2.9%
3 歩行者が利用する空間が安全できれいになり、夜間も明るくなり利用しやすくなったと思う	33	6.1%
4 整備されたが、安全性や利用しやすさは変わらない	38	7.0%
5 実際に歩いたことがないので、どちらともいえない、わからない	364	67.0%
6 その他	11	2.0%
無回答	20	3.7%
合計	543	100.0%

【図 市街地道路改善事業等への評価（地域別）】



- ・地域別では、「歩道部の段差がなくなり、塗装や手摺が美装化され、きれいになり以前と比較して歩きやすくなった」が徳山地域と新南陽地域で高く、「歩行者が利用する空間が安全できれいになり、夜間も明るくなり利用しやすくなったと思う」が熊毛地域、鹿野地域で高い。

【図 市街地道路改善事業等への評価（年齢別）】



- ・年齢別では、「歩道部の段差がなくなり、塗装や手摺が美装化され、きれいになり以前と比較して歩きやすくなった」が20歳代、40歳代、60歳代で高く、「歩行者が利用する空間が安全できれいになり、夜間も明るくなり利用しやすくなったと思う」が20歳代、30歳代で高い。

(2) 新幹線口エスカレーター新設事業への評価

質問2

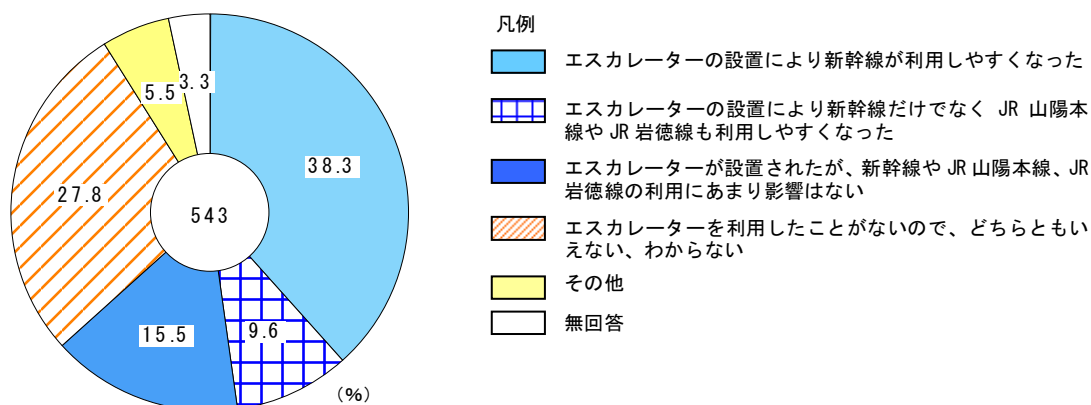
徳山駅周辺整備事業の中で実施された新幹線口エスカレーター新設事業はどのような効果があったと思われますか。次に示す評価の中で、あてはまる数字を1つだけ選び○をつけてください。

【集計結果】

「エスカレーターの設置により新幹線が利用しやすくなった」が38.3%、「エスカレーターの設置により新幹線だけでなくJR山陽本線やJR岩徳線も利用しやすくなった」が9.6%と合わせて47.9%と5割近い人が効果があると評価している。

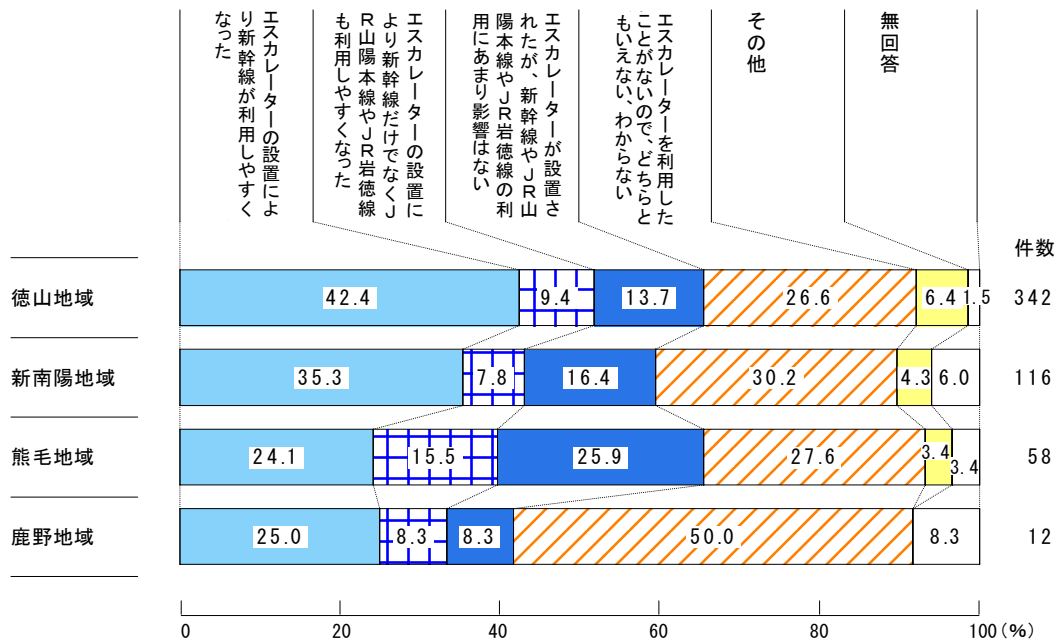
なお、「エスカレーターを利用したことがないので、どちらともいえない、わからない」の回答者数151人と無回答18人を除く374人の中では「エスカレーターの設置により新幹線が利用しやすくなった」が208人、「エスカレーターの設置により新幹線だけでなくJR山陽本線やJR岩徳線も利用しやすくなった」が52人、合計260人で374人の69.5%を占めており、利用した人の7割近い人が評価していることがわかる。

【図 新幹線口エスカレーター新設事業への評価】



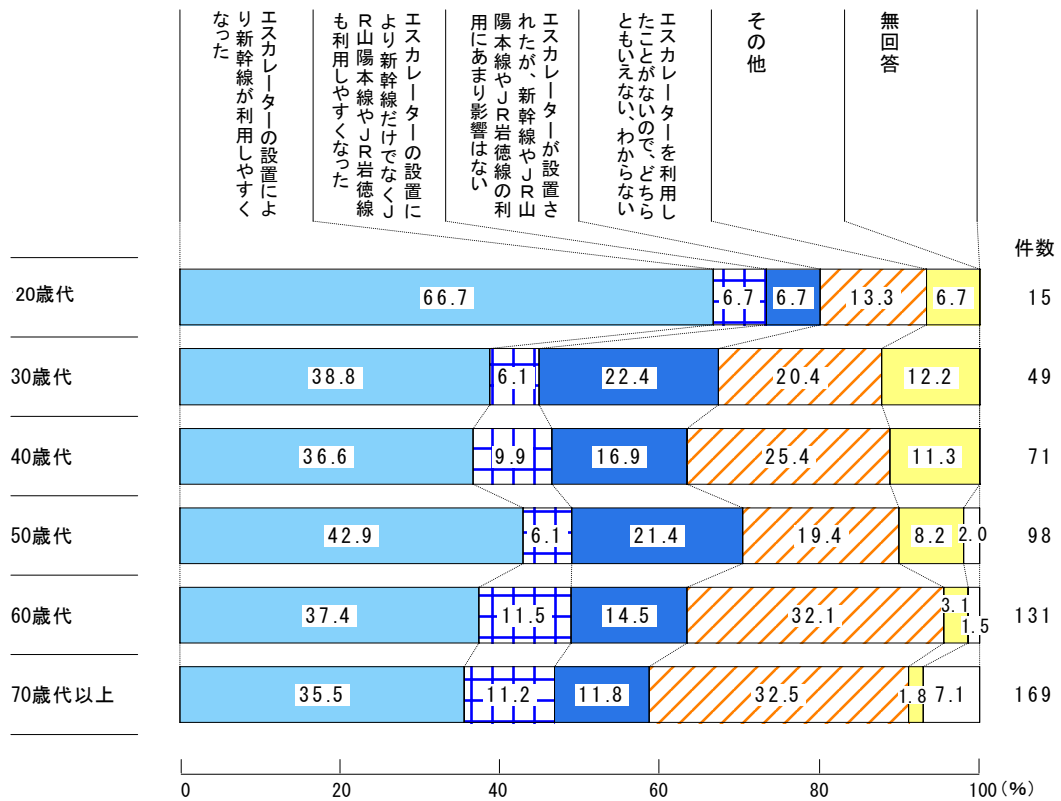
内容	実数	%
1 エスカレーターの設置により新幹線が利用しやすくなった	208	38.3%
2 エスカレーターの設置により新幹線だけでなくJR山陽本線やJR岩徳線も利用しやすくなった	52	9.6%
3 エスカレーターが設置されたが、新幹線やJR山陽本線、JR岩徳線の利用にあまり影響はない	84	15.5%
4 エスカレーターを利用したことがないので、どちらともいえない、わからない	151	27.8%
5 その他	30	5.5%
無回答	18	3.3%
合計	543	100.0%

【図 新幹線口エスカレーター新設事業への評価（地域別）】



- ・地域別では「エスカレーターの設置により新幹線が利用しやすくなった」、「エスカレーターの設置により新幹線だけでなく JR 山陽本線や JR 岩徳線も利用しやすくなった」が徳山地域、新南陽地域で高い割合を占めており、徳山地域では両者で5割を超えている。

【図 新幹線口エスカレーター新設事業への評価（年齢別）】



- ・年齢別では 20 歳代で「エスカレーターの設置により新幹線が利用しやすくなった」が 66.7% と 7 割近くが評価している。次いで 50 歳代 42.9%、30 歳代が 38.8% となっている。70 歳代以上の人で 35.5% が「エスカレーターの設置により新幹線が利用しやすくなった」と評価している。

(3) 徳山駅周辺の交通機能に関する満足度

質問3

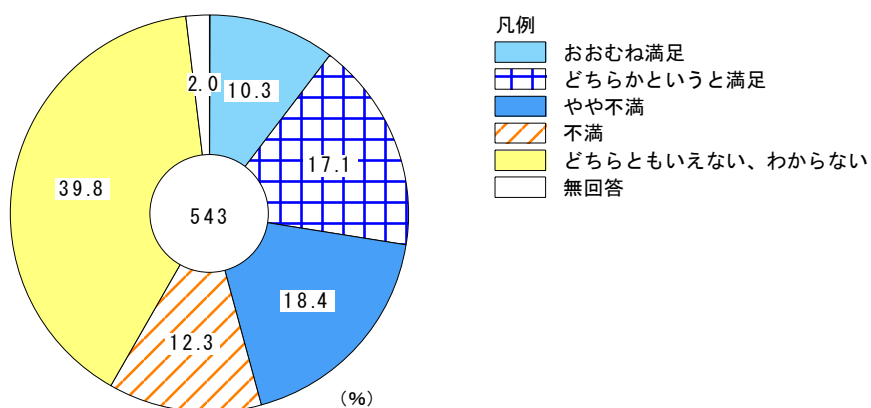
現在の徳山駅周辺の交通機能（鉄道とバスの乗り換えの利便性、歩行者の安全性・快適性、バリアフリー化等）に関するあなたの現在の満足度について次の5段階評価の中であてはまる数字を1つだけ選び○をつけてください。

【集計結果】

現在の徳山駅周辺の交通機能に関しては、「おおむね満足」、「どちらかという満足」が合わせて27.4%に対し、「やや不満」、「不満」が合わせて30.7%と不満足の評価が上回っている。

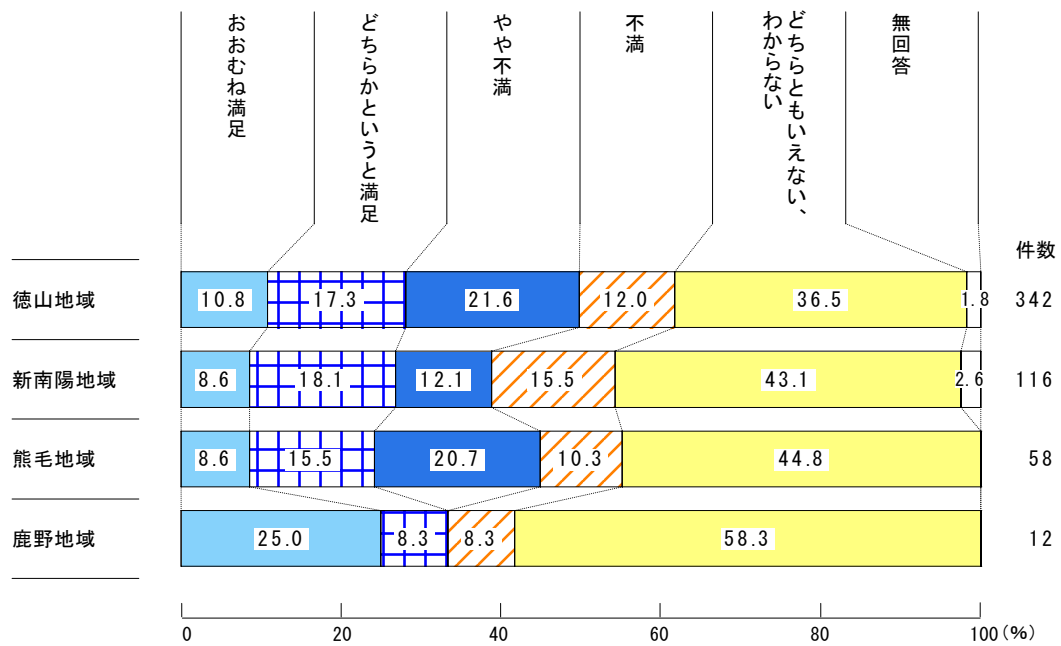
なお、「どちらともいえない、わからない」の回答者数216人と無回答11人を除く316人の中では「やや不満」が100人、「不満」が67人、合わせて167人で316人の52.8%を占めており不満足の評価が高いことを示している。

