

7. 調査結果

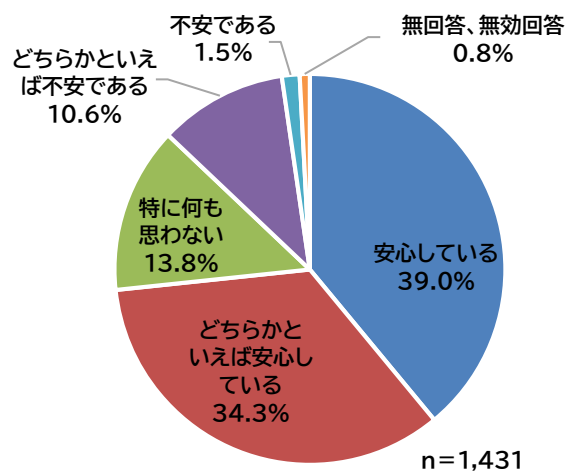
(1) 水道水について

問1 水道水の安全性について、どのように感じていますか？(○は1つだけ)

【単純集計】

項 目	人数	割合
1. 安心している	558 人	39.0%
2. どちらかといえば安心している	491 人	34.3%
3. 特に何も思わない	197 人	13.8%
4. どちらかといえば不安である	152 人	10.6%
5. 不安である	21 人	1.5%
無回答、無効回答	12 人	0.8%
計	1,431 人	100.0%

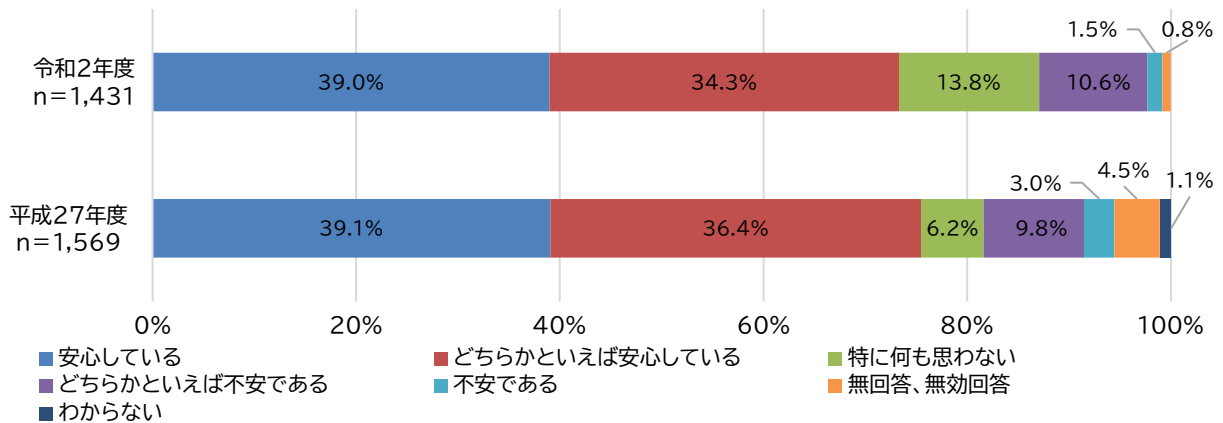
※ 以下文中において、1. 及び 2.の回答項目をあわせたものを「安心」、4. 及び 5.の回答をあわせたものを「不安」と表記します。



問1の問いに対し、「安心している」の回答が 39.0% で最も多くなっています。「安心している」、「どちらかといえば安心している」をあわせた割合は、全体の 73.3% を占めており、水道水の安全性について多くの方が安心だと感じています。

【経年比較】

(水道水の安全性に対する感じ方の経年比較)

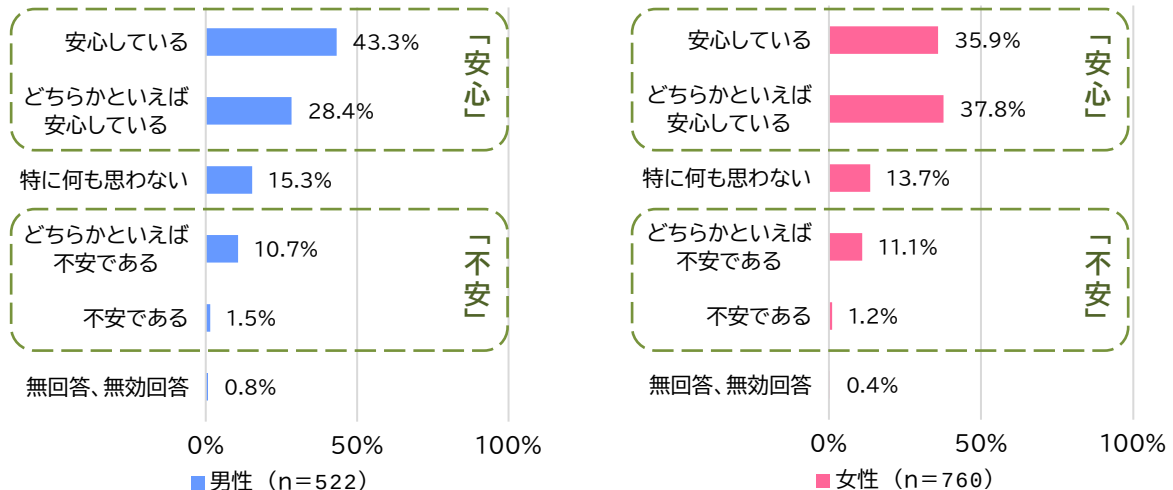


※令和2年度から「わからない」を回答項目に設けていません。

前回の調査と比較して、概ね同様の傾向となっています。

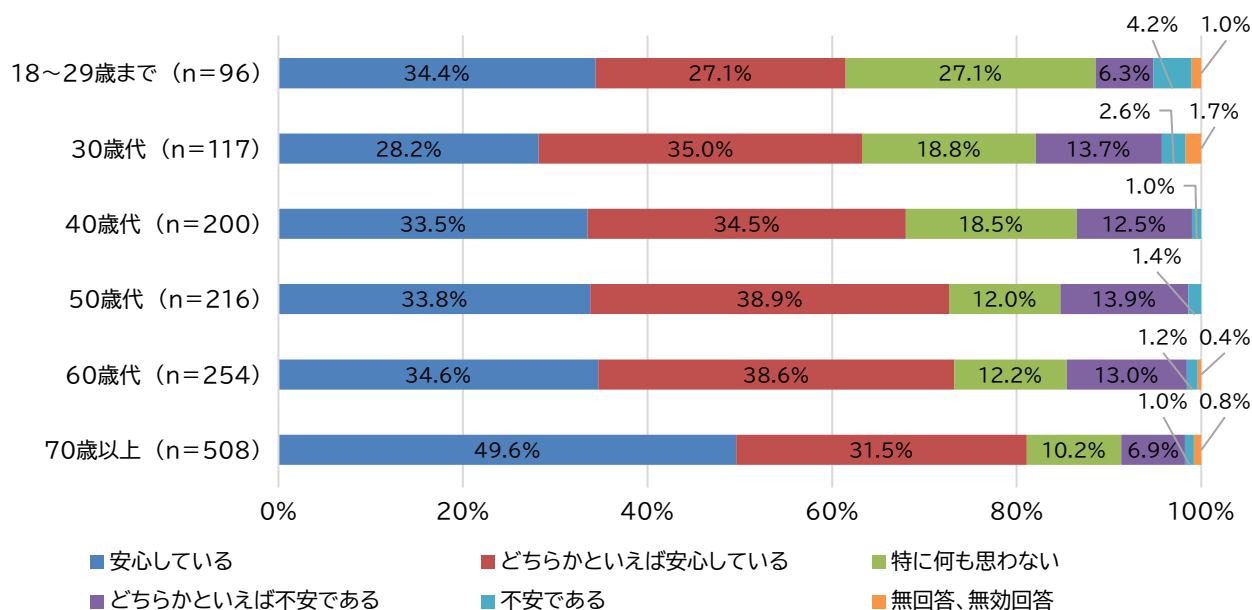
【属性別集計】

①.性別による比較（水道水の安全性に対する感じ方）



性別による比較では、男女共に類似した傾向となっており、「安心している」、「どちらかといえば安心している」をあわせた割合は、男性が71.7%、女性が73.7%となっています。

