

3. 現在の満足度や今後の重要度など

【設問12】あなたが感じておられる現在の満足度と、今後の生活にとっての重要度をお聞かせください。

本市の取り組みに対する満足度や今後の重要度を調査するため、36項目の施策を評価いただきました。

〔満足度・重要度の分析の見方〕

設問12では、回答結果を数値化（以下「評価点」といいます。）しています。

評価点は、次のとおり選択肢に点数を付けて、その平均値で満足度と重要度を比較しています。評価点の数値が、大きければ満足度（重要度）は高く、小さければ満足度（重要度）は低くなります。

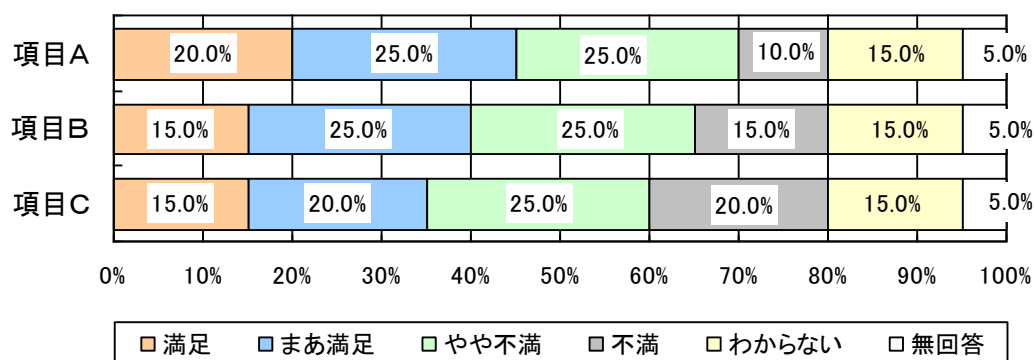
満 足 度	
選 択 肢	点 数
満 足	10
まあ満足	5
やや不満	-5
不 満	-10
わからない	0

重 要 度	
選 択 肢	点 数
重 要	10
やや重要	5
あまり重要でない	-5
重要でない	-10
わからない	0

〔算式：加重平均〕 ※ 重要度も同じ

{ (「満足」の数×10) + (「まあ満足」の数×5) + (「やや不満」の数×(-5)) + (「不満」の数×(-10)) + (「わからない」の数×0) } ÷ 「無回答を除く回答者の数」

〔例〕



上記の例で、回答者を100人とすると、評価点は以下のとおりです。

- ・項目A … 評価点 1.05 ※項目A～Cのうち Aの満足度が一番高い
 ${ (20 \times 10) + (25 \times 5) + (25 \times (-5)) + (10 \times (-10)) + (15 \times 0) } \div 「95」 = 1.05$
- ・項目B … 評価点 0.00
 ${ (15 \times 10) + (25 \times 5) + (25 \times (-5)) + (15 \times (-10)) + (15 \times 0) } \div 「95」 = 0.00$
- ・項目C … 評価点 -0.79 ※項目A～Cのうち Cの満足度が一番低い
 ${ (15 \times 10) + (20 \times 5) + (25 \times (-5)) + (20 \times (-10)) + (15 \times 0) } \div 「95」 = -0.79$

■ 現在の満足度について

満足度が高い項目

順位	全 体		都市地域		都市周辺地域		中山間地域	
1位	上水道の整備	4.07	上水道の整備	5.21	上水道の整備	2.31	消防・救急体制	2.71
2位	下水道・排水施設の整備	3.49	下水道・排水施設の整備	4.21	下水道・排水施設の整備	2.30	下水道・排水施設の整備	2.29
3位	消防・救急体制	2.80	消防・救急体制	3.17	消防・救急体制	1.71	道路の整備	1.85
4位	道路の整備	1.90	道路の整備	2.29	幼児教育や義務教育	1.41	幼児教育や義務教育	1.82
5位	幼児教育や義務教育	1.66	河川・水路の整備	2.04	青少年の健全育成	1.25	上水道の整備	1.47
6位	CATV等情報化への対応	1.58	CATV等情報化への対応	1.99	健康づくり活動	0.94	防犯や交通安全対策の推進	1.08
7位	健康づくり活動	1.36	公園や緑地などの整備	1.93	スポーツ等の振興	0.90	青少年の健全育成	0.88
8位	スポーツ等の振興	1.36	幼児教育や義務教育	1.79	コミュニティ活動の充実	0.88	廃棄物処理対策等の取組み	0.87
9位	公園や緑地などの整備	1.26	病院等の医療体制	1.73	道路の整備	0.75	コミュニティ活動の充実	0.85
10位	河川・水路の整備	1.22	スポーツ等の振興	1.64	CATV等情報化への対応	0.69	健康づくり活動	0.84

全体では「上水道の整備」が最も高く、次いで「下水道・排水施設の整備」「消防・救急体制」となっており、前回調査(平成20年)との比較では、ほぼ同様の回答ですが、「幼児教育や義務教育:第12→5位」が大きく順位を上げています。

