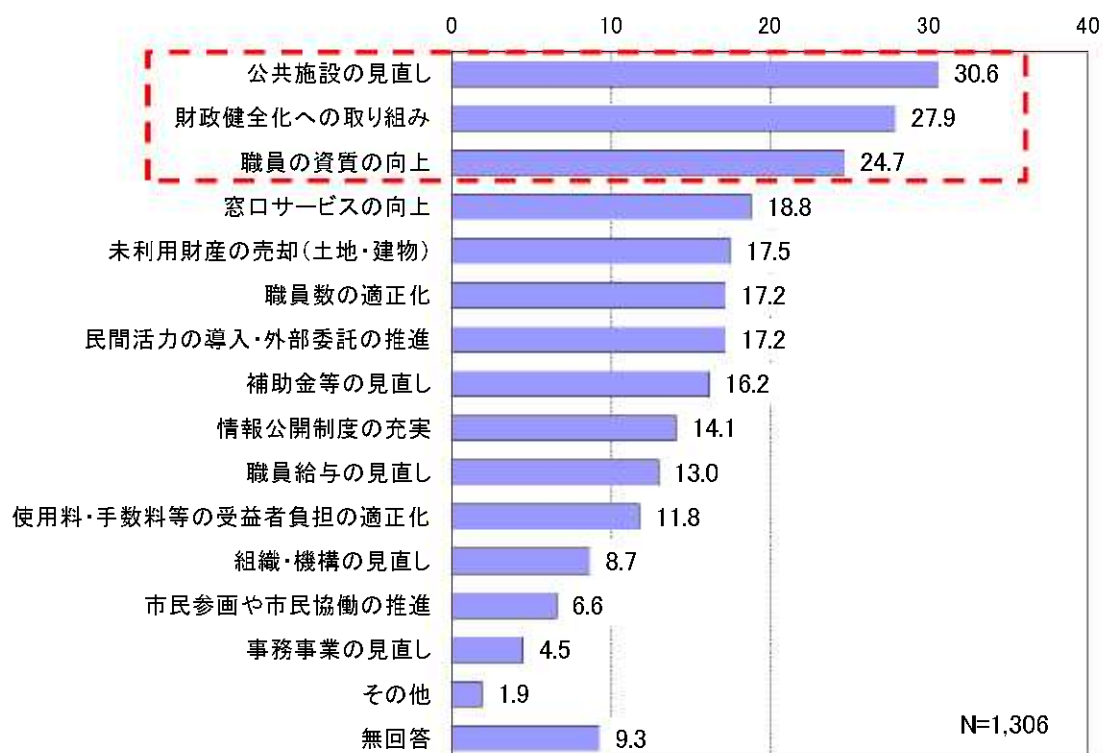


4. 市政運営や市民サービスについて

(1) 行財政改革に向けた取組【問15（複数回答可）】

「公共施設の見直し」と回答した人の割合が30.6%で最も高く、次いで「財政健全化への取り組み」が27.9%、「職員の資質の向上」が24.7%、「窓口サービスの向上」が18.8%の順になっています。

年齢別にみますと、「公共施設の見直し」は、いずれの年齢層も高い割合になっていて、「財政健全化への取り組み」と「職員の資質の向上」も、多くの年齢層で高い割合になっています。



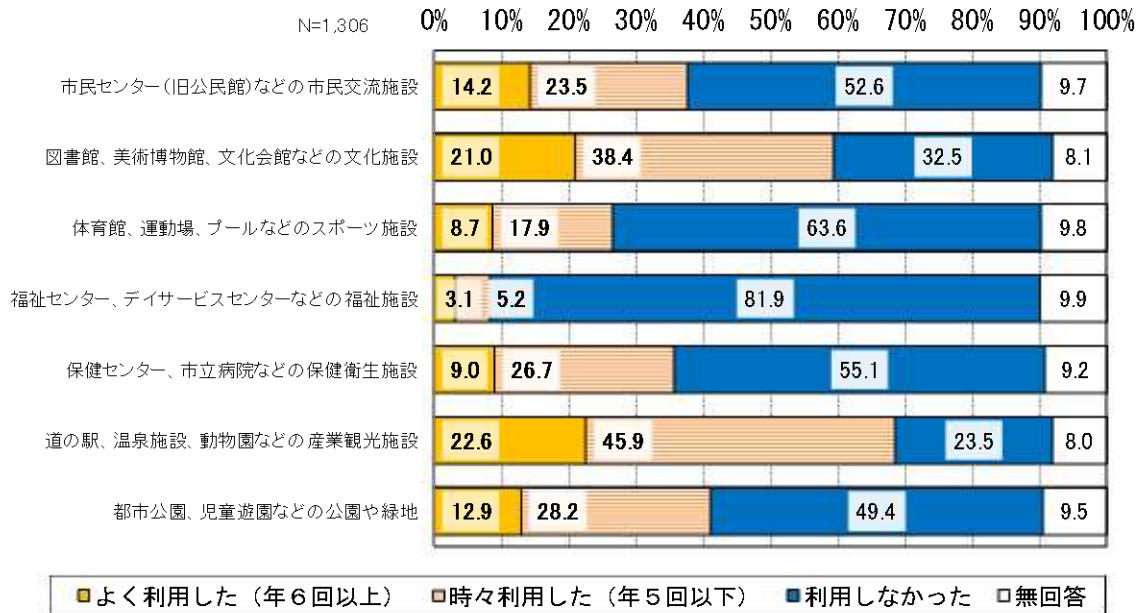
(単位: %)