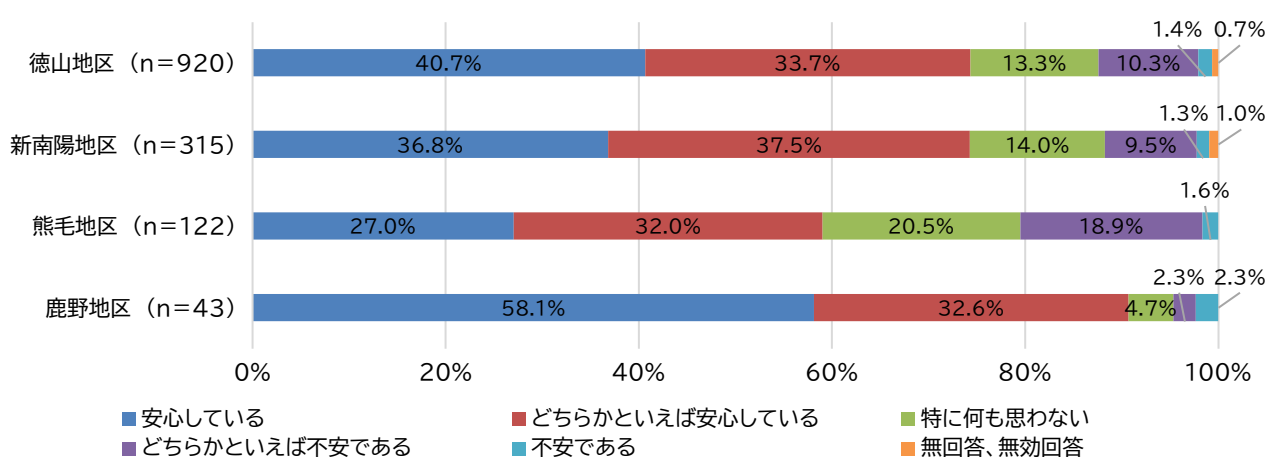
②.年齢別による比較（水道水の安全性に対する感じ方）



年齢別による比較では、年齢層が上がるほど「安心」だと感じている方の割合が多くなる傾向がみられ、いずれの年齢層においても「安心」と感じている方の割合が過半数を占めています。

※前回の調査と同様の傾向となっています。

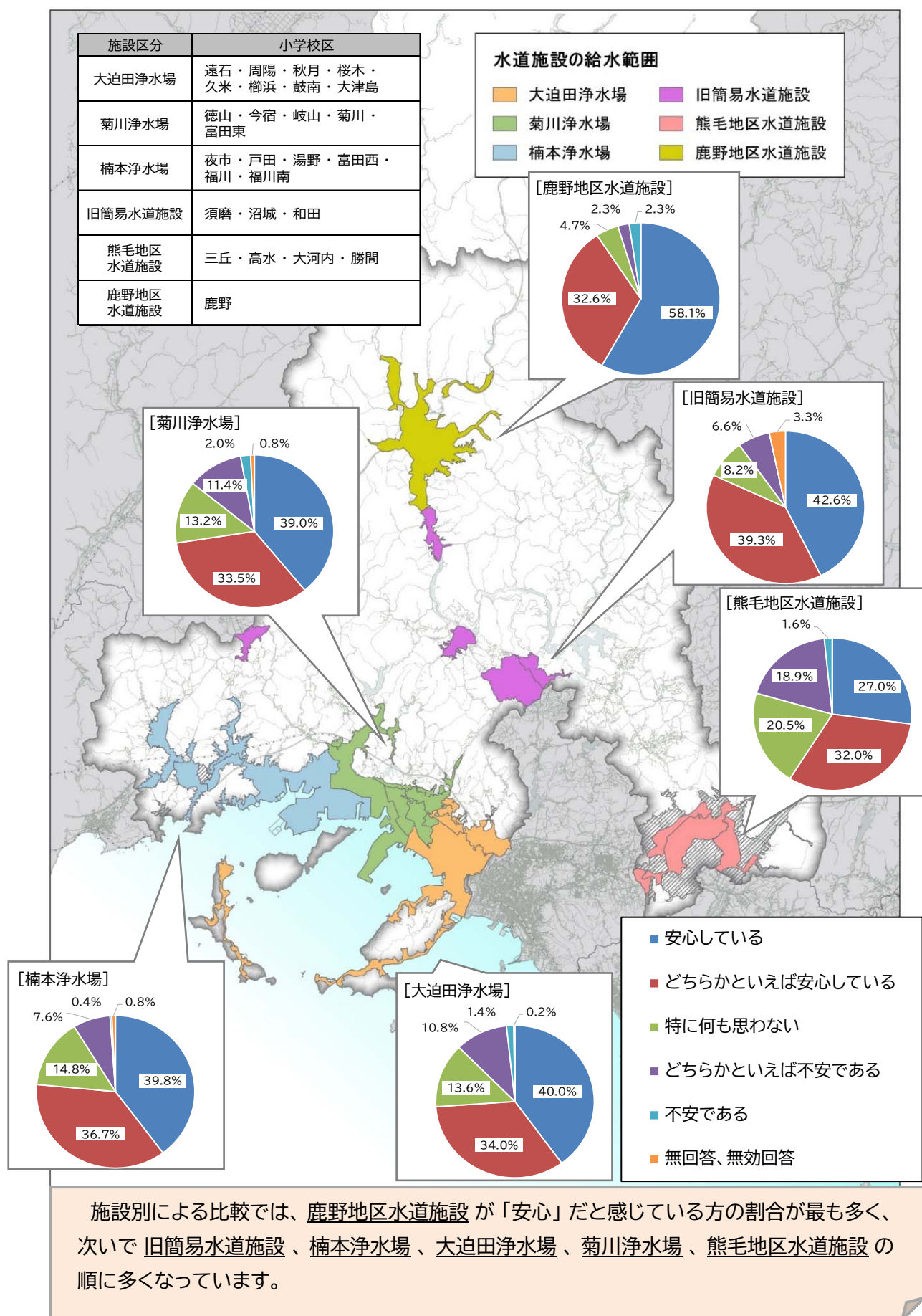
③.旧行政区域別による比較（水道水の安全性に対する感じ方）



旧行政区域別による比較では、鹿野地区 が「安心」だと感じている方の割合が最も多く、次いで 徳山地区、新南陽地区、熊毛地区 の順に多くなっています。

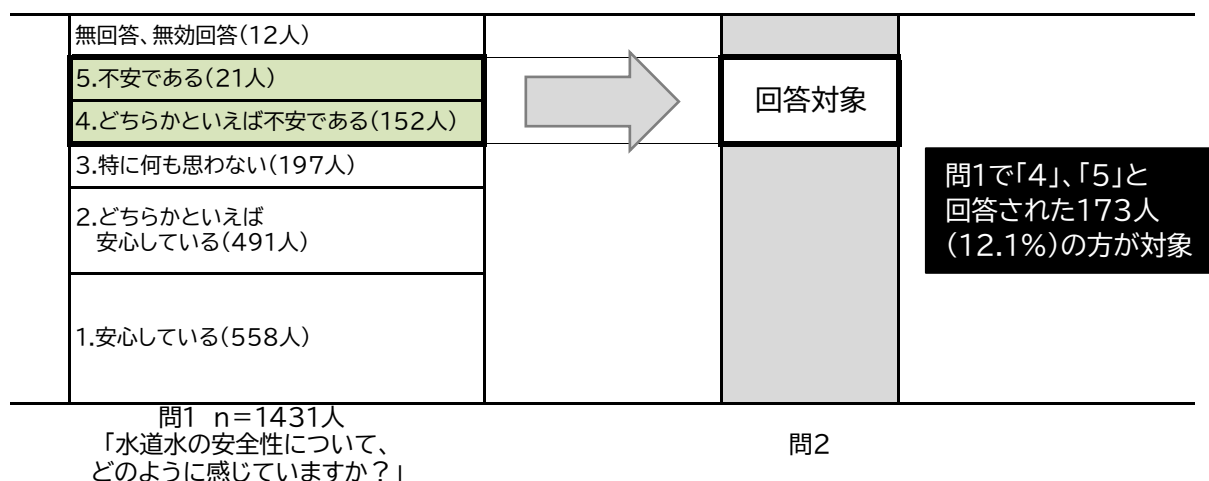
また、「不安」だと感じている方の割合が最も多かったのは、熊毛地区 となっています。