各地域においても、同様の回答で、中山間地域では「消防・救急体制」が最も高くなっています。

満足度が低い項目

順位	全 体		都市地域		都市周辺地域		中山間地域	
36位	徳山駅中心の市街地活性化	-6.19	徳山駅中心の市街地活性化	-6.56	徳山駅中心の市街地活性化	-5.77	徳山駅中心の市街地活性化	-5.13
35位	商業の振興	-2.77	商業の振興	-3.10	商業の振興	-2.21	バスや鉄道などの公共交通機関	-3.39
34位	観光の振興	-2.29	観光の振興	-2.57	バスや鉄道などの公共交通機関	-2.12	企業誘致や起業家への支援	-2.46
33位	企業誘致や起業家への支援	-2.14	企業誘致や起業家への支援	-2.19	観光の振興	-2.06	商業の振興	-2.35
32位	行財政改革の推進	-1.70	行財政改革の推進	-1.73	企業誘致や起業家への支援	-1.98	農林業の振興	-1.97
31位	市政参画や協働の推進	-1.03	市政参画や協働の推進	-1.17	行財政改革の推進	-1.91	病院等の医療体制	-1.92
30位	バスや鉄道などの公共交通機関	-1.02	農林業の振興	-0.59	農林業の振興	-1.40	観光の振興	-1.62
29位	農林業の振興	-0.92	国際交流など国際化	-0.44	病院等の医療体制	-1.19	行財政改革の推進	-1.59
28位	子育て支援や少子化対策	-0.61	子育て支援や少子化対策	-0.39	国際交流など国際化	-0.98	子育て支援や少子化対策	-1.26
27位	国際交流など国際化	-0.59	水産業の振興	-0.27	住環境の整備など	-0.95	工業の振興	-0.81

全体では「徳山駅中心の市街地活性化」が最も低く、次いで「商業の振興」「観光の振興」となっており、前回調査と、ほぼ同様の回答です。

各地域においても、ほぼ同様の回答で、都市周辺地域及び中山間地域では「バスや鉄道などの公共交通機関」に対する満足度が低くなっています。

◆現在の満足度について

項目	全体		都市地域		都市周辺地域		中山間地域	
	評価点	順位	評価点	順位	評価点	順位	評価点	順位
1 青少年の健全育成	0.95	13	0.88	15	1.25	5	0.88	7
2 幼児教育や義務教育	1.66	5	1.79	8	1.41	4	1.82	4
3 生涯学習の推進	0.66	15	0.68	17	0.45	12	0.81	12
4 文化・芸術活動	0.60	17	0.65	18	0.57	11	0.26	17
5 スポーツ等の振興	1.36	8	1.64	10	0.90	7	0.64	14
6 国際交流など国際化	-0.59	27	-0.44	29	-0.98	28	-0.80	26
7 道路の整備	1.90	4	2.29	4	0.75	9	1.85	3
8 公園や緑地などの整備	1.26	9	1.93	7	-0.09	18	0.00	19
9 バスや鉄道など公共交通機関	-1.02	30	-0.14	26	-2.12	34	-3.39	35
10 住環境の整備など	0.30	19	0.87	16	-0.95	27	-0.50	23
11 上水道の整備	4.07	1	5.21	1	2.31	1	1.47	5
12 下水道・排水施設の整備	3.49	2	4.21	2	2.30	2	2.29	2
13 河川・水路の整備	1.22	10	2.04	5	-0.33	21	-0.38	22
14 廃棄物処理対策等の取組み	1.06	12	1.32	13	0.29	14	0.87	8
15 C A T V等情報化への対応	1.58	6	1.99	6	0.69	10	0.81	11
16 高齢者福祉の充実	0.21	23	0.32	22	-0.39	22	0.74	13
17 障害者福祉の充実	0.21	22	0.55	20	-0.69	24	0.00	19
18 子育て支援や少子化対策	-0.61	28	-0.39	28	-0.84	25	-1.26	28
19 母子家庭等福祉の充実	0.24	20	0.43	21	-0.14	20	-0.04	21
20 コミュニティ活動の充実	1.16	11	1.33	12	0.88	8	0.85	9
21 健康づくり活動	1.36	7	1.59	11	0.94	6	0.84	10
22 病院等の医療体制	0.63	16	1.73	9	-1.19	29	-1.92	31
23 防犯や交通安全対策の推進	0.87	14	1.01	14	0.33	13	1.08	6
24 防災体制の充実	0.44	18	0.58	19	0.02	17	0.34	16
25 消防・救急体制	2.80	3	3.17	3	1.71	3	2.71	1
26 行政相談や消費者相談体制	0.18	24	0.21	23	-0.12	19	0.26	18
27 徳山駅中心の市街地活性化	-6.19	36	-6.56	36	-5.77	36	-5.13	36
28 工業の振興	0.04	25	0.16	25	0.02	16	-0.81	27
29 農林業の振興	-0.92	29	-0.59	30	-1.40	30	-1.97	32
30 水産業の振興	-0.33	26	-0.27	27	-0.43	23	-0.65	24
31 商業の振興	-2.77	35	-3.10	35	-2.21	35	-2.35	33
32 企業誘致や起業家への支援	-2.14	33	-2.19	33	-1.98	32	-2.46	34
33 観光の振興	-2.29	34	-2.57	34	-2.06	33	-1.62	30
34 市政参画や協働の推進	-1.03	31	-1.17	31	-0.93	26	-0.78	25
35 人権尊重と男女共同参画	0.23	21	0.17	24	0.12	15	0.52	15
36 行財政改革の推進	-1.70	32	-1.73	32	-1.91	31	-1.59	29
満足度評価点の平均点（項目1～36）	0.25	*	0.49	*	-0.27	*	-0.18	*
37 周南市を総合的に評価した満足度	-1.24	*	-0.91	*	-2.09	*	-1.63	*

