

### 3. 現在の満足度や今後の重要度など（設問12）

#### (1) 現在の満足度・今後の重要度

満足度・重要度の分析の見方

「(4) 市政に対する満足度・重要度の分析」では、回答結果を数値化（以下「評価点」といいます。）しています。

評価点は、以下のとおり選択肢に点数を付けて、その平均値を求めたもので、満足度と重要度を数値化することによって項目ごとに比較できるようにしています。評価点の数値が、大きければ満足度（重要度）は高く、小さければ満足度（重要度）は低くなります。

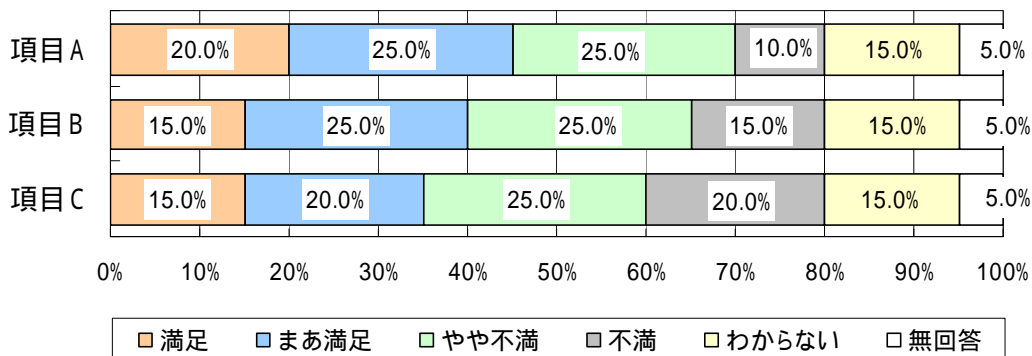
満足度	
選択肢	点数
満足	10
まあ満足	5
やや不満	-5
不満	-10
わからない	0

重要度	
選択肢	点数
重要	10
やや重要	5
あまり重要でない	-5
重要でない	-10
わからない	0

算式（加重平均） 重要度も同じ

$$\{ (\text{「満足」の数} \times 10) + (\text{「まあ満足」の数} \times 5) + (\text{「やや不満」の数} \times (-5)) + (\text{「不満」の数} \times (-10)) + (\text{「わからない」の数} \times 0) \} \div \text{「無回答を除く回答者の数」}$$

〔例〕



上記例で、回答者を100人とする、評価点は以下のとおりとなります。

- ・ 項目A ... 評価点 1.05 項目A～Cのうち Aの満足度が一番高い  
 $\{ (20 \times 10) + (25 \times 5) + (25 \times (-5)) + (10 \times (-10)) + (15 \times 0) \} \div \text{「95」} = 1.05$
- ・ 項目B ... 評価点 0.00  
 $\{ (15 \times 10) + (25 \times 5) + (25 \times (-5)) + (15 \times (-10)) + (15 \times 0) \} \div \text{「95」} = 0.00$
- ・ 項目C ... 評価点 -0.79 項目A～Cのうち Cの満足度が一番低い  
 $\{ (15 \times 10) + (20 \times 5) + (25 \times (-5)) + (20 \times (-10)) + (15 \times 0) \} \div \text{「95」} = -0.79$

## 現在の満足度について

### ア. 満足度が高い項目

順位	全 体		都市地域		都市周辺地域		中山間地域	
1位	上水道の整備	4.01	上水道の整備	4.93	上水道の整備	2.80	スポーツ等の振興	1.58
2位	下水道・排水施設の整備	3.53	下水道・排水施設の整備	4.27	下水道・排水施設の整備	2.77	道路の整備	1.27
3位	消防・救急体制	2.01	道路の整備	2.46	消防・救急体制	1.42	健康づくり活動	1.26
4位	道路の整備	1.97	消防・救急体制	2.42	スポーツ等の振興	1.11	文化・芸術活動	1.24
5位	河川・水路の整備	1.25	河川・水路の整備	1.80	道路の整備	0.85	CATV等情報化への対応	1.18
6位	CATV等情報化への対応	1.21	公園や緑地などの整備	1.53	CATV等情報化への対応	0.84	上水道の整備	1.18
7位	公園や緑地などの整備	1.12	CATV等情報化への対応	1.35	健康づくり活動	0.83	消防・救急体制	0.94
8位	スポーツ等の振興	1.06	工業の振興	1.17	コミュニティ活動の充実	0.76	コミュニティ活動の充実	0.94
9位	工業の振興	1.01	スポーツ等の振興	0.94	工業の振興	0.75	下水道・排水施設の整備	0.82
10位	健康づくり活動	0.90	コミュニティ活動の充実	0.92	公園や緑地などの整備	0.63	生涯学習の推進	0.80

### イ. 満足度が低い項目

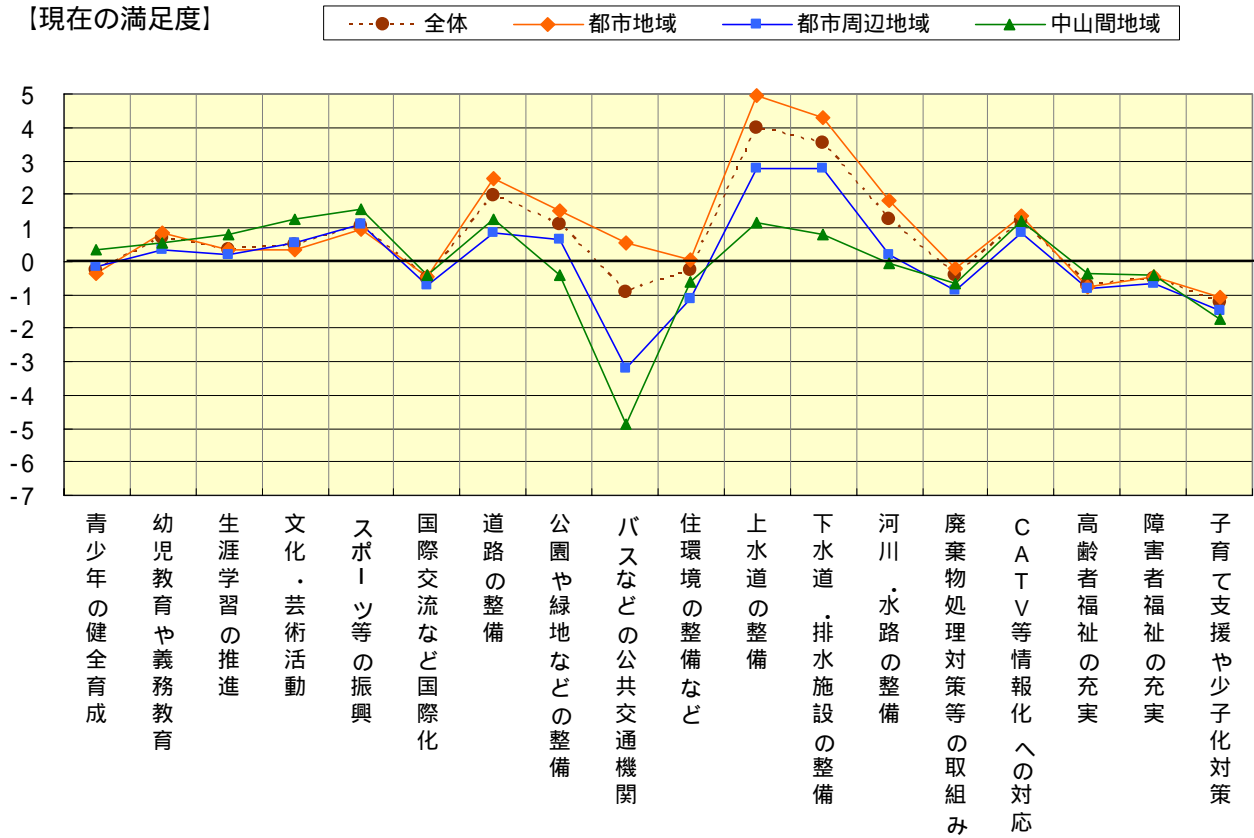
順位	全 体		都市地域		都市周辺地域		中山間地域	
1位	徳山駅中心の市街地活性化	-6.35	徳山駅中心の市街地活性化	-6.80	徳山駅中心の市街地活性化	-5.70	徳山駅中心の市街地活性化	-5.06
2位	商業の振興	-2.88	商業の振興	-3.21	バスなどの公共交通機関	-3.18	バスなどの公共交通機関	-4.89
3位	行財政改革の推進	-2.12	観光の振興	-2.20	商業の振興	-2.52	農林業の振興	-2.40
4位	観光の振興	-1.99	行財政改革の推進	-2.16	行財政改革の推進	-2.26	病院等医療体制	-2.20
5位	企業誘致や起業家への支援	-1.66	企業誘致や起業家への支援	-1.77	農林業の振興	-1.95	行財政改革の推進	-1.86
6位	農林業の振興	-1.34	市民参画や協働の推進	-1.12	病院等医療体制	-1.88	商業の振興	-1.79
7位	子育て支援や少子化対策	-1.24	子育て支援や少子化対策	-1.07	観光の振興	-1.84	子育て支援や少子化対策	-1.71
8位	市民参画や協働の推進	-1.08	農林業の振興	-0.96	企業誘致や起業家への支援	-1.48	企業誘致や起業家への支援	-1.35
9位	バスなどの公共交通機関	-0.91	高齢者福祉の充実	-0.75	子育て支援や少子化対策	-1.46	観光の振興	-1.14
10位	高齢者福祉の充実	-0.72	水産業の振興	-0.63	住環境の整備など	-1.11	市民参画や協働の推進	-1.10