【図 徳山駅周辺の交通機能に関する満足度】



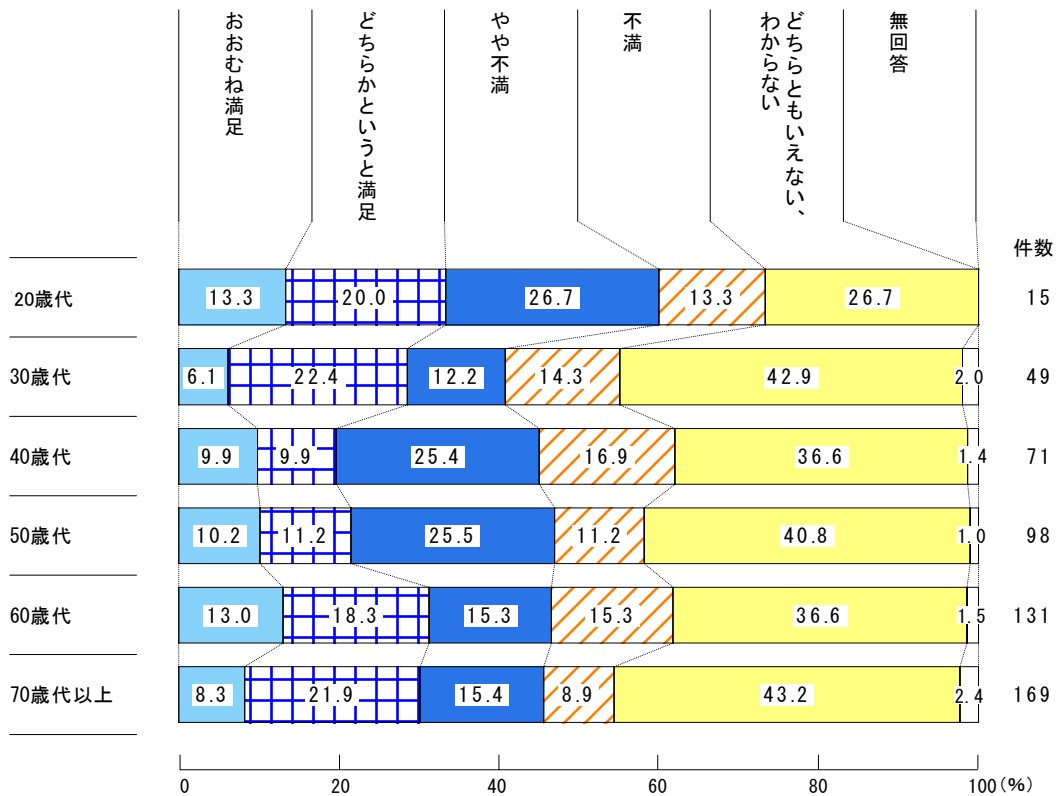
内容	実数	%
1 おおむね満足	56	10.3%
2 どちらかという満足	93	17.1%
3 やや不満	100	18.4%
4 不満	67	12.3%
5 どちらともいえない、わからない	216	39.8%
無回答	11	2.0%
合計	543	100.0%

【図 徳山駅周辺の交通機能に関する満足度（地域別）】



- ・徳山地域、新南陽地域、熊毛地域では「おおむね満足」、「どちらかという満足」の合計よりも「やや不満」「不満」の合計の割合の方が高い。鹿野地域では「おおむね満足」の割合が25.0%と高い。

【図 徳山駅周辺の交通機能に関する満足度（年齢別）】



- ・70歳以上の年齢を除いたすべての年代で「おおむね満足」、「どちらかという満足」の合計よりも「やや不満」「不満」の合計の割合の方が高い。40歳代、50歳代では「やや不満」の割合が1/4の25%を超えている。

(4) 徳山駅周辺商店街への来街頻度

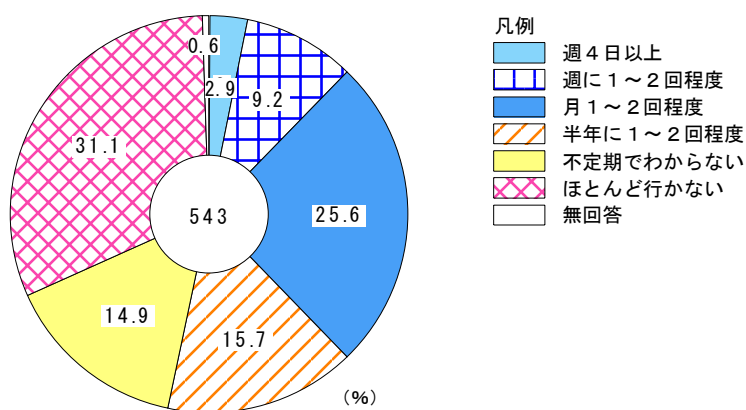
質問 4

徳山駅周辺の商店街（中心市街地）へ来られる頻度をお教えてください。次に示す頻度の中であてはまる数字を1つだけ選び○をつけてください。

【集計結果】

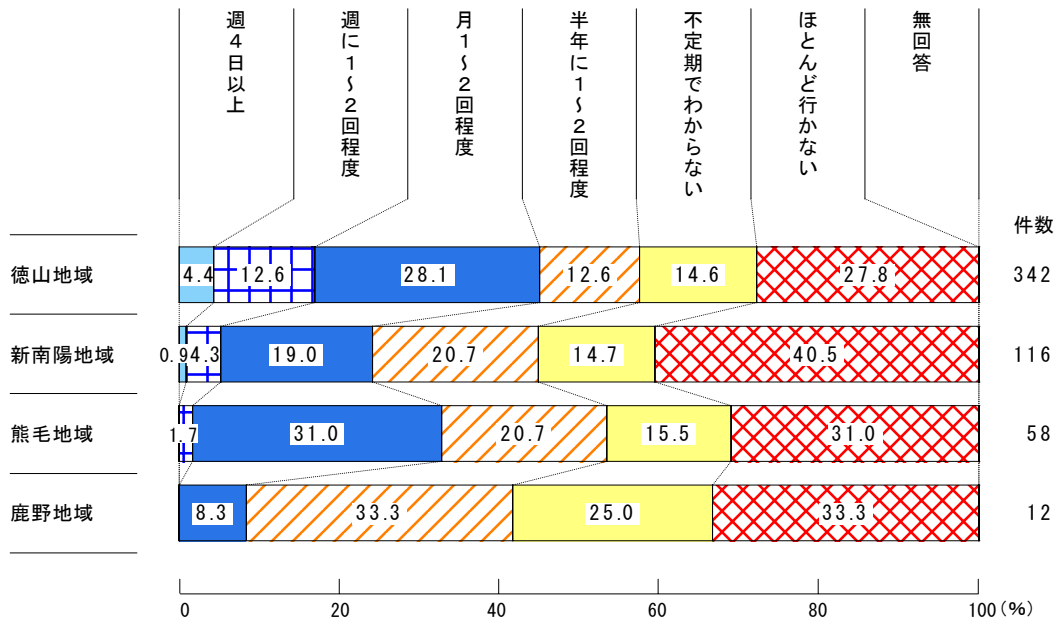
「ほとんど行かない」が最も高く31.1%を占めている。次いで「月1～2回程度」が25.6%、「半年に1～2回程度」が15.7%、「不定期でわからない」が14.9%となっている。「週4回以上」が2.9%、「週に1～2回程度」が9.2%、合わせて12.1%と来街頻度の高い人の割合は12.1%程度である。

【図 徳山駅周辺商店街への来街頻度】



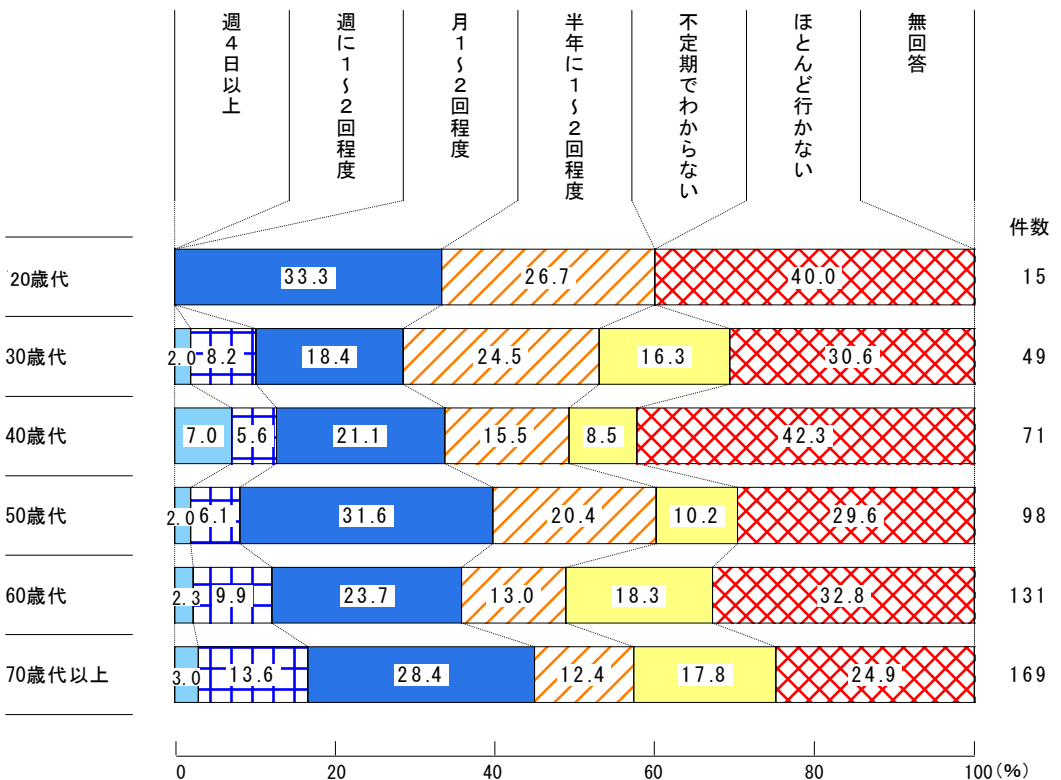
内容	実数	%
1 週4日以上	16	2.9%
2 週に1～2回程度	50	9.2%
3 月1～2回程度	139	25.6%
4 半年に1～2回程度	85	15.7%
5 不定期でわからない	81	14.9%
6 ほとんど行かない	169	31.1%
無回答	3	0.6%
合計	543	100.0%

【図 徳山駅周辺商店街への来街頻度（地域別）】



・「ほとんど行かない」の割合は新南陽地域で最も高く 40.5%、次いで鹿野地域の 33.3%、熊毛地域の 31.0%、徳山地域の 27.8%となっている。「週4日以上」、「週に1~2回程度」、「月に1~2回程度」の合計でみると熊毛地域が最も高く 53.4%、次いで徳山地域が 45.1%、新南陽地域が 44.9%となっている。

【図 徳山駅周辺商店街への来街頻度（年齢別）】



・「ほとんど行かない」の割合が40%を超えているのは40歳代の42.3%、20歳代の40.0%である。30歳代を除いて「月に1~2回程度」の割合が高く、20歳代で33.3%、50歳代で31.6%、70歳代で28.4%と続いている。

(5) 徳山駅周辺商店街までの交通手段

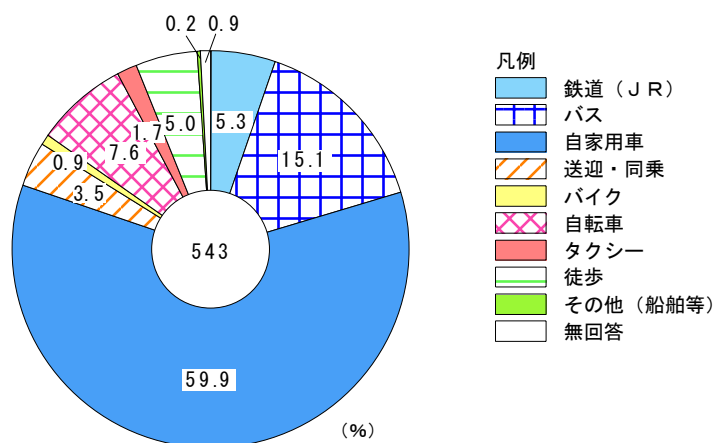
質問5

徳山駅周辺の商店街（中心市街地）へ来られる際の主な交通手段をお教えてください。
次に示す交通手段の中であてはまる数字を1つだけ選び○をつけてください。

【集計結果】

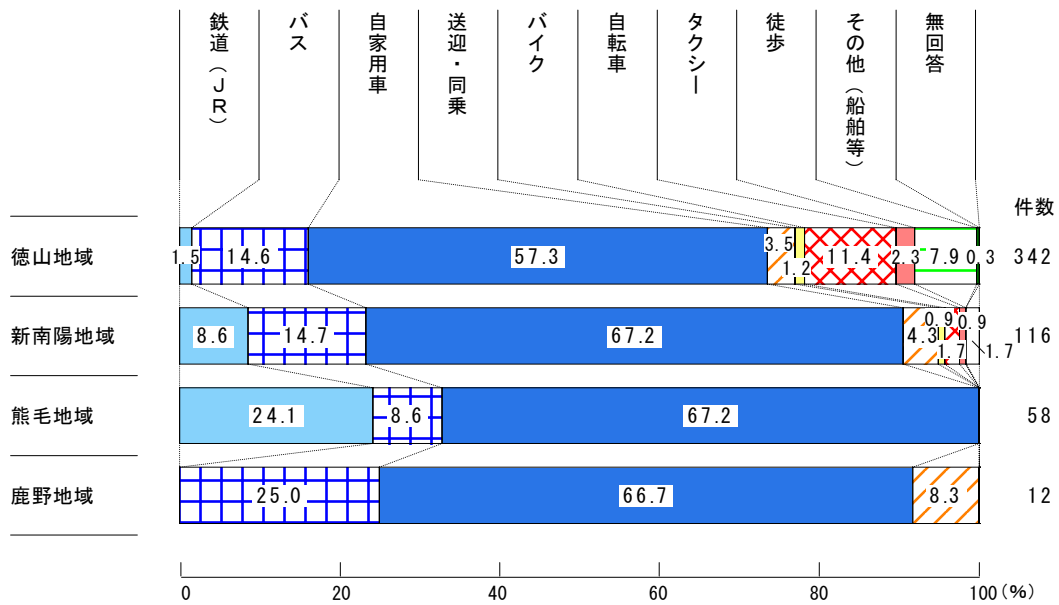
徳山駅周辺の商店街（中心市街地）への主な交通手段は「自家用車」が圧倒的に多く59.9%となっている。次いで「バス」の15.1%、「自転車」の7.6%、「鉄道（JR）」の5.3%と続いている。

