

平成29年度
市民相談事業のまとめ



平成30年6月発行
周南市市民相談センター



■市民相談の概況

市民相談センターでは、市政や暮らしに関する様々な相談等を受け付けています。

平成29年度の相談件数は957件で、前年度の1,080件に比べ、約11.4%の減少となっています。

【相談種別件数の推移】

相談種別 \ 年度	H27	H28	H29	前年度差 (件)	前年度比 (%)
行政相談	336	359	339	△20	△5.6
民事相談	487	405	311	△94	△23.2
無料法律相談	359	316	307	△9	△2.8
合計	1,182	1,080	957	△123	△11.4

1. 行政相談（適切な部署等への案内）

相談件数は339件で、前年度の359件に比べ、約5.6%減少しています。

相談内容は、身近な生活に関わるものが多く、生活環境に関する相談や道路・公園・河川の管理に関する問い合わせ等となっています。

2. 民事相談（適切な機関の紹介等）

相談件数は311件で、前年度の405件に比べ、約23.2%減少しています。

相談内容は、相続・贈与、土地・建物、相隣、金銭・賃借の問題等となっています。

3. 無料法律相談

徳山地区においては櫛浜公民館で9回、須々万農村環境改善センターで1回、新南陽地区においては新南陽総合支所で6回、熊毛地区・鹿野地区においては熊毛総合支所・鹿野総合支所で各1回、年間18回開催しました。

櫛浜公民館では、弁護士（2名）、司法書士（2名）が法律相談を行い、その他の会場では、弁護士（1名）が法律相談を行いました。

相談件数は307件で、前年度の316件に比べ、約2.8%減少していますが、事前予約制ということもあり、概ね一定しています。

相談内容は、相続・贈与、土地・建物、夫婦、金銭・賃借の問題等となっています。

平成29年度 窓口相談件数

区分		月												合計	前年度
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3		
前年度件数		59	63	76	52	70	64	71	66	46	52	71	74	764	
今年度件数		53	60	62	59	59	60	55	37	45	50	55	55	650	
行政相談		33	41	28	36	29	25	38	15	19	27	24	24	339	359
民事相談		20	19	34	23	30	35	17	22	26	23	31	31	311	405
事案種別	相談	41	50	55	56	58	55	52	34	45	43	52	54	595	627
	苦情	8	3				3	2	1		3	1		21	79
	要望	2	7	1	1	1	1	1			2	1		17	35
	その他	2		6	2		1		2		2	1	1	17	23
受付区域別	本庁	52	56	57	58	59	57	51	33	40	50	48	47	608	723
	新南陽	1	1		1		3	2	1	4		5	2	20	20
	熊毛		2	4				1	2	1		2	3	15	16
	鹿野		1	1				1	1				3	7	5
性別	男	21	31	25	30	19	24	26	17	18	24	24	26	285	305
	女	32	29	37	29	40	36	29	20	27	26	31	29	365	459
方法別	来庁	9	11	14	10	12	13	13	11	12	12	11	15	143	133
	電話	43	49	47	47	44	46	41	26	32	38	43	40	496	623
	文書	1		1	2	3	1	1		1		1		11	8
処理結果	説明助言	7	3	11	4	5	10	19	7	17	3	17	21	124	230
	調査検討		1			1		1	1		3		1	8	10
	処理済	1	2	1				1					1	6	19
	斡旋	29	24	25	33	31	38	16	19	10	34	21	18	298	289
	無法紹介	4	9	4	4	5	5	9	6	5	2	11	4	68	128
	その他	12	21	21	18	17	7	9	4	13	8	6	10	146	88
内訳別	虐待(DV)				1	2				1	2			6	2
	虐待(幼・児童)								1					1	
	虐待(高齢者)					1								1	2
	廃屋				1		1		1				1	4	
	空き地														1

平成29年度 行政相談件数

区分	月												合計	前年度
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3		
ゴミ等	1	1	2	1		2	2		2			2	13	22
生活環境		8	7	13	8	3	13	3	2	1	3	2	63	50
廃屋		1				1		1				2	5	1
空き地				1					1				2	1
道路・公園・河川	1	3	5	2		2	2	2	1	3	1	3	25	33
上下水道				1						1		1	3	2
住宅	1		3	1	2	1							8	17
生活支援	3	1	2	1	1	1	1		1	1		2	14	18
保健医療			1		3		1	1	1	1	1	3	12	17
障害・老人	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	17	16
子ども家庭	1	1					1		2		1		6	6
福祉一般		3			1					2	3		9	4
税金		3		1			1	2			2	1	10	16
教育														5
虐待(DV)										1			1	1
虐待(幼・児童)														
虐待(高齢者)						1							1	1
人権(その他)				1	1	2							4	
農林水産		1		1	1	1	2					1	7	
商工観光		1											1	2
地域政策	1				1								2	3
職員対応	1	1		1	1		2					1	7	10
市の施設										1			1	5
国・県関係	4			1	1		2			1	2	1	12	20
行政その他	18	16	6	9	7	9	10	5	8	14	10	4	116	109
合計	33	41	28	36	29	25	38	15	19	27	24	24	339	359

