

## 令和3年度(令和2年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

## 1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	周南市大田原自然の家			所管課	生涯学習課
所在地	周南市大字中須北3194番地				
設置年月日	昭和57年5月8日				
設置目的	自然に満ちた環境下において、集団生活及び野外活動等を通して青少年の情操や社会性を育み、心身の成長を助長することを目的として設置				
施設概要	【宿泊棟】宿泊室4部屋(各部屋20人定員)、給食室、宿泊風呂【体育館】レクリエーションや雨天時の活動に利用【その他】雨天活動場4、東屋、OGハウス5、外風呂3小、中学校の児童及び生徒の宿泊訓練、野外活動、青少年・社会教育関係団体等の研修活動を実施				
指定管理者	名称	公益財団法人 周南市ふるさと振興財団			
	代表者	理事長 藤井 律子			
	所在地	山口県周南市徳山港町1番1号			
	連絡先	電話	0834-33-7701	E-mail	furusato@gokan-furusato.org
		ホームページアドレス	http://gokan-furusato.org/		
指定期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日			年数	1年間
募集方法	非公募		料金制度	使用料	
指定管理の主な業務	1 大田原自然の家の運営に関する業務 2 大田原自然の家の施設及び設備の維持管理に関する業務 3 大田原自然の家の設置目的の達成のために必要な業務 4 その他				

## 2. 施設の運営状況

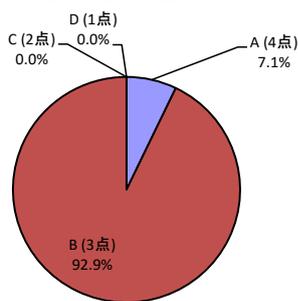
目標管理	目標指標名		年度		R2年度	R3年度	
	利用者数			目標値		9,000人	8,000人
		実績値		3,729人	—		
施設の稼働状況	利用区分等		利用目標	単位	利用実績	単位	稼働率(%)
	宿泊棟						12.3%
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)		実績額(円)		
	収入	指定管理料	34,136,000		34,136,000		
		利用料金収入					
		その他の収入			1,790		
		計	34,136,000		34,137,790		
	支出	人件費	25,997,000		26,783,733		
		物件費	3,301,000		4,338,381		
		委託料	1,673,000		1,838,642		
		その他	3,165,000		1,619,100		
		計	34,136,000		34,579,856		
参考	使用料収入	400,000		67,485			
	自主事業収入						
	自主事業経費						

令和3年度(令和2年度分) 指定管理者評価表【評価】

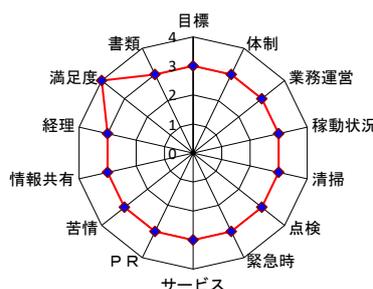
施設名		周南市大田原自然の家		
指定管理者名		公益財団法人 周南市ふるさと振興財団		
項目	評価内容	評価事項・不適切事項等	評価	
全体	目標の達成状況	新型コロナウイルス感染拡大防止などの影響により主催事業や団体利用を中止したことが大きく影響している。	B	
組織	体制・人事	おおむね適正に実施されている。	B	
業務	業務の運営	年間114回の主催事業を行うなど、適正に実施されている。	B	
	施設の稼働状況	新型コロナウイルス感染拡大防止などの影響により主催事業や団体利用を中止したことが大きく影響している。	B	
	施設の維持管理(清掃等)	おおむね適正に実施されている。	B	
	施設の維持管理(点検・修繕等)	おおむね適正に実施されている。	B	
	緊急時の対応方法	おおむね適正に実施されている。	B	
工夫意	サービス向上及び経営改善に関する取組み	利用者からのニーズ等の把握は常に行っており、可能なところから改善を図るなど、サービス向上に努めている。	B	
広報	PR・情報提供の実施状況	学校を通じた機関誌やチラシの配布のほか、ホームページやフェイスブックの活用など、積極的な情報発信に努めている。	B	
相談・連携	苦情処理の状況	おおむね適切に処理されている。	B	
	情報共有	おおむね適切に情報共有されている。	B	
モニタリング	指定管理経費の経理事務の状況	おおむね適正に処理されている。	B	
	利用者満足度調査における施設満足度	利用者にはその都度調査を行っており、満足度は大変高い。	A	
	書類の作成・提出	おおむね適切に処理されている。	B	
評価コメント	豊かな自然の中で、多様な活動プログラムを体験できる施設は他にないものである。指定管理者による大田原地区の特性を活かした事業内容は、多くの利用者から高い評価を得ており、青少年の健全育成や地域リーダーの育成の面において効果を発揮している。引き続き利用者の安心・安全を第一義に、施設運営を行うとともに事業を継続実施された。		総合評価	B
			平均点	3.1

※4点満点

評価結果の割合



項目別評価結果



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。