【図 徳山駅周辺商店街までの交通手段】



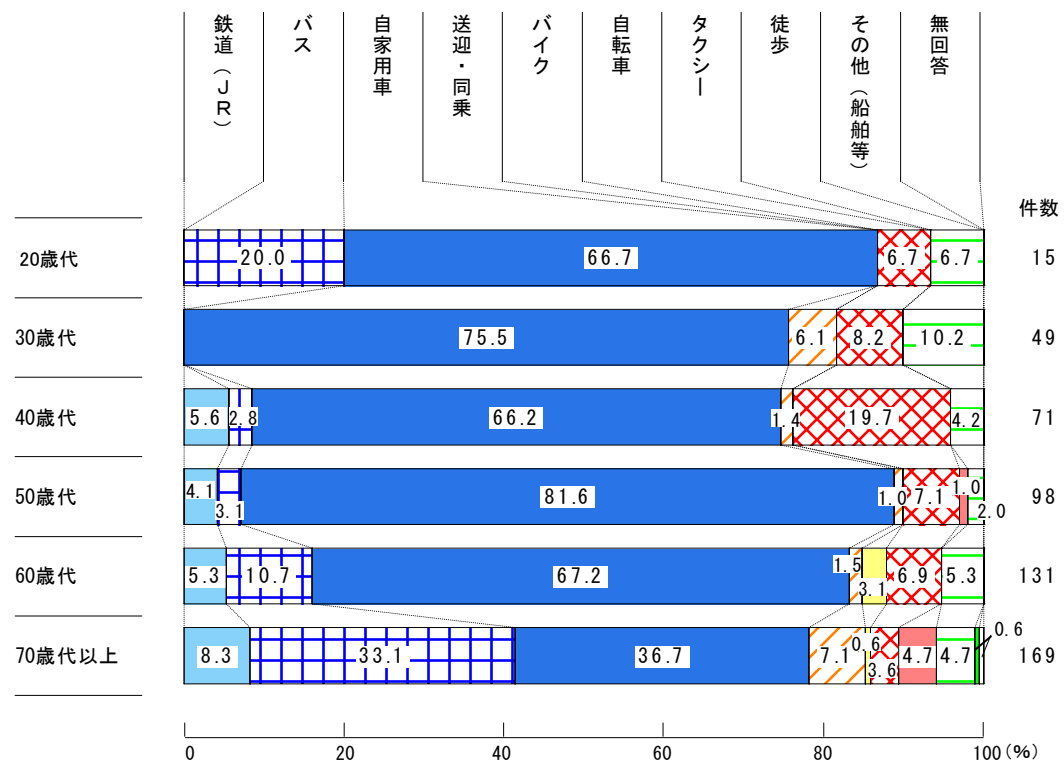
内容	実数	%
1 鉄道(JR)	29	5.3%
2 バス	82	15.1%
3 自家用車	325	59.9%
4 送迎・同乗	19	3.5%
5 バイク	5	0.9%
6 自転車	41	7.6%
7 タクシー	9	1.7%
8 徒歩	27	5.0%
9 その他(船舶等)	1	0.2%
無回答	5	0.9%
合計	543	100.0%

【図 徳山駅周辺商店街までの交通手段（地域別）】



- ・徳山駅周辺の商店街（中心市街地）への交通手段はどの地域からも「自家用車」の割合が最も高く 60～70%近くを占めている。徳山地域では「自転車」が高く 11.4%、熊毛地域、新南陽地域では「鉄道（JR）」の割合が高く、それぞれ 24.1%、8.6%となっている。鹿野地域では「バス」がほかの地域に比較して高く 25.0%となっている。

【図 徳山駅周辺商店街までの交通手段（年齢別）】



- ・どの年代でも「自家用車」の割合が高く 50 歳代では 81.6%、30 歳代では 75.5%と高い割合を示している。70 歳代では「バス」の割合が高く 33.1%となっている。40 歳代では「自転車」の割合も高く 19.7%となっている。

(6) 自由意見

内容	件数
駅周辺の活性化について	99
百貨店・大型商業施設の誘致	26
魅力ある店舗・商店街とする	14
商業施設以外の施設の整備	10
駅ビルの整備について	8
現在の駅前商店街について	17
駅周辺の活性化全般について	24
駐車場について	95
無料駐車場・駐車料金を安くすることへの要望	63
駐車場の拡大・場所についての要望	32
駅周辺の道路等の整備についての要望	32
駅構内の整備についての要望	20
整備事業全般について	100
事業への要望	51
事業を評価しない意見	26
事業費についての意見	15
事業を評価する意見	8
交通機関についての要望	14
アンケートについての意見	7
その他	19
計	386

4 資料

(1) クロス集計表

①市街地道路改善等への評価

■地区別

	回答数	歩道部の段差がなく なり、塗装や手摺が 美化化され、きれい になり以前と比較して 歩きやすくなった	歩道部の段差がなく なり、塗装や手摺が 美化化され、きれい になり以前と比較して 歩きやすくなった	歩道部の段差がなく なり、塗装や手摺が 美化化され、きれい になり以前と比較して 歩きやすくなった	歩行者が利用する空間が 安全できれいになり、夜間 も明るくなり、利用しやす くなったと思う	整備されたが、安全性や 利用しやすさは変わらない	実際に歩いたことがない ので、どちらともいえない、 わからない	その他	無回答
全体	件数	543	61	16	33	38	364	11	20
	%	100.0	11.2	2.9	6.1	7.0	67.0	2.0	3.7
徳山地域	件数	342	45	12	23	29	216	11	6
	%	100.0	13.2	3.5	6.7	8.5	63.2	3.2	1.8
新南陽地域	件数	116	11	2	5	4	86	-	8
	%	100.0	9.5	1.7	4.3	3.4	74.1	-	6.9
熊毛地域	件数	58	4	1	4	3	43	-	3
	%	100.0	6.9	1.7	6.9	5.2	74.1	-	5.2
鹿野地域	件数	12	1	-	1	-	9	-	1
	%	100.0	8.3	-	8.3	-	75.0	-	8.3
無回答	件数	15	-	1	-	2	10	-	2
	%	100.0	-	6.7	-	13.3	66.7	-	13.3

■年齢別

	回答数	歩道部の段差がなく なり、塗装や手摺が 美化化され、きれい になり以前と比較して 歩きやすくなった	歩道部の段差がなく なり、塗装や手摺が 美化化され、きれい になり以前と比較して 歩きやすくなった	歩道部の段差がなく なり、塗装や手摺が 美化化され、きれい になり以前と比較して 歩きやすくなった	歩行者が利用する空間が 安全できれいになり、夜間 も明るくなり、利用しやす くなったと思う	整備されたが、安全性や 利用しやすさは変わらない	実際に歩いたことがない ので、どちらともいえない、 わからない	その他	無回答
全体	件数	543	61	16	33	38	364	11	20
	%	100.0	11.2	2.9	6.1	7.0	67.0	2.0	3.7
20歳代	件数	15	3	1	1	2	7	1	-
	%	100.0	20.0	6.7	6.7	13.3	46.7	6.7	-
30歳代	件数	49	5	3	1	7	31	2	-
	%	100.0	10.2	6.1	2.0	14.3	63.3	4.1	-
40歳代	件数	71	10	1	6	5	46	3	-
	%	100.0	14.1	1.4	8.5	7.0	64.8	4.2	-
50歳代	件数	98	9	1	7	8	70	2	1
	%	100.0	9.2	1.0	7.1	8.2	71.4	2.0	1.0
60歳代	件数	131	16	3	11	11	85	2	3
	%	100.0	12.2	2.3	8.4	8.4	64.9	1.5	2.3
70歳代以上	件数	169	17	5	6	5	121	1	14
	%	100.0	10.1	3.0	3.6	3.0	71.6	0.6	8.3
無回答	件数	10	1	2	1	-	4	-	2
	%	100.0	10.0	20.0	10.0	-	40.0	-	20.0

②新幹線口エスカレーター新設事業への評価

■地区別

		回答数	エスカレーターの設置により新幹線が利用しやすくなった	エスカレーターのみ設置されたが、新幹線やJR山陽本線やJR岩徳線の利用にあまり影響はない	エスカレーターが設置されたが、新幹線やJR山陽本線やJR岩徳線の利用にあまり影響はない	エスカレーターが設置されたが、新幹線やJR山陽本線やJR岩徳線の利用にあまり影響はない	エスカレーターが設置されたが、新幹線やJR山陽本線やJR岩徳線の利用にあまり影響はない	その他	無回答
全体	件数	543	208	52	84	151	30	18	
	%	100.0	38.3	9.6	15.5	27.8	5.5	3.3	
徳山地域	件数	342	145	32	47	91	22	5	
	%	100.0	42.4	9.4	13.7	26.6	6.4	1.5	
新南陽地域	件数	116	41	9	19	35	5	7	
	%	100.0	35.3	7.8	16.4	30.2	4.3	6.0	
熊毛地域	件数	58	14	9	15	16	2	2	
	%	100.0	24.1	15.5	25.9	27.6	3.4	3.4	
鹿野地域	件数	12	3	1	1	6	-	1	
	%	100.0	25.0	8.3	8.3	50.0	-	8.3	
無回答	件数	15	5	1	2	3	1	3	
	%	100.0	33.3	6.7	13.3	20.0	6.7	20.0	

■年齢別

		回答数	エスカレーターの設置により新幹線が利用しやすくなった	エスカレーターのみ設置されたが、新幹線やJR山陽本線やJR岩徳線の利用にあまり影響はない	エスカレーターが設置されたが、新幹線やJR山陽本線やJR岩徳線の利用にあまり影響はない	エスカレーターが設置されたが、新幹線やJR山陽本線やJR岩徳線の利用にあまり影響はない	エスカレーターが設置されたが、新幹線やJR山陽本線やJR岩徳線の利用にあまり影響はない	その他	無回答
全体	件数	543	208	52	84	151	30	18	
	%	100.0	38.3	9.6	15.5	27.8	5.5	3.3	
20歳代	件数	15	10	1	1	2	1	-	
	%	100.0	66.7	6.7	6.7	13.3	6.7	-	
30歳代	件数	49	19	3	11	10	6	-	
	%	100.0	38.8	6.1	22.4	20.4	12.2	-	
40歳代	件数	71	26	7	12	18	8	-	
	%	100.0	36.6	9.9	16.9	25.4	11.3	-	
50歳代	件数	98	42	6	21	19	8	2	
	%	100.0	42.9	6.1	21.4	19.4	8.2	2.0	
60歳代	件数	131	49	15	19	42	4	2	
	%	100.0	37.4	11.5	14.5	32.1	3.1	1.5	
70歳代以上	件数	169	60	19	20	55	3	12	
	%	100.0	35.5	11.2	11.8	32.5	1.8	7.1	
無回答	件数	10	2	1	-	5	-	2	
	%	100.0	20.0	10.0	-	50.0	-	20.0	

③ 徳山駅周辺の交通機能に関する満足度

■ 地区別

		回答数	おおむね満足	どちらかという満足	やや不満	不満	わからない どちらともいえない、	無回答
全体	件数	543	56	93	100	67	216	11
	%	100.0	10.3	17.1	18.4	12.3	39.8	2.0
徳山地域	件数	342	37	59	74	41	125	6
	%	100.0	10.8	17.3	21.6	12.0	36.5	1.8
新南陽地域	件数	116	10	21	14	18	50	3
	%	100.0	8.6	18.1	12.1	15.5	43.1	2.6
熊毛地域	件数	58	5	9	12	6	26	-
	%	100.0	8.6	15.5	20.7	10.3	44.8	-
鹿野地域	件数	12	3	1	-	1	7	-
	%	100.0	25.0	8.3	-	8.3	58.3	-
無回答	件数	15	1	3	-	1	8	2
	%	100.0	6.7	20.0	-	6.7	53.3	13.3

