

## 8. 水道事業に対するご意見・ご要望について

アンケートをご回答いただいた方より、多数のご意見ご要望をいただきました。  
この度いただいた貴重なご意見につきましては、上下水道局職員の間でも共有し、  
事業運営の発展やお客様サービスの向上への取り組みに、今後活用させていただきます。

### ①.水道全般について

意見内容	件数
上下水道局への激励・感謝のご意見	45
水源に対するご意見	3
水質に対するご意見	16
施設の衛生管理についてのご意見	1

- 市民に優しい水道水を提供していただけるよう、  
これからもよろしくお願い致します
- 宇部市に住んでいたことがありますが、  
その時は水道水をおいしく飲んでいました  
しかし、周南市に来てからは、水道水の臭いが気になり、飲むことができません  
宇部市も周南市も検査の基準はほとんど変わらないはずなのになぜでしょうか

### ②.事業運営について

意見内容	件数
事業計画へのご意見	3
事業運営に対するご意見	28
広域化に対するご意見	2
官民連携に対するご意見	14

- 「周南市水道事業ビジョン」というものを、  
このアンケートを通じて初めて知りました  
基本理念、基本方針を知り、改めて守られていることを感じ、  
これからも私達に安心・安全な水を届けて下さい
- 水は命に直結します  
水がなくては命はありません  
小子高齢化等、財政も厳しいと思いますが、  
安全と安心、生活をする上で水がないことは考えられません  
現状が災害時の体制を維持することが困難の時は、  
水道料金を値上げも止むなしと思います  
生きる保険だと思えます
- 官民連携は必要だが、完全移管は絶対ダメである  
商売だから不採算なら即撤退して市民が困るようになる

### ③.漏水・工事について

意見内容	件数
漏水関係についてのご意見	10
給水・メーターについてのご意見	7
工事関係についてのご意見	3

- 近年、都会でも水道修理で高額請求される被害が増加している  
一般市民からすればどの業者を使ったらいいかわからない  
その対策として、市の方からこの業者なら大丈夫です  
というアナウンスをしてくれたら助かる
- 水道メーターが地中ではなく、  
下松市のように高い位置に変更できたら検針もしやすいのではないのでしょうか
- 水道工事の際、道路の陥没などがないようにお願いします

### ④.老朽化施設の更新や耐震化について

意見内容	件数
耐震化対策等を要望するご意見	13
漏水の解消に対するご意見	1

- 鹿野地域に住んでいますが、  
断水等のトラブルはほとんどなく、安心して生活しています  
少子高齢化の中で給水人口が減少していく中、  
施設の老朽化が進み、改良の費用はかさむことになるでしょう  
住民としては、料金が上がることは望みませんが、  
安心、安全な水の供給の為の改良はやむを得ないと思っています  
節水に心がけるようにしたいと思います

### ⑤.水道水の安定供給について

意見内容	件数
水道水の安心・安定供給についてのご意見	35

- 当たり前水道栓をひねって、当然、安心安全な水の供給がなされていると  
考え(考えもしていない)がちですが、その裏でどれだけ多くの方々のご苦労  
やご尽力があるのか、感謝しなくてはいけないと思っています  
特に今年のように災害や病原菌の蔓延など、不測の事態が起きると、  
当たり前のありがたさに気付くことが多くあります  
そんなことでは情けなく思いながらも・・  
今後も安心安全な水道水の供給について、どうぞよろしく願いいたします
- 水道の維持・管理の問題は、周南市に仕事で来ている、  
遊びに来ているではなく定住してもらおうことが大事だと思います  
水道局だけではなく市と一緒に問題解決に取り組んで欲しいと思います

## ⑥.災害の備えについて

意見内容	件数
災害対策に対するご意見	7

- 台風や大雨による洪水等により、  
浄水場が泥水に浸かったりして使用不可になる事を時々耳にします  
こんな事がないか今一度再点検をお願いします  
又、給水車の準備の確認も願います

## ⑦.水道料金について

意見内容	件数
料金価格が不満のご意見	16
料金制度の見直しについてのご意見	17
下水道料金に対するご意見	15
料金支払に関するご意見	7
他市との料金格差についてのご意見	19