現在の満足度について（全項目）

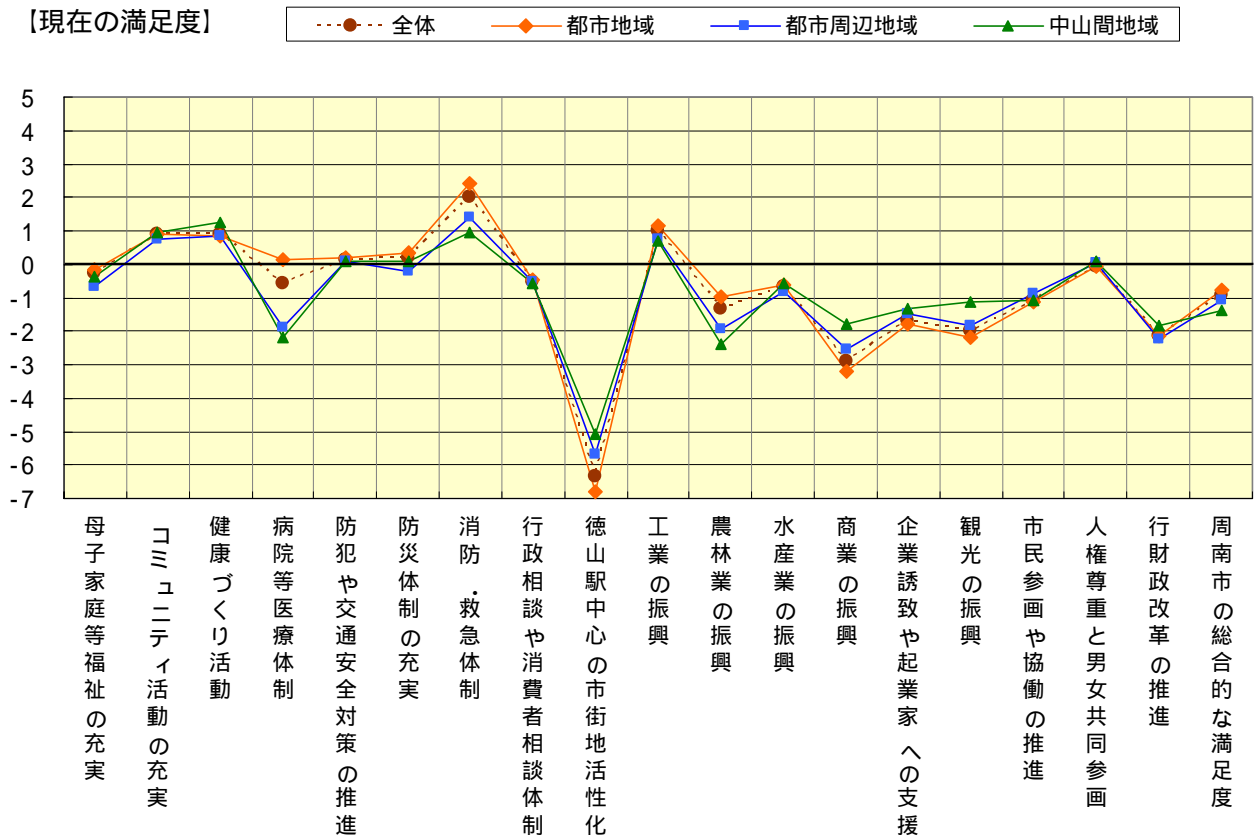
項 目	全 体		都市地域		都市周辺地域		中山間地域	
	評価点	順位	評価点	順位	評価点	順位	評価点	順位
1 青少年の健全育成	-0.25	18	-0.38	23	-0.19	17	0.32	13
2 幼児教育や義務教育	0.71	12	0.86	11	0.35	12	0.55	12
3 生涯学習の推進	0.36	14	0.34	16	0.19	14	0.80	10
4 文化・芸術活動	0.50	13	0.35	15	0.56	11	1.24	4
5 スポーツ等の振興	1.06	8	0.94	9	1.11	4	1.58	1
6 国際交流など国際化	-0.52	23	-0.47	25	-0.70	22	-0.43	22
7 道路の整備	1.97	4	2.46	3	0.85	5	1.27	2
8 公園や緑地などの整備	1.12	7	1.53	6	0.63	10	-0.42	20
9 バスなどの公共交通機関	-0.91	28	0.56	13	-3.18	35	-4.89	35
10 住環境の整備など	-0.28	19	0.05	19	-1.11	27	-0.63	25
11 上水道の整備	4.01	1	4.93	1	2.80	1	1.18	6
12 下水道・排水施設の整備	3.53	2	4.27	2	2.77	2	0.82	9
13 河川・水路の整備	1.25	5	1.80	5	0.21	13	-0.06	17
14 廃棄物処理対策等の取組み	-0.40	21	-0.19	22	-0.85	25	-0.66	26
15 CATV等情報化への対応	1.21	6	1.35	7	0.84	6	1.18	5
16 高齢者福祉の充実	-0.72	27	-0.75	28	-0.82	24	-0.36	18
17 障害者福祉の充実	-0.51	22	-0.46	24	-0.69	20	-0.43	21
18 子育て支援や少子化対策	-1.24	30	-1.07	30	-1.46	28	-1.71	30
19 母子家庭等福祉の充実	-0.29	20	-0.14	21	-0.69	21	-0.37	19
20 コミュニティ活動の充実	0.90	11	0.92	10	0.76	8	0.94	8
21 健康づくり活動	0.90	10	0.84	12	0.83	7	1.26	3
22 病院等医療体制	-0.57	25	0.15	18	-1.88	31	-2.20	33
23 防犯や交通安全対策の推進	0.14	16	0.17	17	0.08	15	0.08	16
24 防災体制の充実	0.21	15	0.35	14	-0.20	18	0.10	15
25 消防・救急体制	2.01	3	2.42	4	1.42	3	0.94	7
26 行政相談や消費者相談体制	-0.52	24	-0.49	26	-0.53	19	-0.55	23
27 徳山駅中心の市街地活性化	-6.35	36	-6.80	36	-5.70	36	-5.06	36
28 工業の振興	1.01	9	1.17	8	0.75	9	0.67	11
29 農林業の振興	-1.34	31	-0.96	29	-1.95	32	-2.40	34
30 水産業の振興	-0.66	26	-0.63	27	-0.81	23	-0.57	24
31 商業の振興	-2.88	35	-3.21	35	-2.52	34	-1.79	31
32 企業誘致や起業家への支援	-1.66	32	-1.77	32	-1.48	29	-1.35	29
33 観光の振興	-1.99	33	-2.20	34	-1.84	30	-1.14	28
34 市民参画や協働の推進	-1.08	29	-1.12	31	-0.88	26	-1.10	27
35 人権尊重と男女共同参画	-0.04	17	-0.09	20	0.03	16	0.10	14
36 行財政改革の推進	-2.12	34	-2.16	33	-2.26	33	-1.86	32
満足度評価点の平均点（項目1～36）	-0.10	*	0.07	*	-0.43	*	-0.42	*
37 周南市を総合的に評価した満足度	-0.95	*	-0.79	*	-1.09	*	-1.39	*