【施設別集計（水道水の安全性に対する感じ方）】

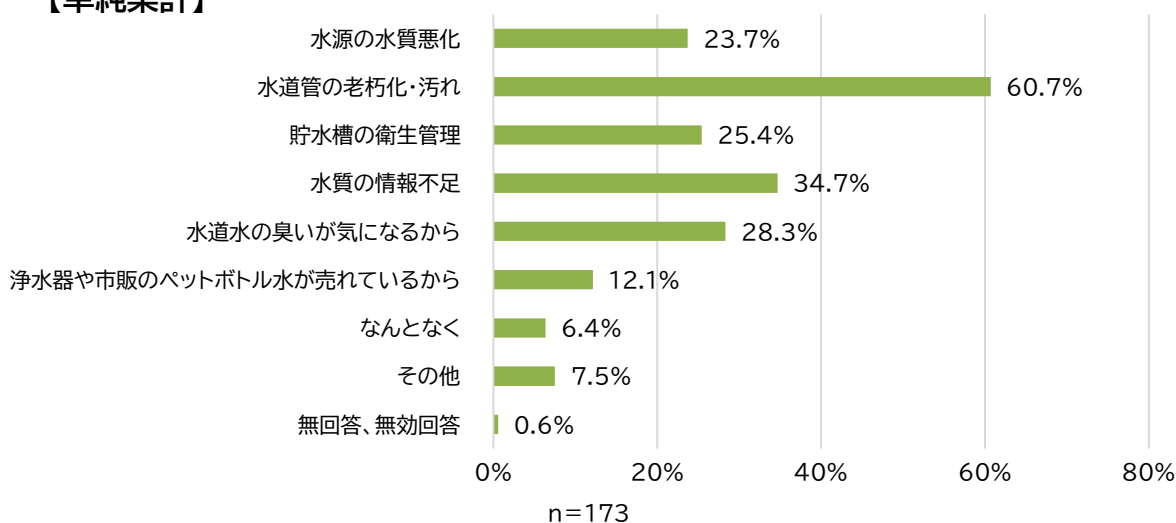


**問2 問1で「4」、「5」とお答えになった方にお伺いします。
不安を感じる理由は何ですか？(〇はいくつでも)**

(回答の対象者)



【単純集計】



問2の問いに対し、「水道管の老朽化・汚れ」の割合が 60.7% で最も多く、次いで「水質の情報不足」が 34.7%、「水道水の臭いが気になるから」が 28.3% の順に多くなっています。

「その他」の記述内容は以下のとおりです。

- 舌をさすように感じる時がある
 - 水がまずい
 - 茶色い水が出てきたことがあるから
 - カルキの臭いや味が気になる時が年に2～3回ある
 - 飲料水や料理には浄水器を使っているため
 - 夏など日中水を出すと暖かい水が出るから
- など 13件の回答がありました。

【経年比較】

(水道水の安全性に不安を感じる理由の経年比較)

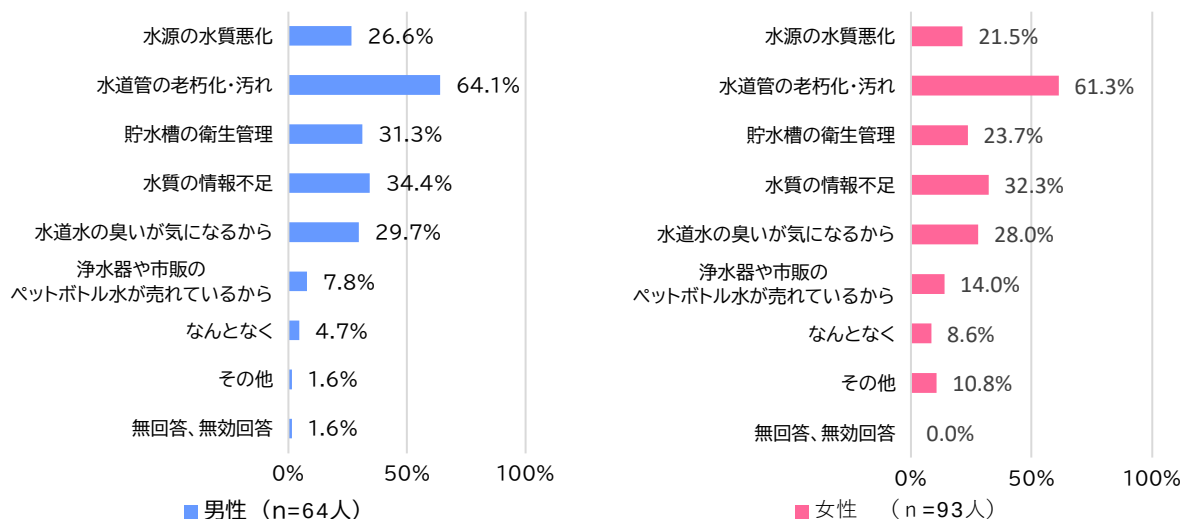
項目	前回 (平成27年度)	今回 (令和2年度)
1.水源の水質悪化	26.4%	23.7%
2.水道管の老朽化・汚れ	61.2%	60.7%
3.貯水槽の衛生管理	32.3%	25.4%
4.水質の情報不足	36.3%	34.7%
5.水道水の臭いが気になるから	31.8%	28.3%
6.浄水器や市販のペットボトル水が売れているから	12.4%	12.1%
7.なんとなく	4.0%	6.4%
8.その他	6.0%	7.5%
無回答、無効回答	1.5%	0.6%