項目	全体	18～19歳	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60～64歳	65～74歳	75歳以上
公共施設の見直し	30.6	26.1	42.2	38.6	30.2	30.4	31.4	27.0	28.0
財政健全化への取り組み	27.9	17.4	20.5	18.4	24.1	39.1	19.5	32.6	28.0
職員の資質の向上	24.7	17.4	28.9	20.2	20.1	29.0	36.4	23.8	20.6
窓口サービスの向上	18.8	13.0	10.8	23.7	18.6	19.3	25.4	18.8	16.4
未利用財産の売却(土地・建物)	17.5	26.1	16.9	21.9	19.6	19.3	18.6	14.4	15.0
職員数の適正化	17.2	17.4	8.4	17.5	14.6	19.8	12.7	23.2	14.0
民間活力の導入・外部委託の推進	17.2	8.7	14.5	12.3	18.1	23.2	15.3	16.1	17.8
補助金等の見直し	16.2	21.7	20.5	18.4	20.1	12.6	16.1	12.9	18.2
情報公開制度の充実	14.1	30.4	8.4	9.6	10.6	13.5	14.4	15.5	18.2
職員給与の見直し	13.0	34.8	19.3	10.5	14.6	11.1	10.2	15.2	7.5
使用料・手数料等の受益者負担の適正化	11.8	17.4	16.9	21.1	12.6	7.7	11.0	11.4	8.4
組織・機構の見直し	8.7	8.7	12.0	7.9	10.6	9.2	10.2	7.6	7.0
市民参画や市民協働の推進	6.6	8.7	2.4	4.4	5.5	9.7	5.1	6.7	7.9
事務事業の見直し	4.5	4.3	4.8	5.3	6.5	4.8	4.2	2.6	5.1
その他	1.9	0.0	3.6	1.8	2.5	1.0	3.4	1.5	1.9
無回答	9.3	4.3	7.2	5.3	6.5	4.3	9.3	10.3	18.2

※20%超のものを着色しています。

(2) 公共施設の利用状況【問16】

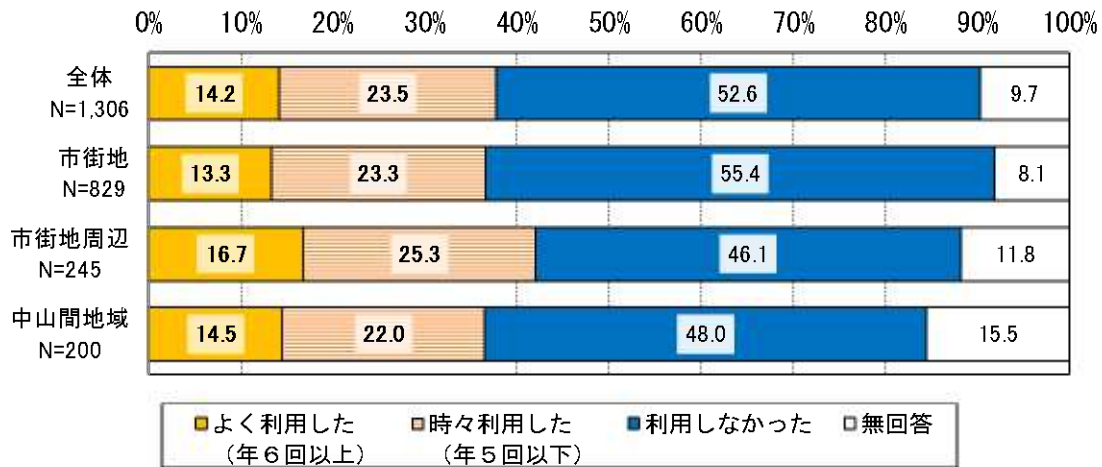
「よく利用した」又は「時々利用した」と回答した人の割合は、産業観光施設が68.5%で最も高く、次いで文化施設が59.4%、公園や緑地が41.1%の順になっています。