■ 現在の満足度について（旧市町別）

満足度が高い項目

順位	全体		徳山地域		新南陽地域		熊毛地域		鹿野地域	
1位	上水道の整備	4.07	上水道の整備	4.61	上水道の整備	5.32	消防・救急体制	1.85	上水道の整備	3.15
2位	下水道・排水施設の整備	3.49	下水道・排水施設の整備	3.56	下水道・排水施設の整備	4.80	幼児教育や義務教育	1.42	道路の整備	2.59
3位	消防・救急体制	2.80	消防・救急体制	2.95	消防・救急体制	2.87	健康づくり活動	1.39	消防・救急体制	2.41
4位	道路の整備	1.90	道路の整備	2.08	河川・水路の整備	2.14	下水道・排水施設の整備	1.36	下水道・排水施設の整備	2.22
5位	幼児教育や義務教育	1.66	幼児教育や義務教育	1.84	道路の整備	1.79	コミュニティ活動の充実	1.12	高齢者福祉の充実	2.04
6位	CATV等情報化への対応	1.58	CATV等情報化への対応	1.64	CATV等情報化への対応	1.75	青少年の健全育成	1.00	工業の振興	1.67
7位	健康づくり活動	1.36	スポーツ等の振興	1.45	健康づくり活動	1.57	生涯学習の推進	0.87	CATV等情報化への対応	1.48
8位	スポーツ等の振興	1.36	コミュニティ活動の充実	1.43	廃棄物処理対策等の取組み	1.55	道路の整備	0.87	健康づくり活動	1.48
9位	公園や緑地などの整備	1.26	公園や緑地などの整備	1.36	幼児教育や義務教育	1.54	スポーツ等の振興	0.73	防犯や交通安全対策の推進	1.35
10位	河川・水路の整備	1.22	健康づくり活動	1.27	スポーツ等の振興	1.46	CATV等情報化への対応	0.71	防災体制の充実	1.30

全体で上位を占める「上水道の整備」「下水道・排水施設の整備」「消防・救急体制」「道路の整備」は、徳山・新南陽・鹿野地域でも、ほぼ同様ですが、熊毛地域では「上水道の整備」が23位と大きく下回っています。

前回調査との比較では、全体では、ほぼ同様の回答ですが、新南陽地域の「廃棄物処理対策等の取組み：第20→8位」、熊毛地域の「幼児教育や義務教育：第12→2位」「健康づくり活動：第11→3位」鹿野地域の「工業の振興：第22→6位」が大きく順位を上げています。

満足度が低い項目

順位	全体		徳山地域		新南陽地域		熊毛地域		鹿野地域	
36位	徳山駅中心の市街地活性化	-6.19	徳山駅中心の市街地活性化	-6.73	徳山駅中心の市街地活性化	-5.33	徳山駅中心の市街地活性化	-5.55	徳山駅中心の市街地活性化	-3.70
35位	商業の振興	-2.77	商業の振興	-3.25	商業の振興	-1.91	バスや鉄道などの公共交通機関	-3.25	病院等の医療体制	-3.10
34位	観光の振興	-2.29	観光の振興	-2.82	行財政改革の推進	-1.73	行財政改革の推進	-2.57	バスや鉄道などの公共交通機関	-2.78
33位	企業誘致や起業家への支援	-2.14	企業誘致や起業家への支援	-2.41	企業誘致や起業家への支援	-1.51	企業誘致や起業家への支援	-2.38	行財政改革の推進	-1.67
32位	行財政改革の推進	-1.70	行財政改革の推進	-1.62	観光の振興	-1.15	商業の振興	-2.33	商業の振興	-1.30
31位	市政参画や協働の推進	-1.03	市政参画や協働の推進	-1.20	市政参画や協働の推進	-0.84	観光の振興	-2.20	企業誘致や起業家への支援	-1.30
30位	バスや鉄道などの公共交通機関	-1.02	農林業の振興	-1.01	農林業の振興	-0.48	農林業の振興	-1.83	市政参画や協働の推進	-0.96
29位	農林業の振興	-0.92	子育て支援や少子化対策	-0.78	バスや鉄道などの公共交通機関	-0.45	病院等の医療体制	-1.78	国際交流など国際化	-0.74
28位	子育て支援や少子化対策	-0.61	バスや鉄道などの公共交通機関	-0.69	人権尊重と男女共同参画	-0.25	住環境の整備など	-1.41	観光の振興	-0.58
27位	国際交流など国際化	-0.59	国際交流など国際化	-0.62	国際交流など国際化	-0.25	国際交流など国際化	-1.12	子育て支援や少子化対策	-0.37