※回答割合の多かった上位3つを赤色で表記

水道水に「不安」を感じる理由として、「水道管の老朽化・汚れ」、「水質の情報不足」は、前回の調査から変わらず上位の理由として選ばれています。

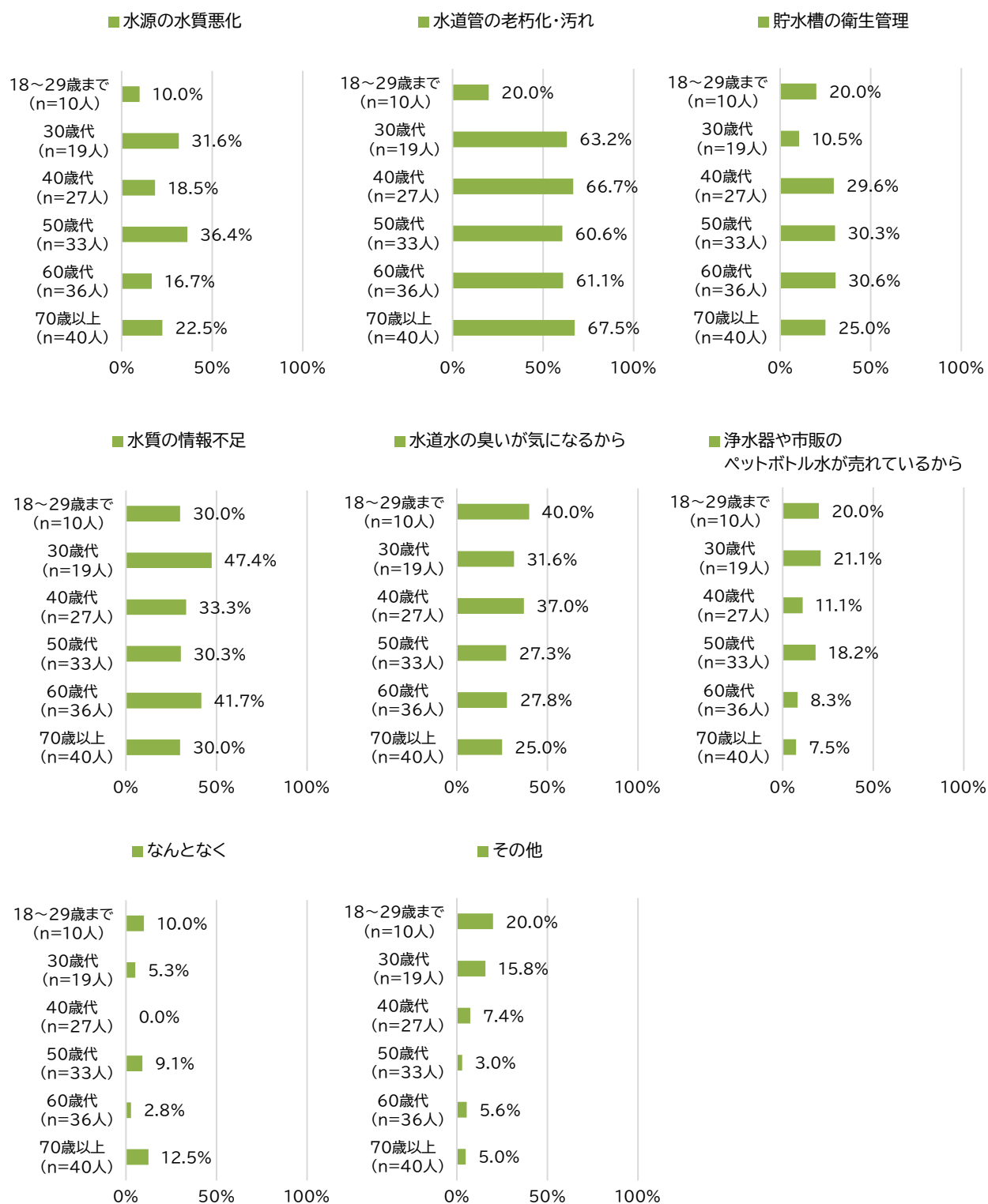
【属性別集計】

①.性別による比較（水道水の安全性に不安を感じる理由）



性別による比較では、男女共に「水道管の老朽化・汚れ」、「水質の情報不足」の順に多くなっています。

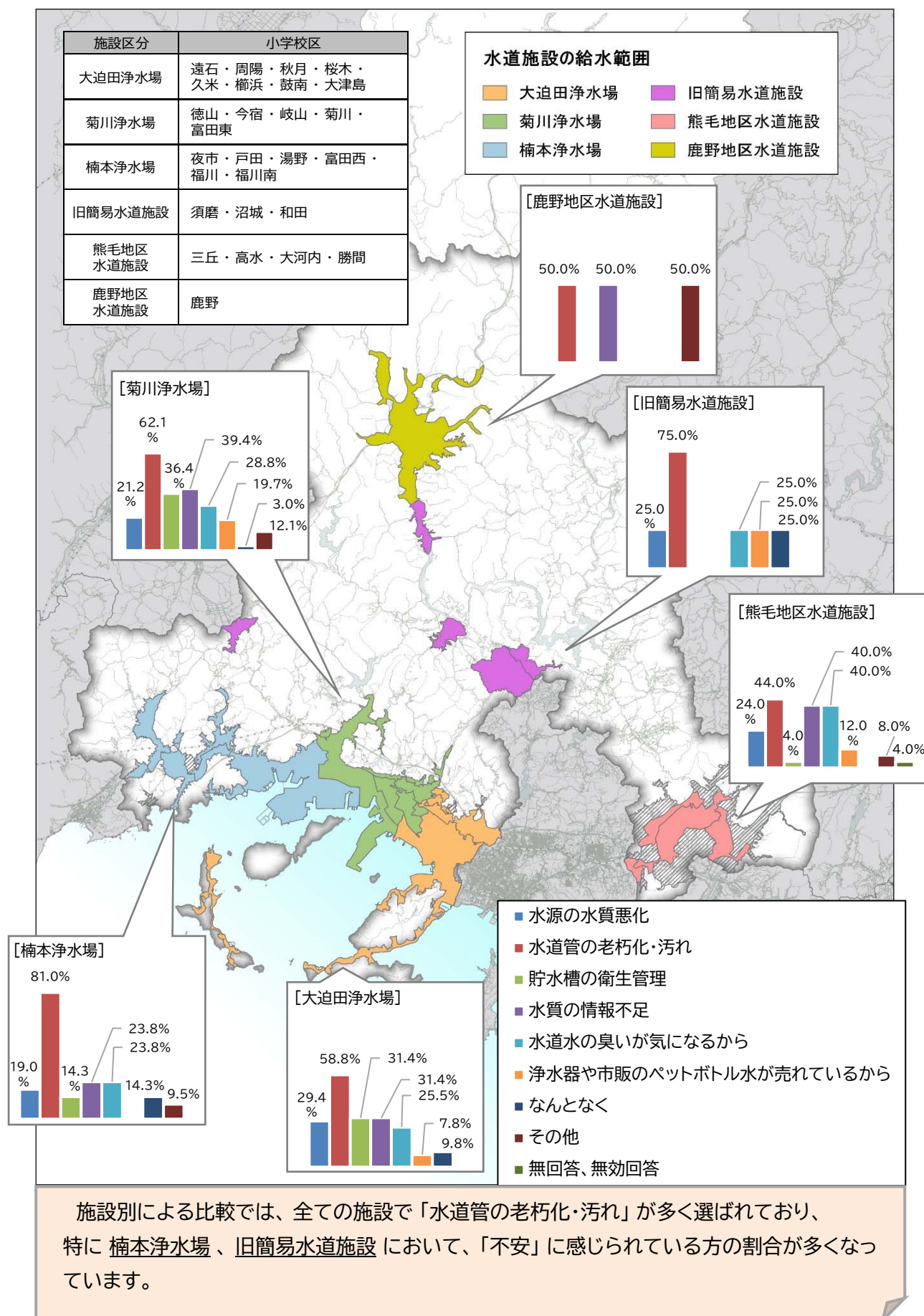
②.年齢別による比較（水道水の安全性に不安を感じる理由）



年齢別による比較では、18～29歳までを除く全ての年齢層で「水道管の老朽化・汚れ」を最も多く選択されています。

また、「水道水の臭いが気になるから」については、年齢層が下がるほど選択率が高くなる傾向がみられます。

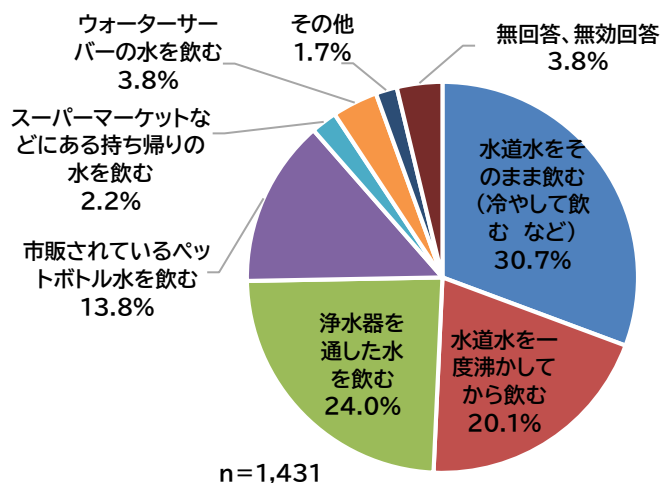
【施設別集計（水道水の安全性に不安を感じる理由）】



問3 主にどのような水を飲んでいきますか？(○は1つだけ)

【単純集計】

項 目	人数	割合
1. 水道水をそのまま飲む(冷やして飲む など)	439 人	30.7%
2. 水道水を一度沸かしてから飲む	287 人	20.1%
3. 浄水器を通した水を飲む	343 人	24.0%
4. 市販されているペットボトル水を飲む	198 人	13.8%
5. スーパーマーケットなどにある持ち帰りの水を飲む	31 人	2.2%
6. ウォーターサーバーの水を飲む	54 人	3.8%
7. その他	25 人	1.7%
無回答、無効回答	54 人	3.8%
計	1,431 人	100.1%



問3の問いに対し、「水道水をそのまま飲む(冷やして飲む など)」の割合が 30.7% で最も多くなっています。

しかし、全体の約6割の方は、水道水をそのまま飲まない傾向がみられます。

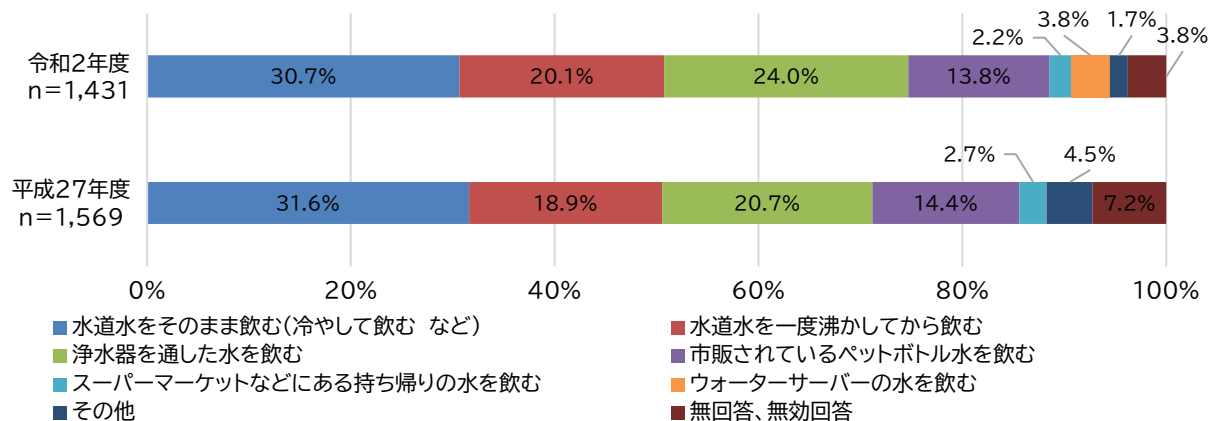
「その他」の記述内容は以下のとおりです。

- 水は飲まない お茶を飲む
- 山に湧き水を汲みに行っている
- 水道水そのまま又は、ペットボトル水 半々
- みそ汁などで飲む、薬を飲む時に飲む

など 25件の回答がありました。

【経年比較】

(水道水・水道水以外の飲用方法の経年比較)