平成29年度 民事相談件数

区分	月												合計	前年度
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3		
夫婦(婚姻関係)	1	1		1		2	1					2	8	30
虐待(DV)		1		1	2				1	1			6	4
虐待(幼・児童)														
虐待(高齢者)			1										1	1
親族・扶養										1			1	11
生計						3					1		4	3
相続・贈与	1	1	6	2	3	6		3		7	3	2	34	41
家事一般			1			2					1	2	6	20
土地・建物	1		1	3	2	2	2	2	4	4	3	2	26	20
金銭・賃借		1	2		3	2	3	1	1	2	1	4	20	25
契約・保証			2						1	1			4	10
損害賠償				1		1					1		3	5
生活環境	2		3	5	3	2		1	1	1			18	19
廃屋								1					1	
空き地														1
相隣(境界)		1			1		1					1	4	5
相隣(その他)	1		5		5	3	1	1	3			3	22	36
人権								1				1	2	4
労働			1	1		1			1			1	5	13
医療		2	1	2	1		1						7	18
民事一般	5	8	7	3	6	4	5	7	7	1	6	6	65	65
刑事			1										1	4
その他	9	4	3	4	4	7	3	5	7	5	15	7	73	70
合計	20	19	34	23	30	35	17	22	26	23	31	31	311	405

平成29年度 無料法律相談の利用状況

開催地区		徳山										新南陽						熊毛	鹿野			
開催回数	前年度	今年度	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	1	1		
開催日	合計	合計	4/12	6/14	7/5	7/12	9/6	10/11	11/8	1/10	2/14	3/7	5/10	6/21	8/9	10/18	12/20	2/21	12/13	8/23		
合計	316	307	32	30	9	22	20	20	23	10	22	33	11	12	12	11	10	12	6	12		
相談員別	弁護士	243	241	21	21	9	12	15	17	15	7	17	21	11	12	12	11	10	12	6	12	
	司法書士	73	66	11	9		10	5	3	8	3	5	12									
	人権擁護委員																					
	行政相談委員																					
	困りごと相談員																					
相談内容別	民事	土地・建物	36	61	7	14		4	3	5	8	2	8	6	1	1		1				1
		金銭・賃借	33	22	2	3	1	2	1		3	3	4	3								
		契約・保証	21	4				1	1	1	1											
		公害																				
	家事	相隣	13	10	1				3									2	2			2
		民事一般	49	52	4	2	1	2	2	5	3	3	2	4	5	4	3	2	2	3	4	1
		夫婦	49	44	5	4	2	5	2	4			3	4	3	2	3	2	1	2		2
		親子	15	6	2			1											2			1
		相続・贈与	82	88	10	6	5	4	7	5	7	1	4	13	1	5	1	4	5	4		6
		家事一般	6	6				1			1		1	2			1					
その他	12	14	1	1		2	1			1		1	1	1		2			3		1	
性別	男	130	127	18	11	3	7	8	7	13	6	6	13	4	6	7	5	3	4	2	4	
	女	186	180	14	19	6	15	12	13	10	4	16	20	7	6	5	6	7	8	4	8	
地域別	徳山	196	211	22	24	5	16	16	17	15	8	19	24	7	6	4	5	6	5	3	9	
	新南陽以西	85	60	6	1	2	3	2	2	6	1	2	4	4	5	7	5	4	6			
	熊毛	30	33	4	5	2	3	2	1	2	1	1	5			1	1		1	3	1	
	鹿野	5	3											1							2	
	市外																					
年齢別	0～9歳																					
	10代	2																				
	20代	5	4					1		1		1					1					
	30代	19	15	2	2		3			2			1	1	1	1	1	1				
	40代	44	46	3	6	1	3	3	5	4	2	4	5	2		2	1	1	1	1	2	
	50代	56	64	5	6	4	3	3	4	7	3	4	7	3	4	2	3	2	2	1	1	
	60代	99	83	10	13	2	5	7	7	3	4	5	6	3	3	3	1	3	3	1	4	
	70代	68	75	10	2	2	5	4	1	5	1	7	13	2	3	4	3	3	3	3	4	
	80代	20	15	2	1		2		3	1		1	1				1		3			
	90代	2	3				1	1													1	
	100代																					
不明	1	2					1							1								