## 設問12：現在の満足度

【現在の満足度】



【現在の満足度】



現在の満足度について 《旧市町別》

ア．満足度が高い項目

順位	全 体		徳山地域		新南陽地域		熊毛地域		鹿野地域	
1位	上水道の整備	4.01	上水道の整備	4.45	上水道の整備	4.88	道路の整備	2.12	上水道の整備	2.94
2位	下水道・排水施設の整備	3.53	下水道・排水施設の整備	3.55	下水道・排水施設の整備	4.49	下水道・排水施設の整備	1.87	道路の整備	2.31
3位	消防・救急体制	2.01	消防・救急体制	2.39	河川・水路の整備	1.80	公園や緑地などの整備	0.63	CATV等情報化への対応	2.04
4位	道路の整備	1.97	道路の整備	2.02	道路の整備	1.75	スポーツ等の振興	0.60	河川・水路の整備	1.96
5位	河川・水路の整備	1.25	CATV等情報化への対応	1.28	工業の振興	1.72	消防・救急体制	0.58	高齢者福祉の充実	1.90
6位	CATV等情報化への対応	1.21	河川・水路の整備	1.23	消防・救急体制	1.66	文化・芸術活動	0.42	スポーツ等の振興	1.84
7位	公園や緑地などの整備	1.12	公園や緑地などの整備	1.19	CATV等情報化への対応	1.37	コミュニティ活動の充実	0.38	下水道・排水施設の整備	1.84
8位	スポーツ等の振興	1.06	スポーツ等の振興	1.08	スポーツ等の振興	1.12	CATV等情報化への対応	0.31	消防・救急体制	1.62
9位	工業の振興	1.01	コミュニティ活動の充実	1.02	幼児教育や義務教育	1.05	工業の振興	0.07	廃棄物処理対策等の取組み	1.60
10位	健康づくり活動	0.90	健康づくり活動	1.02	公園や緑地などの整備	1.01	生涯学習の推進	0.04	生涯学習の推進	1.41

イ．満足度が低い項目

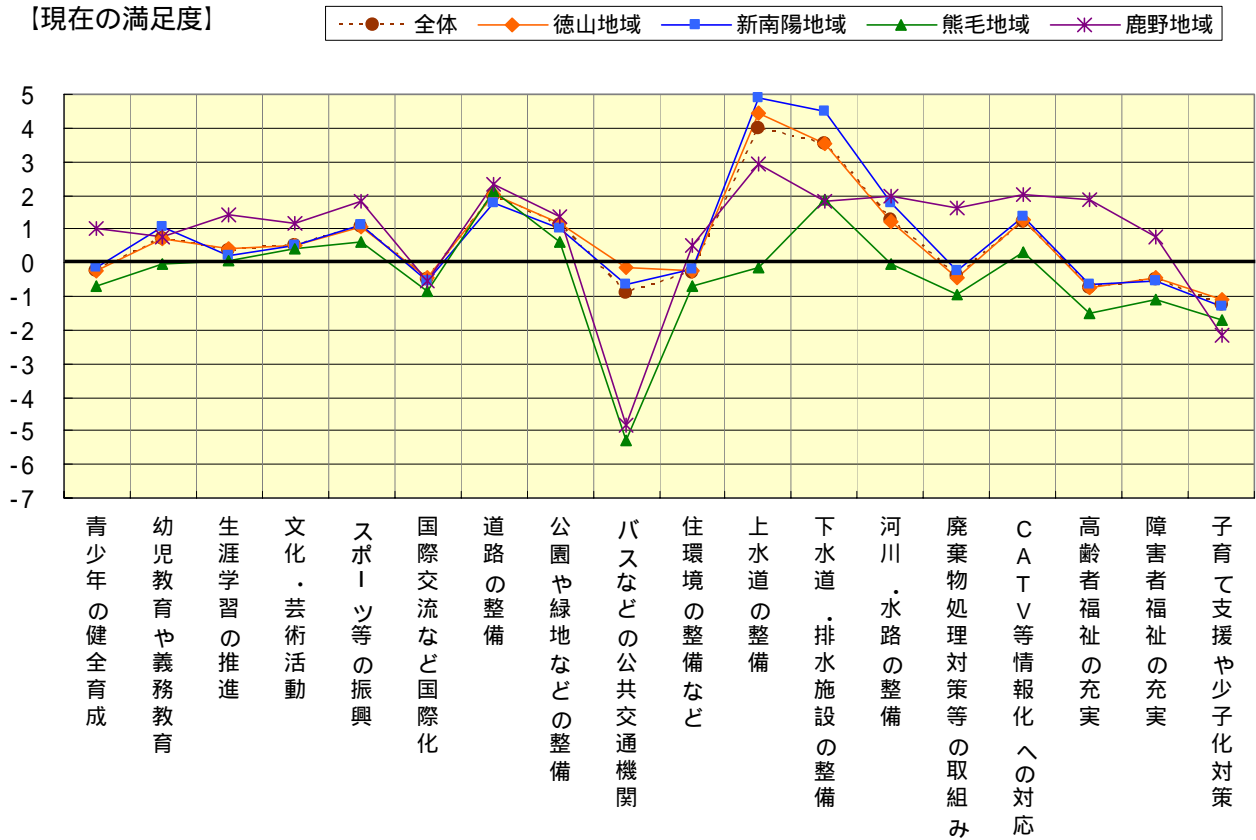
順位	全 体		徳山地域		新南陽地域		熊毛地域		鹿野地域	
1位	徳山駅中心の市街地活性化	-6.35	徳山駅中心の市街地活性化	-6.91	徳山駅中心の市街地活性化	-5.49	バスなどの公共交通機関	-5.26	バスなどの公共交通機関	-4.82
2位	商業の振興	-2.88	商業の振興	-3.29	行財政改革の推進	-2.43	徳山駅中心の市街地活性化	-5.07	徳山駅中心の市街地活性化	-4.03
3位	行財政改革の推進	-2.12	観光の振興	-2.28	商業の振興	-1.81	病院等医療体制	-3.40	農林業の振興	-2.73
4位	観光の振興	-1.99	行財政改革の推進	-2.00	企業誘致や起業家への支援	-1.48	商業の振興	-2.85	子育て支援や少子化対策	-2.17
5位	企業誘致や起業家への支援	-1.66	企業誘致や起業家への支援	-1.71	観光の振興	-1.43	行財政改革の推進	-2.47	行財政改革の推進	-2.07
6位	農林業の振興	-1.34	農林業の振興	-1.23	子育て支援や少子化対策	-1.29	農林業の振興	-2.05	商業の振興	-1.51
7位	子育て支援や少子化対策	-1.24	子育て支援や少子化対策	-1.10	農林業の振興	-1.20	観光の振興	-1.81	企業誘致や起業家への支援	-1.35
8位	市民参画や協働の推進	-1.08	市民参画や協働の推進	-0.97	市民参画や協働の推進	-1.19	企業誘致や起業家への支援	-1.76	市民参画や協働の推進	-1.03
9位	バスなどの公共交通機関	-0.91	高齢者福祉の充実	-0.73	病院等医療体制	-0.84	子育て支援や少子化対策	-1.72	病院等医療体制	-0.81
10位	高齢者福祉の充実	-0.72	水産業の振興	-0.54	水産業の振興	-0.82	市民参画や協働の推進	-1.50	水産業の振興	-0.73