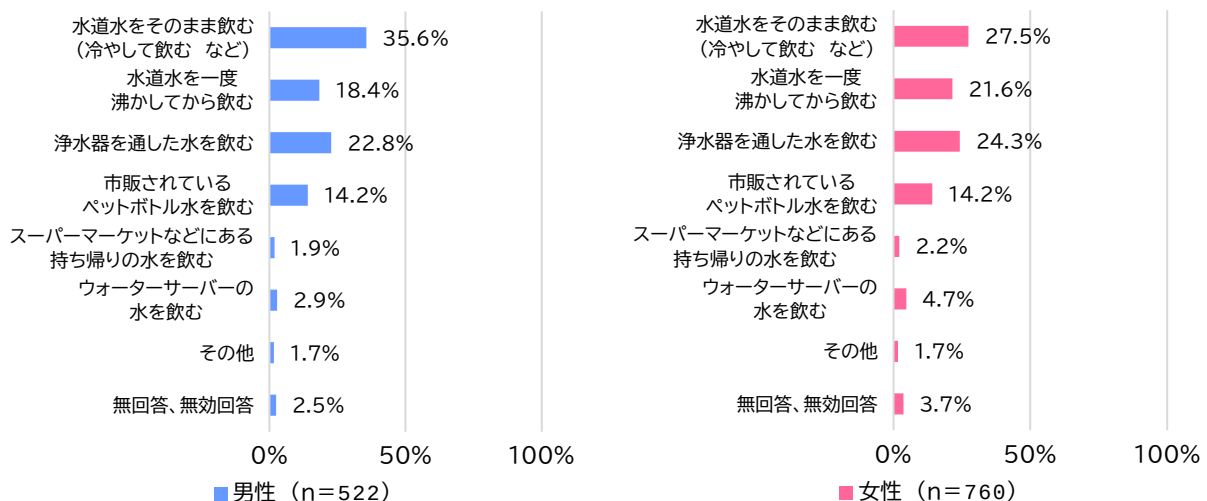


※今回の調査(令和2年度)から「ウォーターサーバーの水を飲む」を新たに回答項目に追加しています。

前回の調査と比較して、概ね同様の傾向となっています。

【属性別集計】

①.性別による比較 (水道水・水道水以外の飲用方法)

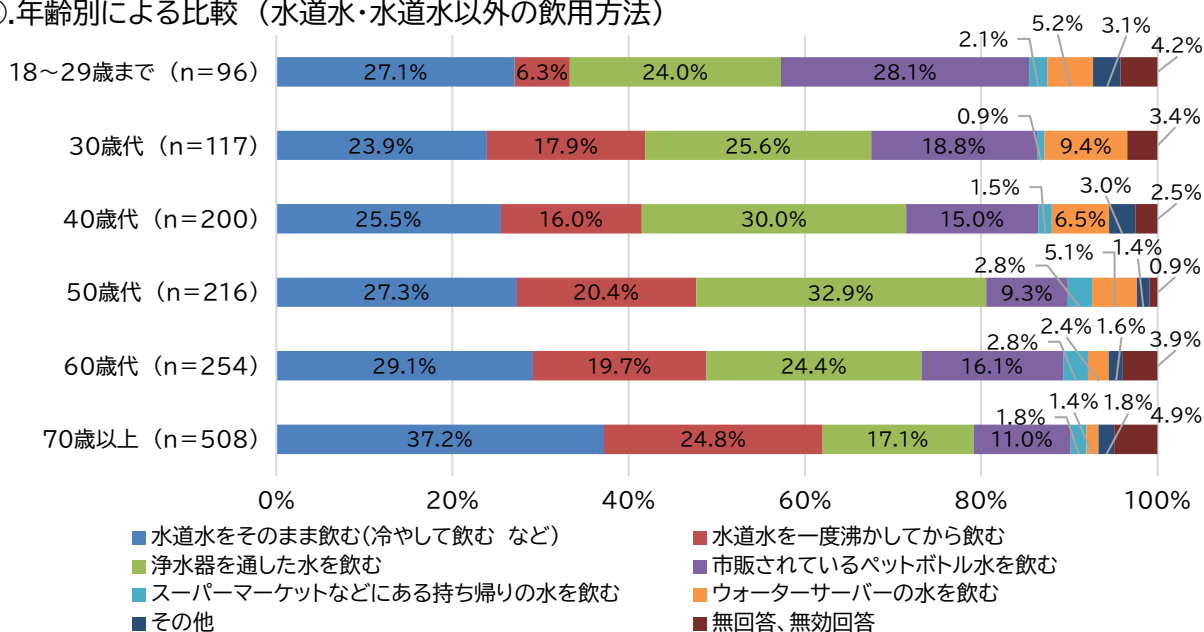


性別による比較では、「水道水をそのまま飲む(冷やして飲む など)」の割合は、女性よりも男性の方が多くなっています。

一方、女性の方は、「水道水を一度沸かしてから飲む」、「浄水器を通した水を飲む」などの水道水を直接飲用する以外の割合が男性よりも上回っています。

※前回の調査と同様の傾向となっています。

②.年齢別による比較（水道水・水道水以外の飲用方法）

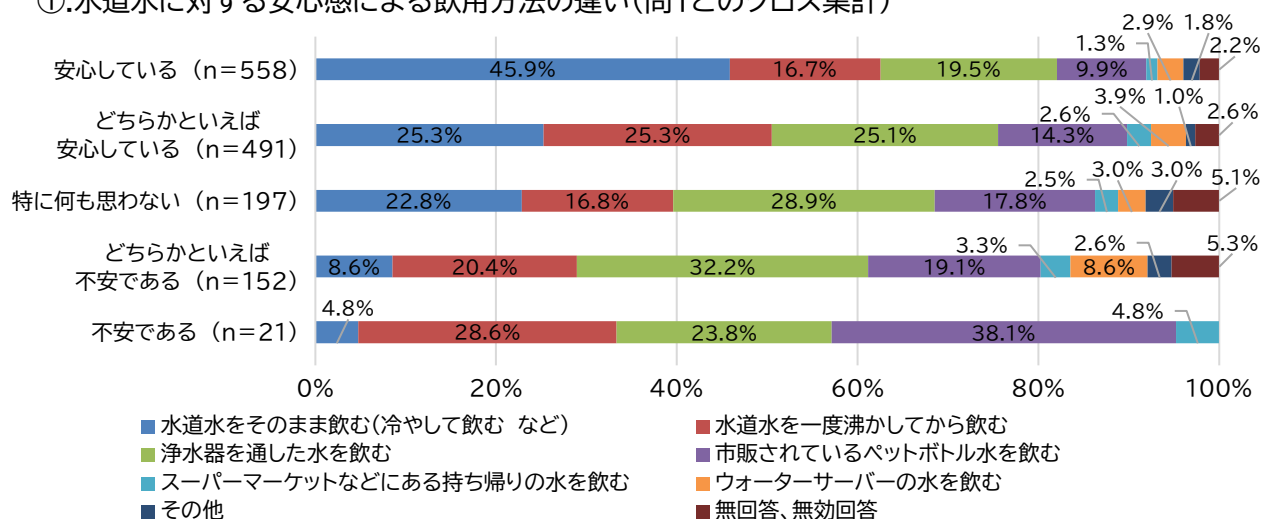


年齢別による比較では、年齢層が上がるほど「水道水をそのまま飲む(冷やして飲む など)」の割合が増加する傾向がみられ、年齢層が下がるほど「市販されているペットボトル水を飲む」の割合が増加する傾向がみられます。

