

令和3年度 課の運営方針書

消防本部 指令課

1 課の運営方針

【課の使命】

消防通信指令施設を効果的に活用し、多様化する緊急通報への対応と消防活動全般の指令支援業務を円滑に遂行するとともに、関係機関等との情報共有に努めることで消防救急体制の充実を図ります。

【課の目標】

- ①消防緊急通信指令システムや消防無線設備の安定稼働を確保するとともに、効果的な多重無線設備の改修を行います。
- ②あらゆる災害において、緊急通報の受付から現場到着・事案終了まで、迅速かつ的確な通信指令業務を行います。
- ③気象情報などの防災情報を適切に処理するとともに、関係機関等との情報共有を図ることで、円滑な災害対応体制を構築します。
- ④119番通報受付時における応急手当の口頭指導を的確に行うことで、救命率の向上を図ります。
- ⑤情報通信技術の高度化に伴い、通信指令業務への効果的な活用について研究を行います。

【働き方改革による業務改善等の取組み】

働きやすい職場環境の整備や課内における業務の相互補完を行うことでWLBを推進し、休暇の取得や時間外勤務の低減を目指します。

2 担当(係)の使命(果たす役割)

(指令1担当)

(指令2担当)

消防緊急通信指令システム及び消防無線設備等を活用し、緊急通報の受付から出動指令、支援情報の提供などを迅速かつ的確に行うとともに、関係機関等との情報共有を図ることで円滑な指令支援業務を遂行します。

3 課の経営資源

(1) 課の体制

職員数	15 人	うち	正職員	15 人	・	会計年度 任用職員	0 人	人件費	正職員	108,915 千円	会計年度 任用職員	0 千円
-----	------	----	-----	------	---	--------------	-----	-----	-----	------------	--------------	------

※R1職員平均給与(7,261 千円)ベース

※予算計上額

(2) 事業規模

歳入予算額	273,301 千円	歳出予算額	328,296 千円	(正職員人件費を除く)	担当予算事業数	2 事業
-------	------------	-------	------------	-------------	---------	------

4 課の中期目標（優先順） 第2次周南市まちづくり総合計画・後期基本計画に掲げられた基本施策を実現するための推進施策

目標	推進施策	実現したい成果（最終目標）
1	4 安心安全 2 消防・救急体制の充実 1 消防力の充実	○緊急通報の受付から出動指令などの指令支援業務を円滑に遂行するとともに、消防緊急通信指令システム及び消防無線設備の安定稼働を確保することで、消防力の充実を図ります。 ○電波法令の改正に伴い、既存の多重無線設備を「新スプリアス規格」に適合した設備への更新を行います。（令和3～4年度事業）