現在の満足度について（全項目） 《旧市町別》

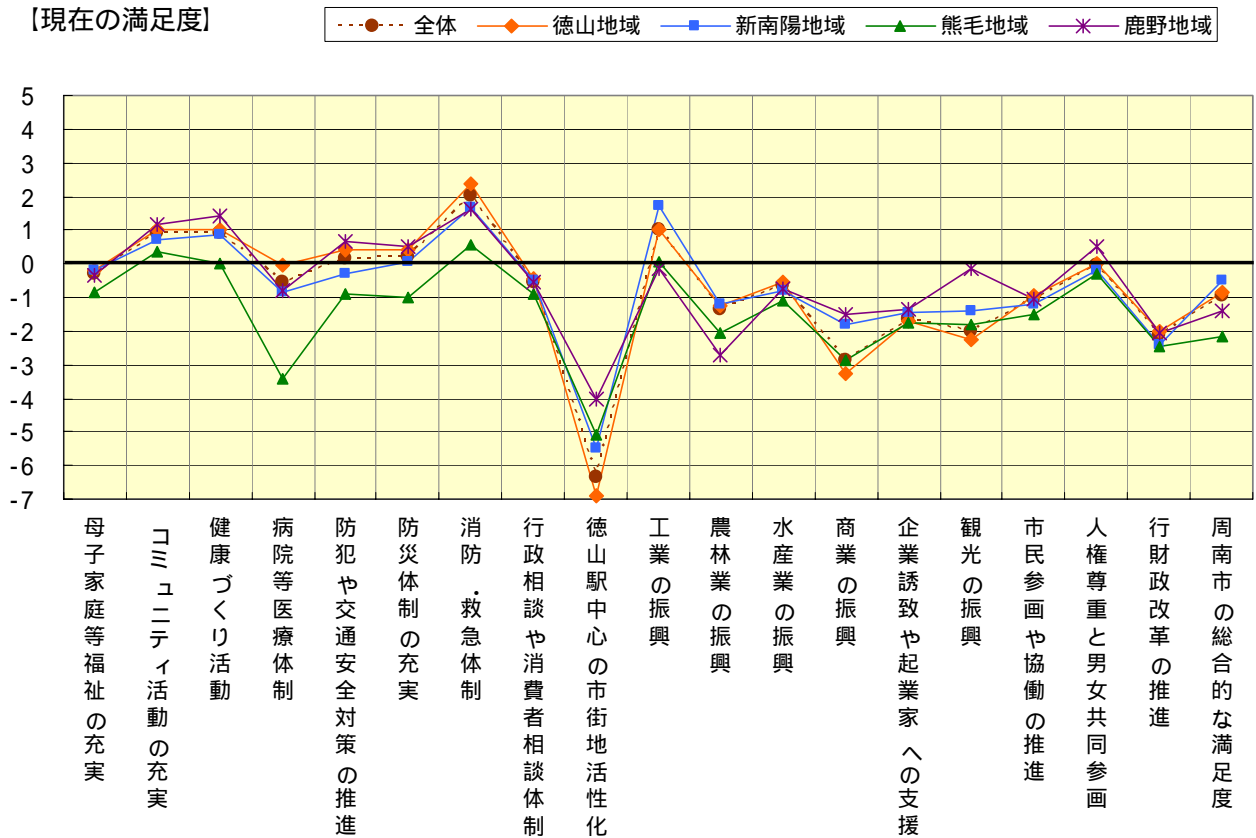
項 目	全 体		徳山地域		新南陽地域		熊毛地域		鹿野地域	
	評価点	順位	評価点	順位	評価点	順位	評価点	順位	評価点	順位
1 青少年の健全育成	-0.25	18	-0.27	22	-0.13	16	-0.71	17	1.01	15
2 幼児教育や義務教育	0.71	12	0.73	12	1.05	9	-0.04	12	0.78	16
3 生涯学習の推進	0.36	14	0.43	14	0.21	14	0.04	10	1.41	10
4 文化・芸術活動	0.50	13	0.49	13	0.49	13	0.42	6	1.17	14
5 スポーツ等の振興	1.06	8	1.08	8	1.12	8	0.60	4	1.84	6
6 国際交流など国際化	-0.52	23	-0.44	24	-0.53	23	-0.87	19	-0.53	25
7 道路の整備	1.97	4	2.02	4	1.75	4	2.12	1	2.31	2
8 公園や緑地などの整備	1.12	7	1.19	7	1.01	10	0.63	3	1.36	12
9 バスなどの公共交通機関	-0.91	28	-0.12	19	-0.63	26	-5.26	36	-4.82	36
10 住環境の整備など	-0.28	19	-0.25	21	-0.21	18	-0.70	16	0.51	21
11 上水道の整備	4.01	1	4.45	1	4.88	1	-0.16	14	2.94	1
12 下水道・排水施設の整備	3.53	2	3.55	2	4.49	2	1.87	2	1.84	6
13 河川・水路の整備	1.25	5	1.23	6	1.80	3	-0.06	13	1.96	4
14 廃棄物処理対策等の取組み	-0.40	21	-0.43	23	-0.22	20	-0.96	22	1.60	9
15 CATV等情報化への対応	1.21	6	1.28	5	1.37	7	0.31	8	2.04	3
16 高齢者福祉の充実	-0.72	27	-0.73	28	-0.63	25	-1.50	26	1.90	5
17 障害者福祉の充実	-0.51	22	-0.45	26	-0.57	24	-1.10	25	0.77	17
18 子育て支援や少子化対策	-1.24	30	-1.10	30	-1.29	31	-1.72	28	-2.17	33
19 母子家庭等福祉の充実	-0.29	20	-0.21	20	-0.22	19	-0.86	18	-0.33	24
20 コミュニティ活動の充実	0.90	11	1.02	9	0.71	12	0.38	7	1.18	13
21 健康づくり活動	0.90	10	1.02	10	0.85	11	0.02	11	1.40	11
22 病院等医療体制	-0.57	25	-0.02	18	-0.84	28	-3.40	34	-0.81	28
23 防犯や交通安全対策の推進	0.14	16	0.41	16	-0.28	21	-0.90	20	0.64	18
24 防災体制の充実	0.21	15	0.43	15	0.05	15	-0.99	23	0.53	19
25 消防・救急体制	2.01	3	2.39	3	1.66	6	0.58	5	1.62	8
26 行政相談や消費者相談体制	-0.52	24	-0.45	25	-0.49	22	-0.92	21	-0.53	25
27 徳山駅中心の市街地活性化	-6.35	36	-6.91	36	-5.49	36	-5.07	35	-4.03	35
28 工業の振興	1.01	9	1.00	11	1.72	5	0.07	9	-0.13	22
29 農林業の振興	-1.34	31	-1.23	31	-1.20	30	-2.05	31	-2.73	34
30 水産業の振興	-0.66	26	-0.54	27	-0.82	27	-1.08	24	-0.73	27
31 商業の振興	-2.88	35	-3.29	35	-1.81	34	-2.85	33	-1.51	31
32 企業誘致や起業家への支援	-1.66	32	-1.71	32	-1.48	33	-1.76	29	-1.35	30
33 観光の振興	-1.99	33	-2.28	34	-1.43	32	-1.81	30	-0.13	23
34 市民参画や協働の推進	-1.08	29	-0.97	29	-1.19	29	-1.50	27	-1.03	29
35 人権尊重と男女共同参画	-0.04	17	0.02	17	-0.18	17	-0.30	15	0.53	19
36 行財政改革の推進	-2.12	34	-2.00	33	-2.43	35	-2.47	32	-2.07	32
満足度評価点の平均点（項目1～36）	-0.10	*	-0.02	*	0.03	*	-0.89	*	0.18	*
37 周南市を総合的に評価した満足度	-0.95	*	-0.85	*	-0.50	*	-2.18	*	-1.40	*