※前回の調査と同様の傾向となっています。

【その他の集計】

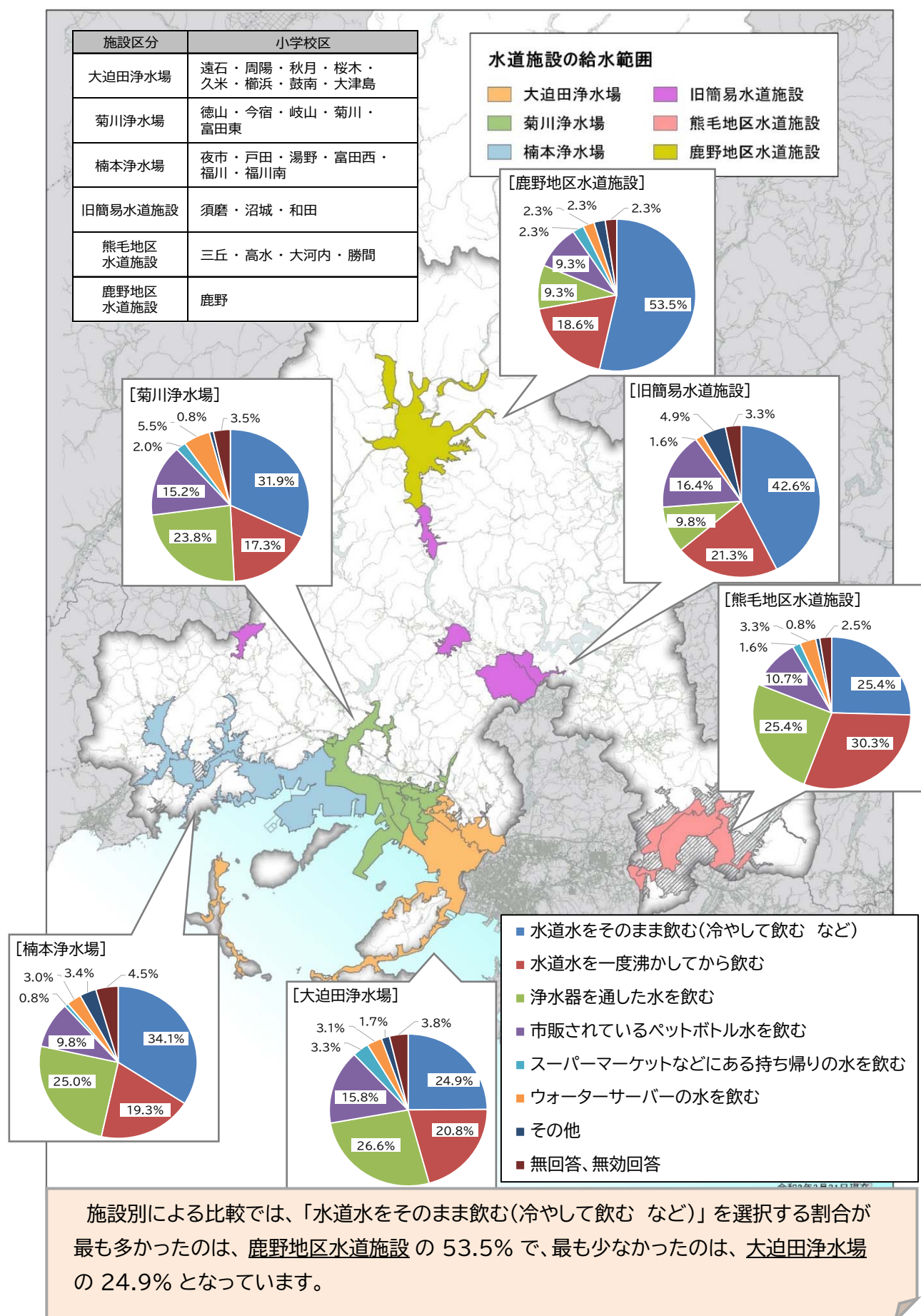
①.水道水に対する安心感による飲用方法の違い(問1とのクロス集計)



水道水に対する安心感が高まるほど、「水道水をそのまま飲む(冷やして飲む など)」を選択される割合が多くなる傾向がみられます。

一方で、水道水の安全性に対して不安が高まるほど、「水道水を一度沸かしてから飲む」、「浄水器を通した水を飲む」などの加工した水、水道水以外の水を飲む割合が多くなっています。 ※前回の調査と同様の傾向となっています。

【施設別集計（水道水・水道水以外の飲用方法）】



**問4 問3で「2」～「7」とお答えになった方にお伺いします。
水道水をそのまま飲まない理由は何ですか？(〇はいくつでも)**

(回答の対象者)

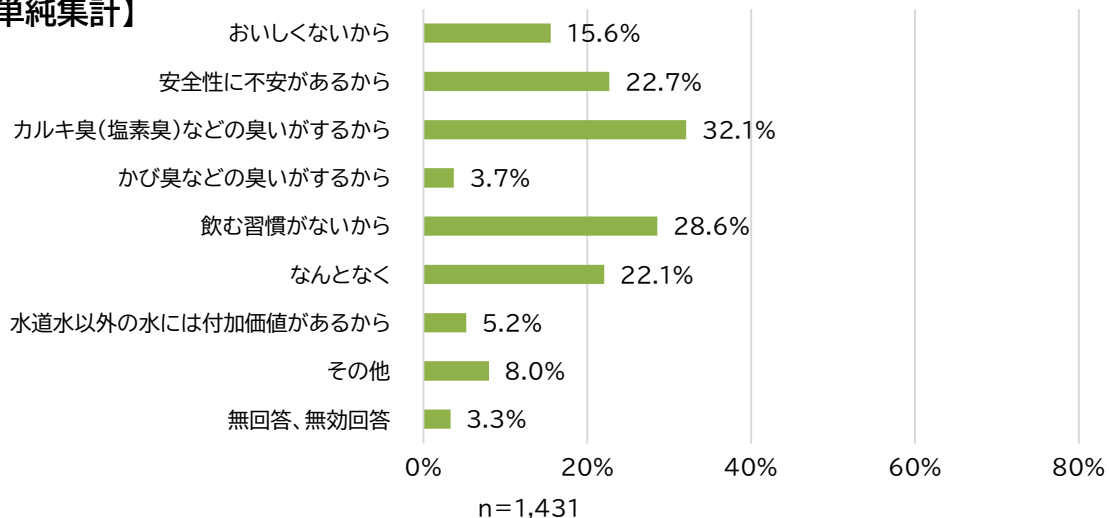
無回答、無効回答(54人)			
7.その他(25人)			
6.ウォーターサーバーの水を飲む(54人)			
5.スーパーマーケットなどにある持ち帰りの水を飲む(31人)			
4.市販されているペットボトル水を飲む(198人)			
3.浄水器を通した水を飲む(343人)			
2.水道水を一度沸かしてから飲む(287人)			
1.水道水をそのまま飲む(冷やして飲む など)(439人)			

問3 n=1431人
「主にどのような水を飲んでますか？」

問4

問3で「2」～「7」と回答された938人(65.6%)の方が対象

【単純集計】



問4の問いに対し、「カルキ臭(塩素臭)などの臭いがするから」の回答が 32.1% で最も多く、次いで「飲む習慣がないから」が 28.6%、「安全性に不安があるから」が 22.7% の順に多くなっています。

「その他」の記述内容は以下のとおりです。

- お茶にするから
 - 井戸水があるから
 - あたたかいものが飲みたい
 - ペットボトルを買っているから
 - 浄水器付きの蛇口だから
 - 健康にできるだけ注意したいので
 - 水道料金の節約
- など 75件の回答がありました。

【経年比較】

(水道水をそのまま飲まない理由の経年比較)

