

周南市 市民アンケート調査

～ 重要なアンケート調査へのご協力をお願いします ～

平素より周南市政についてご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

本市では、平成27（2015）年度から、第2次まちづくり総合計画「しゅうなん共創共生プラン」に基づき市政運営を行っております。まちづくり総合計画は、都市の将来像やその実現に向けたまちづくりの方向性などを定めた長期的な計画であり、市の最上位計画として位置付けられるものです。前期基本計画4年目となる今年度は、2020年度から始まる後期基本計画の策定に向けて準備を進めており、その一環として市民アンケート調査を実施します。

この調査は、市民の皆様のニーズや満足度、市政に対するお考えなどを伺い、計画策定の基礎資料とすることを目的としており、市内にお住まいの18歳以上の方から無作為に3,000人を選ばせていただき、送付しています。

お忙しいところ恐れ入りますが、本調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

また、調査票の後半に個別施策に関するアンケート調査もありますので、併せてご協力をお願いします。

平成30年9月 周南市

調査期間 平成30年10月12日（金）まで

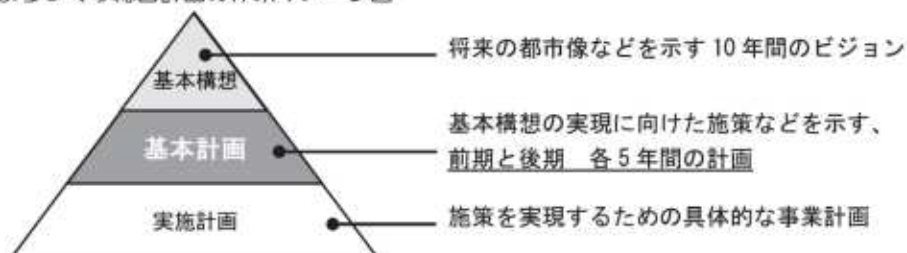
調査対象 平成30年8月1日現在、市内にお住まいの18歳以上の方の中から、地区、性別等を考慮して無作為に抽出した3,000人

- 調査は無記名で行い、回答はすべて統計的に処理しますので、個人が特定されることはありません。また、まちづくりの目的以外に使用することはありません。
- 周南市まちづくり総合計画は、市役所本庁舎4階企画課、各総合支所情報公開コーナーで閲覧できます。また、市ホームページ（トップページ→市政情報→市の計画・取組み→総合計画）に掲載しています。

まちづくり総合計画とは？

まちづくり総合計画は、周南市のまちづくりの指針となるものです。

○まちづくり総合計画の体系イメージ図



※この調査は、2020年度から始まる「後期基本計画」を策定するための基礎資料になります。

●ご記入にあたっての注意事項

- ・封筒のあて名のご本人がお答えください。なお、事情によりご本人が記入できない場合は、ご家族の方などがご本人から聞きとって代わりに記入してください。
- ・この調査票と返信用封筒にお名前やご住所を書く必要はありません。
- ・ご記入にあたっては、鉛筆、ボールペンまたは万年筆をご使用ください。
- ・設問ごとに、「1つだけに○印」、「あてはまるものすべてに○印」など回答方法を指定しておりますので、指定に従って、あてはまるものの番号に○をつけてください。「その他」を選択した場合は、カッコ内に具体的な内容をご記入ください。
- ・ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて、平成30年10月12日（金）までに投かんしてください。（※切手は不要です。）

ここからのアンケート内容に関するお問い合わせ先
 周南市 政策推進部 企画課 企画担当：中村、通山
 電話：0834-22-8478 E-mail：kikaku@city.shunan.lg.jp