設問12：現在の満足度 《旧市町別》

【現在の満足度】



【現在の満足度】



## 今後の重要度について

### ア. 重要度が高い項目

順位	全 体		都市地域		都市周辺地域		中山間地域	
1位	病院等医療体制	7.85	病院等医療体制	7.77	病院等医療体制	7.85	病院等医療体制	8.19
2位	幼児教育や義務教育	7.37	幼児教育や義務教育	7.36	幼児教育や義務教育	7.33	幼児教育や義務教育	7.56
3位	青少年の健全育成	7.30	青少年の健全育成	7.33	青少年の健全育成	7.28	消防・救急体制	7.45
4位	高齢者福祉の充実	7.20	高齢者福祉の充実	7.23	高齢者福祉の充実	7.06	青少年の健全育成	7.22
5位	消防・救急体制	7.05	廃棄物処理対策等の取組み	7.04	廃棄物処理対策等の取組み	7.04	バスなどの公共交通機関	7.20
6位	廃棄物処理対策等の取組み	7.04	消防・救急体制	7.01	消防・救急体制	6.96	高齢者福祉の充実	7.17
7位	防犯や交通安全対策の推進	6.92	防犯や交通安全対策の推進	6.97	子育て支援や少子化対策	6.84	子育て支援や少子化対策	7.03
8位	子育て支援や少子化対策	6.86	子育て支援や少子化対策	6.83	防犯や交通安全対策の推進	6.75	防犯や交通安全対策の推進	6.96
9位	防災体制の充実	6.73	防災体制の充実	6.70	防災体制の充実	6.70	廃棄物処理対策等の取組み	6.91
10位	障害者福祉の充実	6.36	障害者福祉の充実	6.47	バスなどの公共交通機関	6.16	防災体制の充実	6.91

今後の生活にとっての重要度では、「病院等の医療体制の充実」が最も高くなっており、次いで「幼児教育や義務教育などの充実」、「青少年の健全育成」、「高齢者福祉の充実」、「消防・救急体制の整備」となっています。