■ 年齢別

		回答数	おおむね満足	どちらかという満足	やや不満	不満	わからない どちらともいえない、	無回答
全体	件数	543	56	93	100	67	216	11
	%	100.0	10.3	17.1	18.4	12.3	39.8	2.0
20歳代	件数	15	2	3	4	2	4	-
	%	100.0	13.3	20.0	26.7	13.3	26.7	-
30歳代	件数	49	3	11	6	7	21	1
	%	100.0	6.1	22.4	12.2	14.3	42.9	2.0
40歳代	件数	71	7	7	18	12	26	1
	%	100.0	9.9	9.9	25.4	16.9	36.6	1.4
50歳代	件数	98	10	11	25	11	40	1
	%	100.0	10.2	11.2	25.5	11.2	40.8	1.0
60歳代	件数	131	17	24	20	20	48	2
	%	100.0	13.0	18.3	15.3	15.3	36.6	1.5
70歳代以上	件数	169	14	37	26	15	73	4
	%	100.0	8.3	21.9	15.4	8.9	43.2	2.4
無回答	件数	10	3	-	1	-	4	2
	%	100.0	30.0	-	10.0	-	40.0	20.0

④ 徳山駅周辺商店街への来街頻度

■地区別

		回答数	週4日以上	週に1〜2回程度	月1〜2回程度	半年に1〜2回程度	不定期でわからない	ほとんど行かない	無回答
全体	件数	543	16	50	139	85	81	169	3
	%	100.0	2.9	9.2	25.6	15.7	14.9	31.1	0.6
徳山地域	件数	342	15	43	96	43	50	95	-
	%	100.0	4.4	12.6	28.1	12.6	14.6	27.8	-
新南陽地域	件数	116	1	5	22	24	17	47	-
	%	100.0	0.9	4.3	19.0	20.7	14.7	40.5	-
熊毛地域	件数	58	-	1	18	12	9	18	-
	%	100.0	-	1.7	31.0	20.7	15.5	31.0	-
鹿野地域	件数	12	-	-	1	4	3	4	-
	%	100.0	-	-	8.3	33.3	25.0	33.3	-
無回答	件数	15	-	1	2	2	2	5	3
	%	100.0	-	6.7	13.3	13.3	13.3	33.3	20.0

■年齢別

		回答数	週4日以上	週に1〜2回程度	月1〜2回程度	半年に1〜2回程度	不定期でわからない	ほとんど行かない	無回答
全体	件数	543	16	50	139	85	81	169	3
	%	100.0	2.9	9.2	25.6	15.7	14.9	31.1	0.6
20歳代	件数	15	-	-	5	4	-	6	-
	%	100.0	-	-	33.3	26.7	-	40.0	-
30歳代	件数	49	1	4	9	12	8	15	-
	%	100.0	2.0	8.2	18.4	24.5	16.3	30.6	-
40歳代	件数	71	5	4	15	11	6	30	-
	%	100.0	7.0	5.6	21.1	15.5	8.5	42.3	-
50歳代	件数	98	2	6	31	20	10	29	-
	%	100.0	2.0	6.1	31.6	20.4	10.2	29.6	-
60歳代	件数	131	3	13	31	17	24	43	-
	%	100.0	2.3	9.9	23.7	13.0	18.3	32.8	-
70歳代以上	件数	169	5	23	48	21	30	42	-
	%	100.0	3.0	13.6	28.4	12.4	17.8	24.9	-
無回答	件数	10	-	-	-	-	3	4	3
	%	100.0	-	-	-	-	30.0	40.0	30.0

⑤ 徳山駅周辺商店街までの交通手段

■地区別

		回答数	鉄道(JR)	バス	自家用車	送迎・同乗	バイク	自転車	タクシー	徒歩	その他(船舶等)	無回答
全体	件数	543	29	82	325	19	5	41	9	27	1	5
	%	100.0	5.3	15.1	59.9	3.5	0.9	7.6	1.7	5.0	0.2	0.9
徳山地域	件数	342	5	50	196	12	4	39	8	27	1	-
	%	100.0	1.5	14.6	57.3	3.5	1.2	11.4	2.3	7.9	0.3	-
新南陽地域	件数	116	10	17	78	5	1	2	1	-	-	2
	%	100.0	8.6	14.7	67.2	4.3	0.9	1.7	0.9	-	-	1.7
熊毛地域	件数	58	14	5	39	-	-	-	-	-	-	-
	%	100.0	24.1	8.6	67.2	-	-	-	-	-	-	-
鹿野地域	件数	12	-	3	8	1	-	-	-	-	-	-
	%	100.0	-	25.0	66.7	8.3	-	-	-	-	-	-
無回答	件数	15	-	7	4	1	-	-	-	-	-	3
	%	100.0	-	46.7	26.7	6.7	-	-	-	-	-	20.0

■年齢別

		回答数	鉄道(JR)	バス	自家用車	送迎・同乗	バイク	自転車	タクシー	徒歩	その他(船舶等)	無回答
全体	件数	543	29	82	325	19	5	41	9	27	1	5
	%	100.0	5.3	15.1	59.9	3.5	0.9	7.6	1.7	5.0	0.2	0.9
20歳代	件数	15	-	3	10	-	-	1	-	1	-	-
	%	100.0	-	20.0	66.7	-	-	6.7	-	6.7	-	-
30歳代	件数	49	-	-	37	3	-	4	-	5	-	-
	%	100.0	-	-	75.5	6.1	-	8.2	-	10.2	-	-
40歳代	件数	71	4	2	47	1	-	14	-	3	-	-
	%	100.0	5.6	2.8	66.2	1.4	-	19.7	-	4.2	-	-
50歳代	件数	98	4	3	80	1	-	7	1	2	-	-
	%	100.0	4.1	3.1	81.6	1.0	-	7.1	1.0	2.0	-	-
60歳代	件数	131	7	14	88	2	4	9	-	7	-	-
	%	100.0	5.3	10.7	67.2	1.5	3.1	6.9	-	5.3	-	-
70歳代以上	件数	169	14	56	62	12	1	6	8	8	1	1
	%	100.0	8.3	33.1	36.7	7.1	0.6	3.6	4.7	4.7	0.6	0.6
無回答	件数	10	-	4	1	-	-	-	-	1	-	4
	%	100.0	-	40.0	10.0	-	-	-	-	10.0	-	40.0

(2) 自由意見詳細

① 駅周辺の活性化について (99 件)

■百貨店・大規模商業施設の誘致(26 件)

道や駅周辺を整備しても活性化しないと思う。徳山は駐車場がないので、駅ビル・商店街を整備していった方が良いと思う。高齢化社会になるのでできるだけ一ヶ所に集合したショッピングモールとか？
やはり駐車場のあるデパート的なものがあると、人も集まりやすいし、買い物もしやすいと思います。昔の徳山を知ってるのでちょっと寂しい気がします。
それに協力できる施設・駐車場ができると皆が出掛けるのでは。
徳山駅近くに大きなショッピングセンターを作る。
核となる商業施設がいまいちで、行ってみようという気になれない。時代遅れな感じで、ウィンドウショッピングさえする気になれない。アウトレットモール+憩いの広場とかがあれば良いと思う
駅周辺に大型デパート、魚売場等誘致すれば良いと思います。
人が集まるようなデパート等が無いと(ユニクロみたいなものでも可)町に行かないと思います。
徳山へ出ても、ゆっくりデパートめぐり・買物が出来るよう商店が多くあると、徳山へ出る回数も多くなると思います。
整備よりも、集客できる施設を早く作るべきだと思う。
駅に百貨店や食堂が無いと、田舎からバスでしか出られない者は外に行く所が無い。周辺に美味しい食堂を作るとかが大事と思う。
駅南口に大型商業施設(駐車場付き)を設け、他方面から集客し、駅周辺を活性化させる。
行きたいと思う魅力のある店も駅周辺には無い。下松なら近場に大型店が集まっているので、買物は下松へ行く。
車に乗れない人たちは徳山に行きますが、若い人は駐車場が無料の西友やサンリブに行く事が多い。私達が友達と徳山に行ってもゆっくり休む場所がなく、駅ばかり良くなっても街に魅力が無いと思います。若い娘たちは広島などに行く事が多いようです。
大型商業施設(デパート等)の誘致が無くなり、とても残念ではない。徳山の活性化に欠かせないものだと思っていたが・・・。
道路の整備も必要ですが、大型商業施設等の誘致で街自体の活性が無いと、市民の使用頻度も少なく、活用の価値も半減かと思われま。
いくら環境整備しても、大型店の撤退した徳山に買物に出ようとは思わない。
大企業誘致。
駅周辺に中核をなす店が無いと人は集まらず、その結果、現存する店も無くなると思います。
無料駐車場を完備したショッピングモールがあったらいいですね。
昔のように活気あふれた町になればいいなと思います。大きな複合施設があれば良いですね。宜しく願い致します。
徳山駅周辺に、核となる駐車場がある、大型で多機能を有するショッピングセンターを誘致して欲しい。
駅周辺に商店がたくさんあれば、行く回数が増えるかも(デパート・無料駐車場等)。あまり行きたくありません。
デパ地下みたいなものがあればもう少し足を運ぶのに。近松だけでは淋しすぎです。あとは大型本屋・CD ショップなどもあれば良いのに。
まれに街に出ますが、相変わらず街は閑散。身近な整備が必要かも知れないが、もっと集客力を高める街づくり、郊外型大型店舗に負けない品揃え・低価格・車社会による無料駐車場等々、人が集まる街づくりが望ましい。
商店街の空洞化が止まらない。長年住んでいてその衰退を年々感じるのには淋しい限りです。バリアフリー化・美装化と共に、集客性のある店舗(デパート等)や文化施設が駅周辺に欲しい。
徳山市駅周辺の開発について、何を持ってくるかだと思います。集客力がある施設が必要。

■魅力ある店舗・商店街とする(14 件)

道路をバリアフリーにしても駐車場を整備しても、お店がなければ人は動かない。若い人だけでなく、50代の私達もお店を探しています。駐車料を払ってでも行きたいお店を作って欲しい。人が広島・福岡に新幹線代を払ってでも買い物に行くのはなぜか、そこから考えなければいけないと思います。
駅前商店街に予算を使うより、新しい商店街を作るべき。運動公園は人口からして多過ぎるのでは。商店街を作っては。
後は、もっと若者が集まるような店を入りやすくしてみられても・・・。
私は産まれてから40数年ずっと徳山市民です。いつの日か徳山駅の華やかさが無くなり、今では駅周辺には興味をそそるものが無くなり、行く気にもなれなくなりました。その原因は目玉になるお店が無い事。(例えば美味しいレストラン・パン屋さん・大きな本屋さん等)

商店街に魅力ある店が増えれば、もっと行くと思います。
道路のバリアフリーも大切だと思うが、商店街の活性化を目指すならば、若者が来たいと思うような商店街を目指すべきだと思う。高齢化社会とはいえ、今のような事業を行っているだけでは活性化には繋がらない。全く若者がいないというわけではないのだから、工夫をすれば商店街は活性化するはずである。
設備やインフラを整備しても、魅力ある集客店や施設無くしては、活性化に繋がりません。市中心部の新しい集客施設あつての景観整備であるはず。
徳山より下松へ行く回数が多いので、早く買物に行きたくなる施設・店作りを期待しています。
幅広い年齢層に合わせた洋服店を増やす等、魅力づくりが大切なのではないかと思われま。
ショッピングに行きたくなるような街にして欲しい。
駅周辺で買物が余りありません。もっと豊富に物が揃いますように。
寂れた徳山がきれいになる事、嬉しく思います。もう少し買物ができる所が欲しいと思います。
気軽に入れるお店が少ないので時間が潰せない。
店が少なく商店が揃わないので、買物は下松・山口などへ行くようになる。もっと人が集まるようなお店を増やして欲しい。

■商業施設以外の整備(10件)

憩いの空間が欲しい。
駅周辺の活性は、駅の利用頻度が多くなる様公共の建物を多く作る。
幼児の遊べる所、又は臨時的託児所が駅ビル、又は近くにあれば便利だと思います。雨の日などは特に遊ばせる所が無くて、困っています。
駅前周辺地区を広く、市民の利用できる施設が欲しい。今のままだと市の進めている事業を有効利用できないと思う。
駅の周りに小さい子が遊べる場所があったり、ドカーンともっと大きな計画を実行し、徳山を新しい徳山に生まれ変わらせて欲しいです。今の所、下松のほうが行きやすいし、買物も充実しています。
徳山駅周辺の商店街、及び駅ビルをもっと昔のように活性化させて下さい。0歳から小学生までの子供がいる親子や家族が、安全でお金の負担も少なく、雨の日も遊べる施設や、トイザラスなどの事業主を設置するなど。
医師会病院（総合病院）を駅周辺に移転して欲しい。
医師会の駅前、とても賛成でした。
老人ホーム・憩いの場所が欲しいですね。
医療施設などを駅周辺に作り、近隣の市町村にない独自の魅力を生み出す事が必要と思います。

■駅ビルの整備について(8件)

取ってつけたような事業はムダ!!もっと大きく改善すべき!!主要都市の駅ビルを見よ!!下松に負けないように駅ビルの更新・大型化等して、若者が多く集まる町にすべきだ!!徳山が元気な昔は駅ビルが中心だった!!
駅中の店を希望します。
(駅ビルの中) 習い事や趣味関係を増やす・・・とか。
徳山駅の顔でもある駅ビルを、もっと魅力あるものにして欲しい。
早急に駅ビルとその周辺を新しくして、たくさんの人達が集まる所にして欲しいです。
人が集まる徳山駅周辺に魅力を持たせる為、核となる徳山駅ビルの増改築を行い、その中に飲食店・本屋・食料品売場・喫茶等の出店をする。
昔のように駅ビルが賑やかになると嬉しいです。
徳山駅前、駅ビルは、新幹線が停車するとは思えないくらい寂れていると思います。整備が急がれると思います。

■現在の駅前商店街について(17件)