● ご回答いただくあなたご自身についてお伺いします。

問1～7：平成30年8月1日時点で、あてはまるものの番号1つだけに○印をつけてください。
 問5は空欄に郵便番号を記入してください。

1 性別は？	1. 男性	2. 女性		
2 年齢は？	1. 18～19歳	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代
	5. 50歳代	6. 60～64歳	7. 65～74歳	8. 75歳以上
3 同居の家族構成は？	1. 一人住まい	2. 夫婦のみ	3. 二世帯同居（子どもと同居）	
	4. 二世帯同居（親と同居）	5. 三世帯同居	6. その他	
4 お住まいの地区は？	1. 関門・中央	2. 遠石	3. 今宿	
	4. 周陽・秋月・桜木	5. 岐山	6. 久米	
	7. 柳浜	8. 鼓南	9. 菊川	
※わからない場合は、郵送した封筒の宛名部分に記載しています。	10. 夜市	11. 湯野	12. 戸田	
	13. 大道理・大向	14. 長穂	15. 須々万	
	16. 中須	17. 須金	18. 大津島	
	19. 富田	20. 福川	21. 和田	
	22. 三丘	23. 高水	24. 勝間	
	25. 大河内	26. 八代	27. 鹿野	
5 郵便番号	7	4	—	※郵送した封筒の宛名部分を参照。
6 周南市に居住している年数（合計）	1. 1年未満	2. 1～5年未満	3. 5～10年未満	
	4. 10～20年未満	5. 20～30年未満	6. 30年以上	
7 職業（雇用形態）は？	1. 農林漁業	2. 自営業・自由業		
	3. 正規の従業員（会社員、店員等）・団体職員・公務員			
	4. 派遣社員・契約社員・パート・アルバイト		5. 学生	
	6. 家事専業・無職		7. その他（ ）	

● 周南市についてのお考えをお伺いします。

問8：周南市について、誇りに思うものは何ですか？【あてはまるものすべてに○印】

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1. 景観・自然環境 | 2. 名所・旧跡・歴史 |
| 3. 特産物（農林水産物・加工品等） | 4. 産業 |
| 5. 諸行事（祭り・イベント等） | 6. 周南市出身の著名人 |
| 7. 市内に暮らす人々 | 8. 地区内の助け合いなどの社会関係 |
| 9. その他（ | ） 10. 誇りに思うものはない |

問9：あなたが日常生活で困っていることは何ですか？【あてはまるものすべてに○印】

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------|
| 1. 食料品や日用品の買い物 | 2. レストランやカフェなど飲食店の利用 |
| 3. 銀行や信用金庫など金融機関の利用 | 4. 郵便局の利用 |
| 5. 総合病院や個人医院、診療所の利用 | 6. 幼稚園、認定こども園、保育所等の利用 |
| 7. 子育て支援など子育て環境 | 8. 子どもの小学校・中学校への通学 |
| 9. 小学校・中学校における教育環境 | 10. 高校や工業高等専門学校への通学 |
| 11. ティサービス、ショートステイ等の高齢者向けの福祉サービスの利用 | |
| 12. 仲間や友人と交流する場所 | 13. 鉄道、バスなどの公共交通の利用 |
| 14. 下水道や合併浄化槽など生活排水処理施設 | |
| 15. その他（ | ） |

問10：本市に愛着を感じていますか？【1つだけに○印】

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 感じている | 2. どちらかといえば感じている |
| 3. どちらかといえば感じていない | 4. 感じていない |
| 5. どちらともいえない | |

問11：本市は住みよいと思いますか？【1つだけに○印】

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. 住みよい | 2. どちらかといえば住みよい |
| 3. どちらかといえば住みにくい | 4. 住みにくい |
| 5. どちらともいえない | |

問12：これからも本市に住み続けたいと思いますか？【1つだけに○印】

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1. 住み続けたい | 2. どちらかといえば住み続けたい |
| 3. どちらかといえば住み続けたくない | 4. 住み続けたくない |
| 5. どちらともいえない | |