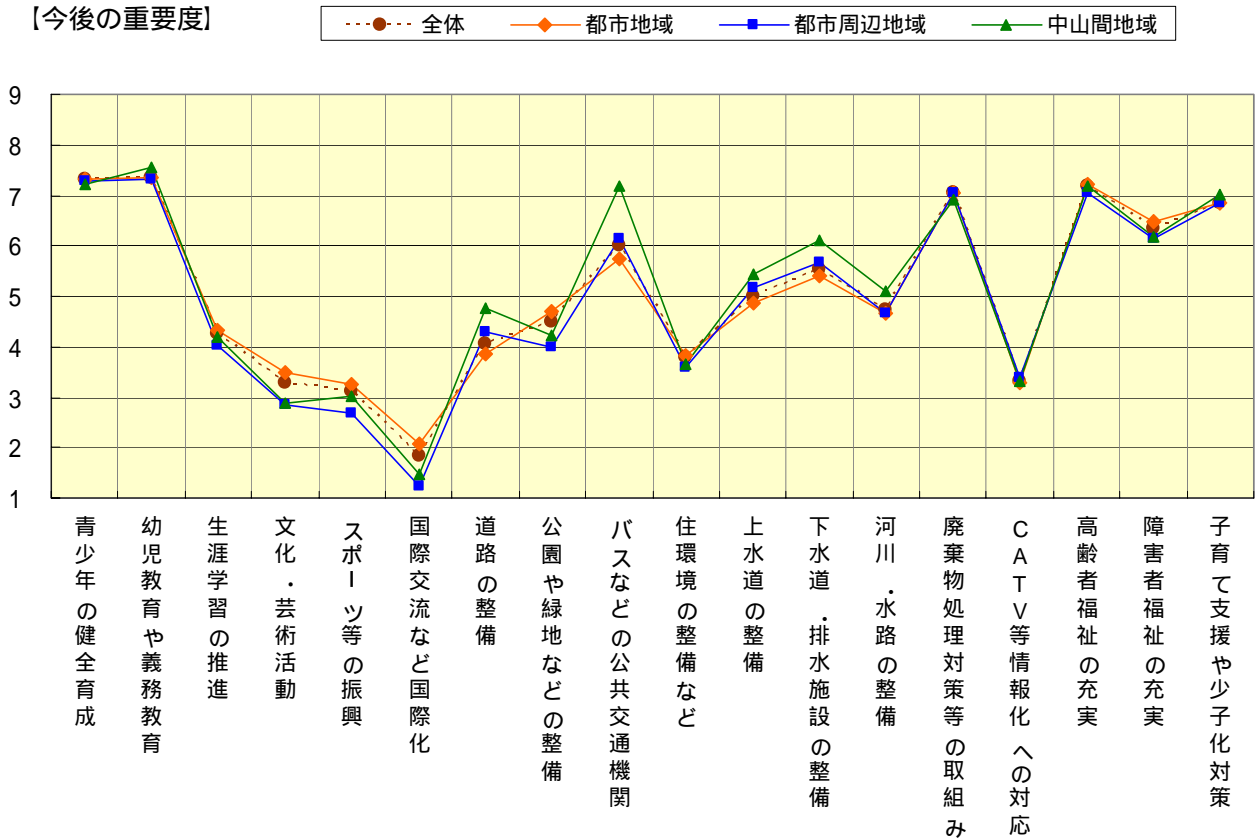


今後の重要度について（全項目）

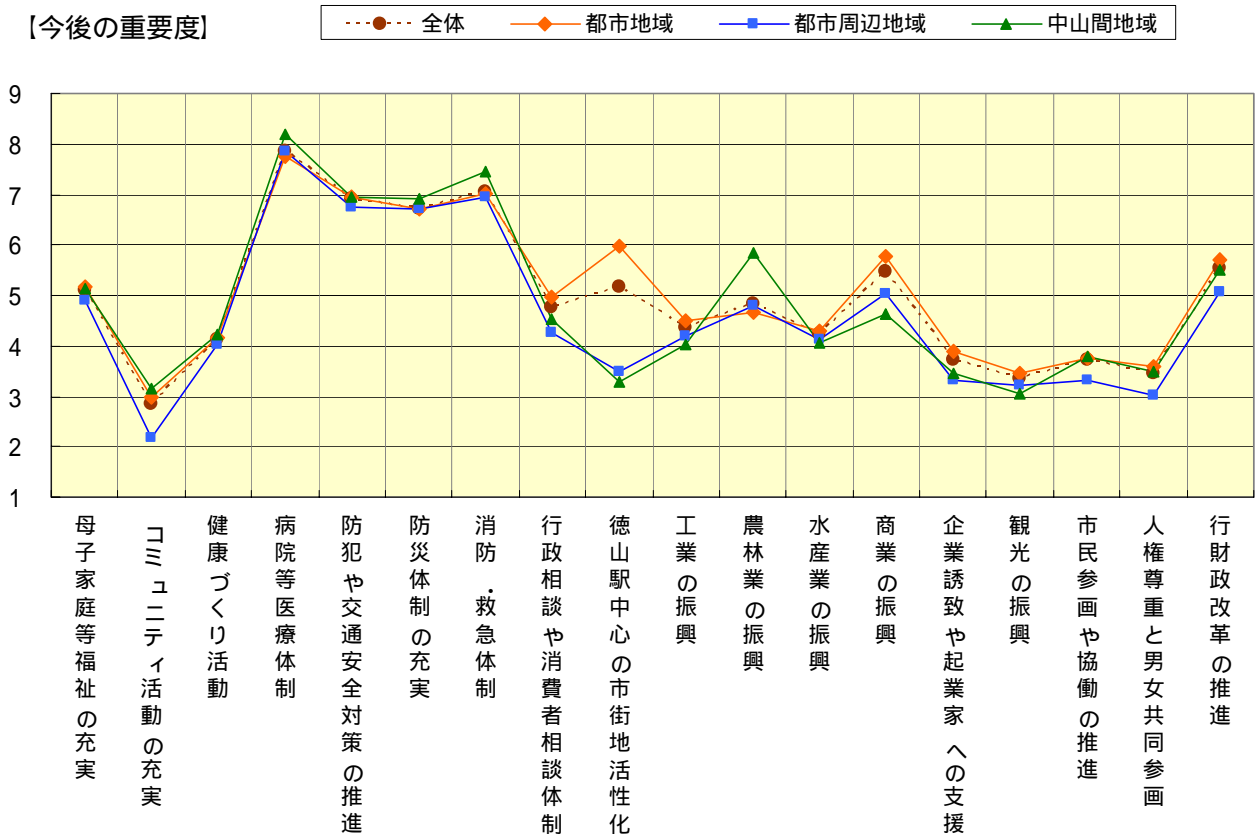
項 目	全 体		都市地域		都市周辺地域		中山間地域	
	評価点	順位	評価点	順位	評価点	順位	評価点	順位
1 青少年の健全育成	7.30	3	7.33	3	7.28	3	7.22	4
2 幼児教育や義務教育	7.37	2	7.36	2	7.33	2	7.56	2
3 生涯学習の推進	4.26	23	4.34	23	4.02	23	4.20	23
4 文化・芸術活動	3.29	33	3.50	31	2.85	33	2.88	35
5 スポーツ等の振興	3.10	34	3.26	34	2.69	34	3.01	34
6 国際交流など国際化	1.84	36	2.09	36	1.25	36	1.48	36
7 道路の整備	4.06	26	3.84	27	4.30	19	4.77	18
8 公園や緑地などの整備	4.50	21	4.71	19	3.99	25	4.23	21
9 バスなどの公共交通機関	6.02	11	5.74	13	6.16	10	7.20	5
10 住環境の整備など	3.78	27	3.83	28	3.60	26	3.67	27
11 上水道の整備	5.00	17	4.85	18	5.18	13	5.45	15
12 下水道・排水施設の整備	5.55	12	5.40	15	5.66	12	6.12	12
13 河川・水路の整備	4.73	20	4.66	21	4.66	18	5.11	17
14 廃棄物処理対策等の取組み	7.04	6	7.04	5	7.04	5	6.91	9
15 CATV等情報化への対応	3.33	32	3.30	33	3.39	28	3.32	30
16 高齢者福祉の充実	7.20	4	7.23	4	7.06	4	7.17	6
17 障害者福祉の充実	6.36	10	6.47	10	6.13	11	6.17	11
18 子育て支援や少子化対策	6.86	8	6.83	8	6.84	7	7.03	7
19 母子家庭等福祉の充実	5.10	16	5.16	16	4.91	16	5.12	16
20 コミュニティ活動の充実	2.85	35	2.98	35	2.17	35	3.15	32
21 健康づくり活動	4.14	25	4.15	25	4.02	24	4.22	22
22 病院等医療体制	7.85	1	7.77	1	7.85	1	8.19	1
23 防犯や交通安全対策の推進	6.92	7	6.97	7	6.75	8	6.96	8
24 防災体制の充実	6.73	9	6.70	9	6.70	9	6.91	10
25 消防・救急体制	7.05	5	7.01	6	6.96	6	7.45	3
26 行政相談や消費者相談体制	4.78	19	4.97	17	4.25	20	4.52	20
27 徳山駅中心の市街地活性化	5.16	15	5.97	11	3.49	27	3.29	31
28 工業の振興	4.37	22	4.50	22	4.19	21	4.04	25
29 農林業の振興	4.84	18	4.66	20	4.81	17	5.83	13
30 水産業の振興	4.21	24	4.28	24	4.12	22	4.06	24
31 商業の振興	5.48	14	5.77	12	5.03	15	4.64	19
32 企業誘致や起業家への支援	3.73	28	3.87	26	3.32	30	3.45	29
33 観光の振興	3.37	31	3.44	32	3.22	31	3.07	33
34 市民参画や協働の推進	3.71	29	3.77	29	3.33	29	3.80	26
35 人権尊重と男女共同参画	3.45	30	3.58	30	3.01	32	3.49	28
36 行財政改革の推進	5.54	13	5.70	14	5.05	14	5.50	14
重要度評価点の平均点（項目1～36）	5.02	*	5.08	*	4.79	*	5.03	*

## 設問12：今後の重要度

【今後の重要度】



【今後の重要度】



今後の重要度について 《旧市町別》

ア．重要度が高い項目

順位	全 体		徳山地域		新南陽地域		熊毛地域		鹿野地域	
1位	病院等医療体制	7.85	病院等医療体制	7.72	病院等医療体制	7.94	病院等医療体制	8.26	病院等医療体制	8.31
2位	幼児教育や義務教育	7.37	幼児教育や義務教育	7.38	幼児教育や義務教育	7.30	バスなどの公共交通機関	7.54	消防・救急体制	8.12
3位	青少年の健全育成	7.30	青少年の健全育成	7.34	青少年の健全育成	7.26	幼児教育や義務教育	7.47	防災体制の充実	7.68
4位	高齢者福祉の充実	7.20	高齢者福祉の充実	7.32	廃棄物処理対策等の取組み	7.24	青少年の健全育成	7.28	幼児教育や義務教育	7.54
5位	消防・救急体制	7.05	防犯や交通安全対策の推進	7.00	消防・救急体制	7.14	消防・救急体制	7.22	バスなどの公共交通機関	7.50
6位	廃棄物処理対策等の取組み	7.04	廃棄物処理対策等の取組み	6.97	高齢者福祉の充実	7.00	廃棄物処理対策等の取組み	6.89	防犯や交通安全対策の推進	7.36
7位	防犯や交通安全対策の推進	6.92	消防・救急体制	6.95	子育て支援や少子化対策	6.94	高齢者福祉の充実	6.72	子育て支援や少子化対策	7.32
8位	子育て支援や少子化対策	6.86	子育て支援や少子化対策	6.84	防犯や交通安全対策の推進	6.78	子育て支援や少子化対策	6.69	高齢者福祉の充実	7.28
9位	防災体制の充実	6.73	防災体制の充実	6.73	防災体制の充実	6.63	防災体制の充実	6.66	廃棄物処理対策等の取組み	7.11
10位	障害者福祉の充実	6.36	障害者福祉の充実	6.41	障害者福祉の充実	6.44	防犯や交通安全対策の推進	6.61	青少年の健全育成	7.00