①市民センター、コミュニティセンターなどの市民交流施設

「利用しなかった」と回答した人の割合が52.6%で最も高く、「よく利用した」又は「時々利用した」と回答した人の割合の37.7%より多くなっていて、全体的に利用者は少ない状況です。

年齢別にみますと、30歳代以上の利用者が多い状況です。



(単位:%)

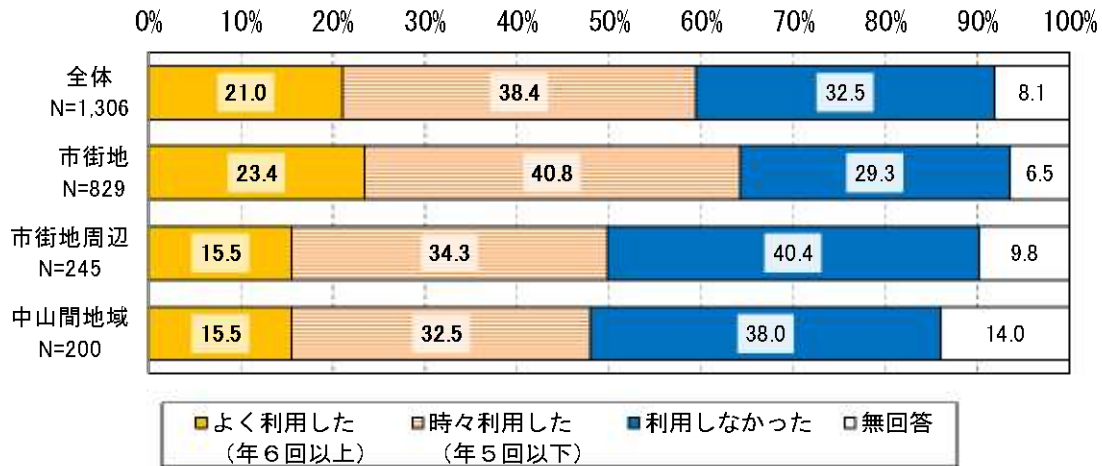
		回答者 (人)	よく利用した (年6回以上)	時々利用した (年5回以下)	利用しなかった	無回答
全体		1,306	14.2	23.5	52.6	9.7
地域別	市街地	829	13.3	23.3	55.4	8.1
	市街地周辺	245	16.7	25.3	46.1	11.8
	中山間地域	200	14.5	22.0	48.0	15.5
	無回答	32	15.6	25.0	59.4	0.0
年齢	18~19歳	23	8.7	21.7	60.9	8.7
	20歳代	83	6.0	15.7	73.5	4.8
	30歳代	114	21.1	26.3	51.8	0.9
	40歳代	199	9.0	31.2	55.8	4.0
	50歳代	207	10.1	26.6	58.5	4.8
	60~64歳	118	11.0	25.4	55.9	7.6
	65~74歳	341	18.2	20.2	49.6	12.0
	75歳以上	214	18.2	19.6	38.3	23.8
無回答	7	14.3	14.3	57.1	14.3	

②図書館、美術博物館、文化会館などの文化施設

「時々利用した」と回答した人の割合が38.4%で最も高く、次いで「利用しなかった」が32.5%、「よく利用した」が21.0%の順になっています。

地域別にみますと、「よく利用した」又は「時々利用した」と回答した人の割合は、市街地が64.2%となっていて、市街地周辺の49.8%、中山間地域の48.0%よりも高くなっています。

年齢別にみますと、いずれの年齢層も利用されていますが、特に30歳代の利用者が多い状況です。



(単位:%)

