

## 令和3年度(令和2年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

## 1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	周南緑地(東・中央)			所管課	公園花とみどり課
所在地	周南市大字徳山10427番地				
設置年月日	昭和47年4月1日				
設置目的	都市公園の健全な発達を図り、市民の健全な心身の育成と福祉の増進に資する。				
施設概要	周南緑地(東) 30.4ha、周南緑地(中央) 22.6ha敷地内の体育施設以外				
指定管理者	名称	公益財団法人 周南市体育協会			
	代表者	会長 黒神 直大			
	所在地	周南市大字徳山10427番地			
	連絡先	電話	0834-28-8311	E-mail	taikyo@shunan-taikyo.or.jp
		ホームページアドレス	http://www/shunan-taikyo.or.jp/		
指定期間	平成28年4月1日 ~ 令和3年3月31日			年数	5 年間
募集方法	非公募		料金制度	無	
指定管理の主な業務	周南緑地(東・中央) 地内 トイレ清掃業務、樹木等維持管理業務、除草等業務、周南フレンドパーク遊具施設等管理業務、その他周南緑地(東・中央)の維持管理業務				

## 2. 施設の運営状況

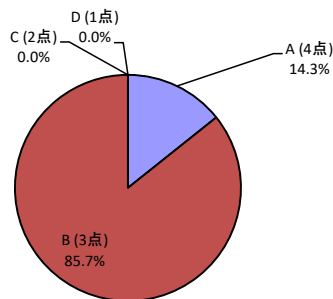
目標管理	目標指標名		年度		R2年度	R3年度	
	年間利用者数			目標値	700,000人	450,000人	
		実績値	429,170人	—			
施設の稼働状況	利用区分等		利用目標	単位	利用実績	単位	稼働率(%)
	公園全体利用者		700,000	人	429,170	人	—
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)		実績額(円)		
	収入	指定管理料	20,126,000		20,125,600		
		利用料金収入					
		その他の収入					
		計	20,126,000		20,125,600		
	支出	人件費	0		420,000		
		物件費	3,844,000		3,914,939		
		委託料	16,153,000		16,006,523		
		その他	129,000		332,090		
		計	20,126,000		20,673,552		
参考	使用料収入						
	自主事業収入						
	自主事業経費						

令和3年度(令和2年度分) 指定管理者評価表【評価】

施設名		周南緑地(東・中央)		
指定管理者名		公益財団法人 周南市体育協会		
項目	評価内容	評価事項・不適切事項等	評価	
全体	目標の達成状況	目標値は公園全体の利用者数としている。公園利用者は天候に左右される傾向があるが、令和2年度においては、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、遊具・施設等の一部使用中止措置を行ったことにより目標値を下回っている。	B	
組織	体制・人事	適切に人員配置がされている。	B	
業務	業務の運営	協定書や事業計画書に基づいた業務は適切に実施され、利用者ニーズを把握し施設の管理運営に反映させている。	B	
	施設の稼動状況	新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、遊具・施設等の一部使用中止措置を行ったことにより、令和2年度の利用者数は前年度比約38.3%の減少となった。	B	
	施設の維持管理(清掃等)	公園内やトイレについて定期的に除草・清掃を実施され、適切に行われている。アンケート調査結果では「非常に満足」「おおむね満足」の回答が合わせて96%と利用者満足度が高い。前年度比約20パーセント向上した。	A	
	施設の維持管理(点検・修繕等)	毎日2回程度目視での巡回体制で公園施設の点検を実施し、軽度なものは速やかに対応し、時間を要するものは事故防止策を講じ適切な保守管理を行っている。	B	
	緊急時の対応方法	緊急連絡網を作成し、すぐに現場へ駆けつける体制を整えている。	B	
工創 夫意	サービス向上及び経営改善に関する取組み	アンケート調査結果では、犬猫へのエサやりなど公園利用者のマナーが悪いという回答もあり、日頃の巡回を強化し、指導、注意喚起するなどの対応を行っている。	B	
広報	PR・情報提供の実施状況	アンケート調査結果では、約3割の方が不満と感じておられるので、今後ますますSNSを活用し情報発信していただきたい。	B	
相談・ 連携	苦情処理の状況	苦情対応書を作成し、職員間で情報共有するとともに、速やかに市へ報告されている。	B	
	情報共有	指定管理者・文化スポーツ課・公園花とみどり課で協議を行い情報共有している。緊急時・苦情発生時等、直ちに連絡を取り合い対応している。	A	
モニタ リング	指定管理経費の経理事務の状況	経理事務は適切に行われ、適正に執行されている。	B	
	利用者満足度調査における施設満足度	アンケート調査結果では、全体的な満足度は過半数以上の方が満足と回答。今後も市民ニーズを的確に把握するとともに、市民からの意見に対する主体的な改善と取組みを行い、より一層の市民サービスの向上に努めていただきたい。	B	
	書類の作成・提出	事業計画書、月次報告書及び年次報告書の書類が適切に作成され、期限内に提出されている。	B	
評価 コメ ント	周南緑地(東・中央)は広域に渡り機能も多種・多様であることから、管理に豊富な経験と高い技術水準が必要であるが、基本協定書及び業務仕様書に基づく業務について、概ね適正に実施されている。これまでの指定管理者としての経験やノウハウを活かし、公園管理や緑化事業向上が図られるとともに、利用者ニーズの把握及び的確な対応と施設管理を期待する。		総合 評価	B
			平均 点	3.1

※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果

