

# 令和3年度 課の運営方針書

地域振興部 榑浜支所・榑浜市民センター

## 1 課の運営方針

### 【課の使命】

地域住民の最も身近な行政拠点であり、市の政策推進を最前線で行う組織として、主に次の役割を担っています。

- ・地域住民の生活に必要な証明書の発行、市税等の収納業務、各種申請など行政手続きの窓口サービス提供の役割
- ・地域住民が主体的に取り組む、地域住民のためのまちづくり活動の支援・協働の役割
- ・災害時の対応や避難場所として、地域の安心安全を守る行政機能としての役割
- ・地域住民の声や要望等をしっかり聴き、本庁関係各課と連携を密にし、地域課題の解決に向けた連絡調整の役割

### 【課の目標】

- ① 信頼され、親しまれる支所となるよう窓口業務や対応の向上に努めます。
- ② 地域参画型市民センターとの連携により、地域住民主体のまちづくり活動の支援・協働に取り組みます。
- ③ 災害時の対応を自主防災組織と連携して行うなど、地域防災力の強化を図ります。
- ④ 地域住民の声や要望等には、スピーディーな対応に努めます。

### 【働き方改革による業務改善等の取組み】

「育児と仕事」「介護と仕事」「治療と仕事」の両立が図れるよう、職員同士のコミュニケーションを密に図り、全ての職員が協力し合う働きやすい職場を目指します。

## 2 担当(係)の使命(果たす役割)

同上

## 3 課の経営資源

### (1) 課の体制

職員数	4人	うち	正職員	4人	・	会計年度 任用職員	0人	人件費	正職員	29,044千円	会計年度 任用職員	千円
-----	----	----	-----	----	---	--------------	----	-----	-----	----------	--------------	----

※R1職員平均給与( 7,261 千円)ベース

※予算計上額

### (2) 事業規模

歳入予算額	千円	歳出予算額	千円	(正職員人件費を除く)	担当予算事業数	事業
-------	----	-------	----	-------------	---------	----

4 課の中期目標（優先順）第2次周南市まちづくり総合計画・後期基本計画に掲げられた基本施策を実現するための推進施策

目標	推進施策	実現したい成果（最終目標）
1	3 地域づくり 1 地域コミュニティの活性化 (4) 地域づくり推進体制の強化	地域課題解決に主体的に取り組む地域活動を支援するとともに、コミュニティ組織や住民参画型市民センターとの連携により、地域住民主体のまちづくり活動に協働で取り組みます。
2	5 福祉・健康・医療 1 地域福祉の推進 (1) 地域福祉活動の推進	地区社会福祉協議会との連携により地域福祉活動を推進します。 地域福祉活動の担い手の活動を支援します。
3	4 安心安全 1 災害に強いまちづくりの推進 (1) 地域防災力の強化	榑浜地区自治会連合会の主導による自主防災組織の活動を支援し、災害時要援護者の対策や防災訓練の実施等により地域の防災力を高めます。