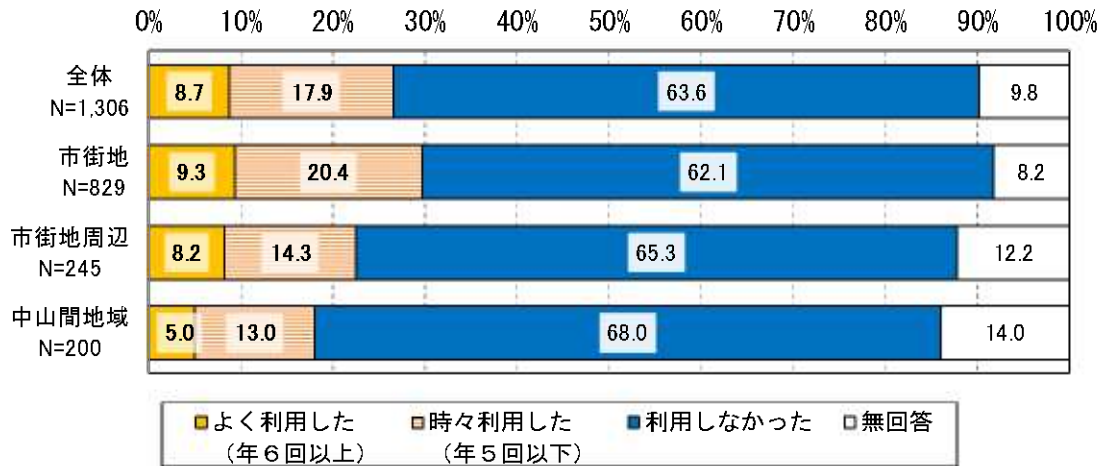
		回答者 (人)	よく利用した (年6回以上)	時々利用した (年5回以下)	利用しなかった	無回答
全体		1,306	21.0	38.4	32.5	8.1
地域別	市街地	829	23.4	40.8	29.3	6.5
	市街地周辺	245	15.5	34.3	40.4	9.8
	中山間地域	200	15.5	32.5	38.0	14.0
	無回答	32	34.4	46.9	18.8	0.0
年齢	18~19歳	23	30.4	43.5	21.7	4.3
	20歳代	83	30.1	32.5	33.7	3.6
	30歳代	114	34.2	43.0	21.9	0.9
	40歳代	199	23.1	43.7	31.2	2.0
	50歳代	207	23.2	41.1	32.9	2.9
	60~64歳	118	16.9	36.4	40.7	5.9
	65~74歳	341	18.2	37.8	32.6	11.4
	75歳以上	214	11.7	32.7	35.0	20.6
無回答	7	28.6	28.6	28.6	14.3	

③体育館、運動場、プールなどのスポーツ施設

「利用しなかった」と回答した人の割合が63.6%で最も高く、次いで「時々利用した」が17.9%、「よく利用した」が8.7%の順になっていて、全体的に利用者は少ない状況です。

地域別にみますと、「よく利用した」又は「時々利用した」と回答した人の割合は、市街地が29.7%となっていて、全体として利用割合は低い中、市街地周辺の22.5%、中山間地域の18.0%よりも比較的高くなっています。

年齢別にみますと、40歳代以下の利用者が比較的多い状況です。

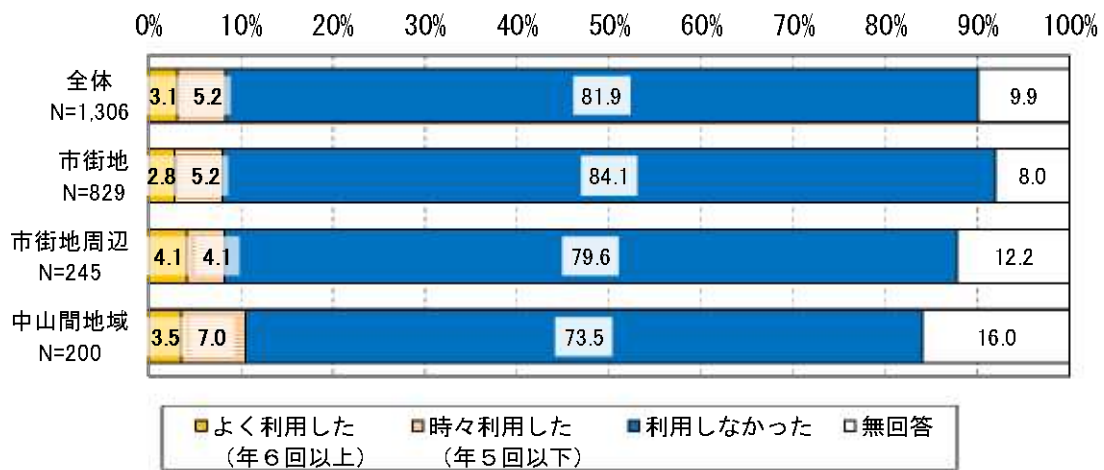


(単位:%)

		回答者 (人)	よく利用した (年6回以上)	時々利用した (年5回以下)	利用しなかった	無回答
全体		1,306	8.7	17.9	63.6	9.8
地域別	市街地	829	9.3	20.4	62.1	8.2
	市街地周辺	245	8.2	14.3	65.3	12.2
	中山間地域	200	5.0	13.0	68.0	14.0
	無回答	32	18.8	12.5	62.5	6.3
年齢	18~19歳	23	8.7	30.4	56.5	4.3
	20歳代	83	16.9	19.3	59.0	4.8
	30歳代	114	12.3	30.7	56.1	0.9
	40歳代	199	18.1	27.1	50.8	4.0
	50歳代	207	7.2	23.7	64.7	4.3
	60~64歳	118	4.2	10.2	78.0	7.6
	65~74歳	341	4.1	11.4	71.0	13.5
	75歳以上	214	5.6	9.8	61.7	22.9
無回答	7	14.3	14.3	57.1	14.3	