全体で満足度が低い「徳山駅中心の市街地活性化」「商業の振興」「観光の振興」「企業誘致や起業家への支援」「行財政改革の推進」は、徳山・新南陽地域でも、ほぼ同様ですが、熊毛地域で「バスや鉄道などの公共交通機関」、鹿野地域で「病院等の医療体制」への満足度が低くなっています。

前回調査との比較では、ほぼ同様の回答ですが、徳山地域の「バスや鉄道などの交通機関：第19→28位」、熊毛地域の「住環境の整備など：第16→28位」が大きく順位を下げています。

◆現在の満足度について（旧市町別）

項 目	全 体		徳山地域		新南陽地域		熊毛地域		鹿野地域	
	評価点	順位	評価点	順位	評価点	順位	評価点	順位	評価点	順位
1 青少年の健全育成	0.95	13	0.96	13	0.98	13	1.00	6	0.93	12
2 幼児教育や義務教育	1.66	5	1.84	5	1.54	9	1.42	2	1.11	11
3 生涯学習の推進	0.66	15	0.81	16	0.12	24	0.87	7	-0.19	25
4 文化・芸術活動	0.60	17	0.75	17	0.36	23	0.23	14	0.00	21
5 スポーツ等の振興	1.36	8	1.45	7	1.46	10	0.73	9	0.74	15
6 国際交流など国際化	-0.59	27	-0.62	27	-0.25	27	-1.12	27	-0.74	29
7 道路の整備	1.90	4	2.08	4	1.79	5	0.87	8	2.59	2
8 公園や緑地などの整備	1.26	9	1.36	9	1.35	11	0.51	12	0.58	16
9 バスや鉄道など公共交通機関	-1.02	30	-0.69	28	-0.45	29	-3.25	35	-2.78	34
10 住環境の整備など	0.30	19	0.48	18	0.70	17	-1.41	28	0.00	21
11 上水道の整備	4.07	1	4.61	1	5.32	1	-0.77	23	3.15	1
12 下水道・排水施設の整備	3.49	2	3.56	2	4.80	2	1.36	4	2.22	4
13 河川・水路の整備	1.22	10	1.26	12	2.14	4	-0.59	21	0.19	19
14 廃棄物処理対策等の取組み	1.06	12	0.95	15	1.55	8	0.65	11	0.56	17
15 CATV等情報化への対応	1.58	6	1.64	6	1.75	6	0.71	10	1.48	7
16 高齢者福祉の充実	0.21	23	-0.07	24	0.88	15	0.13	16	2.04	5
17 障害者福祉の充実	0.21	22	0.21	22	0.83	16	-0.94	25	-0.19	25
18 子育て支援や少子化対策	-0.61	28	-0.78	29	-0.15	25	-0.51	20	-0.37	27
19 母子家庭等福祉の充実	0.24	20	0.25	21	0.44	21	-0.19	19	0.19	19
20 コミュニティ活動の充実	1.16	11	1.43	8	0.56	18	1.12	5	-0.19	24
21 健康づくり活動	1.36	7	1.27	10	1.57	7	1.39	3	1.48	7
22 病院等の医療体制	0.63	16	1.27	11	0.46	20	-1.78	29	-3.10	35
23 防犯や交通安全対策の推進	0.87	14	0.95	14	0.90	14	0.19	15	1.35	9
24 防災体制の充実	0.44	18	0.43	19	0.38	22	0.28	13	1.30	10
25 消防・救急体制	2.80	3	2.95	3	2.87	3	1.85	1	2.41	3
26 行政相談や消費者相談体制	0.18	24	0.03	23	0.48	19	-0.10	18	0.93	12
27 徳山駅中心の市街地活性化	-6.19	36	-6.73	36	-5.33	36	-5.55	36	-3.70	36
28 工業の振興	0.04	25	-0.29	25	1.17	12	-0.85	24	1.67	6
29 農林業の振興	-0.92	29	-1.01	30	-0.48	30	-1.83	30	0.56	17
30 水産業の振興	-0.33	26	-0.30	26	-0.20	26	-1.01	26	0.00	21
31 商業の振興	-2.77	35	-3.25	35	-1.91	35	-2.33	32	-1.30	31
32 企業誘致や起業家への支援	-2.14	33	-2.41	33	-1.51	33	-2.38	33	-1.30	31
33 観光の振興	-2.29	34	-2.82	34	-1.15	32	-2.20	31	-0.58	28
34 市政参画や協働の推進	-1.03	31	-1.20	31	-0.84	31	-0.76	22	-0.96	30
35 人権尊重と男女共同参画	0.23	21	0.35	20	-0.25	28	0.10	17	0.80	14
36 行財政改革の推進	-1.70	32	-1.62	32	-1.73	34	-2.57	34	-1.67	33
満足度評価点の平均点（項目1～36）	0.25	*	0.25	*	0.56	*	-0.46	*	0.25	*
37 周南市を総合的に評価した満足度	-1.24	*	-1.21	*	-0.58	*	-3.08	*	0.56	*

