

























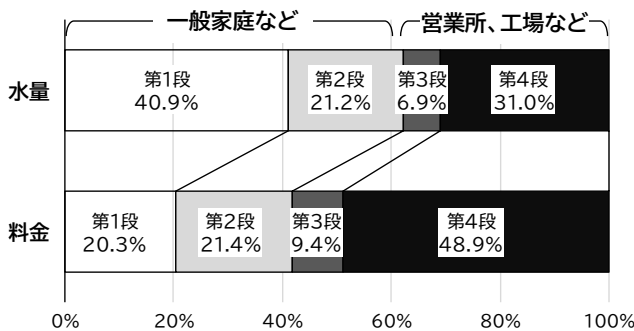


問17 問16の料金制度は、主に生活用水として使用している水量の少ないお客様に配慮(低料金化)された料金体系となっております。

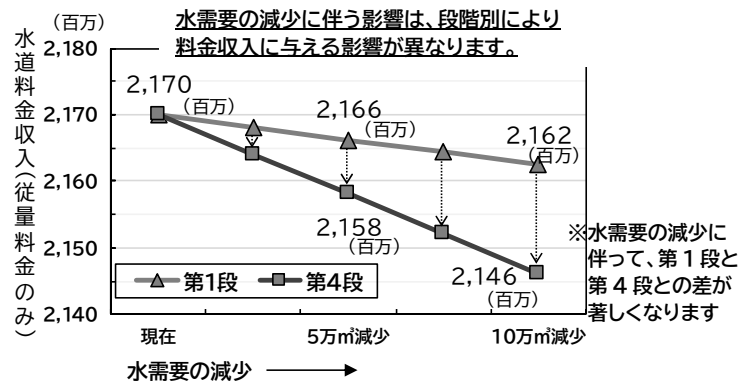
しかしこの料金制度は、水需要が減少傾向にある現状においては、需要の減少以上の速さで水道料金収入の減少を招く恐れがあるものとされており、現在の料金制度の適正性について、今後検証を行う必要があります。

このことを踏まえ、現在の料金制度についてどのように思われますか？(○は1つだけ)

段階別における水量と水道料金収入(従量料金のみ)の割合



※段階別により料金単価が異なるため、上記グラフの「水量」と「料金」とでは、段階別の占める割合が異なります。



水需要の減少に伴う影響は、段階別により料金収入に与える影響が異なります。

※水需要の減少に伴って、第1段と第4段との差が著しくなります

1. 見直すべきではない(現在の段階別<sup>ていぞう</sup>逦増料金制度のまま)
2. 家事用、工場用など用途により料金単価の異なる料金制度に見直すべき
3. わからない
4. その他( )

問18 今後の社会情勢により、一般家庭や企業などの大口需要者の使用水量が減少した場合、水道料金収入が大幅に減収となることが想定されます。水道事業の経営を維持していくため、上下水道局が最優先に取り組むべきことはどれだと思われますか？

※1~3の場合は、優先度の高いと思われるものから順にご記入してください

※4~6に該当される方は、該当の番号に○をご記入ください

1. 耐震化などの事業計画の見直しや徹底したコストの縮減
2. 水道料金の見直し
3. 官民連携や広域化の取り組み
4. 特に取り組む必要はない(現状維持)
5. わからない
6. その他 ( )

優先度	高	
	低	

(1~3の場合はご記入ください)

## 5. 広報について

問19 水道に関する情報について、特に知りたい情報は何ですか？(○はいくつでも)

- |                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| 1. 水道水の安全性について      | 2. 水道料金の計算方法について  |
| 3. 具体的な節水方法について     | 4. 水道工事の実施状況について  |
| 5. 水道事業の経営状況について    | 6. 事故等に伴う断水情報について |
| 7. 地震等の災害に対する取組について |                   |
| 8. その他( )           |                   |

問20 上下水道局では、水道に関する各種情報を周南市上下水道局のホームページに掲載しておりますが、ホームページをご覧になったことがありますか？(○は1つだけ)