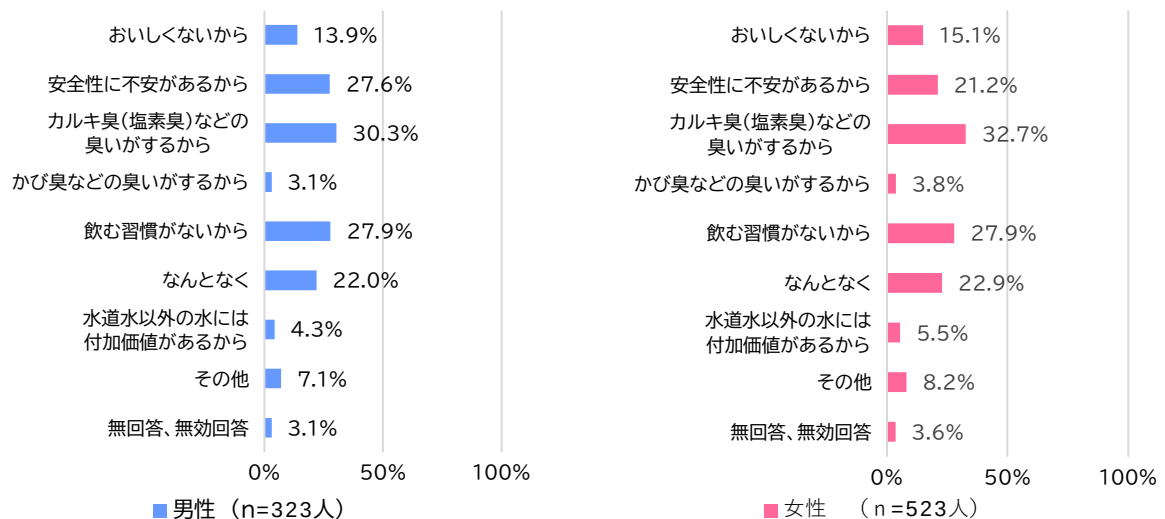
項目	前回 (平成27年度)	今回 (令和2年度)
1.おいしくないから	19.1%	15.6%
2.安全性に不安があるから	28.6%	22.7%
3.カルキ臭(塩素臭)などの臭いがするから	32.5%	32.1%
4.かび臭などの臭いがするから	4.9%	3.7%
5.飲む習慣がないから	27.6%	28.6%
6.なんとなく	23.0%	22.1%
7.水道水以外の水には付加価値があるから	5.4%	5.2%
8.その他	8.4%	8.0%
無回答、無効回答	3.9%	3.3%

※回答割合の多かった上位3つを赤色で表記

水道水をそのまま飲まない方の理由は、前回の調査から変わらず、「安全性に不安があるから」、「カルキ臭(塩素臭)などの臭いがするから」、「飲む習慣がないから」が上位の理由として選ばれています。

【属性別集計】

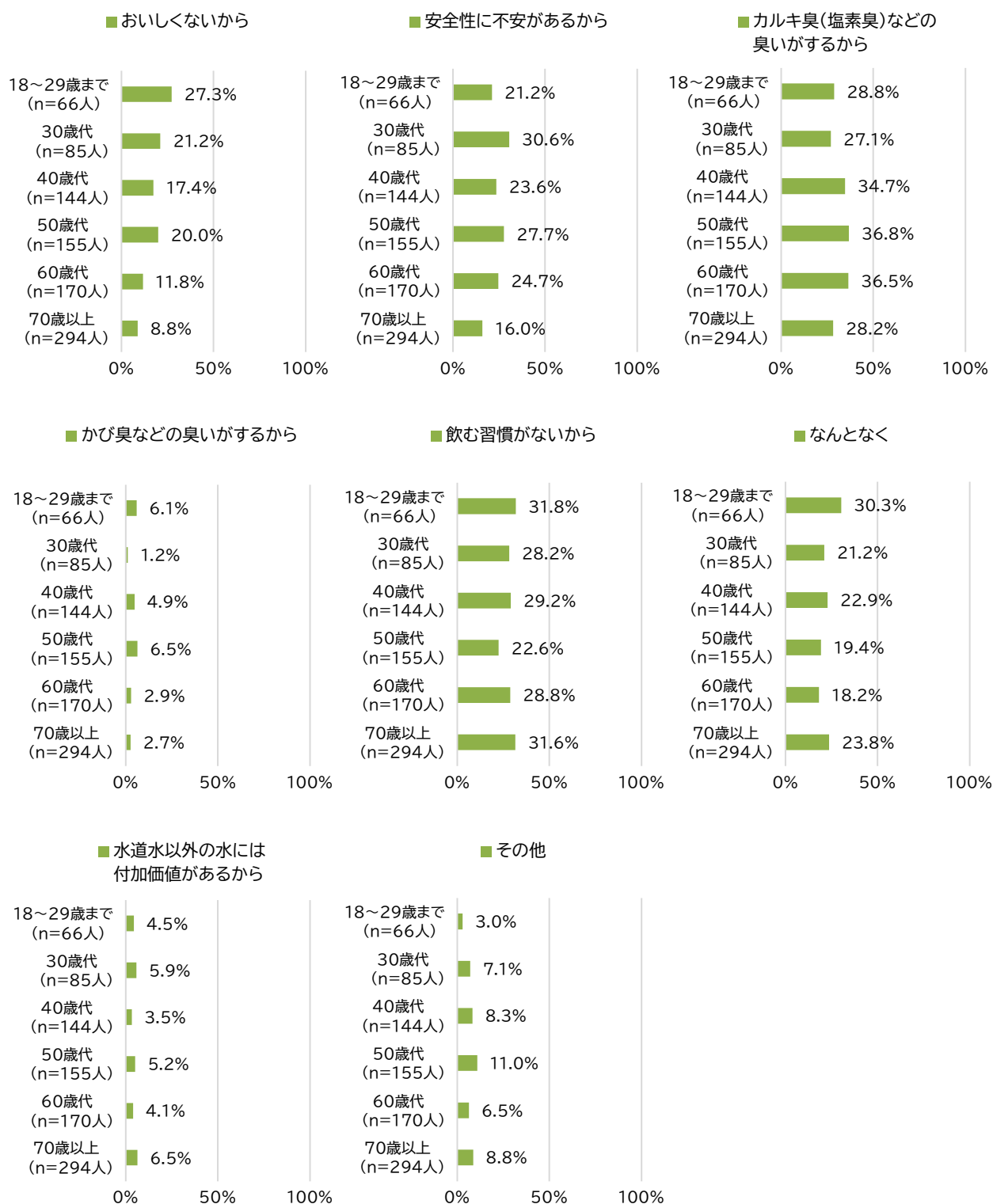
①.性別による比較 (水道水をそのまま飲まない理由)



性別による比較では、男女共に「カルキ臭(塩素臭)などの臭いがするから」を選択される割合が最も多く、類似した傾向となっています。

※前回の調査と同様の傾向となっています。

②.年齢別による比較（水道水をそのまま飲まない理由）



年齢別による比較では、いずれの年齢層においても「安全性に不安があるから」、「カルキ臭(塩素臭)などの臭いがするから」、「飲む習慣がないから」の選択率は高くなっています。

また、「おいしくないから」は、年齢層が下がるほど割合が増加する傾向がみられます。

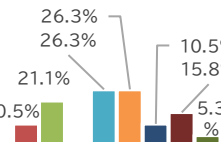
【施設別集計（水道水をそのまま飲まない理由）】

施設区分	小学校区
大迫田浄水場	遠石・周陽・秋月・桜木・久米・櫛浜・鼓南・大津島
菊川浄水場	徳山・今宿・岐山・菊川・富田東
楠本浄水場	夜市・戸田・湯野・富田西・福川・福川南
旧簡易水道施設	須磨・沼城・和田
熊毛地区水道施設	三丘・高水・大河内・勝間
鹿野地区水道施設	鹿野

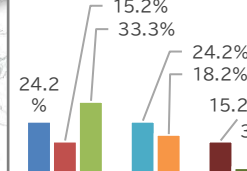
水道施設の給水範囲



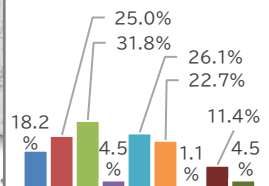
【鹿野地区水道施設】



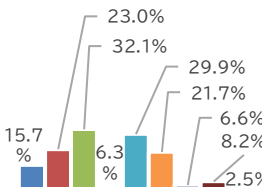
【旧簡易水道施設】



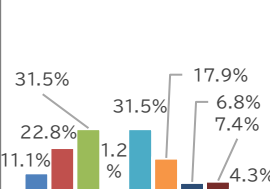
【熊毛地区水道施設】



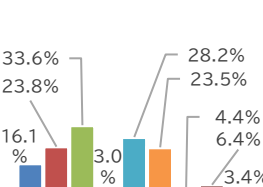
【菊川浄水場】



【楠本浄水場】



【大迫田浄水場】



- おいしくないから
- 安全性に不安があるから
- カルキ臭(塩素臭)などの臭いがするから
- かび臭などの臭いがするから
- 飲む習慣がないから
- なんとなく
- 水道水以外の水には付加価値があるから
- その他
- 無回答、無効回答