■ 今後の重要度について

順位	全 体		都市地域		都市周辺地域		中山間地域	
1位	病院等の医療体制	7.52	病院等の医療体制	7.39	病院等の医療体制	7.69	病院等の医療体制	7.99
2位	幼児教育や義務教育	7.14	幼児教育や義務教育	7.19	幼児教育や義務教育	7.37	子育て支援や少子化対策	7.19
3位	子育て支援や少子化対策	7.04	子育て支援や少子化対策	6.99	高齢者福祉の充実	7.20	消防・救急体制	7.14
4位	消防・救急体制	6.92	青少年の健全育成	6.92	消防・救急体制	7.20	高齢者福祉の充実	7.07
5位	高齢者福祉の充実	6.89	防犯や交通安全対策の推進	6.92	子育て支援や少子化対策	7.16	防災体制の充実	7.04
6位	防災体制の充実	6.87	防災体制の充実	6.90	防災体制の充実	6.86	青少年の健全育成	6.83
7位	青少年の健全育成	6.86	高齢者福祉の充実	6.79	青少年の健全育成	6.74	障害者福祉の充実	6.55
8位	防犯や交通安全対策の推進	6.72	消防・救急体制	6.79	廃棄物処理対策等の取組み	6.66	幼児教育や義務教育	6.49
9位	廃棄物処理対策等の取組み	6.26	徳山駅中心の市街地活性化	6.60	バスや鉄道などの公共交通機関	6.53	廃棄物処理対策等の取組み	6.48
10位	障害者福祉の充実	6.25	商業の振興	6.47	防犯や交通安全対策の推進	6.48	防犯や交通安全対策の推進	6.24

全体では「病院等の医療体制」が最も高く、次いで「幼児教育や義務教育」「子育て支援や少子化対策」「消防・救急体制」「高齢者福祉の充実」となっており、各地域においても、ほぼ同様の回答がされています。

また、前回調査との比較でも、ほぼ同様の回答がされています。

■ 今後の重要度について（旧市町別）

順位	全 体		徳山地域		新南陽地域		熊毛地域		鹿野地域	
1位	病院等の医療体制	7.52	病院等の医療体制	7.52	病院等の医療体制	7.58	病院等の医療体制	7.43	病院等の医療体制	8.04
2位	幼児教育や義務教育	7.14	幼児教育や義務教育	7.29	子育て支援や少子化対策	6.91	消防・救急体制	7.26	廃棄物処理対策等の取組み	7.50
3位	子育て支援や少子化対策	7.04	子育て支援や少子化対策	7.13	防災体制の充実	6.89	幼児教育や義務教育	7.26	下水道・排水施設の整備	7.08
4位	消防・救急体制	6.92	高齢者福祉の充実	7.12	幼児教育や義務教育	6.86	青少年の健全育成	7.17	消防・救急体制	6.88
5位	高齢者福祉の充実	6.89	徳山駅中心の市街地活性化	7.05	青少年の健全育成	6.53	子育て支援や少子化対策	7.04	子育て支援や少子化対策	6.46
6位	防災体制の充実	6.87	消防・救急体制	7.03	消防・救急体制	6.40	高齢者福祉の充実	6.90	上水道の整備	6.25
7位	青少年の健全育成	6.86	防災体制の充実	7.00	高齢者福祉の充実	6.39	バスや鉄道などの公共交通機関	6.78	高齢者福祉の充実	6.25
8位	防犯や交通安全対策の推進	6.72	青少年の健全育成	6.97	防犯や交通安全対策の推進	6.38	上水道の整備	6.76	河川・水路の整備	6.09
9位	廃棄物処理対策等の取組み	6.26	防犯や交通安全対策の推進	6.93	障害者福祉の充実	5.99	廃棄物処理対策等の取組み	6.73	障害者福祉の充実	6.04
10位	障害者福祉の充実	6.25	障害者福祉の充実	6.45	廃棄物処理対策等の取組み	5.93	防災体制の充実	6.70	防犯や交通安全対策の推進	6.04