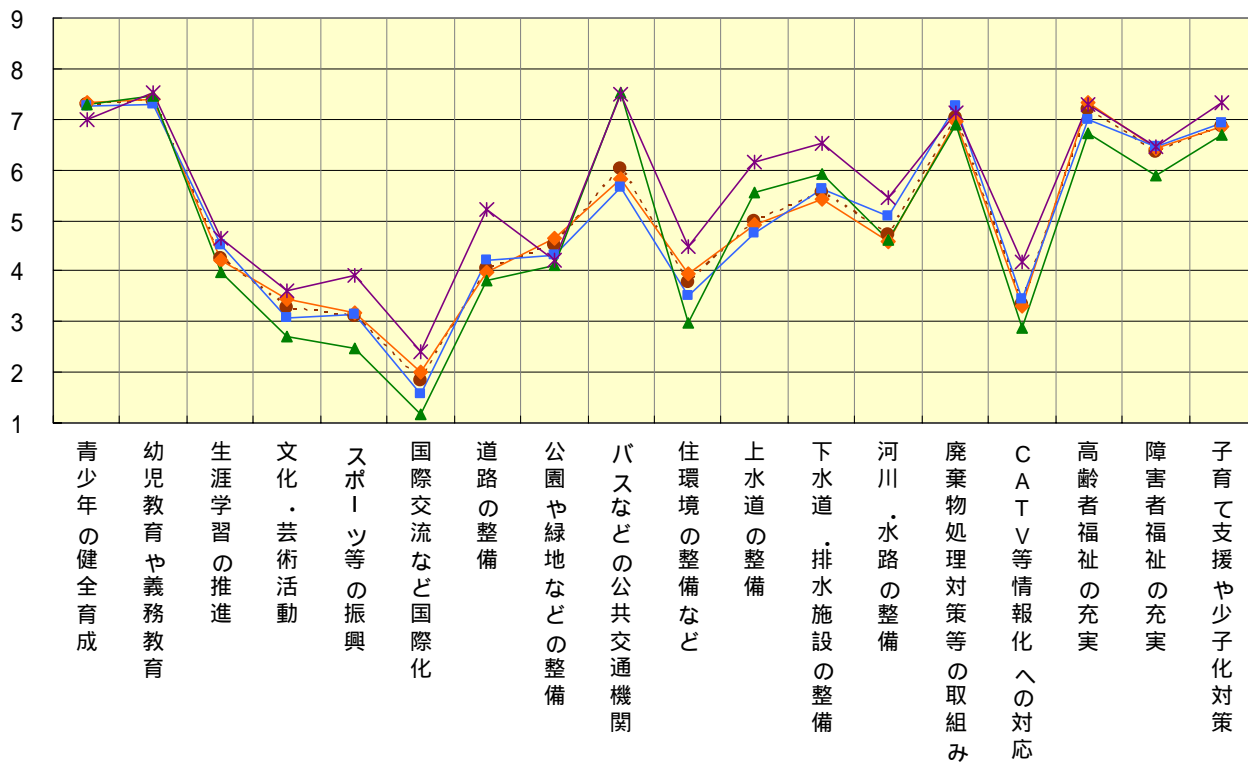
今後の重要度について（全項目） 《旧市町別》

項 目	全 体		徳山地域		新南陽地域		熊毛地域		鹿野地域	
	評価点	順位	評価点	順位	評価点	順位	評価点	順位	評価点	順位
1 青少年の健全育成	7.30	3	7.34	3	7.26	3	7.28	4	7.00	10
2 幼児教育や義務教育	7.37	2	7.38	2	7.30	2	7.47	3	7.54	4
3 生涯学習の推進	4.26	23	4.20	24	4.53	21	3.98	21	4.65	23
4 文化・芸術活動	3.29	33	3.44	31	3.08	33	2.69	32	3.60	33
5 スポーツ等の振興	3.10	34	3.17	34	3.14	32	2.47	33	3.90	32
6 国際交流など国際化	1.84	36	2.01	36	1.56	36	1.18	36	2.39	36
7 道路の整備	4.06	26	3.99	26	4.21	24	3.80	25	5.21	19
8 公園や緑地などの整備	4.50	21	4.64	20	4.33	22	4.11	20	4.20	30
9 バスなどの公共交通機関	6.02	11	5.83	12	5.66	11	7.54	2	7.50	5
10 住環境の整備など	3.78	27	3.93	27	3.53	30	2.97	29	4.49	26
11 上水道の整備	5.00	17	4.93	17	4.76	18	5.54	13	6.14	14
12 下水道・排水施設の整備	5.55	12	5.42	15	5.63	12	5.93	11	6.52	12
13 河川・水路の整備	4.73	20	4.58	21	5.09	15	4.63	18	5.44	17
14 廃棄物処理対策等の取組み	7.04	6	6.97	6	7.24	4	6.89	6	7.11	9
15 CATV等情報化への対応	3.33	32	3.32	33	3.43	31	2.87	31	4.18	31
16 高齢者福祉の充実	7.20	4	7.32	4	7.00	6	6.72	7	7.28	8
17 障害者福祉の充実	6.36	10	6.41	10	6.44	10	5.88	12	6.45	13
18 子育て支援や少子化対策	6.86	8	6.84	8	6.94	7	6.69	8	7.32	7
19 母子家庭等福祉の充実	5.10	16	5.17	16	4.92	16	4.84	16	6.00	15
20 コミュニティ活動の充実	2.85	35	2.92	35	2.92	34	2.10	34	3.33	35
21 健康づくり活動	4.14	25	4.11	25	4.30	23	3.84	24	4.57	25
22 病院等医療体制	7.85	1	7.72	1	7.94	1	8.26	1	8.31	1
23 防犯や交通安全対策の推進	6.92	7	7.00	5	6.78	8	6.61	10	7.36	6
24 防災体制の充実	6.73	9	6.73	9	6.63	9	6.66	9	7.68	3
25 消防・救急体制	7.05	5	6.95	7	7.14	5	7.22	5	8.12	2
26 行政相談や消費者相談体制	4.78	19	4.80	19	4.79	17	4.48	19	5.00	20
27 徳山駅中心の市街地活性化	5.16	15	6.25	11	3.56	29	1.53	35	3.52	34
28 工業の振興	4.37	22	4.31	22	4.70	20	3.85	23	5.44	17
29 農林業の振興	4.84	18	4.81	18	4.75	19	4.78	17	6.74	11
30 水産業の振興	4.21	24	4.26	23	4.16	25	3.98	21	4.63	24
31 商業の振興	5.48	14	5.67	13	5.16	14	5.18	15	4.42	28
32 企業誘致や起業家への支援	3.73	28	3.76	28	3.63	27	3.38	26	4.49	26
33 観光の振興	3.37	31	3.57	30	2.71	35	2.94	30	4.70	22
34 市民参画や協働の推進	3.71	29	3.71	29	3.70	26	3.18	27	4.78	21
35 人権尊重と男女共同参画	3.45	30	3.42	32	3.61	28	3.15	28	4.21	29
36 行財政改革の推進	5.54	13	5.59	14	5.50	13	5.30	14	5.86	16
重要度評価点の平均点(項目1～36)	5.02	*	5.07	*	4.94	*	4.72	*	5.56	*

