

令和3年度(令和2年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	道の駅ソレーネ周南			所管課	農林課
所在地	周南市大字戸田2713番地				
設置年月日	平成26年5月17日				
設置目的	道路利用者の利便性の向上や地域の活性化、そして農林水産業等の振興施設として設置				
施設概要	施設面積 22,900㎡ (うち、市持分10,000㎡) 施設・地域振興施設 (物品販売施設、製造販売施設、地産地消食堂、軽食コーナー、研修交流室) ・情報発信施設・駐車場 170台・トイレ ・屋根付き広場、屋外広場、その他付帯施設				
指定管理者	名称	一般社団法人 周南ツーリズム協議会			
	代表者	代表理事 久野 利夫			
	所在地	周南市大字戸田2713番地			
	連絡先	電話	0834-83-3303	E-mail	info@solene.jp
		ホームページアドレス	https://www.solene.jp		
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日			年数	5年間
募集方法	非公募		料金制度	利用料金	
指定管理の主な業務	道路利用者の利便性の向上に関する業務 農林水産物、特産品等の販売に関する業務 地域情報及び観光情報の発信に関する業務 施設、設備、備品その他の物の維持管理に関する業務 施設の利用の許可に関する業務 施設の利用に係る利用料金の収受に関する業務 その他道の駅の設置の目的を達成するために必要な業務				

2. 施設の運営状況

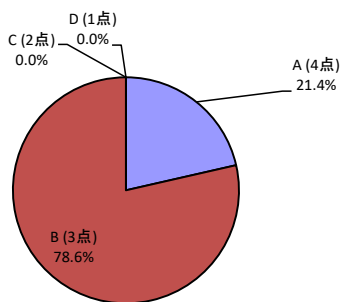
目標管理	目標指標名		年度	R2年度	R3年度	
	来場者数(レジ通過者数)			目標値	805,800人	810,800人
		実績値	657,435人	—		
施設の稼働状況	利用区分等		利用目標	利用実績	稼働率(%)	
	研修交流室		365日	196日	34.5%	
	調理室		43日	1日	0.2%	
	屋根付き広場		294日	270日	50.6%	
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)		実績額(円)	
	収入	指定管理料	14,781,297		14,781,297	
		利用料金収入	14,894,000		16,939,178	
		その他の収入	138,151,703		115,061,524	
		計	167,827,000		146,781,999	
	支出	人件費	90,459,960		91,291,850	
		物件費	44,010,883		39,364,427	
		委託料	10,280,454		12,266,619	
		その他	17,694,000		5,023,054	
		計	162,445,297		147,945,950	
参考	使用料収入					
	自主事業収入					
	自主事業経費					

令和3年度(令和2年度分) 指定管理者評価表【評価】

施設名		道の駅レーネ周南	
指定管理者名		一般社団法人 周南ツーリズム協議会	
項目	評価内容	評価事項・不適切事項等	評価
全体	目標の達成状況	新型コロナウイルス感染症拡大防止のために行った、閉館や営業時間の短縮、更に集客イベントの中止に加え、緊急事態宣言等による外出自粛などの影響により、売上額や来場者数は目標値に達しなかったものの、ポイントラリーやレストランのフェア実施など、状況に応じた方法で集客に取り組まれた。	B
組織	体制・人事	適切に人員配置されている。	B
業務	業務の運営	適切に実施されている。	B
	施設の稼働状況	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、全館閉館(4月29日～5月6日)と研修交流室の利用停止(4月6日～5月24日)を行い、また、利用者も利用自粛の傾向にあったことから、稼働日数は低くなった。状況を見ながら適切な利用を呼びかけられたい。	B
	施設の維持管理(清掃等)	日々の清掃により清潔感が保たれている。従来の清掃作業に加え、コロナ対策として消毒作業を行い、来場者、出荷者、従業員に対する安全・安心対策も取られた。	A
	施設の維持管理(点検・修繕等)	適切に実施されている。	B
	緊急時の対応方法	緊急時の連絡体制を整えている。	B
工創 夫意	サービス向上及び経営改善に関する取組み	地元農産物を使用した加工品の開発を積極的に行っている。	A
広報	PR・情報提供の実施状況	テレビ、SNS、ホームページなど、各種メディアを通じて情報提供がされている。	A
相談 ・ 連携	苦情処理の状況	適切に対処されている。	B
	情報共有	適切に実施されている。	B
モニ タリ ング	指定管理経費の経理事務の状況	適切に実施されている。	B
	利用者満足度調査における施設満足度	調査を通年で実施しており、利用者の施設に対する満足度は約半数が「非常に満足している」「おおむね満足」と回答している。	B
	書類の作成・提出	適切に実施されている。	B
評価 コ メ ン ト	新型コロナウイルス感染症発生の影響により、開館以来初めて、全館閉館(4月29日～5月6日)、時間短縮営業(5月7日～5月24日)、研修交流室の利用停止(4月6日～5月24日)を行った。売上額と来場者数について令和2年度の目標値を達成することができなかったが、下半期には前年度近くまで回復している。市内の農林水産物を使用したオリジナル商品の開発や、移動販売車による各地域での販売などを通じて、地域及び地域経済の活性化に寄与している。市への報告体制は整っており、書類の作成・提出は期間内に行われ、緊急時の連絡体制もできている。利用者への満足度の調査は通年で実施しており、原因説明も行っているため、今後もきめ細やかなサービス提供を心掛けられたい。		総合 評価 平均 点
			B 3.2

※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果(A～D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果

