

令和3年度 課の運営方針書

地域振興部 戸田支所・戸田市民センター

1 課の運営方針

【課の使命】

基礎的な行政サービスを提供し、住民の声や要望等をしっかり聴き、課題解決のために自助、共助に資する支援を行うとともに、庁内関係課や庁外関係機関との連携、協力を仰ぎ、課題解決を図ります。

また、生涯学習活動や地域のコミュニティ活動に対し、積極的な支援を行ってまいります。

【課の目標】

①地域コミュニティ充実にに向けた支援を行います。

地域諸団体で組織されたコミュニティ推進組織が更に活発で充実した活動を行うことができるように積極的に支援します。

②災害から地域住民の生命を守ります。

防災、減災に向けた自主防災組織の活動を支援します。

③市民センター活動の充実を図ります。

地域の活動拠点として、積極的な支援を行います。

④地域住民の声や要望等へ適切に対応します。

地域住民からの要望等については、要望の趣旨を正確・的確に把握し、迅速に担当所管課へ伝達します。

⑤わかりやすく、親切で、スピード感を持った窓口・電話対応をします。

窓口業務向上の為、研修等により職員の知識・スキルの向上を図り、市民満足度を高めていきます。

【働き方改革による業務改善等の取組み】

①風通しの良い職場づくりに努め業務量に偏りが生じないようお互いが協力する体制を整えます。

②節電、節水への取り組み、印刷物の削減や裏紙の有効活用により支出の抑制に努めます。

2 担当(係)の使命(果たす役割)

支所・市民センターが果たすべき役割を支所長と職員が理解・共有し、重点的に取り組む事項について、目標の実現に向けて取り組んでいきます。

3 課の経営資源

(1) 課の体制

職員数	9人	うち	正職員	3人	・	会計年度 任用職員	6人	人件費	正職員	21,783千円	会計年度 任用職員	千円
-----	----	----	-----	----	---	--------------	----	-----	-----	----------	--------------	----

※R1職員平均給与(7,261千円)ベース

※予算計上額

(2) 事業規模

歳入予算額	千円	歳出予算額	千円	(正職員人件費を除く)	担当予算事業数	事業
-------	----	-------	----	-------------	---------	----

4 課の中期目標（優先順） 第2次周南市まちづくり総合計画・後期基本計画に掲げられた基本施策を実現するための推進施策

目標	推進施策	実現したい成果（最終目標）
1	3 地域づくり 1 地域コミュニティの活性化 4 地域づくり推進体制の強化	地区コミュニティ組織が自主的・主体的な取り組みを活発に展開し、自治力・地域力が向上。
2	4 安心安全 1 災害に強いまちづくりの推進 1 地域防災力の強化	地区コミュニティ組織が自主的・主体的な取り組みを活発に展開し、地域防災力が向上。
3	2 生涯学習・人権 1 生涯学習の推進 1 生涯学習推進体制の充実	生涯学習・地域づくり活動の支援を行い、文化的で活力に溢れた地域を創造。
4	9 都市経営 2 適正かつ透明な行政運営の推進 1 適切な行政サービスの提供	地域住民からの要望を取りまとめ、担当所管課への取次。
5	9 都市経営 2 適正かつ透明な行政運営の推進 1 適切な行政サービスの提供	正確で迅速な事務処理を実現するため、担当所管課と連絡を密にし、業務・接遇能力の向上を図り、市民満足度を向上。