

## 令和3年度(令和2年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

## 1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	周南市徳山社会福祉センター			所管課	地域福祉課 ☎ 22-8465
所在地	周南市速玉町3番17号				
設置年月日	昭和57年5月1日				
設置目的	市民の福祉の増進と地域福祉活動の育成				
施設概要	建物構造：鉄筋コンクリート造り2階建て 延床面積：2,271平方メートル				
指定管理者	名称	社会福祉法人周南市社会福祉協議会			
	代表者	会長 佐原 昌弘			
	所在地	周南市速玉町3番17号			
	連絡先	電話	0834-22-2115	E-mail	kanri@shunan-shakyo.or.jp
		ホームページアドレス	http://www.shunan-shakyo.or.jp/		
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日			年数	5年間
募集方法	非公募		料金制度	利用料金	
指定管理の主な業務	(1) 福祉センターの維持管理に関する業務 (2) 福祉センターの利用の許可に関する業務 (3) ほか、市長が必要と認める業務				

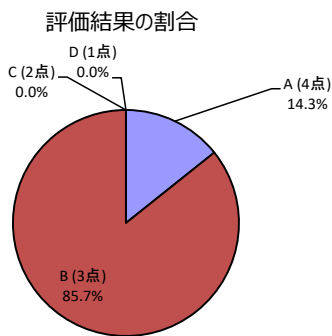
## 2. 施設の運営状況

目標管理	目標指標名		年度		R2年度	R3年度	
	延べ利用者数			目標値		70,000人	70,000人
		実績値		32,507人	—		
施設の稼働状況	利用区分等		利用目標	単位	利用実績	単位	稼働率(%)
	延べ利用者数		70,000	人	32,507	人	22.7%
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)		実績額(円)		
	収入	指定管理料	31,956,100		31,956,100		
		利用料金収入	2,101,660		1,465,360		
		その他の収入	4,871		3,880		
		計	34,062,631		33,425,340		
	支出	人件費	9,929,700		8,987,978		
		物件費	10,806,400		10,927,097		
		委託料	13,325,400		13,154,740		
		その他					
		計	34,061,500		33,069,815		
参考	使用料収入						
	自主事業収入						
	自主事業経費						

令和3年度(令和2年度分) 指定管理者評価表【評価】

施設名	周南市徳山社会福祉センター		
指定管理者名	社会福祉法人周南市社会福祉協議会		
項目	評価内容	評価事項・不適切事項等	評価
全体	目標の達成状況	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4月6日から5月24日まで休館及び度重なる外出自粛などの影響により、目標の利用者数を下回った。現在、利用者数は回復しつつある。	B
組織	体制・人事	職員間で情報を共有し、調整を行いながら利用者の満足度が高く維持されるよう努めている。	B
業務	業務の運営	維持管理に関する業務、利用許可に関する業務、センターバスの管理運営業務など、適正に実施していると認められる。	B
	施設の稼働状況	稼働率は前年度より大幅に減少している。この減少は新型コロナウイルス感染症の影響が大きい。施設利用後の消毒や清掃の実施等の感染防止対策を徹底している。	B
	施設の維持管理(清掃等)	清潔な環境が維持されており、満足度調査結果によると、利用者からも評価されている。	B
	施設の維持管理(点検・修繕等)	細やかな点検及び維持管理が実践されており、利用者を快く迎える姿勢がみられる。	B
	緊急時の対応方法	マニュアルの確認徹底、避難訓練の実施、傷害保険の加入、緊急時の連絡体制の整備がなされている。	B
工夫意	サービス向上及び経営改善に関する取組み	自主事業が行われ、申込者が短期間で定数に達して利用者から高い評価を受けている。入浴設備での事故防止のため、職員やボイラー担当者など、複数の目による午前・午後の見回りを実施している。	A
広報	PR・情報提供の実施状況	ホームページやチラシの備え付けなどにより、利用方法・利用料金の周知が十分に図られている。	B
相談・連携	苦情処理の状況	マニュアルを作成し、職員間で情報共有が行われている。	B
	情報共有	職員間の情報共有がなされ、市への報告も適宜行われている。	B
モニタリング	指定管理経費の経理事務の状況	利用料の徴収をはじめ、適正な経理事務がなされている。	B
	利用者満足度調査における施設満足度	施設全体の利用者満足度調査において、8割以上が「非常に満足」または「概ね満足」と回答している。	A
	書類の作成・提出	月次報告、年次報告とともに期限内に提出され、必要な内容を備えた報告書となっている。	B
評価コメント	施設を有効に活用し、利用者のニーズに応じた施設PRを図り、市内外からの問い合わせにも柔軟に応じている。今後も、市と連絡を密にし、適切な管理運営を継続されたい。		総合評価 <b>B</b>
			平均点 <b>3.1</b>

※4点満点



※端数処理のため、評価結果(A～D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