全体で上位となる「病院等の医療体制」「子育て支援や少子化対策」「消防・救急体制」「高齢者福祉の充実」は、各地域においても、ほぼ同様ですが、熊毛地域では「上水道の整備」、鹿野地域では「下水道・排水施設の整備」の重要度が高くなっています。

また、前回調査との比較では、ほぼ同様の回答ですが、徳山地域の「徳山駅中心の市街地活性化：第11→5位」、鹿野地域の「下水道・排水施設の整備：第12→3位」が大きく順位を上げています。

◆今後の重要度について

項目	全 体		都市地域		都市周辺地域		中山間地域	
	評価点	順位	評価点	順位	評価点	順位	評価点	順位
1 青少年の健全育成	6.86	7	6.92	4	6.74	7	6.83	6
2 幼児教育や義務教育	7.14	2	7.19	2	7.37	2	6.49	8
3 生涯学習の推進	4.10	29	4.40	27	3.71	29	3.66	29
4 文化・芸術活動	3.34	33	3.62	33	2.82	34	2.98	35
5 スポーツ等の振興	3.30	34	3.60	34	2.51	36	3.22	34
6 国際交流など国際化	2.61	36	2.84	36	2.75	35	1.28	36
7 道路の整備	5.02	20	4.70	25	5.76	14	5.13	18
8 公園や緑地などの整備	4.85	23	4.88	22	5.28	17	3.99	26
9 バスや鉄道など公共交通機関	6.02	11	5.88	13	6.53	9	5.90	12
10 住環境の整備など	4.11	28	4.24	29	4.26	23	3.51	31
11 上水道の整備	5.28	17	5.03	20	5.95	13	5.66	14
12 下水道・排水施設の整備	5.68	14	5.44	16	6.26	12	6.16	11
13 河川・水路の整備	5.04	19	4.72	24	5.68	15	5.71	13
14 廃棄物処理対策等の取組み	6.26	9	6.16	12	6.66	8	6.48	9
15 CATV等情報化への対応	3.65	32	3.70	32	3.83	26	3.29	33
16 高齢者福祉の充実	6.89	5	6.79	7	7.20	3	7.07	4
17 障害者福祉の充実	6.25	10	6.25	11	6.29	11	6.55	7
18 子育て支援や少子化対策	7.04	3	6.99	3	7.16	5	7.19	2
19 母子家庭等福祉の充実	5.09	18	5.22	18	4.79	20	5.31	17
20 コミュニティ活動の充実	3.20	35	3.23	35	2.95	33	3.66	29
21 健康づくり活動	4.24	27	4.32	28	3.80	28	4.87	21
22 病院等の医療体制	7.52	1	7.39	1	7.69	1	7.99	1
23 防犯や交通安全対策の推進	6.72	8	6.92	5	6.48	10	6.24	10
24 防災体制の充実	6.87	6	6.90	6	6.86	6	7.04	5
25 消防・救急体制	6.92	4	6.79	8	7.20	4	7.14	3
26 行政相談や消費者相談体制	4.40	25	4.41	26	4.19	25	5.00	20
27 徳山駅中心の市街地活性化	5.79	13	6.60	9	4.56	21	4.30	24
28 工業の振興	5.30	16	5.49	15	5.00	19	4.87	23
29 農林業の振興	4.95	22	5.10	19	4.29	22	5.50	15
30 水産業の振興	4.29	26	4.78	23	3.45	31	3.38	32
31 商業の振興	5.99	12	6.47	10	5.21	18	5.04	19
32 企業誘致や起業家への支援	4.99	21	5.29	17	4.21	24	4.87	22
33 観光の振興	4.57	24	4.99	21	3.82	27	3.78	28
34 市政参画や協働の推進	3.92	30	3.99	30	3.67	30	4.24	25
35 人権尊重と男女共同参画	3.76	31	3.90	31	3.42	32	3.92	27
36 行財政改革の推進	5.58	15	5.68	14	5.34	16	5.41	16
重要度評価点の平均点（項目1～36）	5.21	*	5.30	*	5.10	*	5.10	*