④福祉センター、デイサービスセンター、老人憩の家などの福祉施設

「利用しなかった」が81.9%で最も高く、「よく利用した」又は「時々利用した」と回答した人の割合の8.3%より多くなっています。

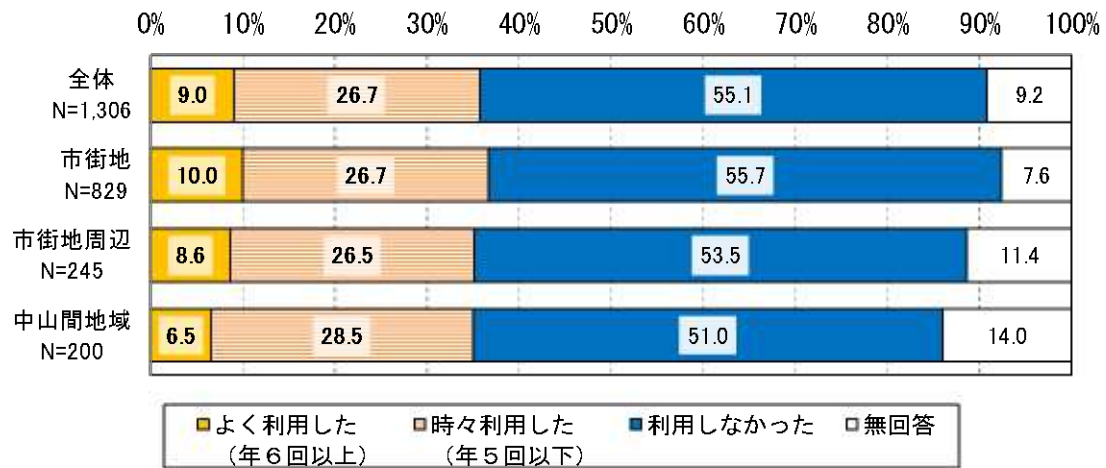


(単位:%)

		回答者 (人)	よく利用した (年6回以上)	時々利用した (年5回以下)	利用しなかった	無回答
全体		1,306	3.1	5.2	81.9	9.9
地域別	市街地	829	2.8	5.2	84.1	8.0
	市街地周辺	245	4.1	4.1	79.6	12.2
	中山間地域	200	3.5	7.0	73.5	16.0
	無回答	32	0.0	3.1	93.8	3.1
年齢	18~19歳	23	0.0	0.0	91.3	8.7
	20歳代	83	0.0	6.0	89.2	4.8
	30歳代	114	2.6	3.5	92.1	1.8
	40歳代	199	1.0	3.5	91.5	4.0
	50歳代	207	2.4	5.8	87.9	3.9
	60~64歳	118	1.7	2.5	85.6	10.2
	65~74歳	341	3.5	7.3	75.4	13.8
	75歳以上	214	7.5	5.6	65.9	21.0
無回答	7	0.0	0.0	85.7	14.3	

⑤保健センター・市立病院・市立診療所などの保健衛生施設

「利用しなかった」が55.1%で最も高く、「よく利用した」又は「時々利用した」と回答した人の割合の35.7%より多くなっています。



(単位: %)

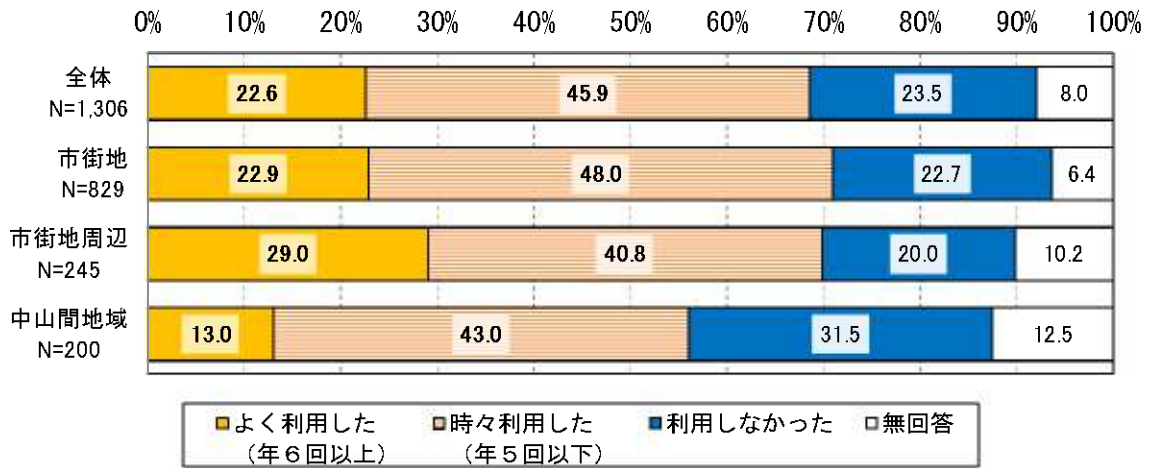
		回答者 (人)	よく利用した (年6回以上)	時々利用した (年5回以下)	利用しなかった	無回答
全体		1,306	9.0	26.7	55.1	9.2
地域別	市街地	829	10.0	26.7	55.7	7.6
	市街地周辺	245	8.6	26.5	53.5	11.4
	中山間地域	200	6.5	28.5	51.0	14.0
	無回答	32	3.1	18.8	75.0	3.1
年齢	18～19歳	23	4.3	26.1	65.2	4.3
	20歳代	83	10.8	27.7	56.6	4.8
	30歳代	114	14.9	36.0	48.2	0.9
	40歳代	199	4.5	27.1	64.3	4.0
	50歳代	207	5.8	27.5	62.3	4.3
	60～64歳	118	5.1	19.5	68.6	6.8
	65～74歳	341	8.8	27.0	50.7	13.5
	75歳以上	214	15.4	24.8	40.2	19.6
無回答	7	14.3	0.0	71.4	14.3	

