

# 周南市市民アンケート調査

## ～調査へのご協力のお願い～

皆様には平素より、市政運営にご協力いただき誠にありがとうございます。さて、周南市では、まちづくりを総合的かつ計画的に推進していくため、まちづくり総合計画「ひと・輝きプラン 周南」（基本構想・前期基本計画）を平成17年度からスタートし、これに基づき市政運営を行っています。

市では、前期基本計画も4年目を迎える中、今年度から来年度にかけて、平成22年度からはじめ「後期基本計画」を策定します。策定にあたっては、社会情勢の変化や前期基本計画の進み具合などの状況を整理するとともに、市民の皆様のご意見をお伺いしながら策定することとしています。このたび市民アンケート調査を実施し、皆様のニーズや満足度、市政に対するお考え等をお伺いし、計画を見直すうえでの基礎資料として活用したいと考えています。

今回の調査にあたり、市内にお住まいの18歳以上の方から6,500人を無作為に抽出させていただきます。そのお一人として、あなたにご協力をお願いすることになりました。調査は無記名式で行ない、お答えいただいた内容は調査の目的以外に使用することはありませんので、率直なご意見をお願いします。また、結果は「広報しゅうなん」などで公表いたします。

お忙しいところ恐れ入りますが、本調査の目的をご理解のうえ、ぜひご協力をよろしくお願いたします。

平成20年9月

周南市長 島津 幸男

- 調査の期間 平成20年9月17日（水）から平成20年10月6日（月）まで
- 調査方法 郵送による配布・回収で、調査は無記名式
- 調査対象者 平成20年9月1日現在、市内にお住まいの18歳以上の方の中から、無作為に抽出した6,500人の方々
- ご記入にあたっての注意事項
  - ・封筒のあて名をご本人がお答えください。なお、ご本人が回答できない場合は、ご家族の方などが代わってお答えください。
  - ・ご記入にあたっては、黒鉛筆または黒ボールペンをご使用ください。
  - ・ご記入いただきました調査票は、3つ折りにして、同封の返信用封筒に入れて、**平成20年10月6日（月）までに投かん**してください。（※切手は不要）
- 周南市まちづくり総合計画は、本庁市民さろん、各総合支所情報公開コーナーで閲覧できます。また、市ホームページにも掲載しています。

このアンケート調査に関するお問い合わせ先

周南市 総合政策部 企画課 電話：0834-22-8478（直通）  
E-mail：kikaku@city.shunan.lg.jp

## はじめに まちづくり総合計画とは？

まちづくり総合計画とは、周南市のまちづくりの指針となるものであり、「基本構想」「基本計画」「実施計画」の3つにより構成されています。

○**基本構想**…市民と行政がともに進めていくまちづくりの基本理念、方向性を示すものです。周南市が目指す将来の都市像、まちづくりの目標、施策の大綱等を掲げています。計画期間は平成17年度から平成26年度までの10か年間で、

○**基本計画**…基本構想で定めたまちづくりの目標等を実現するための施策展開の指針となるもので、分野ごとに方向性や主要施策等を示したものです。社会経済情勢の変化等に動的に対応するために、基本構想の計画期間を前期と後期それぞれ5か年間に分けて策定しています。

※このアンケート調査は、平成22年度からはじまる「後期基本計画」を策定するための基礎資料とさせていただきます。

○**実施計画**…基本計画に従って、具体的な施策、事業及び財政計画を示したものです。3か年間の計画期間として、それぞれの事業の進み具合を踏まえて毎年度見直しを行っています。