◆今後の重要度について（旧市町別）

項 目	全 体		徳山地域		新南陽地域		熊毛地域		鹿野地域	
	評価点	順位	評価点	順位	評価点	順位	評価点	順位	評価点	順位
1 青少年の健全育成	6.86	7	6.97	8	6.53	5	7.17	4	5.87	11
2 幼児教育や義務教育	7.14	2	7.29	2	6.86	4	7.26	3	5.22	14
3 生涯学習の推進	4.10	29	4.21	29	4.33	24	3.71	30	3.33	25
4 文化・芸術活動	3.34	33	3.41	33	3.39	33	3.64	32	1.04	35
5 スポーツ等の振興	3.30	34	3.25	35	3.99	28	2.57	36	2.71	31
6 国際交流など国際化	2.61	36	2.80	36	2.20	36	2.95	34	0.00	36
7 道路の整備	5.02	20	4.85	23	4.76	18	6.10	14	5.42	13
8 公園や緑地などの整備	4.85	23	4.82	24	4.87	17	5.24	19	3.91	21
9 バスや鉄道など公共交通機関	6.02	11	6.05	13	5.71	12	6.78	7	4.38	20
10 住環境の整備など	4.11	28	4.27	28	3.72	31	4.57	24	2.80	30
11 上水道の整備	5.28	17	5.23	19	4.62	21	6.76	8	6.25	6
12 下水道・排水施設の整備	5.68	14	5.70	14	5.08	15	6.65	11	7.08	3
13 河川・水路の整備	5.04	19	4.99	20	4.52	22	6.21	13	6.09	8
14 廃棄物処理対策等の取組み	6.26	9	6.31	11	5.93	10	6.73	9	7.50	2
15 CATV等情報化への対応	3.65	32	3.77	31	3.23	34	3.95	28	3.75	22
16 高齢者福祉の充実	6.89	5	7.12	4	6.39	7	6.90	6	6.25	6
17 障害者福祉の充実	6.25	10	6.45	10	5.99	9	6.07	15	6.04	9
18 子育て支援や少子化対策	7.04	3	7.13	3	6.91	2	7.04	5	6.46	5
19 母子家庭等福祉の充実	5.09	18	5.31	18	4.65	19	5.05	20	5.00	15
20 コミュニティ活動の充実	3.20	35	3.35	34	2.77	35	3.20	33	3.75	22
21 健康づくり活動	4.24	27	4.37	26	3.93	29	4.27	25	4.78	19
22 病院等の医療体制	7.52	1	7.52	1	7.58	1	7.43	1	8.04	1
23 防犯や交通安全対策の推進	6.72	8	6.93	9	6.38	8	6.49	12	6.04	9
24 防災体制の充実	6.87	6	7.00	7	6.89	3	6.70	10	5.83	12
25 消防・救急体制	6.92	4	7.03	6	6.40	6	7.26	2	6.88	4
26 行政相談や消費者相談体制	4.40	25	4.62	25	3.63	32	4.80	22	4.79	16
27 徳山駅中心の市街地活性化	5.79	13	7.05	5	4.38	23	2.82	35	1.88	34
28 工業の振興	5.30	16	5.47	16	5.19	14	4.95	21	3.75	22
29 農林業の振興	4.95	22	4.92	22	4.95	16	5.35	17	4.79	16
30 水産業の振興	4.29	26	4.33	27	4.65	20	4.00	27	2.50	32
31 商業の振興	5.99	12	6.28	12	5.84	11	5.45	16	3.26	26
32 企業誘致や起業家への支援	4.99	21	5.35	17	4.30	25	4.75	23	2.92	29
33 観光の振興	4.57	24	4.97	21	4.01	27	3.71	30	3.26	26
34 市政参画や協働の推進	3.92	30	4.04	30	3.90	30	3.75	29	3.13	28
35 人権尊重と男女共同参画	3.76	31	3.66	32	4.28	26	4.08	26	2.17	33
36 行財政改革の推進	5.58	15	5.67	15	5.52	13	5.30	18	4.79	16
重要度評価点の平均点（項目1～36）	5.21	*	5.35	*	4.95	*	5.27	*	4.49	*

■ 今後のまちづくりにおいて重要度が高いもの

36項目の取り組みから、今後のまちづくりにおいて重要度が高い3項目を選択していただいた結果「徳山駅中心の市街地活性化」(37.1%)が最も多く、次いで「高齢者福祉の充実」(23.9%)「病院等の医療体制」(19.9%)「子育て支援や少子化対策」(16.5%)「バスや鉄道などの公共交通機関」(10.4%)となっており、各地域においても、ほぼ同様の回答がされています。

前回調査との比較では、ほぼ同様の回答ですが、全体の「防災体制の充実：第15→10位」、都市周辺地域の「河川・水路の整備：第16→7位」、中山間地域の「障害者福祉の充実：第18→6位」、が大きく順位を上げています。