⑥道の駅、温泉施設、動物園などの産業観光施設

「時々利用した」が45.9%で最も高く、次いで「利用しなかった」が23.5%、「よく利用した」が22.6%の順になっています。

地域別にみますと、「よく利用した」又は「時々利用した」と回答した人の割合は、市街地が70.9%、市街地周辺が69.8%ですが、中山間地域は56.0%となっていて、比較的低くなっています。

年齢別にみますと、いずれの年齢層も高い割合になっていますが、特に20～64歳の利用者が多い状況です。



(単位:%)

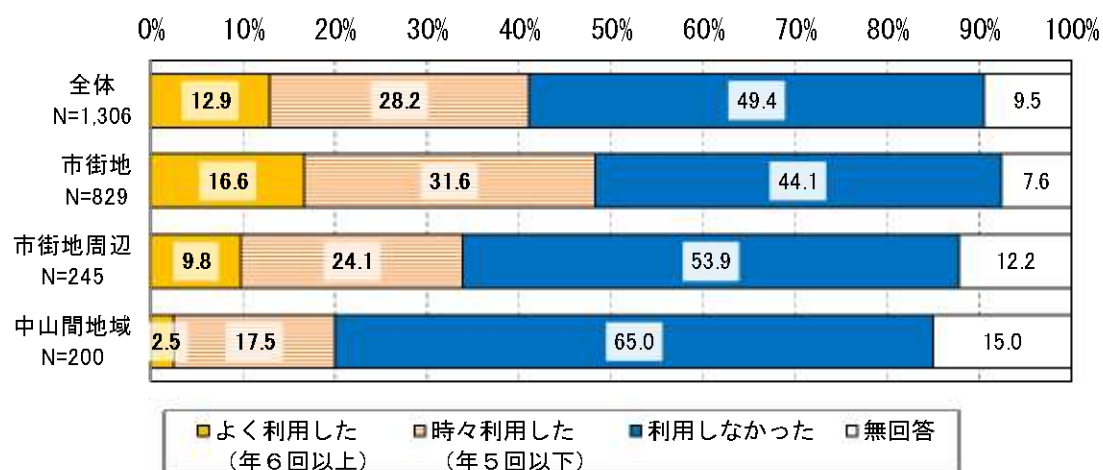
		回答者 (人)	よく利用した (年6回以上)	時々利用した (年5回以下)	利用しなかった	無回答
全体		1,306	22.6	45.9	23.5	8.0
地域別	市街地	829	22.9	48.0	22.7	6.4
	市街地周辺	245	29.0	40.8	20.0	10.2
	中山間地域	200	13.0	43.0	31.5	12.5
	無回答	32	25.0	50.0	21.9	3.1
年齢	18～19歳	23	13.0	43.5	39.1	4.3
	20歳代	83	24.1	49.4	21.7	4.8
	30歳代	114	36.8	43.9	18.4	0.9
	40歳代	199	22.1	53.3	21.1	3.5
	50歳代	207	22.7	50.2	23.7	3.4
	60～64歳	118	24.6	49.2	21.2	5.1
	65～74歳	341	22.0	42.8	24.9	10.3
	75歳以上	214	15.4	37.9	26.6	20.1
無回答	7	28.6	57.1	14.3	0.0	

⑥都市公園・児童遊園などの公園や緑地

「利用しなかった」が49.4%で最も高く、次いで「時々利用した」が28.2%、「よく利用した」が12.9%の順になっています。

地域別にみますと、「よく利用した」又は「時々利用した」と回答した人の割合は、市街地が48.2%となっていて、市街地周辺の33.9%、中山間地域の20.0%よりも高くなっています。