## ● ご回答いただくあなたご自身についてお伺いします。

平成20年9月1日現在で、あてはまるものに1つだけ○印をつけてください。

1 お住まいの地域は？ ※小学校区でお答えください。	1. 徳山	2. 遠石	3. 今宿	4. 周陽
	5. 岐山	6. 秋月	7. 桜木	8. 久米
	9. 榑浜	10. 大島	11. 給島	12. 菊川
	13. 四熊	14. 小畑	15. 夜市	16. 湯野
	17. 戸田	18. 大道理	19. 大向	20. 長穂
	21. 沼城	22. 中須	23. 須磨	24. 大津島
	25. 雷田東	26. 雷田西	27. 福川	28. 福川南
	29. 和田			
	30. 三丘	31. 高水	32. 勝間	33. 大河内
	34. 八代			
	35. 鹿野			
2 性別は？	1. 男性	2. 女性		
3 年齢は？	1. 18歳・19歳	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代
	5. 50歳代	6. 60～64歳	7. 65歳以上	

<b>4 職業は？</b>	1. 農林漁業 4. 商業（小売、卸売） 7. 運輸通信業 10. 無職	2. 製造業 5. 金融業・保険業 8. 公務員・団体職員 11. 学生	3. 建設業・鉱業 6. サービス業 9. 家事専業 12. その他（ ）
<b>5 現在の世帯の構成は？</b>	1. 一人住まい 4. 二世帯同居（親と同居）	2. 夫婦のみ 5. 三世帯同居	3. 二世帯同居（子どもと同居） 6. その他
<b>6 周南市に何年ぐらいい住みますか？</b>	1. 1年未満 4. 20～30年未満	2. 1～10年未満 5. 30年以上	3. 10～20年未満

**● 周南市やお住まいの地域について、あなたのお考えをお伺いします。**

**設問 7： あなたは、周南市に愛着を感じていますか？** <1つだけに○印>

1. 感じている  
3. どちらかといえば感じていない  
5. わからない

2. どちらかといえば感じている  
4. 感じていない

**設問 8： あなたは、周南市は住みよいと思いますか？** <1つだけに○印>

1. 住みよい  
3. どちらかといえば住みにくい  
5. わからない

2. どちらかといえば住みよい  
4. 住みにくい

**設問 9： あなたは、これからも周南市に住み続けたいと思いますか？** <1つだけに○印>

1. 住み続けたい  
3. どちらかといえば住み続けたくない  
5. わからない

2. どちらかといえば住み続けたい  
4. 住み続けたくない

**設問 10： あなたがお住まいの地域内で、誇りに思うものは何ですか？**  
**あてはまるものすべてに○印を付けてください。**

1. 地域内の景観・自然環境  
3. 地域内の特産物（農林水産物、加工品等）  
5. 地域内の諸行事（祭り、イベント等）  
7. 地域内に暮らす人々  
9. その他のもの

2. 地域内の名所・旧跡  
4. 地域内の産業  
6. 地域内出身の著名人  
8. 地域内の助け合いなどの社会関係  
10. 地域内に誇りに思うものはない

**設問 11： あなたがお住まいの地域で、日常生活施設・サービスについて、困っていることはありますか。あてはまるものすべてに○印を付けてください。**

1. スーパーなどが遠く、買い物に不便である  
2. 身近に預貯金を引き出せる金融店舗がない  
3. 高齢者向けの福祉サービス（デイサービス、ショートステイ等）が利用しづらい  
4. 病院が遠いなど、医療体制に不安がある  
5. 下水道や合併浄化槽など生活排水処理施設が整備されていない  
6. 子どもが少ないので、遊び相手の確保など子育て環境に不安がある  
7. 小学校・中学校が遠く、通学に不便である  
8. 小学校・中学校が少人数で集団活動や学習面で不安がある  
9. 高校が遠く、子どもが自宅から通学しづらい  
10. 仲間と気軽に集まる場所がない  
11. その他（ ）

**設問 12： 以下の項目について、あなたが感じておられる現在の満足度と、あなたの今後の生活についての重要度をお聞かせください。各項目それぞれ1つずつ○印をつけてください。**  
**次に、項目1～36までのうち、今後のまちづくりにおいて、重要度が高いと思うものから3つ選んで、「重点項目」欄に番号を記入してください。**