設問12：今後の重要度 《旧市町別》

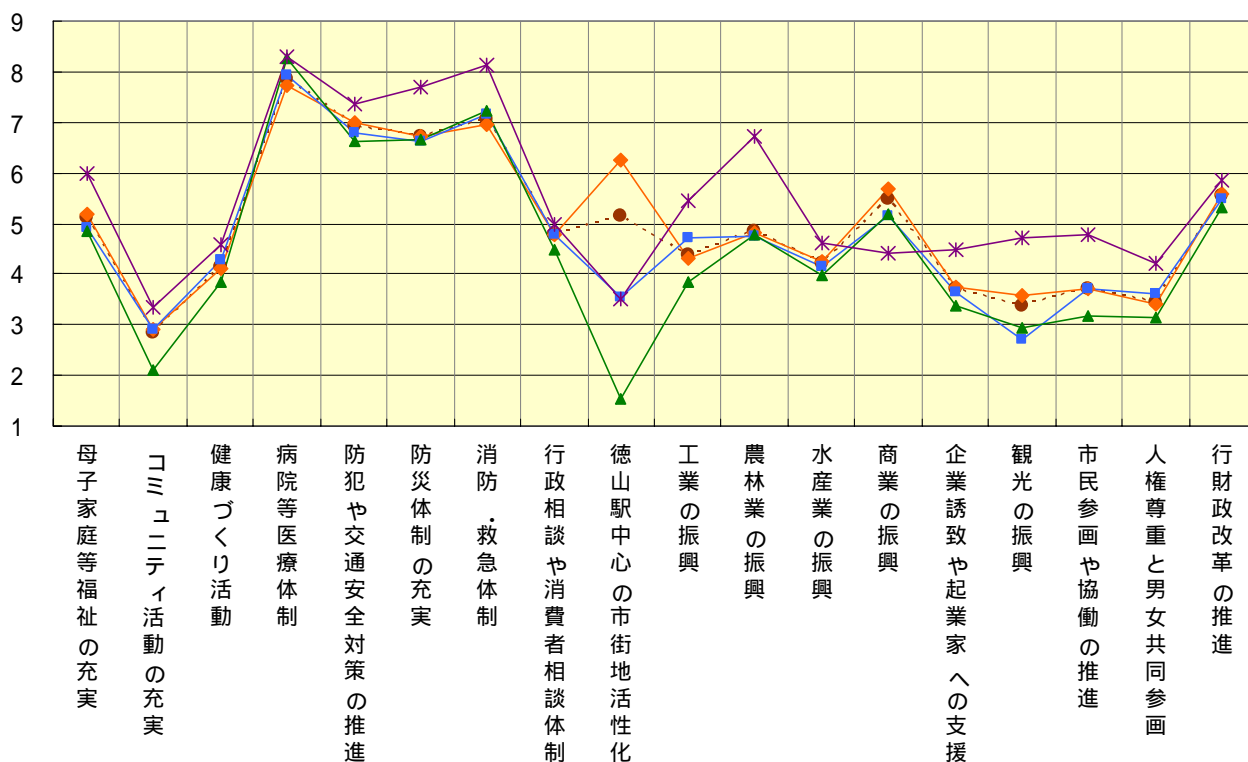
【今後の重要度】

● 全体    ◆ 徳山地域    ■ 新南陽地域    ▲ 熊毛地域    \* 鹿野地域



【今後の重要度】

● 全体    ◆ 徳山地域    ■ 新南陽地域    ▲ 熊毛地域    \* 鹿野地域



(2) 今後のまちづくりにおいて重要度が高いもの

今後のまちづくりにおいて重要度が高いもの（重点項目）では、「徳山駅を中心とした中心市街地の活性化」を選択した人の割合が 30.1%と最も多く、次いで「病院等の医療体制の充実」(26.3%)、「高齢者福祉の充実」(26.2%)、「子育て支援や少子化対策の充実」(13.9%)、「青少年の健全育成」(13.1%)の順となっています。

順位	全 体		都市地域		都市周辺地域		中山間地域	
1位	徳山駅中心の市街地活性化	30.1%	徳山駅中心の市街地活性化	34.9%	病院等医療体制	32.2%	病院等医療体制	27.4%
2位	病院等医療体制	26.3%	高齢者福祉の充実	26.7%	高齢者福祉の充実	27.6%	高齢者福祉の充実	22.0%
3位	高齢者福祉の充実	26.2%	病院等医療体制	24.6%	徳山駅中心の市街地活性化	21.6%	徳山駅中心の市街地活性化	16.3%
4位	子育て支援や少子化対策	13.9%	青少年の健全育成	13.9%	子育て支援や少子化対策	15.8%	廃棄物処理対策等の取組み	15.8%
5位	青少年の健全育成	13.1%	子育て支援や少子化対策	13.2%	青少年の健全育成	13.7%	子育て支援や少子化対策	15.3%
6位	廃棄物処理対策等の取組み	12.8%	廃棄物処理対策等の取組み	12.8%	バスなどの公共交通機関	13.0%	バスなどの公共交通機関	14.3%
7位	幼児教育や義務教育	10.4%	幼児教育や義務教育	10.1%	幼児教育や義務教育	12.9%	農林業の振興	11.3%
8位	行財政改革の推進	9.9%	行財政改革の推進	9.9%	廃棄物処理対策等の取組み	11.7%	行財政改革の推進	10.0%
9位	バスなどの公共交通機関	9.8%	バスなどの公共交通機関	8.2%	行財政改革の推進	9.9%	青少年の健全育成	9.8%
10位	商業の振興	6.6%	商業の振興	8.2%	道路の整備	9.1%	幼児教育や義務教育	8.5%
対象者数	3,059人		2,027人		583人		400人	

複数選択可能で、割合は、各項目を選択した人数を、それぞれの対象者数で除したものです。

今後のまちづくりにおいて重要度が高いもの（全項目）

項 目	全 体		都市地域		都市周辺地域		中山間地域	
	全体	順位	評価点	順位	評価点	順位	評価点	順位
1 青少年の健全育成	13.1%	5	13.9%	4	13.7%	5	9.8%	9
2 幼児教育や義務教育	10.4%	7	10.1%	7	12.9%	7	8.5%	10
3 生涯学習の推進	2.0%	28	1.9%	27	2.2%	27	2.5%	24
4 文化・芸術活動	2.2%	27	2.6%	24	1.5%	29	1.3%	30
5 スポーツ等の振興	1.1%	33	1.3%	32	1.2%	30	0.5%	35
6 国際交流など国際化	0.7%	36	0.4%	36	1.2%	30	1.3%	30
7 道路の整備	5.9%	11	5.0%	13	9.1%	10	6.3%	13
8 公園や緑地などの整備	3.6%	19	3.8%	16	3.3%	20	3.3%	19
9 バスなどの公共交通機関	9.8%	9	8.2%	9	13.0%	6	14.3%	6
10 住環境の整備など	2.4%	26	2.5%	25	2.6%	25	1.3%	30
11 上水道の整備	2.5%	25	0.9%	34	5.8%	13	5.8%	14
12 下水道・排水施設の整備	4.6%	16	3.0%	22	7.9%	11	8.3%	11
13 河川・水路の整備	3.4%	21	2.9%	23	4.3%	16	5.5%	16
14 廃棄物処理対策等の取組み	12.8%	6	12.8%	6	11.7%	8	15.8%	4
15 CATV等情報化への対応	2.6%	24	2.5%	25	2.9%	22	2.5%	24
16 高齢者福祉の充実	26.2%	3	26.7%	2	27.6%	2	22.0%	2
17 障害者福祉の充実	5.3%	14	5.9%	12	4.6%	15	3.5%	18
18 子育て支援や少子化対策	13.9%	4	13.2%	5	15.8%	4	15.3%	5
19 母子家庭等福祉の充実	3.5%	20	3.4%	21	2.6%	25	5.8%	15
20 コミュニティ活動の充実	1.2%	32	1.4%	31	0.7%	33	1.0%	33
21 健康づくり活動	3.2%	22	3.6%	19	2.7%	23	2.5%	24
22 病院等医療体制	26.3%	2	24.6%	3	32.2%	1	27.4%	1
23 防犯や交通安全対策の推進	5.9%	12	7.0%	11	4.3%	16	3.0%	21
24 防災体制の充実	4.7%	15	4.8%	14	4.8%	14	4.3%	17
25 消防・救急体制	4.3%	17	3.8%	16	3.4%	19	8.3%	11
26 行政相談や消費者相談体制	1.5%	31	1.5%	30	0.9%	32	1.8%	29
27 徳山駅中心の市街地活性化	30.1%	1	34.9%	1	21.6%	3	16.3%	3
28 工業の振興	1.9%	29	1.9%	27	2.2%	27	2.0%	28
29 農林業の振興	5.5%	13	3.8%	16	7.5%	12	11.3%	7
30 水産業の振興	0.8%	35	0.9%	34	0.5%	36	0.8%	34
31 商業の振興	6.6%	10	8.2%	9	3.8%	18	3.3%	19
32 企業誘致や起業家への支援	3.7%	18	4.2%	15	2.7%	23	3.0%	21
33 観光の振興	3.2%	22	3.5%	20	3.1%	21	2.3%	27
34 市民参画や協働の推進	1.7%	30	1.9%	27	0.7%	33	2.8%	23
35 人権尊重と男女共同参画	1.0%	34	1.2%	33	0.7%	33	0.3%	36
36 行財政改革の推進	9.9%	8	9.9%	8	9.9%	9	10.0%	8

設問12：今後のまちづくりにおいて重要度が高いもの