年齢別にみますと、20～50歳代の利用者が比較的多い状況です。



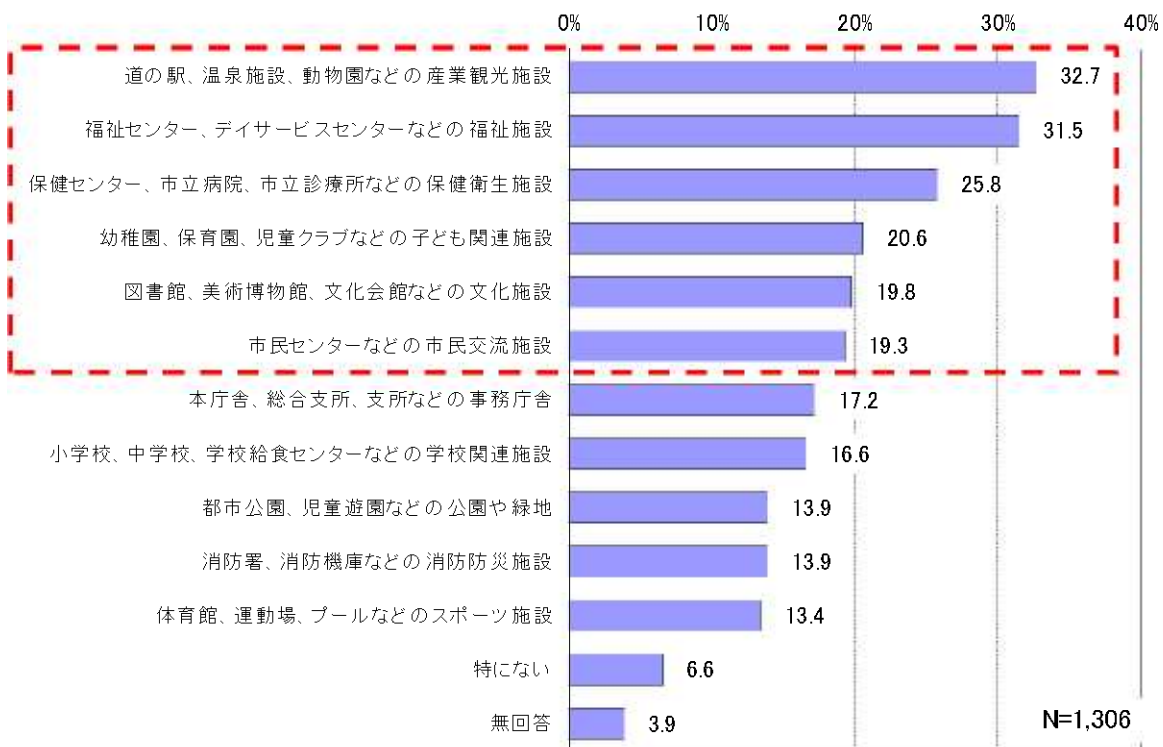
(単位:%)

		回答者 (人)	(年6回以上) よく利用した	(年5回以下) 時々利用した	利用しなかった	無回答
全体		1,306	12.9	28.2	49.4	9.5
地域別	市街地	829	16.6	31.6	44.1	7.6
	市街地周辺	245	9.8	24.1	53.9	12.2
	中山間地域	200	2.5	17.5	65.0	15.0
	無回答	32	6.3	37.5	53.1	3.1
年齢	18～19歳	23	0.0	34.8	60.9	4.3
	20歳代	83	14.5	28.9	51.8	4.8
	30歳代	114	36.0	39.5	23.7	0.9
	40歳代	199	22.1	31.7	42.2	4.0
	50歳代	207	13.0	29.0	54.6	3.4
	60～64歳	118	9.3	23.7	60.2	6.8
	65～74歳	341	5.0	29.0	53.1	12.9
	75歳以上	214	7.5	18.7	50.5	23.4
無回答	7	14.3	14.3	57.1	14.3	

(3) 今後のまちづくりにおける有用な公共施設【問17（複数回答有）】

「産業観光施設」と回答した人の割合が32.7%で最も高く、次いで「福祉施設」が31.5%、「保健衛生施設」が25.8%、「子ども関連施設」が20.6%の順になっています。