以前は徳山の商店街にも行っていたが、今は殆んど行かない。淋しくなってよそに買い物に行ってしまう。昔のような賑やかさを取り戻して欲しい。
郊外大型店をあれだけ許すと、中心部は活力がなくなるのは当然。長期の計画が無いため。
昔は、徳山の街で全ての買物が出来ていましたが、今はシャッターが下りて不便です。郊外まで出掛けるのが大変です。町中で用事が済むようになればと願っています。
銀行やちょっとした買物で町の方によく行くんですが、商店街が買物しづらいし、結局、下松や新南陽の方に行く事が多いと思います。
徳山はずっといって町の中は明るいと思うことがあるが、都会から帰った時はすべてが「暗い」のと、商店などシャッターが開け、活気が無いのでこの点を良く考えてもらいたい。
商店街も何があるのか全く分からない。

商店街に魅力が無い以上、駅は広島や福岡へ行く通過点に過ぎない。
商店街に魅力が無くなって、駅周辺に出掛ける用事が極端に少なくなりました。それでも時々出かけるのは、バス便がJR駅前を起点にしているからに過ぎません。
中心商店街は寂しい。駐車場が高いのに行きたいお店が無いので、同じお金を払うなら他の店に行く為、ほとんど利用していない。
休日のシャッターが下りたままの旧商店街は、山口市・防府市・岩国市・鳥取市・広島市でも同じような状況で、活性化が出来るのかいつも疑問に思っています。
銀座通り・南銀座・銀南街等、40年ほど前は、アーケードの端に立って向こうを見渡すと人でいっぱいだったのに、今は閑散として本当に淋しくなります。整備事業がうまくいって、又昔のように人通りが多くなればと願っています。ご苦労様です。
将来自分がもっと年をとったら、御市のご構想の街中市営住宅に入居できた時、鶯鳴の商店街のようになっていたら嬉しいし、駐車場もいらない。
昔と比べると人通りも少なくなって、何か淋しい街になったと思われます。何かイベントがある時は、どこから出てこられるのかと思うほど人が多く、普段は街に出ても本当に淋しいですよ。トポスやニチイが無くなってから、色々な人が私と同じことを言われます。
娘が京都に在住していますが、徳山に帰る度、駅前は暗いし、夜、お友達と会うのにお店が閉っていて行く所が無いと言っています。
グルリンバスの利用が出来ない所に住んでいます。不公平です。商店街に楽しみがありません。駅ビルも通学生他、利用者の無いのは淋しい限りです。
中心市街地（商店）が寂れて、どうしても駐車場とスーパーと一緒にいる下松や新南陽を利用してしまふ。
商店街に関してですが、パチンコ屋・居酒屋が通りに目立つように並んでいるため、買物をするイメージがありません。

■ 駅周辺の活性化全般について(24件)

昭和通り・平和通り・銀座通りの活性化、シャッター通り商店街の活性化。
斬新なアイデアで客を惹きつける何かがないと、ありきたりなモール化では客の分散化ですぐ廃れる気がする。
徳山の商店街が早く活発になるように計画してください。
他に集客力・魅力のある町作りをする努力が必要なのは？
徳山駅周辺に魅力がなければ何をしても無駄です。人が集まる魅力的な街づくりを期待します。
ハードにお金を掛けるだけでなく、もう少し商売でお客を呼び込むために何をすべきか。役人・公務員の発想ではなく、活性化している都市と何が違うのかしっかり考えて欲しい。いまひとつピンとこない。今、周南市のやろうとしている事が。
人が集まって賑わいのある街、活気ある徳山の街づくりを切に希望します。山口県の中核都市にして下さい。
高齢化にともなった町づくりは大切ですが、周南市の個性を活かした、活気ある、行ってみたいと思える様な駅前にして欲しい。若い人にも老人にも魅力ある町づくりをお願いしたいです。
シャッターの閉じた商店では行く人はいない。駅周辺の商店が協力してスクラップアンビルドする。
商店街の活性化を期待します。何の魅力もない。もっと活気ある町にして下さい。
商店街が消費者にとって魅力ある内容を持ち、機能性も充実すれば良い。
昔の徳山のように元気な町にしたいと思います。
高齢者に合わせた対応も必要だが、周南を活気づかせるための方法も考えてもらいたいと思う。このままでは下松に吸収合併される可能性もあると思う。周南市民なので、下松へ買物に出かけるよりは周南（徳山駅周辺）でできたらと思う。
街をもう少し活気のある街にして欲しい。
駅周辺を整備しても変わらない。集客・活気ある街づくりが大事。
商店街経営者が早くから連合して駐車場無料をPRして。一部が実施では効果不足と思える。団結してアイデアを出す事である。夕方、早くから閉店では客は立ち寄りえないと思える。意識改革が必要と思える。
駅近くに住んでいます。駅周辺がもっと活性化される事を望んでいます。寂れて人通りがないのが淋しく思われます。
中心市街地の活性化は、バリアフリー化で高齢の方は助かりますが、まず駅を中心に、店や市民が出向いて行きそうなロックタウンイベントを毎月開催するなど、一年中計画をして、市民が駅周辺に出向くように、他の地域の人度も度々来るような企画を考えてはいかがでしょうか？
活気ある街になるよう頑張りましょう。
駐車場代を払ってでも行きたいと思わせる商店街にして欲しい。
せっかくきれいに整備されるのであれば、人が集まるような何かができるといいと思います。
中心商店街の活性化。

ここ数年、中心部の商店街へ出掛けても、買物は松下だけという状況です。なぜ他の店に行かないのか？それはただひとつ、魅力が無いからです。いくら見かけだけを改良しても、商店街そのものに魅力がなければ人は集まらないのではないのでしょうか。結局、最後に残るのは借金だけ、という結果が目に見えるようです。若い人が集いやすい場所へ。

② 駐車場について (95 件)

■ 無料駐車場・駐車料金を安くすることへの要望(63 件)

とにかく駐車場を増やして欲しいです(無料の)。
徳山駅周辺には無料駐車場がないので、行く事がないです。中心市街地の改良ができれば、道路もきれいにした意味があると思います。
徳山は無料の駐車場が無い。下松は買い物に行っても無料の駐車場ばかり有ります。
有料駐車場ばかりではいつまでも集客は見込めない。
徳山は少し遠いし、プラス駐車料金もかかる為、ほとんど行かないのです。いつも下松や光市で買い物する。無料駐車場の設置。
駐車料も、買い物をした人には得点(にもよるが)があると、まだ利用する人が増えると思う。
駐車料金を払わず、徳山の街で買物ができ、遊べる事、見る事ができる街に!!
やはり駐車場のあるデパート的なものがあると、人も集まりやすいし、買い物もしやすいと思います。
車で出掛ける時はピピに停めていたが、中心街まで歩くのが近頃は苦痛になりだしたので、なるべく駐車場の位置が中心街に近くして欲しい。1時間の駐車代が少し高過ぎるような気がする。券をくれる店と、全くくれない店があるなど、あれは3000円以上買ったら1枚載けるようになると、買物で少しは停まるのにと違います。
無料駐車場を数多く用意できれば、徳山にも行く気もできるのですが。
お金のかからない駐車場ができればいいと思う。商店街1軒1軒に駐車場があるとよいと思う。
誰もが思っている事ですが、とにかく駐車場の無料化です。買物をしたら駐車券をくれるという煩わしさが客の足を遠ざけていると思う。
市街地区に行きたいと思うが、老人でも安全・気軽(無料)に駐車できるスペースが無く、駐車違反にかかることが多く、だんだん行かなくなり、活性化されないうと思う。JR駅付近の便利さだけでは町は活性化せず、ローカルな部分は駅より駐車場と思う。
2000台くらいの無料駐車場があれば良い。
無料の駐車スペースがあって、駅の周りに徒歩5分くらいで、温泉施設や1日中遊べて食事ができる場所があったらいいですね。期待しています。
でもやっぱり車で気軽に行ける、郊外の大型店に行ってしまう。もっと車で便利に利用できるようにして欲しい。
この田舎で駐車料金の発生するシステムは無理。近鉄松下しか利用しないので他店の事は分からない。
駐車スペース・料金等、車で外出の為、不満がある。行きづらい街だなあ。
車で出る事が多いので、駐車場を無料にしたら良いと思います。
駅周辺、無料駐車場を設置すれば良いと思います。
駅周辺に無料の駐車場を完備する事が必要です。
車社会の中であって、商店街で買物をしても荷物を持ち歩き駐車場まで行くのは辛く、どうしても郊外の大型店へ行くようになってしまう。また、駐車料も買物額によって有料・無料なのは、ぶらっと立ち寄ってみようという気にはならない。もっと市民の生活に直結した事業を考え、取り組んで頂きたい。いくら美化しても、車が置けなければ街には人は来ない。
無料の駐車場が無いので、買物がしにくいからその点も改善して欲しい。
JRを利用する時、送迎用の駐車場が無く、道路に多く停めているので危険です。無料の駐車場を広く作ってほしいです。徳山に行くにも無料駐車場が無いので、徳山に行くのをやめる事が多い。
駅周辺の活性化に一番必要な事は「行き易さ」であり、「行き難い」現況を大改変する事だと思ふ。例として、駅前のロータリーは、同色の建物の各階に高さを合わせた「無料」の駐車場にするとか・・・なんでそういう発想が無いのか不思議。
お店に無料駐車場が無いのであまり行きたくない。駅の前に送迎用の駐車場が無いので大変不便を感じている。車社会なので、駐車場を無料で提供するサービスが無いと、街の発展は無いと思う。
無料駐車場がないので行きません(時間が気になるから)。
駐車料も無料にする。
駐車場は無料であって欲しい(買物するところだけ)。
駐車場の整備(できれば無料化に近づける)。
無料駐車場。

サンリブ・西友・イズミ・ミスターマックスのように、駐車料金を払わなくても買物が出来る所はたくさんあります。新南陽駅近くは、買物をする人が無料で駐車できる場所があります。徳山もまだまだ素敵なお店があるのに、駐車場ひとつでも、もう少し利用しやすくしてもらえると、徳山にも車で買物に行くのになーと思います。せっかく新幹線も止まるのになんだかもったいないです。
徳山周辺の商店を利用したいのですが、自家用車を利用するので駐車料金が多額になり、自然に南陽及び下松方面に行く。
車で行く人は、無料の駐車場が無いので市街に行く。駐車場の設置が無くては発展しないと思う。特設駐車場を無料にすると、駅の地下に駐車場を作るとかが大事ではないかと思う。
無料駐車場が無い為、他をいくら開発しても利用者が増えないと思う。
駐車場があるのに、もう少し料金がなつかないかと思えます。近辺は無料に対して少し良い。利用者が多ければ少し安くなるのかも知れませんが・・・残念です。昔のような賑やかな徳山になって欲しいです。
駅周辺の無料駐車場を増加して欲しいです。特にグリーンの窓口に行く時不便です。
自家用車で行って、安心して（無料、近い）駐車ができない。これを改善して欲しい。
周辺駐車場の料金をもう少し安くして欲しい。
車社会なので、少し遠くても無料駐車場があれば、もっと気軽に商店街に行けると思う。
駐車場の整備、無料化、3H程度。通勤に使用させない方向で買物しないと。無料にならないとなると、買物に行かない。
商店街近くに駐車場を作り、無料化する（2時間以内）。
現在は大型店が下松等に駐車場を作って出店している。買う方は車で行けばほとんど一ヶ所で買う事ができる。商店街に駐車場が不足しているため、駐車料金を払って買物すると割高になり、時間を気にしての買物になり、ストレスを感じる。
無料の駐車場が無ければ行く気がしない。一度、街中で映画を観たけれど、駐車代金が800円もかかった。西友なら無料です。
山口市の駐車場は、一律の金額でどこでも利用できるから遊びにも行きやすい。徳山も、車でも遊びながらショッピングができる様になると嬉しい。
駐車場が無料になるともっと人が集まると思えます。
無料の駐車場があると良い。
無料駐車場を増やす。
徳山駅周辺は、私達の世代には足を運びにくいです。同じ世代の知り合いは全てと言っていいくらい行かないです。車で行動する人がほとんどなので、やっぱり有料駐車場を使ってまで行かない人が多いのではないのでしょうか。行きやすい環境になれば活性化してお店も増えるのでは・・・。行かない場所なのでアンケートに答えづらかったです。バリアフリーも必要ですが、もっと若い世代もなじめる徳山駅周辺になってくれる事を願っています。
駐車場の料金をもう少し安くして欲しい。少しの買物で200円掛かるので、無料駐車場のある新南陽や下松に行く。
商店街に買物をするのに車を使用しているが、駐車場のほとんどが有料である。無料駐車場がもっと多く出来たら人の出入りが多くなり、商店街も活力が出てくる。
徳山駅周辺の空洞化は、行政の責任が大だと思う。駐車場が有料なので人が集まらない!
無料駐車場が無い。
駐車場を無料化しないと人は集まらない。駐車料金を払ってまで買物には行かないと思います。上記の件が改善されれば、徐々に人は集まり、発展するのではと思いますので、まずは駐車場の整備が必要だと思います。
商業店舗利用時の無料駐車場が無い。下松市の「西友」や「サンリブ」のように。
10時から19時までの無料駐車場を希望します。
小さい時から徳山の町が好きですが、最近は魅力的な店も無いし、駐車場も料金がいる所ばかりだし、停めにくいのでほとんど利用しません。
大型無料駐車場が無いので、中心市街地へは用事が無い限り行かない。いつも駐車場に困っている。
車社会と、本文にもある様に、駅裏に無料大型駐車場を用意する事。そして2階を商業地帯にすることを考えると人は集まるでしょう。
道路をきれいにしても、人が来たいと思わないなら意味がないと思う。あと駐車場の料金が安い。1時間200・・・。山口市の駐車場の料金は1時間半利用しても100円。見たいものも有るし、見たいもの無い所で200円はイタイ。
駅周辺の駐車場を無料にしたら行きやすい。
質問4について 駐車料金が必要なので行きません。下松や防府・新南陽などで洋服などの買物をしています。