項目	現在の満足度は？				今後の重要度は？					
	満足	まあ満足	やや不満	わからない	重要	やや重要	重要でない	わからない		
1 青少年の健全育成	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
2 幼児教育や義務教育などの充実	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
3 生涯学習の推進	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
4 文化・芸術活動の促進	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
5 スポーツ・レクリエーションの振興	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
6 国際交流など国際化への対応	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
7 道路の整備	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
8 公園や緑地などの整備	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
9 バスや鉄道など公共交通機関の利便性	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
10 住環境の整備や土地区画整理事業の推進	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
11 上水道の整備	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0

項目	現在の満足度は？			今後の重要度は？		
	満足	まあ満足	やや不満	重要	やや重要	重要でない
12 下水道・排水施設の整備	4	3	2	1	0	0
13 河川・水路の整備	4	3	2	1	0	0
14 廃棄物処理対策や自然環境への取り組み	4	3	2	1	0	0
15 CATVや高速通信網など情報化への対応	4	3	2	1	0	0
16 高齢者福祉の充実	4	3	2	1	0	0
17 障害者福祉の充実	4	3	2	1	0	0
18 子育て支援や少子化対策の充実	4	3	2	1	0	0
19 母子・父子家庭等福祉の充実	4	3	2	1	0	0
20 コミュニティ活動の充実	4	3	2	1	0	0
21 健康づくり活動の推進	4	3	2	1	0	0
22 病院等の医療体制の充実	4	3	2	1	0	0
23 防犯や交通安全対策の推進	4	3	2	1	0	0
24 防災体制の充実	4	3	2	1	0	0
25 消防・救急体制の整備	4	3	2	1	0	0
26 行政相談や消費者相談体制の充実	4	3	2	1	0	0
27 徳山駅を中心とした中心市街地の活性化	4	3	2	1	0	0
28 工業の振興	4	3	2	1	0	0
29 農林業の振興	4	3	2	1	0	0
30 水産業の振興	4	3	2	1	0	0
31 商業の振興	4	3	2	1	0	0
32 企業誘致の推進や起業家への支援	4	3	2	1	0	0
33 観光の振興	4	3	2	1	0	0
34 市政への参画や市民と行政の協働の推進	4	3	2	1	0	0
35 人権の尊重と男女共同参画社会の実現	4	3	2	1	0	0
36 行財政改革の推進	4	3	2	1	0	0
37 周南市を総合的に評価した満足度	4	3	2	1	0	0

重点項目		
------	--	--

● **重要度が高いと思うものから3つ選んで、「重点項目」欄に、項目番号(1～36まで)を記入してください。**

● **市政への市民参画について、あなたのお考えをお伺いします。**

設問13:周南市では市政への市民参画を積極的に進めています。あなたは、市政への参画についてどう思われますか？

1. ぜひ参画したい
2. 機会があれば参画したい
3. あまり参画したくない
4. 参画したくない
5. どちらともいえない

設問14:設問13で「2」または「3」に○印を付けた方にお聞きします。あなたは、どのような形で参画したいと思われますか？

1. 市が設置する委員会や審議会等への委員となって参画
2. 施設整備や計画策定の際に開催される説明会やワークショップ等への出席
3. 意見の募集等への応募
4. まちづくり懇談会への出席
5. 上記1～4以外の形での参画

※「ワークショップ」… 市が施策を定めるとき、市民と市又は市民同士が問題点を共有し、認識しながら、相互に議論、共同作業などを通して案を作り上げていく方法。

設問15:設問13で「3」に○印を付けた方にお聞きします。あなたは、どのような理由から参画したくないとお考えですか？

1. 施策、事業の内容がよくわからないから
2. 自由に自分の考えや意見が述べられないから
3. 意見や提言を述べても市政に反映されないから
4. 意見や提言を述べても施策、事業が早急に実施されることが少ないから
5. 市が事業の進みぐあい等について市民に情報公開していないから
6. 理由は特になし