年齢別にみますと、「産業観光施設」は、ほとんどの年齢層で高い割合になっています。



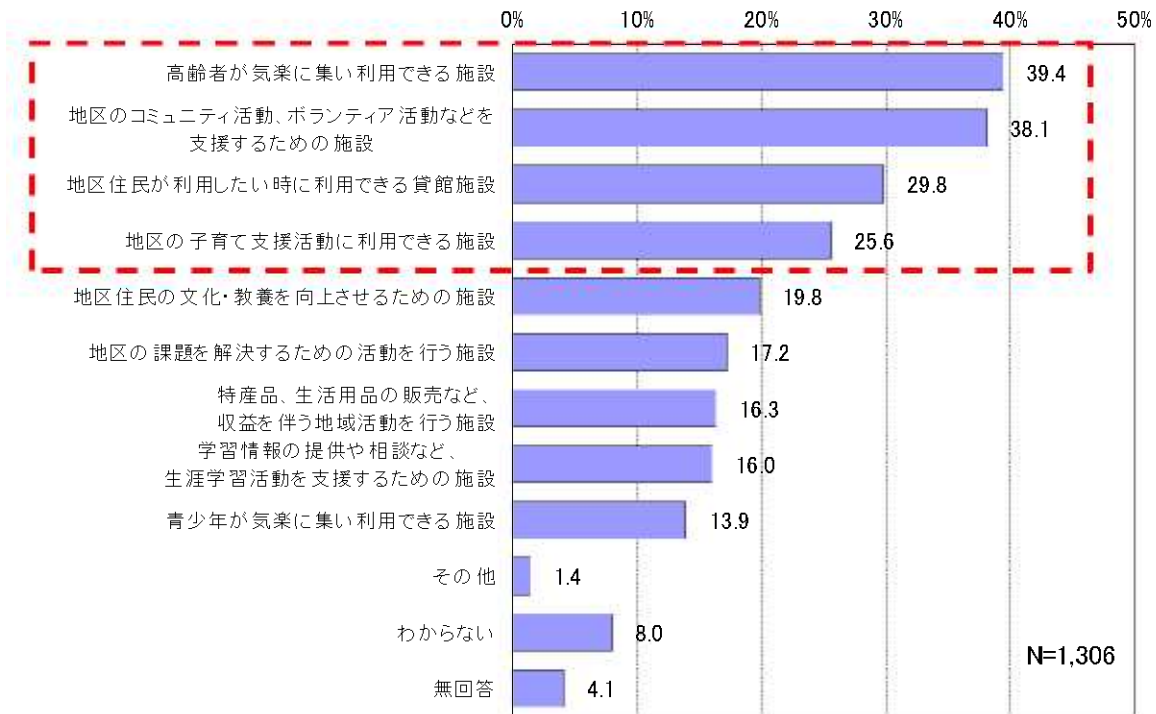
(単位: %)

項目	全体	18～19歳	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60～64歳	65～74歳	75歳以上
道の駅、温泉施設、動物園などの産業観光施設	32.7	34.8	56.6	40.4	43.2	41.1	28.0	25.5	15.0
福祉センターなどの福祉施設	31.5	13.0	19.3	14.9	23.1	33.3	31.4	37.5	44.9
保健センター、市立病院などの保健衛生施設	25.8	17.4	10.8	11.4	25.6	26.1	26.3	28.4	35.5
幼稚園、保育園などの子ども関連施設	20.6	34.8	31.3	38.6	27.1	16.9	26.3	14.7	8.9
図書館、美術博物館、文化会館などの文化施設	19.8	34.8	27.7	27.2	21.1	27.5	12.7	15.5	12.6
市民センターなどの市民交流施設	19.3	13.0	8.4	14.0	12.1	15.5	25.4	23.2	28.0
本庁舎、総合支所、支所などの事務庁舎	17.2	13.0	10.8	11.4	14.6	15.5	17.8	21.4	20.6
小学校、中学校などの学校関連施設	16.6	26.1	31.3	31.6	23.6	16.9	11.9	10.0	8.4
都市公園、児童遊園などの公園や緑地	13.9	13.0	25.3	28.1	13.6	8.7	16.1	12.9	7.5
消防署、消防機庫などの消防防災施設	13.9	13.0	3.6	10.5	9.5	16.4	16.9	16.4	15.9
体育館、運動場、プールなどのスポーツ施設	13.4	13.0	18.1	17.5	21.6	18.4	12.7	5.9	9.8
特にない	6.6	0.0	3.6	2.6	6.5	6.8	7.6	7.9	7.5
無回答	3.9	4.3	2.4	0.9	2.0	2.4	4.2	5.3	7.0

※20%超のものに着色しています。

(4) 市民センターに期待する機能【問18 (複数回答可)】

「高齢者が気楽に集い利用できる施設」が39.4%で最も高く、次いで「地区のコミュニティ活動などを支援するための施設」が38.1%、「地区住民が利用したい時に利用できる貸館施設」が29.8%、「地区の子育て支援活動に利用できる施設」が25.6%の順になっています。



(5) 公共施設の見直し【問19 (複数回答可)】

「利用者の少ない公共施設」と回答した人の割合が56.1%で最も高く、次いで「管理運営費が高額な公共施設」が38.8%、「設置目的が限定的か、利用者が限定されている公共施設」が36.4%、「同じようなものが市内に複数ある公共施設」が31.0%の順になっています。

