

## 令和3年度(令和2年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

## 1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	久米老人憩の家			所管課	高齢者支援課
所在地	周南市大字久米3021番地の6				
設置年月日	昭和55年7月10日				
設置目的	老人福祉法第13条第1項の規定に基づき、老人の生きがいの増進を図る。				
施設概要	・敷地面積…800.00㎡ ・建物構造…鉄筋コンクリート平屋建 ・建物面積…119.00㎡ ・主な構成施設…和室3室、湯沸室、便所				
指定管理者	名称	久米老人憩の家運営委員会			
	代表者	会長 松岡 豊			
	所在地	周南市大字久米3021番地の6			
	連絡先	電話	0834-25-1513	E-mail	higa-fuku@city.shunan.yamaguchi.
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日			年数	5年間
募集方法	非公募		料金制度	無	
指定管理の主な業務	・周南市老人憩の家及び老人作業所条例第3条各号に掲げる事業に関する業務 ・久米老人憩の家の維持管理に関する業務 ・久米老人憩の家の使用の許可に関する業務				

## 2. 施設の運営状況

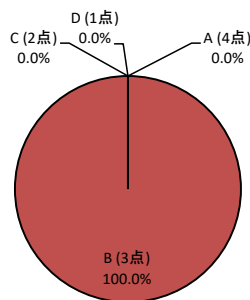
目標管理	目標指標名		年度		R2年度	R3年度	
	稼働率			目標値		25%	23%
		実績値		21.0%	—		
施設の稼働状況	利用区分等		利用目標	単位	利用実績	単位	稼働率(%)
	利用者人数		1,500	人	1,380	人	21.0%
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)		実績額(円)		
	収入	指定管理料	481,800		481,800		
		利用料金収入					
		その他の収入			3		
		計	481,800		481,803		
	支出	人件費	0		0		
		物件費	481,800		443,063		
		委託料	0		0		
		その他			0		
	計	481,800		443,063			
参考	使用料収入						
	自主事業収入						
	自主事業経費						

令和3年度(令和2年度分) 指定管理者評価表【評価】

施設名		久米老人憩の家		
指定管理者名		久米老人憩の家運営委員会		
項目	評価内容	評価事項・不適切事項等	評価	
全体	目標の達成状況	新型コロナウイルス感染症の影響により、講座の利用者が大幅に減少している。利用者が安心して利用できるように感染症対策をしっかりと行うことで、利用継続してもらえるように努めている。	B	
組織	体制・人事	職員配置・業務内容は適切に行われている。	B	
業務	業務の運営	協定書に掲げられた業務は適切に行われている。	B	
	施設の稼働状況	新型コロナウイルス感染症の大きな影響により、前年度に比べ稼働率や利用数は減少している。一時的に中止にしていた講座についても感染症対策をしっかりと行うことで、徐々に利用者に戻るように対応している。	B	
	施設の維持管理(清掃等)	定期的な清掃を実施し、施設は清潔に保たれている。	B	
	施設の維持管理(点検・修繕等)	定期的な清掃と施設点検は実施されており、清潔に保たれているため、施設は安全に使用できる状態に維持されている。	B	
	緊急時の対応方法	緊急時の対応マニュアルは作成され、連絡体制は取れており事後の対応への備えはできている。	B	
工夫	サービス向上及び経営改善に関する取り組み	修繕要望など依頼があった場合への対応が早く、サービスの向上に向けて取り組んでいる。	B	
広報	PR・情報提供の実施状況	ホームページの掲載はないが、東福祉館だよりに講座の情報等を掲載し周知をしている。	B	
相談・連携	苦情処理の状況	苦情対応は適切に行われている。	B	
	情報共有	市への報告は適切に行われており、相談や情報提供についても適宜市に行われている。	B	
モニタリング	指定管理経費の経理事務の状況	経理会計は適切に行われている。	B	
	利用者満足度調査における施設満足度	調査数はやや少ないが、全ての項目について「非常に満足」と「おおむね満足」の回答のみであり、利用者の満足度は非常に高い。職員対応が丁寧であること利用者自身のマナーの良さが、気持ちよく利用できる要因となり、高い満足度に繋がっていると分析できている。	B	
	書類の作成・提出	提出書類は期限内に提出があり、市から依頼した文書も迅速に提出されている。	B	
評価コメント	利用者の多くが地域住民であり、満足度が非常に高いことから地域に求められる施設となっている。しかし、新型コロナウイルス感染症の影響により利用者が減少しているため、現在の取り組みを継続するとともに、より周知や広報活動を積極的に努められたい。		総合評価	B
			平均点	3.0

※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果