- 賃借で子供の部屋として1部屋別で借りていますが、  
トイレのためだけに水道を契約していて、毎月1㎡しか使用していないけど、  
4,000円近く(2ヶ月)の支払いがあり、とても高く感じています  
とても少ない使用時の料金をもっと安くなると嬉しいです
- 水道料金の単価の問題  
多く使えば単価が下がるのが常識ではないか  
単身世帯は安く、三世帯世帯は高くなるというのは納得できる話しではない
- 以前住んでいた県では、上下水道の使用料金は同じ金額でした  
引越してから水道使用量は前の県とほぼ同じなのに周南市は下水道代が高いので、  
前の県のほぼ倍の使用料を払うことに驚いています  
上水道の基本料金が高いのは地域によって違うということは、  
このアンケートで知ったので仕方ないとは思いますが、下水道代が高すぎると思います  
料金見直しをすることがあるなら上下料金を同一にすることも検討して下さい
- 市民感情として、上水道料金は高くても生活用水だから仕方ないと思うが、  
下水道料金は「何でこんなに」と思う  
それは下水道が生活排水だから仕方がないと思うほどの  
認識が足りないからではないか  
下水道にしても上水道と同様にPRが必要なのではないのでしょうか
- 上下水道料金もクレジットカードでの引落しができる方が便利です
- 他市との水道料金の違いは、納得しがたい部分がある  
経済情緒が不安定の中、水道料金等ライフラインの支払いは重くのしかかる

## ⑧.広報活動について

意見内容	件数
広報活動の必要性のご意見	17
上下水道局ホームページについてのご意見	1
情報の開示方法に対するご意見	8

- 水に関して、ダムとか浄水場等の見学する機会はあるのでしょうか  
沢山の方に知ってもらうことも大切だと思います、あれば見学したいです
- 中学校、小学校などの親が来校する時の参観日に  
水道事業の授業があると、理解が深まると思います
- すみませんHPあまり見ていないので、偉そうなことは言えませんが、  
もっと現状と課題を私たちに教えていただき、重要なことであると言うことを、  
私たちも考えていかななくてはならないと思います  
料金が増えても、市民全体でカバーしていかなければと思います
- 老人家庭では、パソコンが無い家も多いと思うので、  
ホームページは見られていないと思います  
広報周南にいろいろな情報を載せると同時に、  
検針時に必要に応じて情報を配布されたいと思います  
電気料金は検針時に時々情報が配布されています
- アンケートの設問中に記載の  
豆知識などをまとめたコピーや冊子の配布があると良いと思います  
ホームページなどを見て情報を探すより、  
知ってもらいたい情報は紙媒体で配ってもらう方が、  
受け手にとっては便利です

## ⑨.職員の対応について

意見内容	件数
現場対応での不満のご意見	2

- 自宅の水が濁った時、すぐに対応していただき、大変助かりました  
ありがとうございました
- 検針時、水漏れを指摘されました  
水道局より調査に来られましたが(度々)分からないと言われ、そのままにされました  
最後まで責任を持ってほしいと思います

## ⑩.アンケート調査について

意見内容	件数
アンケート調査に満足・水道事業に関心を持たれた方のご意見	45
アンケート調査に不満を持たれた方のご意見	14
調査方法に対するご意見	4
アンケート結果の公表に対するご意見	4

- 水道料金が下松市より高いのはなぜなのか疑問に思っていました、この度のアンケートに記入を進めていく中でその理由を知ることができました  
人口減少が水道局の収入にも影響が及ぶことも全く知らなかったのも、勉強になりました  
今の安心・安全な水道事業を守ってくださっている皆様に感謝申し上げます  
大変だと思いますが、よりよい未来につながるようどうぞよろしくお願いいたします
- 毎年、自然災害で日本各地で被害を受けた状況を見せつけられる度に、生活水の重要性を痛感しています  
目の前の問題の解決と未来への備えを同時進行して考えていかなければならないことを自分の問題として考えていかなければいけないと感じていたのも、今回のアンケートはとても意味があるものだと思います  
これからも市民に対して、問題点について広く訴えていく必要があると実感しました
- このアンケートにより得られる意見は、アンケート実施にかかるコストに見合うだけのものがありますか？
- 水道事業について、あまりに無知だったと自覚しました  
アンケートは良い機会だったと思います  
しかし、実際に事業の運営について1個人が専門的な考えを要求されても安易に答えることは難しいです（料金、安全性などとは違います）
- アンケートを実施するのならば、確実に返答がもらえるようにしてもらいたい  
調査の結果に詳しく記載してください  
公表した際には、確実に公表結果が見られるようにしてください
- アンケート調査の結果は”広報しゅうなん”にて公表いただければ幸いです  
高齢だとホームページも見ないし、支所等にも出向く事がないので

## ⑪.その他

意見内容	件数
下水道について	3
その他意見	14

- 下水道が整備されていない地域の今後の心配