

令和3年度 課の運営方針書

上下水道局料金課

1 課の運営方針

【課の使命】

上水道、下水道の使用に対する公平な受益負担をいただくため、当該使用料の回収に努め、もって低廉な料金と公営企業財政の健全な運営をめざします。

【課の目標】

①未収金の圧縮

未収金の早期回収に努め不良債権化することを防止します。

②料金徴収事務

受益負担の公平性を確保するため、料金システム機器更新や料金徴収業務受託者との連携を強化するなど、収納率及び市民サービスの向上を図ります。

③水道メーター交換業務

適正な水道料金徴収のため、水道メーターを有効期間内に交換します。

【働き方改革による業務改善等の取組み】

特定の職員に過度な負荷が掛からないよう業務の平準化を図ります。

2 担当(係)の使命(果たす役割)

(料金担当)

水道料金・下水道使用料徴収事務に関するを行います。

水道メーターの交換に関するを行います。

3 課の経営資源

(1) 課の体制

職員数	5人	うち	正職員	5人	・	会計年度 任用職員	0人	人件費	正職員	36,305千円	会計年度 任用職員	0千円
-----	----	----	-----	----	---	--------------	----	-----	-----	----------	--------------	-----

※R1職員平均給与(7,261 千円)ベース

※予算計上額

(2) 事業規模

歳入予算額	千円	歳出予算額	千円	(正職員人件費を除く)	担当予算事業数	事業
-------	----	-------	----	-------------	---------	----

4 課の中期目標（優先順） 第2次周南市まちづくり総合計画・後期基本計画に掲げられた基本施策を実現するための推進施策

目標	推進施策	実現したい成果（最終目標）
1	7生活基盤 4水道の安定供給と下水道の充実 4上下水道事業の経営の安定化	料金徴収業務受託者との連携を強化し、未収金の早期回収に努め不良債権化を防止します。
2	7生活基盤 4水道の安定供給と下水道の充実 4上下水道事業の経営の安定化	料金徴収業務に不具合等が生じることのないよう料金システム機器更新を速やかに行い、収納率及び市民サービスの向上を図ります。
3	7生活基盤 4水道の安定供給と下水道の充実 4上下水道事業の経営の安定化	適正な水道料金を徴収するために、計量法で定められた有効期間内に水道メーターを交換します。