■駐車場の拡大・場所についての要望(32件)

自家用車を停める場が無い。足が悪いので安心して車から降りることができ、駅や店へ行けるように、歩く距離が短い駐車場がぜひ欲しい。

徳山駅周辺の商店街へ行くには、駐車場の心配が先に立って利用しにくいイメージがあります。今後の予定事業にある、「駐車場整備」にとっても期待しています。
車が停められない事が最大のネック。
活気ある所とするためには、とにかく大駐車場の整備が最優先だと思う。
車社会ですので、もう少し駐車場の完備等お願いしたいと思います。
駐車場が不便でほとんど行かない。
子供がまだ小さいので、車での移動が多いです。駐車場の整備といっても場所も無いでしょうが、割引券（駐車券の）がどこでもいいか、この店はOKと書いてある（駐車場に）と停めやすいし、行きやすいと思います。
自身自家用車での行動なので、駅周辺といえば松下デパートの良質のファッション鑑賞目的、それも近くの駐車場に空きがあれば、位。68才の私には今後もこの程度。車行動はどうしても西友・いずみとなってしまう。
駅前（北口）駐車場がとても入りにくいのを改善して欲しいです。
車で乗入れ可能な町にして欲しい。
駅周辺の商店街周囲の駐車場が使いづらい位置にあるので、もっと考えて欲しい。
徳山駅周辺に行く時、車では全く不便です!
自家用車利用者にとって駐車場が少なく、中心街より遠い。
駐車場が不便だし、駅前の混雑の為、送迎もおっくうです。車の流れがもっとスムーズになれば・・・と思います。
無理な希望ですが、駅の近くに駐車場があったら（広い面積）もっと人が行き来するのではないのでしょうか。
駐車スペースの拡大を図って下さい。
駅前駐車場の拡大（ライドアンドレール）を希望します。
駐車場が無い。歩く人は少ない。下松・光は駐車場の事を考えています。徳山市長はダメ。
駐車場の整備が急務だと思います。
徳山駅周辺を整備するのは良い事だと思います。駅の表のほうの駐車場が少ないので、広くて停めやすい所がとにかく欲しいです。
駐車場の確保が困難。
地下駐車場・周辺駐車場の完備。
駐車場が整備されないと、利用する事は無いと思います。
ドライバーの立場としては、やはり駐車場の少なさ、不便さを解消して欲しいです（特にJR利用時、送迎時に困ります）。
駐車場が欲しい。
駅前に停めやすい駐車場が無い。地下駐車場を駅前まで伸ばすと良いと思う。
使いやすい駐車場にして欲しい。
活性化は駐車場の確保が一番、（店より駐車場）整備計画を願う。
駐車場が無くて不便な事が多い。
駅周辺の駐車場・駐輪場の確保もして下さい。
デパートや、中心街の青果店で買物をするので車を使うが、駅周辺の駐車場は分かりやすくして、全て市営にして欲しい。
徳山駅周辺が衰退したのは、小さな駐車場しか無いからだと思う。無駄な税金を使って駅ビルを何度か改装したが、全く意味が無かったと思います。出し入れし易い大型の駐車場を一ヶ所に作り、（新幹線口など）そして大型の駅ビルにして、サンルートホテルや近鉄松下・商店街を入居させて、駅周辺を徹底的に改良する必要があると思います。そうすればお年寄りから若い人まで駅周辺に集まると思います。

③ 駅周辺の道路等の整備について（32件）

歩道を含めてバリアフリー化をして、消費者を保護して欲しいです。
どれだけ坂や段差があるかが分かります。元気な方でも走行は難しいと思います。ましてや障害がある私などには困難な道です。
是非一度、実際に車椅子にご自身で乗って、操ってみてください。
普段、あまり利用しない場所なのでよく分かりませんが、子供が小さい頃、ガタガタしてベビーカーを押しにくい場所が多かったので、きれいになると良いと思います。
歩道は、雨で濡れると以前より滑りやすくなった。
駅前の周囲の自転車等が沢山放置してあり、通行等で邪魔してなりません。せっかく歩道をきれいにしても何の意味が無いと思います。
いつもお世話になりありがとうございます。便利で美しい町は大変良い事だと思いますが、段差もあり、不便もある中で、私は元気に楽しく歌を歌ったりしております。
現状では南北方向（駅から市役所・総合庁舎から文化会館・動物園）の人の流れがうまく作れていないように思います。

徳山駅前巡査派出所から、みなみ銀座入口の間にアーケードはできない。
標識等の内容は、出来るだけ日本語で分かりやすく書いて欲しいと思う。
きれいで歩きやすい道を早く作って下さい。
電柱等が無かったら行動範囲が広がって安全なのでは？
環境を考えて駅前には公共交通以外は締め出し、歩行者優先とする。一般車両は駅裏を利用する。昔のような駅前公園もいいのでは？
自分に限らず車移動が多いと思います（車利用の高齢者も）。銀座街やPH通り等、店があるところに、歩道と横断歩道の境でベビーカーが必ずつまづきます。シルバーカーも同様だと思います。駐車場から店・駅までの経路が動き易くなって欲しい。車が停められて、屋根続き（傘を使わず）で街を歩ける（段差なく）ようにして欲しいです。ただ街が寂しくなっているので、昔程（20年前）用事はありません（銀行かピンポイントの店のみ）。
高齢化社会の事と、小さな子供がいても一緒に利用しやすい街にして欲しい。バリアフリーは子供にも優しいです。ベビーカーを押すのも大変です。
道は自転車走りやすいように歩道と分けて整備すれば、高齢者が歩いても安全だと思う。
徳山駅南北自由道路の整備を希望します。
トンネル内は照明をケチらないように、またバリアフリー化は旅行者にとっても荷物運びに助かります。
東京三菱BKとみずほBKの間の地下道への階段は汚いし、電燈も壊れてる。玄関口の通路なので、市民も役所も気を付けて、良い環境で団体を迎えたいものです。
三菱銀行の前に入口がある地下道が、新幹線口行きの地下道と続いていると良いのと思います。
年配の方が多いためエレベーターは必要ではあるが、駅を整備しても人は集まらないと思う。駅周辺は道も狭く、混むので面倒である。
商店街を活性化するには、車の渋滞解消等、道路整備が必要。
バス・タクシーのターミナル化、船と駅との連絡アーケード、魚市場までの市民の買物アーケード化を図り、市民が利用しやすくなるようにする。また周南コンビナートへ発着するトラック・トレーラーを専用道路走行できるインターチェンジ直通道路を建設し、市内を走らせない事を要望します。
迷惑駐車取締り、歩道では自転車は押して移動するように徹底して欲しい。
権現町・沖見町と駅に行く道路、道幅が無いのに大きなサポテンがあり、困っています。早く切ってください。皆が安全に通行する為。
道路をバリアフリーにする際、自転車専用レーンも整備して欲しいと思います。
年寄りには少しの段差で転ぶ事を経験しています。少しの段差でも大変な事になりますので、年寄りの意見としてよろしく願い申し上げます。
ベビーカーがすんなり押しやすい道路・荷物置き場等考えて欲しいです。
車道も狭く、徳山に行く気がしません。駅から街も、もっと行きたくなる場所、行きやすい場所にして下さい。夜の街が暗すぎる。せめて9時10時頃までは明るい街にしたいです。遠方から帰ってくる時、特に思います。淋しいです。
歩行者の数に対して歩道が広すぎる。放置自転車が邪魔。
ハード面の整備も大切だが、その後の運用において、歩道への駐輪等も含めて注意を払って頂きたい（出来たらおしまいではなく）。

④ 駅構内の整備について（20件）

市の行う事業では無いと考えますが、徳山駅在来線の階段について、大きな荷物を持っての昇り降りは大変です。市からもJRに改善を促して欲しいと思います。
新幹線口のエスカレーターはとても便利になったと思いますが、在来線口のエスカレーターもあると、ご高齢の方が使用しやすいのではないのでしょうか。在来線利用はご高齢の方が利用される頻度が多いのではないのでしょうか？
新幹線口のエスカレーターは大変便利になった。徳山駅にエアコンのある待合室が欲しい。
トイレの設置・数を増やす。（新山口駅のように）
あとは北側のトイレが汚いこと、子ども・赤ちゃん連れでも使い易くして欲しいです。
JR 徳山駅には新幹線が止まるほどの駅でありながら、駅構内に椅子が全く無く、他者からも不便を驚かされることが多い。又、トイレトーパーが全く無く、考えられない。改札口と自動キップ売場の位置の関係で列車が見えにくい。高齢化している世の中にとっても不親切な駅（基本的改善を求む）である。
山手側東の階段にエスカレーターがあればいい・・・
新幹線をよく利用しますので、エスカレーター・エレベーターの設置は大変有難く思っています。しかし送迎の自家用車の駐車スペースが狭く、ロータリーもタクシーに占有されており、大変困っています。
ひとつずつを見れば、確かに良くなっているとは思いますが、例えば、新幹線・エスカレーターに関していえば、エスカレーターも含めた駅構内の整備もひっくるめてして欲しかった。エスカレーターだけが浮いている気がします。他の空間がより寂しく感じます。

この頃新幹線口にエレベーターが付き、又エスカレーターが付き、年間12~3回利用していますが感謝感謝です。
徳山駅北口（表口）にエスカレーター、もしくはエレベーターを設置したらいいと思います。
徳山駅のトイレにトイレ紙（無料）を置いて欲しい。
タクシーにあまりスペースをとらず、自家用車の送迎に便利になれば良いと思います。駅周辺でなく、駅そのものにお年寄りの為にベンチがあれば良いと思います。
新幹線口のエスカレーターの設置は、年配の方は助かるので効果大です。
エスカレーターは在来線の方にも付けて欲しい。エレベーターを一番ホームに付けて欲しい。足の悪い方は手摺を持ちながら、コロ付きのバッグを持って歩いておられたが、可哀想に思う。JR西日本は特にエレベーターが無く、駅が使いにくい。
南北通路で徳山駅における山陽本線・岩徳線・新幹線を自由に乗れると良い。エレベーター・エスカレーターがあると助かります。
駅前口も入口が狭く入りにくい。
JRの駅のトイレに、洋式を一つ取り付けて欲しい（女子トイレ）。
駅の待合の中に休む所がありません。椅子が欲しいです。
新幹線口エレベーター設置は良いと思うが、ホームへのエレベーターの設置（下り）もして欲しい。これが徳山の活性化にすぐには繋がらないだろうが。

⑤整備事業全般について（100件）

■事業への要望（51件）

みんなの住みやすい街になるように、色々実践してください。
早く進めて欲しい。
駅及び周辺の美化・バリアフリー化は良いが、多額の合併特例債を投入し、借金だけが残ることは避けるべき。事業費の収支・B/Cを実施前に市民に明確に示すべき。駅前再開発による失敗例が防府市のアスピラートであり、商業ビルの再開発は慎重すぎる検討が必要。
箱物を造る事ばかりを考えず、現状の物や方法を変えるなどの有効利用をして下さい。
駅周辺の進展が変わらない。商店街の意見ではなく、利用される人や市民の意見をもっと取り入れたほうが良いのでは？
徳山といえば動物園、一山くらいの規模で自然な動物園を（北海道の旭山動物園のような）。
いい知恵、アイデアも無いのですが、本事業が成功し、魅力ある徳山に生まれ変わる事を願います。
子供にも老人にも楽しめる、昔の徳山の町のようにして下さい。
先を見据えてしっかり、今のうちに高齢者の住み良い、若い人の負担の少ない街作りをと願っていますので、大変良い事だと思っています。知恵を生かした街づくりを期待しています。
少しずつ変えていくのでは効果は出にくいでしょう。思い切って変えていかないと・・・でもそれが出来ないからいつまでも周南市が盛り上がらないのだと思います。以前市長が2号線を信号無しの高架にしたいと言っていました。それを実行するくらいの思い切りのよさが、今の周南には必要ではないでしょうか。失敗を恐れては前に進めないと思います。
今後の事業で南北アクセスが改善され、徳山のランドマークである動物園を活かした街づくりが行われる事を期待します。
駅二道の駅とすれば？山口県は老朽化が進んでいる、他の都市とは違ったアイデアが必要では？老人パワーの活用を希望する。
掛け声倒れの感があった。今回出来なければ無い、と思うので力強く推進して頂きたい。
利用度の高い所を整備するようにしたらいいと思う。②はあまり使う人がいないような気がする。
障害者・高齢者にとっては、不親切な（思いやりのない）街だと思います。
新幹線の止まる利便性は大切な周南のカギです。孫も東京・名古屋からも喜んで帰り、故郷を見ている。今後とも実現するように・・・ちょっとした利便が人を惹きつける。
動物園のリニューアルは楽しみです。更なる周南市の発展を期待しています。
小さな商店ばかりで、何か欲しい物があれば下松に行ってしまう。地図を見てもごちゃごちゃしています。もっと思い切った整備をしない限り、何一つ変わらないと思います。商業地にするのか、住宅地にするのか、方向性から決めて欲しいです。早く活気ある町にして欲しいです。
中心市街地活性化など、二次的な事に投資を分散しない。
防府市と下松市も駅から離れた場所で活性化されています。狭い場所より広い場所で努力したほうが良いのでは？と思われます。
駅周辺の姑息な整備ではだめ。根本的に町を変えなければだめ。お金はかかるが・・・。
色々工事を進めるのに、横の連携でよく話し合いをして、有効な効果を望みます。