順位	全 体		都市地域		都市周辺地域		中山間地域	
1位	徳山駅中心の市街地活性化	37.1%	徳山駅中心の市街地活性化	42.6%	高齢者福祉の充実	29.9%	病院等の医療体制	33.1%
2位	高齢者福祉の充実	23.9%	高齢者福祉の充実	22.9%	徳山駅中心の市街地活性化	29.4%	徳山駅中心の市街地活性化	25.0%
3位	病院等の医療体制	19.9%	病院等の医療体制	17.3%	病院等の医療体制	20.8%	高齢者福祉の充実	22.8%
4位	子育て支援や少子化対策	16.5%	子育て支援や少子化対策	16.3%	子育て支援や少子化対策	18.2%	バスや鉄道などの公共交通機関	17.6%
5位	バスや鉄道などの公共交通機関	10.4%	商業の振興	13.0%	バスや鉄道などの公共交通機関	13.9%	子育て支援や少子化対策	16.9%
6位	商業の振興	10.1%	青少年の健全育成	10.1%	幼児教育や義務教育	10.0%	障害者福祉の充実	9.6%
7位	青少年の健全育成	9.5%	幼児教育や義務教育	10.0%	河川・水路の整備	10.0%	農林業の振興	9.6%
8位	幼児教育や義務教育	9.5%	行財政改革の推進	9.1%	青少年の健全育成	9.5%	防災体制の充実	8.8%
9位	行財政改革の推進	8.5%	バスや鉄道などの公共交通機関	8.1%	下水道・排水施設の整備	9.5%	下水道・排水施設の整備	8.1%
10位	防災体制の充実	7.9%	防犯や交通安全対策の推進	7.3%	防災体制の充実	9.1%	行財政改革の推進	8.1%

◆今後のまちづくりにおいて重要度が高いもの

項 目	全体		都市地域		都市周辺地域		中山間地域	
	選択率	順位	選択率	順位	選択率	順位	選択率	順位
1 青少年の健全育成	9.5%	7	10.1%	6	9.5%	8	5.9%	14
2 幼児教育や義務教育などの充実	9.5%	7	10.0%	7	10.0%	6	5.9%	14
3 生涯学習の推進	1.6%	31	2.0%	28	0.9%	32	0.7%	31
4 文化・芸術活動の促進	2.2%	27	2.6%	25	1.7%	28	1.5%	28
5 スポーツ・レクリエーションの振興	1.2%	33	1.3%	33	0.9%	32	1.5%	28
6 国際交流など国際化への対応	0.6%	35	1.0%	34	0.0%	35	0.0%	33
7 道路の整備	6.3%	14	5.9%	16	7.8%	12	7.4%	11
8 公園や緑地などの整備	5.3%	16	4.4%	18	8.2%	11	5.1%	17
9 バスや鉄道など公共交通機関の利便性	10.4%	5	8.1%	9	13.9%	5	17.6%	4
10 住環境の整備や土地区画整理事業の推進	3.1%	24	2.9%	22	3.9%	22	2.9%	25
11 上水道の整備	2.7%	25	0.6%	35	6.9%	14	6.6%	12
12 下水道・排水施設の整備	4.8%	19	2.7%	24	9.5%	8	8.1%	9
13 河川・水路の整備	4.7%	20	3.1%	21	10.0%	6	3.7%	22
14 廃棄物処理対策や自然環境への取り組み	6.6%	12	6.6%	13	6.9%	14	6.6%	12
15 CATVや高速通信網など情報化への対応	2.4%	26	2.0%	28	2.2%	25	4.4%	20
16 高齢者福祉の充実	23.9%	2	22.9%	2	29.9%	1	22.8%	3
17 障害者福祉の充実	6.5%	13	6.1%	14	6.5%	17	9.6%	6
18 子育て支援や少子化対策の充実	16.5%	4	16.3%	4	18.2%	4	16.9%	5
19 母子・父子家庭等福祉の充実	3.5%	23	3.9%	20	2.2%	25	3.7%	22
20 コミュニティ活動の充実	1.6%	30	1.6%	31	1.7%	28	1.5%	28
21 健康づくり活動の推進	2.2%	27	2.6%	25	1.3%	31	2.2%	26
22 病院等の医療体制の充実	19.9%	3	17.3%	3	20.8%	3	33.1%	1
23 防犯や交通安全対策の推進	6.9%	11	7.3%	10	7.8%	12	4.4%	20
24 防災体制の充実	7.9%	10	7.3%	10	9.1%	10	8.8%	8
25 消防・救急体制の整備	5.0%	18	4.1%	19	5.6%	18	5.9%	14
26 行政相談や消費者相談体制の充実	1.6%	31	1.9%	30	1.7%	28	0.0%	33
27 徳山駅を中心とした中心市街地の活性化	37.1%	1	42.6%	1	29.4%	2	25.0%	2
28 工業の振興	4.5%	21	5.0%	17	3.0%	24	5.1%	17
29 農林業の振興	3.7%	22	2.9%	22	3.5%	23	9.6%	6
30 水産業の振興	1.0%	34	1.4%	32	0.4%	34	0.0%	33
31 商業の振興	10.1%	6	13.0%	5	5.6%	18	3.7%	22
32 企業誘致の推進や起業家への支援	6.3%	14	7.1%	12	5.2%	20	5.1%	17
33 観光の振興	5.3%	16	6.1%	14	4.3%	21	2.2%	26
34 市政への参画や市民と行政の協働の推進	2.0%	29	2.3%	27	2.2%	25	0.7%	31
35 人権の尊重と男女共同参画社会の実現	0.4%	36	0.4%	36	0.0%	35	0.0%	33
36 行財政改革の推進	8.5%	9	9.1%	8	6.9%	14	8.1%	9