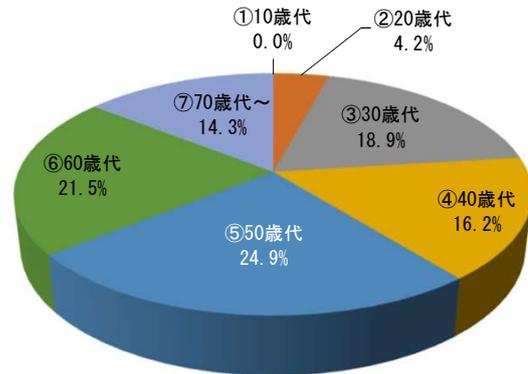


市民アンケート集計結果

アンケート名	1～2月実施の「がんばろう周南市。キャッシュレスで最大20%戻ってくるキャンペーン」の利用状況
実施期間	令和3年3月26日～令和3年4月25日
回答者数	265人

Q1. 回答者の年代を教えてください

選択肢	回答数	構成比
①10歳代	0	0.0%
②20歳代	11	4.2%
③30歳代	50	18.9%
④40歳代	43	16.2%
⑤50歳代	66	24.9%
⑥60歳代	57	21.5%
⑦70歳代～	38	14.3%
合計	265	—



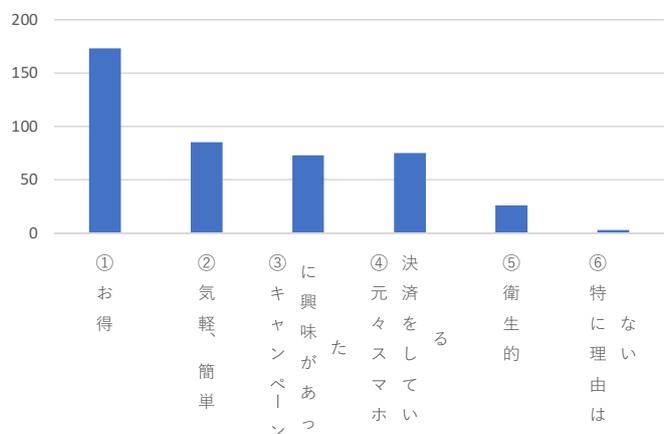
Q2. 今回のキャンペーンを利用しましたか

選択肢	回答数	構成比
①利用した	183	69.1%
②利用していない	82	30.9%
合計	265	—



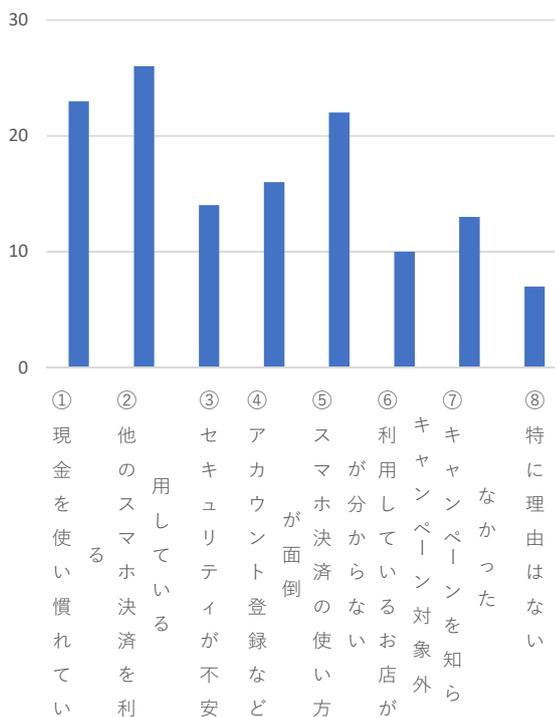
Q3-1. Q2で「①利用した」を選択した理由 ※複数回答可

選択肢	回答数
①お得	173
②気軽、簡単	85
③キャンペーンに興味があった	73
④元々スマホ決済をしている	75
⑤衛生的	26
⑥特に理由はない	3
合計	435



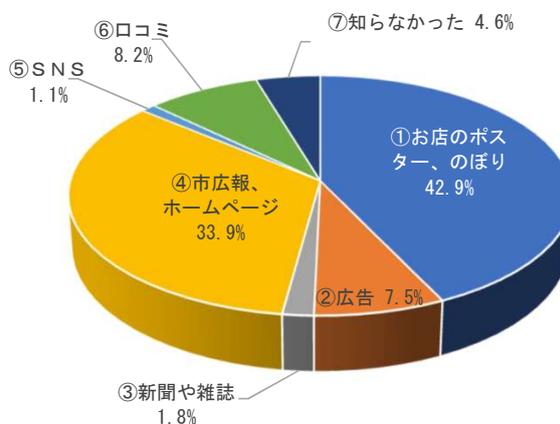
Q3-2. Q2で「②利用していない」を選択した理由 ※複数回答可

選択肢	回答数
①現金を使い慣れている	23
②他のスマホ決済を利用している	26
③セキュリティが不安	14
④アカウント登録などが面倒	16
⑤スマホ決済の使い方が分からない	22
⑥利用しているお店がキャンペーン対象外	10
⑦キャンペーンを知らなかった	13
⑧特に理由はない	7
合計	131



Q4. キャンペーンをどうやって知りましたか

選択肢	回答数	構成比
①お店のポスター、のぼり	120	42.9%
②広告	21	7.5%
③新聞や雑誌	5	1.8%
④市広報、ホームページ	95	33.9%
⑤SNS	3	1.1%
⑥口コミ	23	8.2%
⑦知らなかった	13	4.6%
合計	280	—



