

令和3年度(令和2年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	周南市大津島老人デイサービスセンター			所管課	高齢者支援課
所在地	周南市大字大津島221番地				
設置年月日	平成7年4月1日				
設置目的	在宅の要介護状態又は要支援状態にある高齢者に対し、適切な通所介護サービスを提供することにより、利用者の自立生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上を図るとともに、その家族の身体的、精神的な負担の軽減を図ることを目的とする。				
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> 敷地面積…1,878.95㎡ 建物構造…鉄筋コンクリート造平屋建 建物面積…449.86㎡ 				
指定管理者	名称	社会福祉法人周南市社会福祉事業団			
	代表者	理事長 原田 雅史			
	所在地	山口県周南市瀬戸見町12番30号			
	連絡先	電話	0834-34-8881	E-mail	syusyaji@ccsnet.ne.jp
		ホームページアドレス	http://care-net.biz/35/shunanjigyodan/		
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日			年数	5年間
募集方法	非公募		料金制度	利用料金	
指定管理の主な業務	<ul style="list-style-type: none"> センターの維持管理に関する業務 センターの運営に関する業務 センターの利用者を養護する業務 				

2. 施設の運営状況

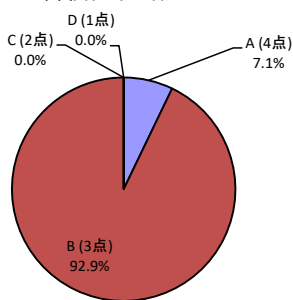
目標管理	目標指標名		年度		R2年度	R3年度	
	利用者数			目標値		968人	964人
		実績値		893人	—		
施設の稼働状況	利用区分等		利用目標	単位	利用実績	単位	稼働率(%)
	介護保険・総合事業計(延べ人数)		968	人	893	人	—
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)		実績額(円)		
	収入	指定管理料	23,173,000		23,173,000		
		利用料金収入	4,578,000		4,299,693		
		その他の収入	3,000		336,000		
		計	27,754,000		27,808,693		
	支出	人件費	21,803,000		17,846,559		
		物件費	5,740,000		5,884,142		
		委託料	12,000		11,880		
		その他	199,000		95,778		
		計	27,754,000		23,838,359		
参考	使用料収入						
	自主事業収入						
	自主事業経費						

令和3年度(令和2年度分) 指定管理者評価表【評価】

施設名		周南市大津島老人デイサービスセンター	
指定管理者名		社会福祉法人周南市社会福祉事業団	
項目	評価内容	評価事項・不適切事項等	評価
全体	目標の達成状況	目標設定は適切であるが、離島のデイサービスセンターのため地域性の問題から利用者数は減少している。地域の人口減少や高齢化により利用者数が減少している理由を分析できている。地域の諸団体と連携をし、利用者の増加に努めている。	B
組織	体制・人事	職員配置体制と業務内容は適切である。施設内職員研修を月1回程度実施しており、外部研修についても適宜行っている。	B
業務	業務の運営	協定書に掲げられた業務は適切に実施されている。	B
	施設の稼働状況	利用者数は減少している。減少理由は地域の人口減少と高齢化であると分析できている。利用要件を満たしながらサービス利用していない方を、居宅介護支援事業所や地域包括支援センター、民生委員等と協働して利用促進に努める対応を取っている。	B
	施設の維持管理(清掃等)	定期的な清掃や消毒が実施され、新型コロナウイルス感染症の対策も適切に行っているため、施設は清潔に保たれている。	B
	施設の維持管理(点検・修繕等)	施設全体が老朽化しているが、施設は清潔に保たれている。	B
	緊急時の対応方法	適切な保険に加入している。緊急時対応マニュアルを作成し、緊急時の連絡体制は取れている。特にかかりつけ医と家族との連絡を密に行い、迅速な対応に努めている。	B
工夫意	サービス向上及び経営改善に関する取組み	定期的は大津島カンファレンスを開催し、居宅介護支援事業所や地域包括支援センター、民生委員等と協働して利用促進に努めている。また、離島の实情に合うように「運営推進会議」を設置し、事業を実施している。	A
広報	PR・情報提供の実施状況	ホームページの作成は行われており、利用方法・料金の周知はされている。	B
相談・連携	苦情処理の状況	苦情対応は適切に行われている。	B
	情報共有	市への報告や情報提供は適切に行われている。	B
モニタリング	指定管理経費の経理事務の状況	経理会計は適切に行われている。	B
	利用者満足度調査における施設満足度	利用者から「不満」の回答が一つもなく、全体的に利用者の満足度は高い。特に職員の対応の親切さについては「非常に満足」のみの回答である。	B
	書類の作成・提出	提出書類は期限内で提出がされており、分かりやすい構成になっている。市が依頼した文書についても迅速な対応ができている。	B
評価コメント	離島に立地しているため、地域の人口減少や高齢化により利用者数の増加には限界があるが、積極的に地域団体や関係者との協議を行い利用促進に努めている。職員の対応の良さもあり、サービスに対する利用者の満足度も非常に高く、島の唯一の福祉施設として今後も实情に合った運営を継続されたい。	総合評価	B
		平均点	3.1

※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果

