

## 令和3年度(令和2年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

## 1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	周南市政所駐車場			所管課	商工振興課
所在地	周南市政所三丁目15番1～5、15～16				
設置年月日	平成20年5月1日				
設置目的	来街者の駐車場や円滑な交通確保、及び政所商店街の振興				
施設概要	来街者用駐車場 1259.37㎡ (駐車台数枠 50台分)				
指定管理者	名称	まどころ商店街駐車場運営協議会			
	代表者	会長 佐竹 章宏			
	所在地	周南市政所二丁目1-1 ファンタスティック B ヘア- 美容室 内			
	連絡先	電話	0834-64-4500	E-mail	ry040413@gmail.com
指定期間	令和3年4月1日	～	令和8年3月31日	年数	5 年間
募集方法	非公募		料金制度	無	
指定管理の主な業務	①駐車場の管理運営に関する業務 ②駐車場の使用及び制限に関する業務 ③駐車場及び附属設備の維持管理に関する業務				

## 2. 施設の運営状況

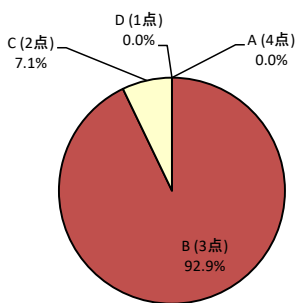
目標管理	目標指標名		年度		R2年度	R3年度	
	駐車場利用台数			目標値		21,000台	20,000台
		実績値		16,455台	—		
施設の稼働状況	利用区分等		利用目標	単位	利用実績	単位	稼働率(%)
	目標と同じ						
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)		実績額(円)		
	収入	指定管理料	845,300		845,300		
		利用料金収入					
		その他の収入					
		計	845,300		845,300		
	支出	人件費					
		物件費					
		委託料	845,300		845,300		
		その他					
	計	845,300		845,300			
参考	使用料収入						
	自主事業収入						
	自主事業経費						

令和3年度(令和2年度分) 指定管理者評価表【評価】

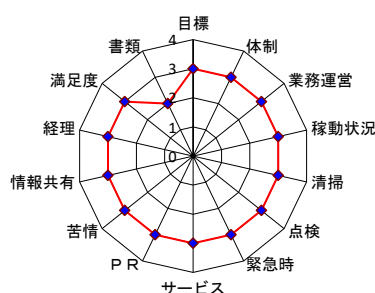
施設名		周南市政所駐車場		
指定管理者名		まどろ商店街駐車場運営協議会		
項目	評価内容	評価事項・不適切事項等	評価	
全体	目標の達成状況	概ね達成している。	B	
組織	体制・人事	適正に行われている。	B	
業務	業務の運営	協定に基づいた業務が実施されている。	B	
	施設の稼働状況	コロナ禍により商店街への買い物客が減少したことに伴い、駐車場の利用者も減少している。これに関しては、指定管理者に起因することではない。	B	
	施設の維持管理(清掃等)	毎月2回の清掃により、清潔に保たれている。	B	
	施設の維持管理(点検・修繕等)	適正に管理されている。	B	
	緊急時の対応方法	緊急時の連絡体制は、指定管理者と担当課で情報共有している。駐車場のため、避難訓練をする施設ではない。	B	
工夫意	サービス向上及び経営改善に関する取り組み	案内看板の移動を行い、利用者心得を見やすくしている。	B	
広報	PR・情報提供の実施状況	看板を設置し、駐車場の利用目的の周知に努めている。	B	
相談・連携	苦情処理の状況	苦情は把握したことがないが、「苦情等対応票」を作成し、苦情等があった場合に経過及び対応結果を的確に管理できるようにしている。	B	
	情報共有	必要に応じて相互に連絡が取れている。	B	
モニタリング	指定管理経費の経理事務の状況	適正に執行されている。無料施設のため、利用料の管理はない。	B	
	利用者満足度調査における施設満足度	利用者の満足度は高いと言える。	B	
	書類の作成・提出	適切に作成されているが、「月報」の提出が遅れることがあった。	C	
評価コメント	利用者の高い満足度が示すように、適正に管理・運営している。 迷惑駐車への対応も日々行っており、評価できる。		総合評価	C
			平均点	2.9

※4点満点

評価結果の割合



項目別評価結果



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。