問13：問12で「3」または「4」に○をつけた方にお尋ねします。住み続けたくない理由はなんですか？【あてはまるものすべてに○印】

- | | |
|-----------------------------|----------------------|
| 1. 親や兄弟姉妹の近くに住みたい | 2. 将来は故郷に帰りたい |
| 3. 公共交通が不便 | 4. 買い物など日常生活に不便 |
| 5. 通勤や通学に不便 | 6. 医療や福祉が充実していない |
| 7. 子育て環境が充実していない | 8. 学校など教育環境が充実していない |
| 9. 文化、スポーツなどの施設を利用しにくい | 10. 気候など自然環境が良くない |
| 11. 道路、上下水道、公園など都市基盤が整っていない | |
| 12. 地区や近隣の人間関係になじめない | 13. 衛生、治安など生活環境が良くない |
| 14. 希望する住宅を購入・賃貸しにくい | 15. 家賃や地代が高い |
| 16. 電気・ガス・水道など公共料金が安い | 17. 仕事が見つかりにくい |
| 18. その他（ | ） |

問14：以下の項目について、あなたが感じている現在の「満足度」と、今後の生活にとっての「重要度」をお聞かせください。各項目の満足度と重要度について、それぞれあてはまるもの1つに○印をつけてください。

最後に、項目1～40までのうち、今後のまちづくりにおいて重要度が高いと思うものの中から上位3つまで選んで、「重点項目」欄にその項目の番号を記入してください。

項 目	現在の満足度は？					今後の重要度は？				
	満 足	まあ満足	どちらともいえない	やや不満	不 満	重 要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない
例 ●●●の整備 ※ 記載例です。	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
1 少子化対策や子育て支援の充実	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
2 幼児教育や義務教育などの充実	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
3 青少年の健全育成	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
4 生涯学習の推進	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
5 コミュニティ活動の充実	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
6 文化・芸術活動の促進	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
7 スポーツやレクリエーションの振興	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
8 観光の振興	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
9 国際交流など国際化への対応	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0

項目	現在の満足度は？					今後の重要度は？				
	満足	まあ満足	どちらともいえない	やや不満	不満	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない
34 商業の振興	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
35 企業誘致の推進や起業への支援	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
36 人材の育成と雇用の創出	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
37 CATVや高速通信網など情報化の推進	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
38 市政への参画や市民と行政の協働の推進	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
39 人権の尊重と男女共同参画の推進	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
40 行財政改革の推進	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0

●周南市のまちづくりの総合的な満足度について、あてはまるもの1つに○印をつけてください。

周南市のまちづくりの総合的な満足度	4	3	2	1	0
-------------------	---	---	---	---	---

●重要度が高いと回答したもののなかから3つまで選んで、「重点項目」欄に、その項目番号（1～40まで）を記入してください。

※例えば、重要度が高い上位3つを「2 幼児教育や義務教育などの充実」、「12 空き家や空き地の利活用」、「28 防災・減災体制の充実」と考えられている場合、右の重点項目欄に「2」、「12」、「28」の3つの番号を記入してください。

「重要」から3つ選択

重点項目		

● 周南市の市民サービスの向上に向けて、あなたのお考えをお伺いします。

問15：本市では、より一層効率的な市政運営や市民サービスの向上を図るため、行財政改革に積極的に取り組んでいます。あなたは、今後、何に重点的に取り組むべきと思いますか？

【あてはまるもの3つ以内に○印】

1. 情報公開制度の充実	2. 窓口サービスの向上
3. 財政健全化への取り組み	4. 事務事業の見直し
5. 公共施設の見直し	6. 補助金等の見直し
7. 未利用財産の売却（土地・建物）	8. 使用料・手数料等の受益者負担の適正化
9. 市民参画や市民協働の推進	10. 組織・機構の見直し
11. 職員数の適正化	12. 職員給与の見直し
13. 職員の資質の向上	14. 民間活力の導入・外部委託の推進
15. その他（	）

問16：この1年間に、以下の公共施設をどの程度利用しましたか？

【各施設で該当するもの1つだけに○印】

施 設	(年6回以上) よく利用した	(年5回以下) 時々利用した	利用しなかった
例 ●▲■などの●●●施設 ※記載例です。	3	②	1
市民センター（旧公民館）、コミュニティセンターなどの市民交流施設	3	2	1
図書館、美術博物館、文化会館などの文化施設	3	2	1
体育館、運動場、プールなどのスポーツ施設	3	2	1
福祉センター、デイサービスセンター、老人憩の家などの福祉施設	3	2	1
保健センター、市立病院、市立診療所などの保健衛生施設	3	2	1
道の駅、温泉施設、動物園などの産業観光施設	3	2	1
都市公園、児童遊園などの公園や緑地	3	2	1