高齢者は長い距離歩けないので、道をバリアフリーにするよりも、バスの便やエリアを見直すとか、集まって交流できたり運動が出来る場（出かける場所）を作った方が良いのでは？
ツリー祭りの通りを、美術館前の桜の道に変更したほうが良いと思う。今のツリー祭りは昭和の空気を感じてしまう。
市民がやって良かったと思える事業にしてください。
徳山に初めて来たときの印象は、汚い、臭い、何も無い。少しずつ整備する方向に動いているが、現在ではまだまだだという感じです。工場の煙突のフィルター・歩行者の歩きやすさ・安全さなど不十分です。
この頃の街の寂れは心が痛みます。良い病院、良い品物の買物は徳山しかないのです。どうしてこういう時代になったのか悲しくなります。新幹線が止まり、港があり、高速道へのインターが近くに2ヶ所もある地区はありませんので、もっと徳山駅周辺が発展して欲しいです。
これからも街中の美化・安全性（バリアフリー化等）の計画を進めて欲しいと思います。
アクセスの利便性があれば、分かりやすい表示など、工夫がもっと必要では？郊外型ショッピングへのシフトはアクセスの問題だけではない。総合的に、魅力的な周辺整備とのカップリングが必須。周南市玄関口としてのプロパガンダ機能をもっと全面に出したデザイン・ブランディングを考える必要あり。
徳山に行く機会がなくなり、質問事項に関して体験、実際に見ていないので参考にならないと思う。体が不自由になり外出する機会が無い。整備に多額のお金を掛けるのだから、住民の意見を十分に吸い上げて欲しい。
（下松・新南陽）大都市駅前周辺と商店街を一緒に整備しないのか。片方だけでは変わらない。
山口国体や障害者スポーツ大会山口大会もあるので、できるだけ早く、誰にとっても利用しやすい環境になる事を願っています。
市民全体の利便を図って欲しい。便利になるのは望ましい。
設備だけでなくモラルの向上をする取り組みをして欲しい。街が汚れている。暗い。
その場限りの一時的な改革では意味がない。もう少し総合的で大幅な改革でないと無駄な税金を使っていることにならないだろうか。
この整備事業は、私には年齢、行動範囲から利便性を感じません。しかし、高齢者や地域の人にとって便利なものではないかと思えます。私の無関心のせいかもしれませんが、この整備について全く知りませんでした。新幹線口の利便性が高くなったことを知っていれば利用者も増えるのではないのでしょうか。
徳山駅周辺を整備する事は、周南市にとっては絶対に必要であると思う。
イベントを多くして、中心街だけでなく市全体の活性化になる計画には期待している。
市民にやさしい街づくりをこれからもお願いします。
もっと大胆に大変化させても良いと思います。頑張ってください。
駅と商店が一体となった改善が必要。駅は交通の手段として利用する・ではない発想。
駅前の整備は必要なので、ぜひ進めていって下さい。
街づくりなので、もっと商店街等の方々と協力し合って、明るい街づくりをして欲しいと思います。人口が少なく、且つ高齢者が多いのですから、負担なく利用しやすいようにして欲しいと思います。
年寄りにやさしい町づくりを望みます。
計画が実施され、一日も早く、らしき周南市溢れる街をわくわくして待ちます。
戦後から昭和末期、徳山駅に大変お世話になりました。この期間、旅行・買物・飲み屋、本当に徳山市街をあの当ても楽しんだものです。新南陽駅は落ちぶれても、日本国徳山でありたかったけど、周南市になって益々の徳山市街地の発展、切に願いたいものです。
現在の銀座・中央街・銀南街の復活なんて無理だと思う。大体そこに店を持つて人々がそこに住んでなくてどうする。駅の南北通路を地下にするか、屋上にするかは、工費上私には分からないが、その通路に現在の銀座等を移すぐらいの意気込みでなければ駄目。又その意気のある人を募ってやるべきで、中途半端ならやらんほうが良い。
交通機能・交通手段等の変化が激しくて、困難な課題と考えます。
小手先の手直しでなく、大きな展望に立った徹底した改修でイメージチェンジを図る必要があると思う。用が無くても行ってみたいくなるスポットにして欲しい。
美しく便利な街であると共に、活気のある、かつての徳山駅になるよう願っています。新幹線が停車し、行政機関の施設も多くとても住みやすく、使いやすい街なので、
徳山駅周辺を全面的に改革しないとダメだと思う。爆弾でも落として全部更地にするぐらいじゃないと・・・!

■事業を評価しない意見(26件)

家の門だけ綺麗にして中は空家状態、お客様は満足だろうか。又来てくださるだろうか。長年色々お考えの事は知っています。ご苦労も知っています。すみません。
安全性・利便性も大事だが、その周辺だけに力・お金を掛け過ぎるより、他の地域にも目を向けて欲しい。
駅裏から整備が始まったので驚きました。まずは表からでは？
整備事業には10年遅いと思います。
時期が遅い。客は下松にとられ、駅周辺の商店街は高齢化し、後継ぎがいない。
ポータルネッサンス事業はあまり有意義ではないと思う。

残念ながら道路整備等だけで、空洞化の解決になるとは思われたいがします。
本事業で活性化するのか疑問!! (土木中心)
徳山駅周辺の整備は不要と思います。
計画を立てて、少しずつ整備事業がなされていると思いますが、いまいちピンときません。
違う面に活路を見出すべき。
徳山地域ばかり便利が良くなっても、私共地方の毎日通る道が傷んでも、自分で修理をしなければいけない様な整備に、気持ちよく賛成できる訳が無い。これが私の意見です。
整備の目的が市街地の活性化というより、社会福祉関係の整備にあるように感じられる。現状では、駅周辺を住民生活の基点として集中・集約させる基盤の必然性がみられない。
徳山駅周辺にこだわりすぎる様に思われます。
この事業の必要性が分からない。
駅周辺のための整備は必要ない!!
現在徳山駅を中心とした大事業計画が発表されていますが、現在の商店街の配置や人口の減少を考えると、必ずしも集客・活性化にも繋がらないと考え、無駄な投資はすべきでないと考えます。市民全体へのサービスは、生活に直結した身近なサービスにあると思いますので、プロジェクトの再考をお願いし、税金がムダに使われないようお願いします。
徳山駅周辺地区だけでなく、もう少し徳山全体を見てください。一部だけ良くなっても、それを利用する人がいなくなってしまうのはだめです。一部の人がだけ得することだけは避けてください。とにかく分かり易く透明にお願いします。
1) 核となる店舗が無い 2) 駐車場代を払ってでも行く魅力が無い 3) 中心街がこんなに廃れるまで放置(無作)したのは疑問である。もっと早く手を打てなかったのか、先読みが足りない。
人口が減少している中、整備事業を行っても、あまり効果は期待できないのでは。
必要な! 商店主の努力が足りない!
なぜ山口国体に合わせ、早々に取り組まなかったのか不思議です。後手後手になっては良いものも評価できません。
道路が整備される事は良いことだが、駅周辺を利用しない者には必要性が無いと思う。
徳山駅地区周辺整備事業と聞いて・・・駅を出た場所に主要バスの停留所が皆集まり、鉄道・商店街に行くにもバス利用が容易になるのかと思っていました。徳山駅前も、以前と変わらず不便でした。魅力が無いです。
徳山駅等、旧市街中心地のみ整備投資するのは如何なものか。周辺の地域にも各種整備投資が必要。偏重している。
事業推進時期がもう遅いように思います。周南市に余裕がある時に、美術館等 etc 建てずにやれば良かったと思います。

■事業費についての意見(15件)

お金をかけ整備する必要はありますか?
人口も税金も少なくなるのにお金はどうするのですか?
無駄な税金を使わないで下さい。
整備することにより、利用費(駐車場代や駅ビル利用費など)が高くなるのは不満。
人間が少なくなるばかりだから、あまり金を使って改善する事はないと思う。
金を使っている割には大して出来ていない。
税金の無駄使いと思う。
事業コストについてもっと検討して、市民に分かりやすく説明してほしい。
徳山駅周辺整備にお金を使う?今さら時期が遅い。20年前なら。
事業費が高く、あまり意味がない事業ではないか(ムダである!!)。止めたほうが良いと思う。
費用対効果を考えて、無駄な市税の使用はやめて欲しい
本事業は、本当に税金を投入して駅周辺を活性化すると思われませんか?貴方は本当に能天気な人ですね。貴方の給料は誰が払っているのですか?教えてください。
大金を掛けて何を作っても変わらないと思う。再々行かない。大体新南陽で済ます。年金暮らしになれば、バス代もばかにならない。
財政難なので本事業をしない事。税金の無駄遣い、本事業の効果は全くない。
予算をいくら掛けているのですか。

■事業を評価する意見(8件)

自分が行くことも利用することも無いので関係ない。バリアフリーになったのはいいことです。
おおいに良い!!
本事業に前向きに取り組まれるのは嬉しい。
私の普段の生活には関連がない事業でしたが、きれいになった所を車で通るだけでも気持ちが良いものです。

事業計画は素晴らしいと思います。
大変良い計画です。徳山駅周辺は周南市の玄関です。徳山があって新南陽や下松があるのです。
駅周辺は大変良くなり、新幹線の駅らしくなる日を楽しみにしています。
便利になってきれいになったのはすごく嬉しい。

⑥交通機関について

バスの時間変更の度にバスの運行が無くなり、タクシーを利用する事が多くなった。徳山市に帰ってきて15年になりますが、年ごとに生活が食・その他と不便になります。
バスとJRの乗り継ぎの悪さも致命的です。
中心街へ行きたくても、地方から中心街へ行くのに不便なので行かなくなる。周南市は特に、地方は何の魅力もない!!
夕方6時以降の徳山行きのバスの数を増やして欲しい。
バスが遅い時間まで無い。新幹線のひかり・のぞみを増やして欲しい。
徳山駅を中心とした結節機能を高めることを第一とすべき。新幹線・在来線・バス・タクシー・自家用車・自転車・徒歩の利用の便を計る。
駅周辺の活性化に一番必要な事は「行き易さ」であり、「行き難い」現況を大改変する事だと思う。例として、周南団地から駅をバスではなく、路面電車で結ぶ。
熊毛地区・鹿野地区など老人のために巡回バスなどを出してくれると良い。
シャトルバスがどこでも停車したら、駅前に買物に行きたいです。
バスの利用方法(乗り物案内・行き先案内)をより分かりやすく表示してもらいたい。
駅周辺で一定額買物した人は無料になる、住宅街からの無料シャトルバスの運行。
駅周辺(商店街を含む)へわざわざ出掛けてまで見たいところや物が無い。交通手段が不便なので、車で行くしかない。
バリアフリー、とてもいい事です。バスを利用しようと思っても本数が少なく、朝、いい時間がない。土日夜、駅から出るバスが少なく、もう少し増えたらバスで通勤ができると思います。
バスの最終が早過ぎる。

⑦アンケートについて

アンケートの内容・項目・選択肢が少なすぎる。この結果を集計した結果が、どこまで市民の意見を反映させたものとなるか疑問である。アンケートに事業内容を示すイメージパースを添付すべき。
このアンケートは18歳以上の市民を対象としているようだが、高校生や中学生の意見も積極的に取り入れるべきだと思う。
アンケートも、お金をいくら注ぎこんだ結果なのか詳しく伝えて、透明性を示してもらいたい。
本アンケートの質問・回答方法についてはかなり不満(不本意)です。
本アンケートは、現状の駅周辺の実態を掴もうとしていますが、今後の事については白紙にしか見えません。もっと周知させて下さい。要
アンケートを活かして進めて下さい。
2010年4月に引越してきたので大きな変化は分かりませんが、アンケートのタイミングがおかしくないでしょうか?改善案を集める時点と、具体的な計画作成の時点でも意見を集めるべきだと思います。最終的にどうなりたのか全体のビジョンが見えません。市民の協力を得るにはこれをきちんと周知すべきでは?