1. よく見ている
2. ときどき見ている
3. あまり見ていない
4. 見たことがない

※「上下水道局のホームページ」

周南市ホームページより：  
トップページ>組織で探す>上下水道局総務課

<http://www.city.shunan.lg.jp/site/ws-top/>



▶ 問21 問20で「3」、「4」とお答えになった方にお伺いします。

上下水道局のホームページをご覧にならない理由は何ですか？(○はいくつでも)

- |                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| 1. 水道事業に興味がないから         | 2. 忙しいから(見る時間がないから)     |
| 3. ホームページが読みづらい、面白くないから | 4. 知りたい情報や必要な情報が得られないから |
| 5. 広報などで見ているから          | 6. 特に理由はない              |
| 7. その他( )               |                         |

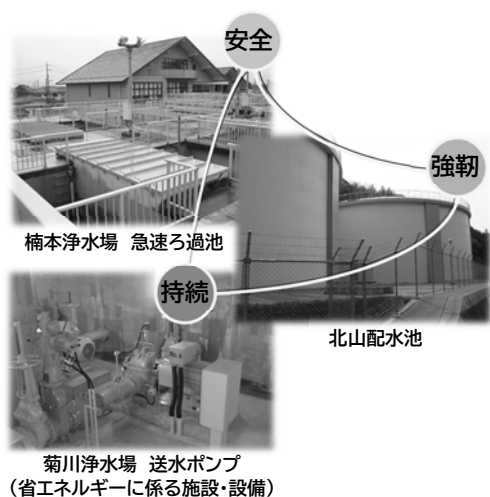
問22 水道に関する情報は、次のうちどの方法でお知らせすることが有効だと思いますか？(○は1つだけ)

- |                  |            |
|------------------|------------|
| 1. 広報しゅうなん       | 2. 市ホームページ |
| 3. 検針時のお知らせ票(裏面) | 4. テレビや新聞  |
| 5. しゅうなんメールサービス  |            |
| 6. その他( )        |            |

## 6. 周南市水道事業ビジョンについて

水道の安定供給を今後も継続できるよう、長期的な計画として平成31年3月に「周南市水道事業ビジョン」を策定しました。

「安全」、「強靱」、「持続」の3つの観点から今後推進していく実現方策を目標とし、事業を推進していきます。



◆ 基本理念 ◆  
安心を地域とともに未来につなぐ周南の水道

- ◆ 基本方針 ◆
- 「安全」… すべての市民が、いつでもどこでも、水をおいしく飲める水道  
⇒ 「水安全計画」の実践 など
  - 「強靱」… 自然災害等による被災を最小限にとどめ、被災した場合であっても、迅速に復旧できるしなやかな水道  
⇒ 「施設耐震化計画」の実践 など
  - 「持続」… 給水人口や給水量が減少した状況においても健全かつ安定的な事業運営が可能な水道  
⇒ 経営の健全化の確立 など

問23 水道事業の将来を見据えた計画として、新たに「周南市水道事業ビジョン」が策定されたことをご存じでしたか？(○は1つだけ)

- |                  |
|------------------|
| 1. 知っていた         |
| 2. 知っていたが内容は知らない |
| 3. 知らなかった        |

※上下水道局ホームページでも水道事業ビジョンについて公表しています

周南市ホームページより:

トップページ>組織で探す>上下水道局企画調整課>周南市水道事業ビジョン(経営戦略)

<http://www.city.shunan.lg.jp/site/ws-top/3107.html>



**【水道事業について ご意見、ご要望がございましたら、お聞かせください】**

Handwritten response area with multiple horizontal lines.

\*\*\*\*\*

ご協力いただきありがとうございました。  
以上でアンケートは終わりです。  
ご回答いただきました調査票(本書)につきましては、令和2年11月30日(月)までに同封しています  
返信用封筒にて、ご投函ください。(※切手は不要です。)

また、この度ご回答いただいたアンケート調査の結果につきましては、令和3年3月頃に  
上下水道局ホームページ、各総合支所、各市民センターで公表いたします。



ドクター・ジャー  
(マスコットキャラクター)

\*\*\*\*\*