● **あなたが実践されたスポーツやボランティア活動についてお伺いします。**

設問16:あなたは、この1年間(平成19年9月1日～平成20年8月31日)、どのくらいスポーツをされましたか？

1. 週に5日以上
2. 週に3、4日程度
3. 週に1、2日程度
4. 月に1、2日程度
5. ほとんどしていない(年回数日程度)
6. 全くしていない

※釣りやジョギング、ウォーキング、軽い体操、器具を使ったトレーニングなども含みます。

設問17:あなたは、この1年間(平成19年9月1日～平成20年8月31日)、ボランティア活動に参加されましたか? あてはまるものすべてに○印をつけてください。

1. 健康や医療・福祉サービスに関係した活動 ※献血や骨髓バンク等の活動も含みます
2. 高齢者を対象とした活動
3. 障害者を対象とした活動
4. 子どもを対象とした活動 ※子ども会の世話や読み聞かせや演劇など
5. スポーツや文化、芸術、学術に関係した活動
6. まちづくりのための活動 ※道路や公園等の清掃、花いっぱい運動、まちあこしなど
7. 防災・防犯活動や交通安全などの活動
8. リサイクル運動、自然や環境を守るための活動
9. 災害救援活動や救援物資の供給、炊き出しなど災害に関係した活動
10. 難民支援や海外支援協力など国際協力に関係した活動
11. その他のボランティア活動
12. 参加していない

● 男女の地位平等について、あなたのお考えをお伺いします。

設問18:あなたは、次に掲げる分野で、男女の地位の平等がどの程度実現されていると思いますか? それぞれの項目について、あてはまるもの1つだけに○印をつけてください。

項目	男性が優遇	どちらかといえば男性が優遇	平等	どちらかといえば女性が優遇	女性が優遇	わからない
1 家庭の中では...	1	2	3	4	5	6
2 教育の場では...	1	2	3	4	5	6
3 職場では...	1	2	3	4	5	6
4 地域社会では...	1	2	3	4	5	6
5 社会通念やしきたりでは...	1	2	3	4	5	6
6 法律や制度では...	1	2	3	4	5	6
7 社会全体では...	1	2	3	4	5	6

設問19:今後、男女が社会のあらゆる分野でもっと平等になるためには、何が重要だと思いますか? あてはまるものを3つ以内で選んで○印をつけてください。

1. 男女をとりまくり様々な偏見や固定的な社会通念・習慣・しきたりの改善
2. 法律や制度面を見直し、差別につながるものを改善
3. 女性の経済力の向上や知識、技術の習得など、女性の力の向上
4. 男性自身が男女の平等や共同参画について意識を改革
5. 女性自身が男女の平等や共同参画について意識を改革
6. 女性の就業、社会への参画を支援する施設やサービスの充実
7. 行政、企業などの役割に一定の割合で女性を登用
8. 子どもの時から家庭や学校での男女平等の学習
9. 特にない、わからない

● 周南市の行政改革について、あなたのお考えをお伺いします。

設問20:周南市では、より一層効率的な市政運営や市民サービスの向上を図るため、行政改革に積極的に取り組んでいます。あなたは、今後、何に重点的に取り組むべきであると思いますか? あてはまるものを3つ以内で選んで○印をつけてください。

1. 情報公開制度の充実
2. 窓口サービスの向上
3. 財政健全化への取り組み
4. 事務事業の見直し
5. 市民参画や市民協働の推進
6. 組織・機構の見直し
7. 職員数の適正化
8. 職員給与の見直し
9. 職員の資質の向上
10. 民間活力の導入
11. 環境施策の推進
12. その他 ( )

最後に、ご意見、ご要望がございましたらお聞かせください。

.....

.....

.....

.....

以上でアンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。平成20年10月6日(月)までに、返信用封筒に入れて投かんしてください。(※切手は不要)