⑧その他

周南地方区もきれいにしてください。夜は真っ暗闇です。
今の徳山では何をしても手遅れって感じです。
自然の中でもっとその良さを活かした町作りも考えていただいて、若い人達が伸びていける町づくりを願っております。
今現在、ほとんどの家庭に自家用車があり、皆様あまりご不便は無い様ですが、自家用車を持たない高齢者にはとても買物・外出は大変なものです。雨除けも風除けもないバス停で、山から吹き降ろす風に吹かれながら1日数本のバスを利用しています。商店まで2K以上あれば徒歩もなかなかです。
税金を払っているのに保育料は高いし・・・入りたいところに入れない・・・どうにかならないのかと思う。
質問4の回答や、新幹線をたまに利用するくらいなので本事業には関心がありません。
駅ばかり良くしないで、税金で農家に協力してもらいたい。
熊毛地域はあまり改良されてないので不満です。新南陽地域は良くなっているのが目に見える。

<p>松下百貨店へ行くのに、老人にしては高すぎます。市役所がバス会社と話し合っ、半額券でも発行して頂くと良いと思います。行って帰るのに 500 円掛かります。買物に行って上げなければ松下さんは無くなります。淋しくなります。お願いします。</p>
<p>駅周辺の事を知りませんので回答できません。</p>
<p>大津島の方には、船代をもう少し安くしてあげられないのでしょうか（チケットにするとか）。</p>
<p>高齢のため分かりません。</p>
<p>駅周辺事業という事でもうひとつ、クリスマスのツリーですが、そろそろ LED にしませんか？毎年徳山市民は恥ずかしい思いをしています。全くエコではないですよ？</p>
<p>冬の時期路面が凍ったり雪が積もった時、除雪車なり、塩化カルシウムをまくなり……。須々万方面（315号から須々万・中須・八代方面）、本当に冬は怖いです。仕事に行くのが大変です。何とかしてください。</p>
<p>有楽町郵便局に行った時に、とてもきれいになっていて、町のイメージが明るくホッとさせてくれた気持ちを今も思い起こしています。</p>
<p>私は S23 年生まれです。S40 年代学生時代の徳山駅周辺の賑やかさ、元気を思い出します。久しぶりにアンケートの為周辺を歩きました。頑張ってください。</p>
<p>冬は今年などは月 1.2 回くらい。柳・より東の方で、普通生活には不自由しないので。</p>
<p>年とともに出ることが無いため、あまり関心も無く分かりません。</p>
<p>最近車に乗り始めたのですが、市役所周辺から 2 号線間の道路で凸凹が気になりました。</p>

(3) 補足集計

■問1 「実際に歩いたことがないので、どちらともいえない、わからない」「無回答」を除く

	内容	実数	%
1	歩道部の段差がなくなり、塗装や手摺が美装化され、きれいになり以前と比較して歩きやすくなった	61	38.4%
2	歩道部の段差がなくなり、塗装や手摺が美装化され、きれいになったが、歩きやすさは以前と変わらない	16	10.1%
3	歩行者が利用する空間が安全できれいになり、夜間も明るくなり利用しやすくなったと思う	33	20.8%
4	整備されたが、安全性や利用しやすさは変わらない	38	23.9%
6	その他	11	6.9%
	合計	159	100.0%

■問2 「エスカレーターを利用したことがないので、どちらともいえない、わからない」「無回答」を除く

	内容	実数	%
1	エスカレーターの設置により新幹線が利用しやすくなった	208	55.6%
2	エスカレーターの設置により新幹線だけでなくJR 山陽本線や JR 岩徳線も利用しやすくなった	52	13.9%
3	エスカレーターが設置されたが、新幹線や JR 山陽本線、JR 岩徳線の利用にあまり影響はない	84	22.5%
5	その他	30	8.0%
	合計	374	100.0%

■問3 「どちらともいえない、わからない」「無回答」を除く

	内容	実数	%
1	おおむね満足	56	17.7%
2	どちらかという満足	93	29.4%
3	やや不満	100	31.6%
4	不満	67	21.2%
	合計	316	100.0%

■自由記述で「駐車場整備についての要望」を回答した人の居住地域

内容		実数	%
1	徳山地域	59	62.1%
2	新南陽地域	20	21.1%
3	熊毛地域	10	10.5%
4	鹿野地域	3	3.2%
	無回答	3	3.2%
合計		95	100.0%

■自由記述で「駐車場整備についての要望」を回答した人の年齢

内容		実数	%
1	10歳代	—	—
2	20歳代	4	4.2%
3	30歳代	10	10.5%
4	40歳代	15	15.8%
5	50歳代	16	16.8%
6	60歳代	29	30.5%
7	70歳代以上	18	19.0%
8	80歳代以上	2	2.1%
	無回答	1	1.1%
合計		95	100.0%

(4) 調査依頼文

徳山駅周辺地区に関する調査

アンケート調査のお願い

周南市の顔、玄関口であります徳山駅周辺地区は、多様な商業・業務機能が集積する県内有数の中心市街地として地域経済の発展をリードしてまいりました。しかしながら、モータリゼーションの進展や消費者ニーズの多様化、郊外型大型店の進出等の影響により商店街の空洞化が進み、その活力が低下してきております。このことは、中心市街地だけでなく周南市全体の活力にも影響する大きな問題であると考えております。

このため、今後の周南市のまちづくりの方向を定めた『周南市まちづくり総合計画後期基本計画(2010-2014)』では、まちづくりの方向とテーマを『「らしさ」溢れるまちづくり』とし、周南市を取り巻く状況の変化、市民のまちづくりへの意識、評価を踏まえ、重点的なプロジェクトとして『徳山駅周辺整備事業の推進』を今後も鋭意進めることとしています。

つきましては、市民の皆様が現在の徳山駅周辺地区に対しどのようなご意見をお持ちなのか、アンケート調査を実施させていただくことと致しました。

皆様には年始の大変お忙しいところ、誠に恐縮ではございますが、本調査の趣旨をご理解いただき、アンケート調査へのご協力をお願い申し上げます。

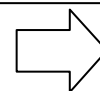
平成 23 年 1 月

周 南 市

別添の調査票（ピンク色用紙）にご記入のうえ、同封の返信用封筒（切手貼付不要）により、平成 23 年 1 月 31 日（月曜日）までにご投函ください。

- ※ 本アンケートの対象の皆様につきましては、事業の実施に関係する市民の皆様から広くご意見等をいただきたい趣旨から、18歳以上の周南市民を対象としまして、住民基本台帳から無作為に抽出させていただきました。
- ※ 本調査は無記名で行い、いただいたご意向、ご意見につきましては全て統計的に処理いたしますので、回答された皆様にご迷惑をおかけすることはございません。
- ※ 本アンケートの内容などでご不明な点などがございましたら、下記の「お問い合わせ先」までご連絡を頂きますようお願い申し上げます。

次ページに、事業についての説明がございますので、そちらをお読みいただいた上で、アンケートにお答えください。



【お問い合わせ先・調査実施主体】

〒745-0034
周南市御幸通2丁目28番地
市民交流センター(駅ビル)3階

周南市役所 中心市街地整備部 中心市街地整備課

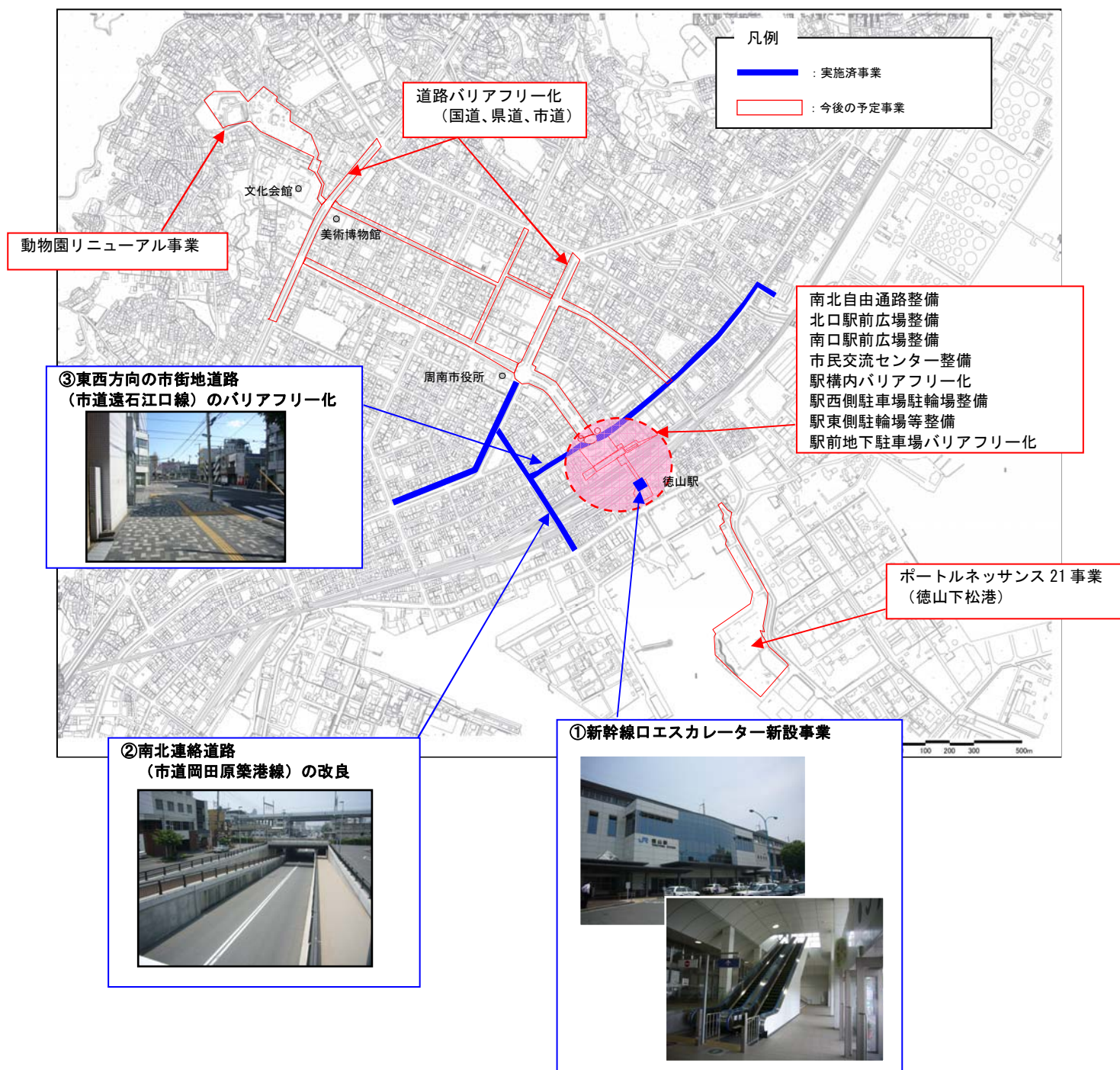
電 話：0834-27-0070
ファックス：0834-27-0065
電子メール：chushin@city.shunan.yamaguchi.jp

(5) 事業説明

■徳山駅周辺地区の事業概要

周南市においては、徳山駅周辺の広域的な拠点性の向上と、高齢化社会を見据えたバリアフリー化、中心市街地の活性化などを目標に、以下に示す事業を進めています。これらの事業のうち、①新幹線口エスカレーター整備事業、②南北連絡道路、③東西方向の市街地道路などについては、写真にお示ししますようにバリアフリー化、美装化事業が進展しています。

これらの事業により、徳山駅における新幹線口の利用や鉄道を挟んだ南北間の歩行者移動、また、市街地の東西方向の歩行者移動時の利便性、快適性の向上を図っています。



(6) 調査票

アンケート調査票

※裏面もあります

【質問1】

徳山駅周辺整備事業の中で実施された、徳山駅北口前の東西方向の市街地道路(市道遠石江口線：下写真①)の美装化、バリアフリー化及び徳山駅西側の南北方向道路(市道岡田原築港線：下写真②)の照明の改善、手摺りの取替え、汚れた壁面の改善等は、どのような効果があると思われますか。次に示す評価の中で、あてはまる数字を1つだけ選び○をつけてください。

1. 歩道部の段差がなくなり、塗装や手摺が美装化され、きれいになり以前と比較して歩きやすくなった。
2. 歩道部の段差がなくなり、塗装や手摺が美装化され、きれいになったが、歩きやすさは以前と変わらない。
3. 歩行者が利用する空間が安全できれいになり、夜間も明るくなり利用しやすくなったと思う。
4. 整備されたが、安全性や利用しやすさは変わらない。
5. 下写真の場所を歩いたことがないので、どちらともいえない、わからない。
6. その他 ()



①徳山駅北口西側の市街地道路



②徳山駅西側の南北方向道路

今年度事業で鉄道下の照明の取替、壁面の塗装を行う予定です。

【質問2】

徳山駅周辺整備事業の中で実施された新幹線口エスカレーター新設事業はどのような効果があったと思われますか。次に示す評価の中で、あてはまる数字を1つだけ選び○をつけてください。

1. エスカレーターの設置により新幹線が利用しやすくなった。
2. エスカレーターの設置により新幹線だけでなく JR 山陽本線や JR 岩徳線も利用しやすくなった。
3. エスカレーターが設置されたが、新幹線や JR 山陽本線、JR 岩徳線の利用にあまり影響はない。
4. エスカレーターを利用したことがないので、どちらともいえない、わからない。
5. その他 ()

■徳山駅新幹線口のエスカレーター

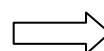


【質問3】

現在の徳山駅周辺の交通機能（鉄道とバスの乗り換えの利便性、歩行者の安全性・快適性、バリアフリー化等）に関するあなたの現在の満足度について次の5段階評価の中であてはまる数字を1つだけ選び○をつけてください。

1. おおむね満足
2. どちらかという満足
3. やや不満
4. 不満
5. どちらともいえない、わからない

裏面に続きます



【質問4】

徳山駅周辺の商店街（中心市街地）へ来られる頻度をお教えてください。次に示す頻度の中であてはまる数字を1つだけ選び○をつけてください。

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 週4回以上 | 2. 週1～2回程度 |
| 3. 月1～2回程度 | 4. 半年に1～2回程度 |
| 5. 不定期でわからない | 6. ほとんど行かない |

【質問5】

徳山駅周辺の商店街（中心市街地）へ来られる際の主な交通手段をお教えてください。次に示す交通手段の中であてはまる数字を1つだけ選び○をつけてください。

- | | |
|-------------|----------|
| 1. 鉄道（JR） | 2. バス |
| 3. 自家用車 | 4. 送迎・同乗 |
| 5. バイク | 6. 自転車 |
| 7. タクシー | 8. 徒歩 |
| 9. その他（船舶等） | |

【質問6】

本事業に関するご意見、ご要望、ご感想などがございましたらご自由にご記入ください。

【質問7】

最後に、差し支えなければ本調査にご協力いただきましたあなた自身のことについてお答えください。

（該当する番号に○をつけてください。）

【お住まいの地域】

1. 徳山地域	2. 新南陽地域	3. 熊毛地域	4. 鹿野地域
---------	----------	---------	---------

【性別】

1. 女性	2. 男性
-------	-------

【年齢】

1. 10歳代	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代	5. 50歳代
6. 60歳代	7. 70歳代	8. 80歳代以上		

質問は以上で終わりです。

○印のつけ忘れ、つけすぎ等ございませんでしょうか。恐れ入りますが今一度ご確認ください。

ご確認くださいましたら、本調査票（このピンク色の紙のみ1枚）を返信用封筒に入れ、封をしてそのままご投函ください。（切手は不要です）

ご協力ありがとうございました。