施設別による比較では、「安全性に不安があるから」は 熊毛地区水道施設 で 25.0% と最も多くなっています。また、「カルキ臭(塩素臭)などの臭いがするから」は 大迫田浄水場 で 33.6%、「飲む習慣がないから」は 楠本浄水場 で 31.5% とそれぞれ高くなっています。

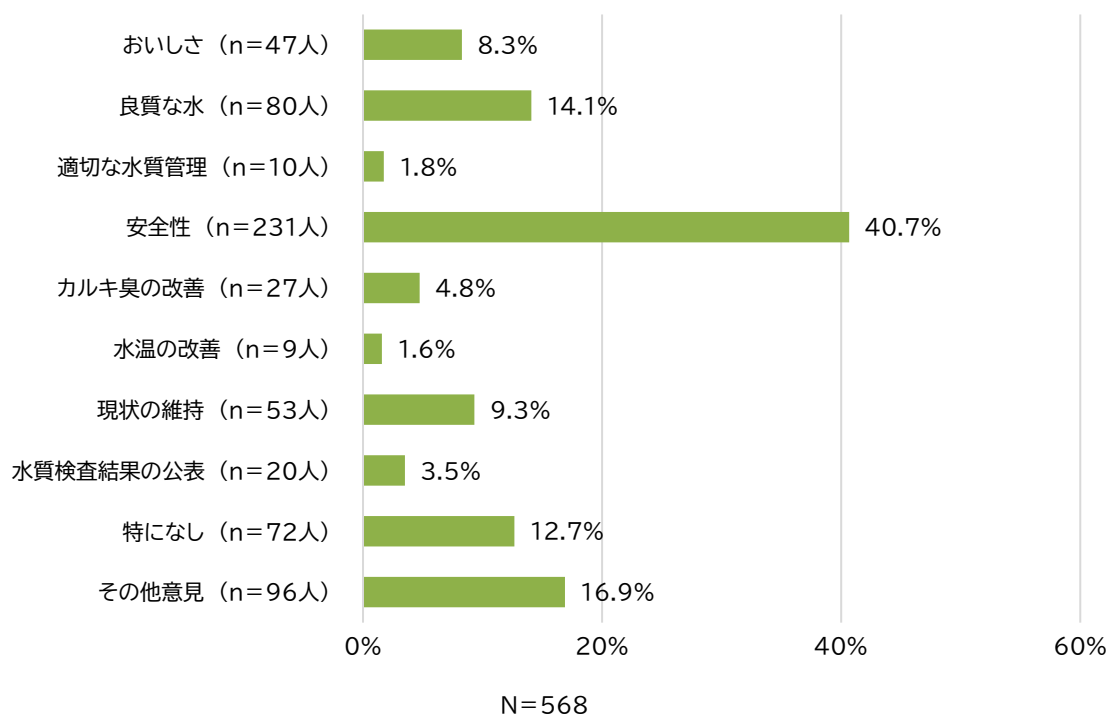
問5 水道水の水質について、どんなことを望みますか？(ご意見を自由にご記入ください)

問5の問いに対し、568人（回答件数の39.7%）の方々から、貴重なご意見やご要望を頂きました。

回答して頂いた内容を分類分けし集計した結果、下記のグラフのとおりとなりました。

水道水の水質について、「安全性」を望む意見が40.7%で最も多くなっており、次いで「良質な水」が14.1%、「特になし」が12.7%の順に多くなっています。

【単純集計】



*** 集 計 方 法 ***

回答して頂いた内容を基に分類分けを行いました。

通常は、(例1)のとおり分類は1項目のみですが、(例2)のとおり分類が2つにまたがる場合は、どちらも有効数としてカウントを行っています。

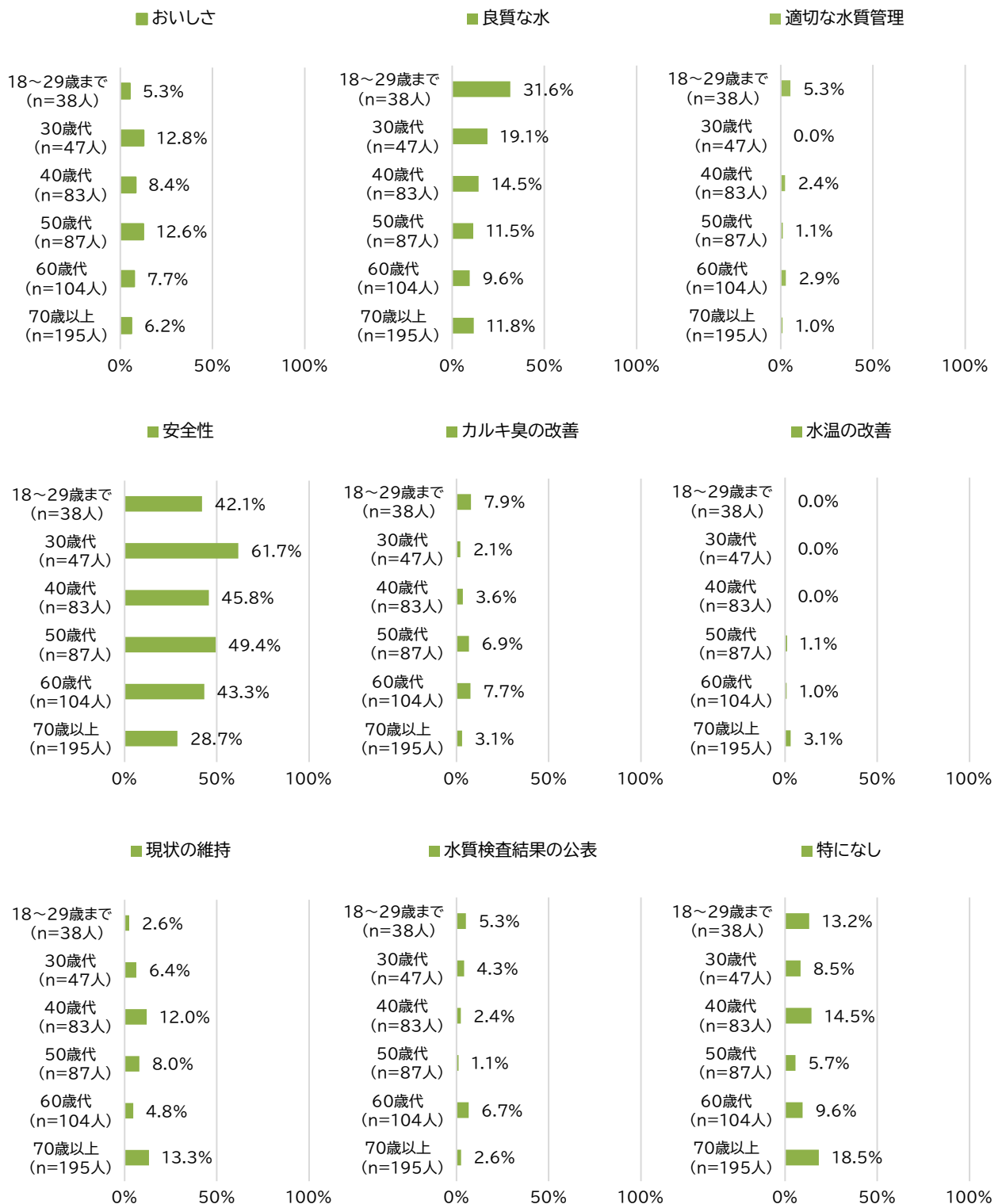
(そのため、回答者の数と上記グラフ上の総数とでは、回答数が異なります。)

また、(例3)のとおり設問と異なる内容の回答については、「その他意見」として集計をしています。

- | | | |
|-------------------------|---|----------|
| (例1) 「安全第一をお願いします」 | ⇒ | 安全性 |
| (例2) 「安全でおいしい水を求めます」 | ⇒ | 安全性、おいしさ |
| (例3) 「老朽化した管路を更新してください」 | ⇒ | その他意見 |

【属性別集計】

①.年齢別による比較（水道水の水質に対する要望）



年齢別による比較では、いずれの年齢層においても「安全性」を求める要望が多くなっています。また、年齢層が下がるほど「良質な水」を要望する傾向がみられます。