問17：今後まちづくりを進める上で、特にどの公共施設が重要だとお考えですか？

【あてはまるもの3つ以内に○印】

1. 本庁舎、総合支所、支所などの事務庁舎
2. 市民センター（旧公民館）、コミュニティセンターなどの市民交流施設
3. 小学校、中学校、学校給食センターなどの学校関連施設
4. 図書館、美術博物館、文化会館などの文化施設
5. 体育館、運動場、プールなどのスポーツ施設
6. 幼稚園、保育園、児童クラブなどの子ども関連施設
7. 福祉センター、デイサービスセンター、老人憩の家などの福祉施設
8. 保健センター、市立病院、市立診療所などの保健衛生施設
9. 道の駅、温泉施設、動物園などの産業観光施設
10. 都市公園、児童遊園などの公園や緑地
11. 消防署、消防機庫などの消防防災施設
12. 特にない

● 市民参画についてのお考えをお伺いします。

問20：市政への市民参画[※]についてどう思われますか？【1つだけに○印】

※市民参画…市民が市政に関心を持ち、自ら主体的に発言し、提案することを通して、市と共にまちづくりに関わること

1. ぜひ参画したい → 問21へ
2. 機会があれば参画したい → 問21へ
3. あまり参画したくない → 問22へ
4. 参画したくない → 問22へ
5. どちらともいえない

問21：問20で「1」または「2」に○印をつけた方にお尋ねします。あなたは、どのような形で参画したいと思われますか？【あてはまるものすべてに○印】

1. パブリック・コメント^{※1}による意見の提出
2. 計画策定や施設整備の際に開催される市民説明会への出席
3. 計画策定や施設整備の際に開催されるワークショップ^{※2}への出席
4. 市が設置する審議会、委員会等の委員として参画
5. 意見等の募集への応募
6. 上記1～5以外での参画（ ）

※1 パブリック・コメント…市が施策を定めるとき、事前にその原案を公表して市民の意見を募集し、寄せられた意見を考慮して、市としての意思決定を行う手続き

※2 ワークショップ…市が施策を定めるとき、市民と市または市民同士が問題点を共有し、認識しながら、相互に議論、共同作業などを通して案を作り上げる方法

問22：問20で「3」または「4」に○印をつけた方にお尋ねします。あなたは、どのような理由から参画したくないとお考えですか？【1つだけに○印】

1. 施策、事業の内容がよくわからないから
2. 自由に自分の考えや意見が述べられないから
3. 意見や提案をしても市政に反映されないから
4. 意見や提案をしても施策、事業が早急に実施されることが少ないから
5. 市が事業の進みぐあい等について市民に情報公開していないから
6. 仕事や家事などが忙しくて、時間がないから
7. 自分の考えが市のまちづくりの方向性と近いので、わざわざ参画する必要がないから
8. 特に理由はない
9. その他（ ）

- まちづくりへのご意見やご要望などがございましたらお聞かせください。
(自由記述欄)

Free text area for providing opinions and requests, consisting of a large rectangular box with horizontal dashed lines.

ここからは、環境基本計画と男女共同参画基本計画の策定に向けたアンケートになります。
引き続き調査にご協力ください。

ここからのアンケート内容に関するお問い合わせ先

(1) 環境・エネルギー関係

周南市 環境生活部 環境政策課 環境政策担当

電話：0834-22-8324 E-mail：kankyo@city.shunan.lg.jp

(2) 男女共同参画関係

周南市 環境生活部 人権推進課 男女共同参画室

電話：0834-22-8205 E-mail：jinken@city.shunan.lg.jp

(続く)

※調査票11～16ページについては、環境基本計画と男女共同参画基本計画の策定に向けたアンケートのため、省略します。