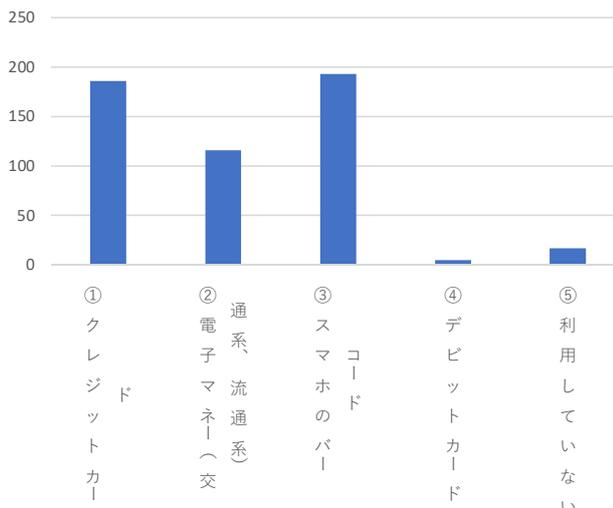
※一部、複数回答された方がいらっしまったため、回答者数より多くなっています。

⑤SNSの内容

- ・ Googleニュース
- ・ Twitter
- ・ PayPayのアプリなど

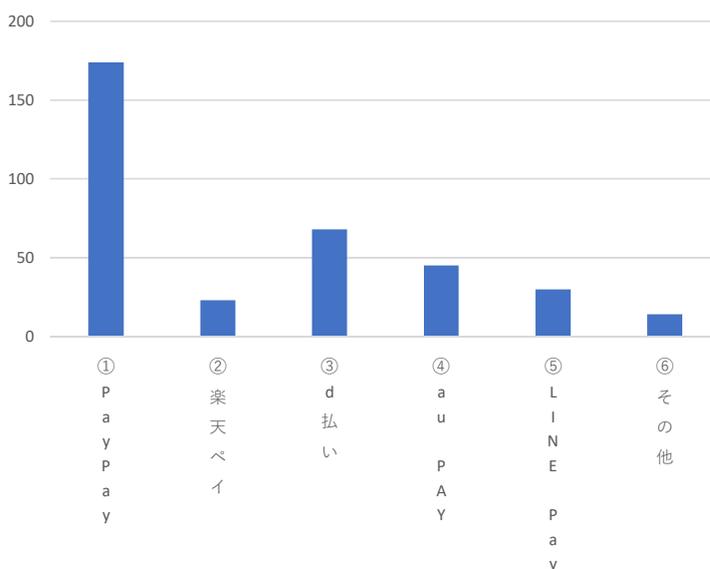
Q 5. 普段利用しているキャッシュレス決済の種類を教えてください ※複数回答可

選択肢	回答数
①クレジットカード	186
②電子マネー（交通系、流通系）	116
③スマホのバーコード	193
④デビットカード	5
⑤利用していない	17
合計	517



Q 6. Q 5で「③スマホのバーコード」と回答された方で、利用しているスマホ決済を教えてください ※複数回答可

選択肢	回答数
①PayPay	174
②楽天ペイ	23
③d払い	68
④au PAY	45
⑤LINE Pay	30
⑥その他	14
合計	354



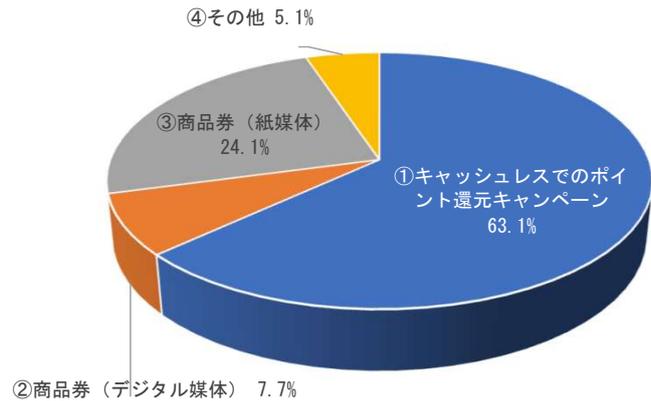
⑥その他の内容

- ・QUICPay
- ・ファミペイ
- ・メルペイ
- など

Q7. 今後期待する消費喚起策はありますか

選択肢	回答数	構成比
①キャッシュレスでのポイント還元キャンペーン	173	63.1%
②商品券（デジタル媒体）	21	7.7%
③商品券（紙媒体）	66	24.1%
④その他	14	5.1%
合計	274	—

※一部、複数回答された方がいらっしゃったため、回答者数より多くなっています。



④その他の内容

- ・市民が分け隔てなく誰でも参加でき享受できるやり方
 - ・全てのバーコード決済やクレカでの還元キャンペーン
 - ・幅広く多くの方に利用され喜ばれるよう、紙媒体が良い
 - ・より多くの店舗で利用できるようにする
 - ・生活必需品のポイントUP（割引券）
 - ・これまでの施策に加えて、周南市民限定でも20%還元になるような施策
 - ・広報の充実。意見を言える機会を設ける
 - ・例えばau PAYなど、キャッシュレスのキャンペーンをPayPay以外でも利用可能とする
 - ・商品券を各家庭に配布し公平性を保つ
 - ・商品券にするなど、高齢者にも参加しやすいものにする
- など